

Le webinaire commencera
dans quelques instants

Midis du collectif #12

Prérequis techniques au déploiement du DUI

Midis du collectif #12

Prérequis techniques au déploiement du DUI

25 avril 2023

Collectif SI Auvergne Rhône Alpes:

Sebastien Deldon (ISI DSI – SIP-ESMS – DSI partagé Sésame Autisme RA)

Priscilla Ohling (GCS SARA)



Micros coupés pendant le temps des interventions



Temps de questions / réponses



Questions à poser en levant la main



Session enregistrée



Sébastien Deldon



Priscilla Ohling

DUI

Pré-requis techniques

Connexions internet
Matériel et gestion de parc
Wifi – Tablette
Azure Active Directory



Collectif SI
Médico-Social
Auvergne-Rhône-Alpes

Connexions Internet

- ❖ **Fin des hébergement locaux** : Les applications sont de moins en moins hébergées dans les établissements, la tendance est lourde pour tous les logiciels.
- ❖ **Developpement fibre / 5G** : Le déploiement massif de la fibre et de la 5G offrent des possibilités nouvelles de connexion, elles évoluent en permanence.
- ❖ **Cartographie des liens** : La cartographie de vos liens est essentielle pour le projet DUI mais également en cas de crise Cyber.
- ❖ **Firewall / Pare-feu** : Un lien ne peut pas en 2023 être exposé sur Internet sans pare-feu géré et mis à jour, le secteur est la cible de nombreuses attaques.
- ❖ **Secours** : Un lien de secours automatique devient obligatoire avec l'abandon du papier.

Prérequis à retenir

- Tenez une liste précise de vos connexions à jour,
- Réinterrogez au moins une fois par an les fournisseurs pour des évolutions possibles.
- Le standard devient une connexion 100 Mo avec un backup automatique (Failover 4G ou 5G) par établissement.
- Chaque lien doit être sécurisé par un pare-feu.

Matériel et gestion du parc

- ❖ **Matériel** : Privilégiez du matériel de qualité amorti plus longtemps, excellent pour la planète, le confort des salariés et l'utilisation.
- ❖ **Maintenez votre matériel** : La mise à jour de Windows et des navigateurs non réalisées handicapent l'utilisation du DUI.
- ❖ **Intégré au réseau** : Un ordinateur ne peut pas en 2023 ne pas être intégré au réseau (domaine Active Directory).
- ❖ **Liste du parc** : La gestion de l'inventaire de votre parc est indispensable pour bien le gérer, le renouveler et avoir la liste en cas de crise CYBER.
- ❖ **Pensez au RMM** : Des solutions existent pour automatiser la mise à jour de votre matériel.

Prérequis à retenir

- Tenez une liste précise de vos matériels à jour,
- Prenez de la qualité et surtout exigez une maintenance minimale de Windows et des navigateurs et une intégration au domaine pour éviter les attaques.

Wifi - tablettes

- ❖ **WIFI / tablettes** : Privilégiez du matériel de qualité amorti plus longtemps, excellent pour la planète, le confort des salariés et l'utilisation.
- ❖ **Maintenez votre matériel** : Les mises à jour des bornes et des tablettes non réalisées handicapent l'utilisation du DUI.
- ❖ **Intégrez au MDM / gestion centralisée** : Des solutions existent pour automatiser la gestion de ces matériels, elles sont indispensables dès lors que l'on dépasse les 5 matériels pour l'OG.
- ❖ **Séparez le WIFI Résidant et invité** : Attention le WIFI invité mange votre bande passante et doit être mis aux normes, aspects juridiques forts.
- ❖ **Y a-t-il un besoin ?** : WIFI si pas de mobilité. Tablettes réservées aux soins, distribution de médicaments et déplacements (SAVS ?).

Prérequis à retenir

- Prenez de la qualité et des supports pouvant être managés via une console et tenus à jour.
- Posez vous la question du besoin réel et attention au WIFI Invité.



Collectif SI
Médico-Social
Auvergne-Rhône-Alpes

Azure AD / comptes

- ❖ **Active Directory** : En 2023, les utilisateurs doivent en principe tous être gérés sur le domaine Active Directory (serveur du réseau).
- ❖ **Maintenez votre AD** : La mise à jour, la maintenance et la sécurisation (audit) de l'AD sont indispensables à votre bon fonctionnement informatique, ceci est méconnu.
- ❖ **Nominatif ou générique** : Privilégiez les comptes nominatifs aux génériques, sauf pour les postes à trop forte rotation. Définissez une règle.

Prérequis à retenir

- Tous les utilisateurs doivent être repérés sur un Active Directory géré et maintenu avec une politique définie en matière de création de compte.

On parle de technique, faites appels à des spécialistes pour avancer sur ces sujets avant la mise en œuvre du DUI

Anticipez ...

Prérequis à retenir

- Tenez une liste précise de vos connexions à jour,
- Réinterrogez au moins une fois par an les fournisseurs pour des évolutions possibles.
- Le standard devient une connexion 100 Mo avec un backup automatique (Failover 4G ou 5G) par établissement.
- Chaque lien doit être sécurisé par un pare-feu.
- Tenez une liste précise de vos matériels à jour,
- Prenez de la qualité et surtout exigez une maintenance minimale de Windows et des navigateurs et une intégration au domaine pour éviter les attaques.
- Prenez de la qualité et des supports pouvant être managés via une console et tenus à jour.
- Posez vous la question du besoin réel et attention au WIFI Invité.
- Tous les utilisateurs doivent être repérés sur un Active Directory géré et maintenu avec une politique définie en matière de création de compte.

Azure AD

Azure Active Directory (Azure AD) est un service de gestion des identités externalisé sur le cloud Azure. Ce produit de Microsoft permet ainsi de gérer les identités des utilisateurs ainsi que l'accès à vos applications.

MDM

Une application de mobile device management (MDM) ou « gestion de terminaux mobiles », est une application permettant la gestion d'une flotte d'appareils mobiles, qu'il s'agisse de tablettes, de smartphones, voire d'ordinateurs hybrides au format tablette ou d'ordinateurs portables. L'objectif du MDM est d'harmoniser et de sécuriser la flotte de la société en s'assurant que tous les collaborateurs aient des programmes à jour et que leurs appareils soient correctement sécurisés.

RMM

Un logiciel de surveillance et de gestion à distance (RMM) est un type d'application que les fournisseurs de services informatiques utilisent pour assurer la maintenance de l'infrastructure et des systèmes informatiques de leurs utilisateurs.



Prenons le temps d'échanger...



Adresse de contact :

esms.numerique@sante-ara.fr



Pour plus d'informations, consultez les sites du [GCS SARA](#) et l'[ARS ARA](#) :
[Programme ESMS numérique](#) | [Collectif SI médico-social](#) | [Cybersécurité](#)

⇒ Les sessions des Midis du collectif seront disponibles en replay quelques jours après

Merci pour votre attention !