



Comité d'organisation

Marie-Françoise André	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Claire Chabloz	CEPPRAAL
Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAAL
Bruno Morel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Stéphanie Paris	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Flora Bagouet	CEPPRAAL
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes
Lénaïck Weisz-Pradel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes

9^e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Jeudi 15 novembre 2018 - Lyon



Améliorer le parcours en santé avec l'utilisateur

9h30 - 16h30

Espace Tête d'Or - 103 bd de Stalingrad - Lyon-Villeurbanne

Informations pratiques

Parking privatif 180 places : [33 rue Louis Guérin](#) (à 100 m)
Train : à 10 minutes de la gare Part-Dieu.
Transports en commun, réseau TCL :
- **Bus** : lignes C2, C26 & 70, arrêt « Parc Tête d'Or Stalingrad » (à 100 m)
- **Tram** : Ligne T1, arrêt « Le Tonkin » (à 5 min)
- **Métro** : lignes A & B, arrêt « Charpennes » (à 10 min)

Professionnels et acteurs des secteurs médico-social et sanitaire, représentants des usagers, partagez votre expérience pour **améliorer la qualité et la sécurité des parcours pour les usagers du système de santé**



#jrqs2018
Partagez, échangez, Twittez

Informations et inscription :
www.ceppraal-sante.fr

9^e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes Améliorer le parcours en santé avec l'utilisateur

Jeudi 15 novembre 9h30 - 16h30 | Lyon



Préprogramme

Parcours de santé, parcours de soins

Parcours de vie

Parcours coordonné

Sécuriser les interfaces

- Conférence plénière : Thérèse Van Durme, chercheur à l'Université catholique de Louvain
« Des soins intégrés pour une meilleure santé, expériences internationales »
- Retours d'expériences issus de l'appel à communication

Impliquer l'utilisateur et son entourage

- Témoignage: Anne-Sophie Joly, présidente du Collectif National des Associations d'Obèses
« Co-construire avec les usagers pour améliorer les soins »
- Retours d'expériences issus de l'appel à communication

Analyser et évaluer les parcours

- Conférence plénière: Natacha Lemaire, rapporteur général, Ministère des solidarités et de la santé
« Evaluer les parcours de soins »
- Retours d'expériences issus de l'appel à communication

Rencontrez les acteurs de la santé de la région
Échangez autour de plénières thématiques, posters et stands
Partagez des retours d'expérience de terrain