

**NOTICE UTILISATEUR
DU TABLEAU DE BORD DE LA
PERFORMANCE
DANS LE SECTEUR MEDICO-
SOCIAL**

--

COLLECTE DE DONNEES

--

A DESTINATION DES OG

Avril 2023

SOMMAIRE

1. PRESENTATION DE LA PLATEFORME ET DE SA NOTICE D'UTILISATION	3
2. PREREQUIS TECHNIQUES	4
2.1 NAVIGATEUR INTERNET	4
2.2 LIAISON INTERNET	4
3. ACCES A LA PLATEFORME	5
3.1 CONNEXION A LA PLATEFORME	5
3.2 PERTE DU MOT DE PASSE	7
3.3 IDENTIFIANT INCONNU	8
3.4 CONNEXION SECURISEE POUR VOTRE ORGANISME GESTIONNAIRE	9
4. ARTICULATION ENTRE LES DROITS DE L'OG ET CEUX DES ESMS	10
5. GENERALITE	11
5.1 STRUCTURATION D'UNE PAGE	11
5.2 BANDEAU DE NAVIGATION	12
5.3 BOUTONS D'ACTION	13
5.4 FILTRE D'UNE CAMPAGNE	14
5.5 ACCES A LA PAGE SUPPORT ET GUIDE	15
6. ACCUEIL	16
7. SUIVI DE CAMPAGNE OG	17
7.1 PRESENTATION	17
7.2 SUIVI DU TAUX DE REMPLISSAGE	17
7.3 SUIVI DE LA VALIDATION DE CAMPAGNE	18
7.4 IMPORTER DES DONNEES	18
8. FICHE D'IDENTITE OG	19
9. QUESTIONNAIRE OG	21
9.1 PRESENTATION	21
9.2 NAVIGATION DANS LE QUESTIONNAIRE	22
9.3 SAISIE DES DONNEES	23
9.4 MODIFICATION DES DONNEES	25
9.5 VALEURS ATYPIQUES ET INCOHERENTES	26
9.6 EXPORTATION DES DONNEES	29
10. VALIDATION DE CAMPAGNE	30
11. SUIVI DE LA CAMPAGNE ESMS	32
11.1 PRESENTATION	32
11.2 SUIVI DE CAMPAGNE ESMS : GRAPHIQUE ET TABLEAU	33
11.3 TABLEAU DE SUIVI RECENSANT LES DONNEES ATYPIQUES	36
11.4 EXPORTATION EXCEL DU TABLEAU DES ATYPIES	37
12. STRUCTURES	38
12.1 PRESENTATION	38
12.2 RECHERCHE	39
12.3 SAISIR DES DONNEES EN SUBSIDIARITE	41
12.4 ENVOYER UN MAIL	43
12.5 EXPORTATION DES DONNEES	44
13. RESTITUTION DES DONNEES	46
13.1 PRE-REQUIS POUR ACCEDER AUX RESTITUTIONS	46
13.2 PRESENTATION	46
13.3 ACCES AUX RESTITUTIONS DE VOS ESMS	47
13.4 BENCHMARKING	50
13.5 COMPARAISON DE DEUX INDICATEURS	51
13.6 LE FORMAT DES RESTITUTIONS	53
13.7 EXPORT EXCEL OU CSV	55

1. PRESENTATION DE LA PLATEFORME ET DE SA NOTICE D'UTILISATION

Dans le cadre du tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social, l'ATIH met à votre disposition une plateforme web accessible à partir du lien <https://tdb-esms.atih.sante.fr>

Son utilisation vous permet de :

- ✓ Saisir les données nécessaires à la caractérisation de votre organisme gestionnaire,
- ✓ Compléter certaines données en subsidiarité des établissements et services que vous gérez,
- ✓ Enregistrer vos données saisies et valider votre campagne,
- ✓ Visualiser le résultat du calcul des indicateurs des structures que vous gérez,
- ✓ Exporter les données/ indicateurs en format Excel ou PDF,
- ✓ Obtenir une restitution chiffrée sous la forme d'un tableau de bord ou une restitution graphique des indicateurs des structures que vous gérez.

La présente notice d'utilisation constitue un mode d'emploi détaillé pour vous aider à naviguer sur la plateforme Tableau de bord. Elle a pour objectif de faciliter la prise en main de l'outil et de répondre à la majorité des questions liées à son utilisation.



Vous trouverez le calendrier, les textes réglementaires, le dispositif du support et les documents pédagogiques (guide des indicateurs, notices utilisateurs, procédures de gestion des comptes Plage) nécessaires à la réalisation du recueil sur la page dédiée à la campagne 2023 du TdB MS : [TdB ESMS 2023 | Publication ATIH \(sante.fr\)](#)

2. PREREQUIS TECHNIQUES

2.1 NAVIGATEUR INTERNET

La plateforme supportant le tableau de bord est compatible avec les principaux navigateurs web du marché. Pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités de manière optimale, il est nécessaire de disposer d'une version égale ou postérieure d'un des navigateurs suivants :

- ✓ Internet Explorer 7 ; 8 et 9
- ✓ Mozilla Firefox 3.5, 4
- ✓ Google Chrome
- ✓ Safari 5



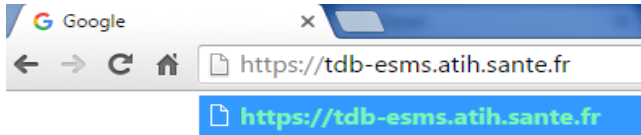
2.2 LIAISON INTERNET

Pour une fluidité optimale de l'accès à la plateforme et d'affichage des tableaux de bord graphiques, nous vous conseillons de disposer d'une connexion ADSL supportant des connexions à plus de 1M bits/sec.

3. ACCES A LA PLATEFORME

3.1 CONNEXION A LA PLATEFORME

1. Dans le moteur de recherche taper l'adresse <https://tdb-esms.atih.sante.fr>



2.  sur la touche « Entrée » de votre clavier

3. La page suivante s'affiche

Espace de connexion

Connectez-vous à TdB-ESMS

Veuillez renseigner votre **identifiant** et votre **mot de passe**.

Identifiant * [Identifiant perdu ?](#)

Mot de passe * [Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER

Pas de compte Pasrel ? [Créez un compte](#)
 Expiration de mot de passe ? [Changer mon mot de passe](#)
[Documentation de Plage](#)
 Accéder aux [données de l'ATIH](#) en accès libre.

TdB-ESMS

Tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social

La plate-forme est destinée aux établissements et services médico-sociaux ainsi qu'à leurs organismes gestionnaires. Elle a pour objectif de fournir une vision globale et annuelle de la situation des ESMS et d'être un support au dialogue de gestion avec les autorités de tarification et contrôle.

La plate-forme est accessible uniquement aux utilisateurs :

- Etablissements et services médico-sociaux
- Organismes Gestionnaires
- Agences Régionales de Santé et Conseils Départementaux

Si vous n'avez pas d'identifiant ou si vous avez un problème pour vous connecter, nous vous invitons à consulter cette page d'aide : [Page d'aide Plage et Tdb ESMS](#)

En cas de doute sur votre participation à ce recueil, nous vous invitons à contacter votre ARS ou votre CD.

Il est possible de faire :

- une demande de création de compte Pasrel
- une recherche d'identifiant
- une demande de nouveau mot de passe

Contact du support technique



Vos identifiant et mot de passe vous permettent également d'accéder à la plateforme de gestion des comptes utilisateurs PLAGE → cf. notice PLAGE disponible sur le lien suivant : <http://sap.atih.sante.fr/tdbesms/>

Nouveauté : Nous vous invitons à consulter cette page d'aide où vous trouverez notamment des tutoriels en vidéo sur Plage :

<https://atih.atlassian.net/wiki/spaces/PUBLIC/pages/2979692685/Plage>

4. Veuillez saisir vos identifiant et mot de passe dans l'espace de connexion

5.  sur le bouton

SE CONNECTER



Il est conseillé de ne pas mémoriser les informations de connexion si vous utilisez un ordinateur public ou partagé entre plusieurs utilisateurs.



Votre identifiant vous est envoyé par mail.
Vérifier vos spams et courriers indésirables avant de les réinitialiser.

3.2 PERTE DU MOT DE PASSE

1. A partir de la page de connexion  sur « Mot de passe oublié ? »
2. La page de recherche s'affiche :

Réinitialiser votre mot de passe

Veuillez **indiquer votre identifiant**. Vous recevrez un e-mail avec les instructions à suivre pour réinitialiser votre mot de passe.

Identifiant *

Captcha *

☐ Je ne suis pas un robot


reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

SOUMETTRE

ANNULER



Vous devriez bientôt **recevoir un e-mail** contenant les instructions à suivre pour réinitialiser votre mot de passe. Veuillez en tenir compte rapidement car leur validité pourrait être limitée dans le temps.

3.3 IDENTIFIANT INCONNU

1. A partir de la page de connexion  sur « Identifiant perdu ? »
2. La page de recherche s'affiche :

Retrouver mes identifiants de connexion

L'identifiant est une suite de 5 ou 6 chiffres. Ils vous a été communiqué par mail suite à la création de votre compte.

Si vous avez perdu votre identifiant, remplissez le formulaire suivant :

Nous vous adresserons un courriel avec votre identifiant à l'adresse électronique que vous avez renseigné pour votre compte.

Veuillez saisir vos prénoms et noms dans le formulaire suivant :

Prénom*

Nom*



Après avoir envoyé la demande :

- Si un identifiant est connu, vous recevrez un mail à l'adresse mail rattachée à cet identifiant. La liste des profils rattachés à cet identifiant seront listés
- Si aucun identifiant n'est connu, un message vous indiquera « aucun compte actif ne correspond à ces informations » et vous serez invité à créer un nouveau compte

Pour toute information relative à l'utilisation de la plateforme PLAGE :

Procédure : <https://sap.atih.sante.fr/tdbesms/>

Nouveauté : Nous vous invitons à consulter cette page d'aide où vous trouverez notamment des tutoriels en vidéo sur Plage :

<https://atih.atlassian.net/wiki/spaces/PUBLIC/pages/2979692685/Plage>

3.4 CONNEXION SECURISEE POUR VOTRE ORGANISME GESTIONNAIRE

Une fois vos identifiant et mot de passe validés, vous accédez à la plateforme Tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social.

1. La page suivante s'affiche

The screenshot shows the dashboard interface with the following components and annotations:

- Navigation Bar:** Includes 'Accueil', 'Suivi de Campagne OG' (active), 'Fiche Identité OG', 'Questionnaire OG', 'Suivi de la campagne ESMS', 'Structures', 'Restitution', and 'CPOM'.
- Top Right:** 'OG' status indicator and a 'Déconnexion' button.
- Left Sidebar:**
 - Sélectionnez une campagne:** A dropdown menu currently showing 'Campagne 2018 (sur les données 2017)'.
 - Filtre par campagne:** A label pointing to the dropdown menu.
 - Gestion de votre campagne:** A section with instructions on how to manage campaigns, including a note about the 2016 campaign and an 'IMPORTER UNE CAMPAGNE' button.
- Main Content Area:**
 - Suivi de Campagne:** A section titled 'Suivi de Campagne' with a description of the campaign's purpose and a 'Prolongation de la période de saisie des données' notice.
 - Taux de remplissage:** A table showing the completion rate for 'I- Données de caractérisation OG' at 0%.
 - Validation de la campagne:** A row of status indicators: 'En cours de Saisie' (green check), 'Validé OG' (red X), 'Confirmé ARS/CD' (red X), and 'Consulté CD' (red X).
- Annotations:**
 - 'Bandeau de navigation.' points to the top navigation bar.
 - 'Identification de votre OG.' points to the 'OG' status indicator.
 - 'Bouton de déconnexion.' points to the 'Déconnexion' button.
 - 'Champ d'information sur le suivi de campagne.' points to the 'Suivi de Campagne' section.



Si vous utilisez un ordinateur public ou sur lequel plusieurs utilisateurs pourront avoir accès, il est conseillé de se déconnecter à chaque fin d'utilisation de la plateforme ; sans quoi un autre utilisateur de l'ordinateur pourrait accéder à la plateforme sans avoir à redonner ses identifiants.

4. ARTICULATION ENTRE LES DROITS DE L'OG ET CEUX DES ESMS

La mise en place d'une fonctionnalité « organisme gestionnaire » dans la plateforme vous permet de disposer d'une visibilité sur l'ensemble des tableaux de bord des structures qui vous sont rattachées et de suivre l'avancement de leur remplissage.

De façon plus précise, le tableau ci-dessous décrit les rôles de chacun.

Compte	Rôle sur PLAGE	Lecture	Ecriture	Validation
OG	Gestionnaire	OUI (données de ses ESMS)	PARTIEL (quelques données OG et certaines données de ses ESMS en subsidiarité)	OUI (uniquement les données qu'il a saisies)
	Lecteur	OUI (données de ses ESMS)	NON	NON
ESMS	Gestionnaire	OUI (données propres)	OUI (données propres)	OUI (données propres)
	Lecteur	OUI (données propres)	NON	NON

5. GENERALITE

5.1 STRUCTURATION D'UNE PAGE

Une page de saisie se présente de la manière suivante :

The screenshot shows the 'Questionnaire OG' page. On the left, a navigation bar highlights the 'Questionnaire OG' menu item. The main content area is divided into two sections: 'Données de caractérisation OG' and 'Commentaires et Remarques'. The 'Données de caractérisation OG' section includes a dropdown for 'Sélectionnez une campagne' (set to 'Campagne 2019 (sur les données 2018)'), a dropdown for 'Données de caractérisation OG', and two status indicators: 'Identification de l'Organisme Gestionnaire' (green circle) and 'Prestations indirectes délivrées par l'OG : pilotage et fonctions support' (green checkmark). The 'Commentaires et Remarques' section has a text area with the placeholder 'q777. Commentaires et remarques' and buttons for 'PRÉCÉDENT', 'ENREGISTRER', 'EXPORT PDF', and 'EXPORT EXCEL'. The footer contains logos for atih, ANAP, and CNSA, along with a 'SUPPORT' section with links for 'Support' and 'Guide'.

Le bandeau de navigation surligne en bleu la page sur laquelle vous êtes.

Filtre par campagne.

Le bandeau de gauche vous donne la possibilité d'accéder aux sous-menus de la navigation. Le sous-menu dans lequel vous vous trouvez est surligné en bleu.

La zone principale permet de saisir et de consulter les données.

Le bouton support permet en cas de difficulté méthodologique ou technique de solliciter différentes aides et de télécharger les outils.

Le bouton guide donne la possibilité de télécharger la notice utilisateur

5.2 BANDEAU DE NAVIGATION

Les onglets situés en haut de l'écran vous permettent de naviguer sur les différentes pages de la plateforme.

1.  directement sur l'onglet souhaité pour accéder à la page.

Accueil Suivi de Campagne OG Fiche Identité OG **Questionnaire OG** Suivi de la campagne ESMS Structures Restitution CPOM

Menu	Description
Accueil	Cette page rappelle les objectifs principaux du Tableau de bord de la performance.
Suivi de campagne OG	Cette page permet pour la campagne sélectionnée de consulter : ➤ L'état d'avancement global de la saisie de votre questionnaire OG ; ➤ Le niveau de validation de votre questionnaire par vous, l'ARS et/ou le CD.
Fiche d'identité OG	Cette page reprend des informations relatives aux caractéristiques générales et à la localisation géographique de votre structure.
Questionnaire OG	Cette page donne accès aux différentes questions de caractérisation à saisir par l'OG.
Suivi de la campagne ESMS	Cette page permet pour la campagne sélectionnée de consulter : ➤ L'état d'avancement global de la saisie du questionnaire de vos ESMS ; ➤ Le niveau de validation de la campagne de vos ESMS par l'ARS et/ou le CD ; ➤ Une synthèse des atypies de vos ESMS.
Structures	Cette page vous permet de faire une recherche de vos ESMS selon des critères identifiés.
Restitution	Cette page est accessible après une phase de fiabilisation des données par les ARS/CD. La date de mise en ligne des restitutions est prévue au mois de septembre de chaque campagne. Vous aurez alors accès aux restitutions de vos ESMS, sous forme chiffrée ou graphique.

5.3 BOUTONS D'ACTION

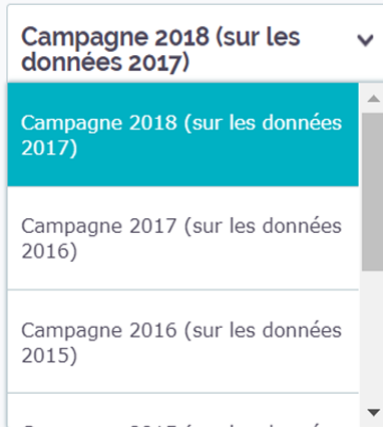
Selon les écrans, différents **boutons d'actions** sont proposés :



5.4 FILTRE D'UNE CAMPAGNE

Sur chaque page, à partir du menu « sélectionnez votre campagne »  directement sur l'année souhaitée.

Sélectionnez une campagne



➤ Le millésime de chaque campagne correspond pour l'essentiel à l'année au cours de laquelle sont saisies les données. Les données saisies correspondent aux données de l'année précédant celle de la saisie.

Exemple : Au cours de la « Campagne 2018 » sont saisies les données de 2017

➤ Si vous sélectionnez une campagne pour laquelle vous avez saisi les données → Un message d'accueil, en fonction de l'année de la campagne s'affiche.

➤ Si vous sélectionnez une campagne pour laquelle vous n'avez jamais saisi de données → Un message s'affiche « Aucune donnée n'a été saisie pour cette campagne ».

5.5 ACCES A LA PAGE SUPPORT ET GUIDE

1.  sur l'onglet  **Support** ou  **Guide**

Aides	Descriptions
 Support	Cette page permet d'accéder à : ➤ Un support méthodologique → Ex : Difficulté relative au renseignement d'une donnée. Vous pouvez alors envoyer un mail à votre ARS/CD. ➤ Un support technique → Ex : Problème de connexion. Vous pouvez alors soit joindre une hotline téléphonique externalisée soit adresser un mail à l'équipe technique.
 Guide	Cette page permet de télécharger la notice utilisateur.



Avant de solliciter le support technique, veiller à vérifier que l'information recherchée ne soit pas déjà expliquée dans la notice utilisateur.

6. ACCUEIL

1.  sur l'onglet 
2. La page suivante s'affiche

Accueil

Bienvenue sur le Tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social.

Les restitutions sont en ligne.

Le Tableau de bord est un outil d'aide au pilotage et a pour objectif de vous fournir une vision globale et annuelle de la situation des ESMS que vous gérez. C'est également un support d'aide au dialogue de gestion avec votre/vos autorité(s) de tarification et contrôle.

Il vous permet d'accéder :

- aux données, indicateurs et restitutions des ESMS que vous gérez,
- à vos données, renseignées en propre;
- à la saisie en subsidiarité de certaines données des ESMS que vous gérez (données RH, financières et SI)

Supports pédagogiques à votre disposition :

Toute la documentation (guide des indicateurs, notices utilisateurs, procédures de gestion des comptes Plage) se trouve sur la page dédiée à la campagne 2021 du TdB MS : [page de documentation](#)

Un message d'accueil, en fonction de l'année de la campagne s'affiche.

Lien vers le kit outils

7. SUIVI DE CAMPAGNE OG

7.1 PRESENTATION

Le bandeau en haut de page vous permet de sélectionner la page sur laquelle vous souhaitez aller.

Accueil **Suivi de Campagne OG** Fiche Identité OG Questionnaire OG Suivi de la campagne ESMS Structures Restitution CPOM

1.  sur l'onglet

Suivi de Campagne OG

2. La page suivante s'affiche

Tdb de la performance dans le secteur médico-social OG Déconnexion

Accueil **Suivi de Campagne OG** Fiche Identité OG Questionnaire OG Suivi de la campagne ESMS Structures Restitution CPOM

Sélectionnez une campagne

Campagne 2018 (sur les données 2017) ▼

Gestion de votre campagne

Vous pouvez accéder à une campagne en déroulant le menu ci-dessus, puis en cliquant sur l'année de la campagne que vous souhaitez afficher. Lorsque vous avez terminé la collecte des données, vous devez valider votre campagne :

- La validation est possible dès que vous avez renseigné 100% de vos données.
- La validation d'une campagne empêche toute modification des données.

A compter de la campagne 2016, en cliquant sur « Importer une campagne », vous aurez la possibilité d'importer directement dans la plateforme les données que vous avez saisies sur la grille Excel mise à votre disposition par l'ATIH et l'ANAP.

IMPORTER UNE CAMPAGNE

Suivi de Campagne

Vous disposez, par campagne, d'une information sur l'état d'avancement global de la saisie du questionnaire et sur le niveau de validation de cette campagne (par vous, l'ARS et/ou le CD)...

Prolongation de la période de saisie des données
Pour répondre aux nombreuses sollicitations des ESMS et de leurs organismes gestionnaires, la période de collecte de données est prolongée.
Vous pourrez ainsi saisir vos données sur la plateforme Tableau de bord jusqu'au 15 janvier 2016.

Taux de remplissage		
Vous disposez, ci-contre, d'une vue globale sur le taux de remplissage des données de caractérisation pour la campagne sélectionnée.	 1- Données de caractérisation OG	0 %

Validation de la campagne

 En cours de Saisie
  Validé OG
  Confirmé ARS/CD
  Consulté CD

Suivi du taux de remplissage de vos données.

Suivi de la validation de la campagne.

7.2 SUIVI DU TAUX DE REMPLISSAGE

Le taux de remplissage évolue en fonction du remplissage du questionnaire :

Taux de remplissage

Vous disposez, ci-contre, d'une vue globale sur le taux de remplissage des données de caractérisation pour la campagne sélectionnée.

 1- Données de caractérisation OG	0 %
--	-----

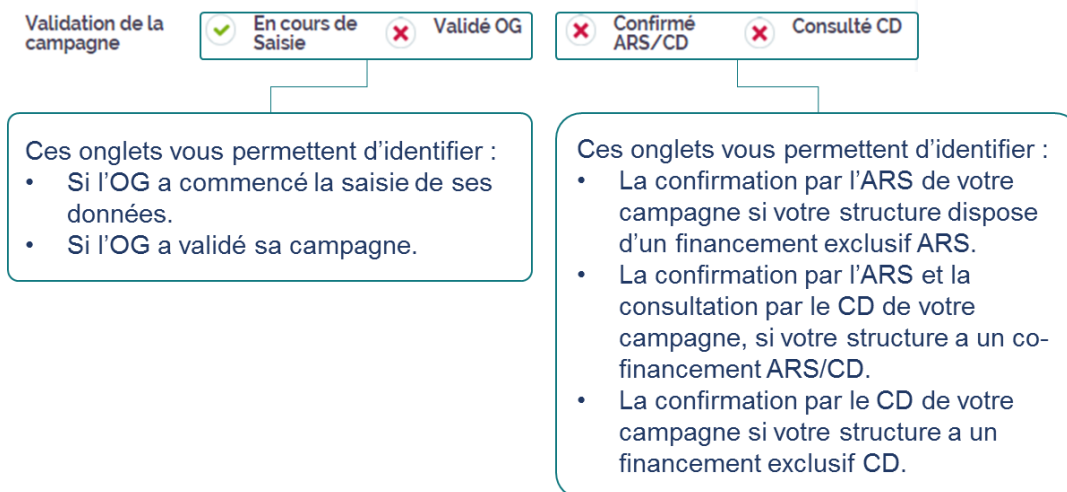
Information sur l'état de remplissage :

-  Saisie non commencée
-  Saisie en cours
-  Saisie des données à 100%

7.3 SUIVI DE LA VALIDATION DE CAMPAGNE

De la même manière que le taux de remplissage, le suivi de validation de la campagne évolue en fonction de l'avancement dans la campagne. Ce tableau s'adapte suivant le type de structure et selon les compétences ARS et CD.

La validation de la campagne s'affiche de la manière suivante :



7.4 IMPORTER DES DONNEES

1.  sur l'onglet

IMPORTER UNE CAMPAGNE



Vous avez la possibilité d'importer directement vos données depuis **le fichier d'import téléchargeable sur la plateforme TDB**.

8. FICHE D'IDENTITE OG

L'onglet « Fiche d'identité OG » vous permet d'accéder à l'identification de votre structure.

1.  sur l'onglet **Fiche Identité OG**

2. La page suivante s'affiche

Tdb de la performance dans le secteur médico-social

Accueil | Suivi de Campagne OG | **Fiche Identité OG** | Questionnaire OG | Suivi de la campagne ESMS | Structures | Restitution | CPOM

Sélectionnez une campagne
Campagne 2018 (sur les données 2017)

Fiche identité

La fiche d'identité vise à préciser l'identité complète de votre organisme.

- Les données grisées sont importées du fichier régional FINESS. En cas d'inexactitude, il vous convient d'en informer votre ARS afin que cette dernière modifie cette information à la source (directement dans le fichier FINESS) en vue de la prochaine campagne.
- Les données non grisées sont à compléter.

Informations générales

Número finesse juridique		Territoire intervention	National
Raison sociale		Structuration	Organismes privés à but
		Statut juridique	Privé Non Lucratif
Número SIREN			
Département			

Adresse de l'OG

Número voie		Nom de la voie	
Type de voie			
Code postal		Ville	

Autres informations

Número de téléphone		Courriel	
---------------------	----------------------	----------	----------------------

ENREGISTRER 

Les données grisées sont automatiquement importées depuis le répertoire FINESS. Vous devez en vérifier l'exactitude.

Des données non grisées doivent être renseignées manuellement.

3. Contrôler et saisir les données.

Données grisées	Données non grisées saisissables
- Numéro FINESS juridique - Raison sociale - Numéro SIREN - Département - Adresse de l'organisme gestionnaire (numéro de la voie, type de la voie, nom de la voie) - Code postal - Ville	- Structuration - Territoire d'intervention - Statut juridique - Numéro de téléphone - Courriel 



Si vous repérez une donnée inexacte, vous devez faire remonter l'information à l'ARS pour que celle-ci déclenche la correction à la source du répertoire. Ainsi, pour la prochaine campagne, la donnée sera corrigée.

4. Après vérification et remplissage des informations



sur



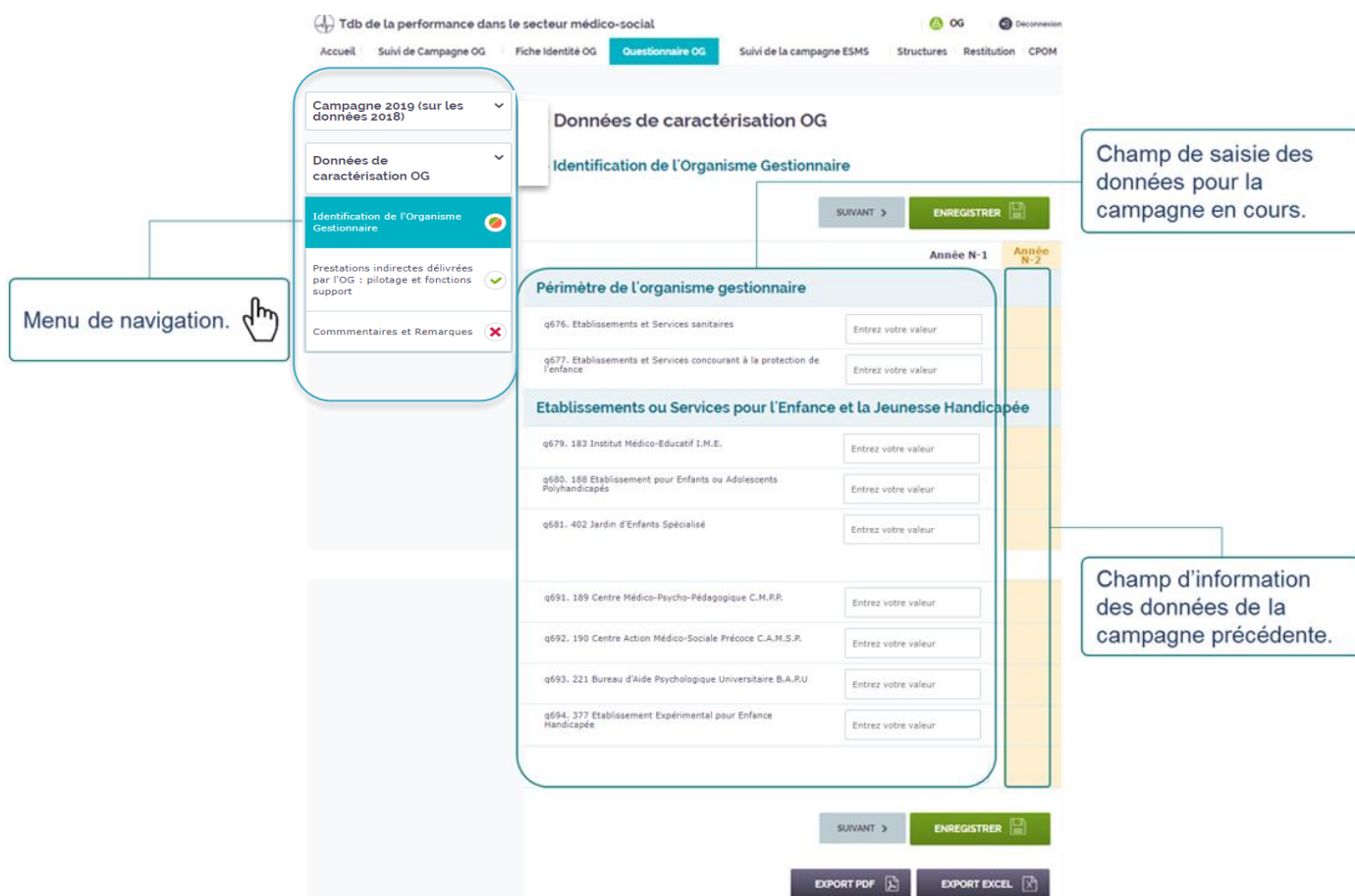
9. QUESTIONNAIRE OG

9.1 PRESENTATION

Le bandeau en haut de page vous permet de sélectionner la page sur laquelle vous souhaitez aller.

Accueil | Suivi de Campagne OG | Fiche Identité OG | **Questionnaire OG** | Suivi de la campagne ESMS | Structures | Restitution | CPOM

1.  sur l'onglet **Questionnaire OG**
2. La page suivante s'affiche



The screenshot shows the 'Questionnaire OG' page. On the left is a 'Menu de navigation.' with options: 'Campagne 2019 (sur les données 2018)', 'Données de caractérisation OG', 'Identification de l'Organisme Gestionnaire' (highlighted), 'Prestations indirectes délivrées par l'OG : pilotage et fonctions support', and 'Commentaires et Remarques'. The main content area is titled 'Données de caractérisation OG' and 'Identification de l'Organisme Gestionnaire'. It includes a 'Périmètre de l'organisme gestionnaire' section with a table of establishments and services, and a section for 'Etablissements ou Services pour l'Enfance et la Jeunesse Handicapée'. Annotations point to the navigation menu, the 'Questionnaire OG' tab, the 'Identification de l'Organisme Gestionnaire' section, the 'ENREGISTRER' button, and the data entry fields.

Menu de navigation.

Champ de saisie des données pour la campagne en cours.

Champ d'information des données de la campagne précédente.

9.2 NAVIGATION DANS LE QUESTIONNAIRE

Le menu de navigation permet à l'OG de renseigner ses données de caractérisation. Il se présente de la manière suivante :

• A partir du menu de navigation sur la section souhaitée

The image shows a navigation menu on the left and a detailed view of the 'Identification de l'Organisme Gestionnaire' section on the right. The menu includes options for 'Campagne 2019 (sur les données 2018)', 'Données de caractérisation OG', 'Identification de l'Organisme Gestionnaire' (highlighted in blue), 'Prestations indirectes délivrées par l'OG : pilotage et fonctions support', and 'Commentaires et Remarques'. The detailed view shows the 'I- Données de caractérisation OG' section with a dropdown arrow, the 'Identification de l'Organisme Gestionnaire' section (highlighted in blue), and the 'Commentaires et Remarques' section. Callouts explain the dropdown arrow, the blue highlight, and the status of data entry (Saisie non commencée, Saisie en cours, Saisie des données à 100%).

I- Données de caractérisation OG

Bouton permettant de limiter l'affichage des données de caractérisation.

Identification de l'Organisme Gestionnaire

La partie dans laquelle vous vous trouvez est surlignée en bleu.

Commentaires et Remarques

Information sur l'état de remplissage :

- ✗ Saisie non commencée
- 🟡 Saisie en cours
- ✓ Saisie des données à 100%

9.3 SAISIE DES DONNEES

1.  sur la section souhaitée.



Il vous est recommandé de saisir les données en suivant le déroulé du questionnaire dans le sens croissant des axes. Si vous ne procédez pas ainsi, des messages d'incohérence ou d'atypies risquent de s'afficher de façon intempestive.

2. Les questions relatives à la section s'affichent :
Données de caractérisation OG

Identification de l'Organisme Gestionnaire

SUIVANT > ENREGISTRER 

	Année N-1	Année N-2
Périmètre de l'organisme gestionnaire		
q676. Etablissements et Services sanitaires	Entrez votre valeur	0
q677. Etablissements et Services concourant à la protection de l'enfance	Entrez votre valeur	0
• Etablissements ou Services pour l'Enfance et la Jeunesse Handicapée		
q679. 183 Institut Médico-Educatif I.M.E.	Entrez votre valeur	0
q680. 188 Etablissement pour Enfants ou Adolescents Polyhandicapés	Entrez votre valeur	0
q681. 402 Jardin d'Enfants Spécialisé	Entrez votre valeur	0

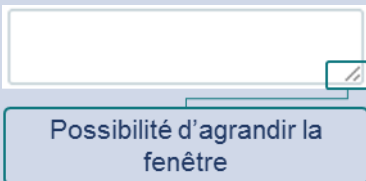
Questions données de caractérisation OG

Zone de saisie des données

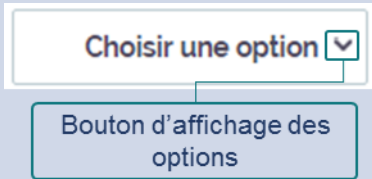
3. Saisir vos données

Différents formats de saisies sont proposés :

- Cases blanches**

Type de case	Affichage sur la plateforme	Format à respecter
Case à valeur numérique		Entier numérique : 123123123 Deux décimales : 0.56 Valeurs négatives : -123.45
Case texte		Majuscule : MAJ Minuscule : min Ponctuation : / , / ; / ! ...

- Cases sélections**

Type de réponses	Affichage sur la plateforme	Action
Choix simple (menu déroulant)		 Directement sur l'option souhaitée

- Questions alternatives**

Certaines questions pourront être masquées ou affichées selon les valeurs données aux données précédentes.

4.  sur  en bas de chaque page

Après l'enregistrement de votre page, un bandeau « données sauvegardées » s'affiche en haut de la page.

Données sauvegardées



L'enregistrement de chaque page (même sans modification et sans commentaire) est **obligatoire** pour être pris en compte dans le calcul du taux de remplissage.

→ Ex. Page « Commentaires et remarques : »



Une sauvegarde automatique est mise en place.

Vous avez également la possibilité de sauvegarder vos données en cliquant directement sur votre touche « Entrée » de votre clavier.

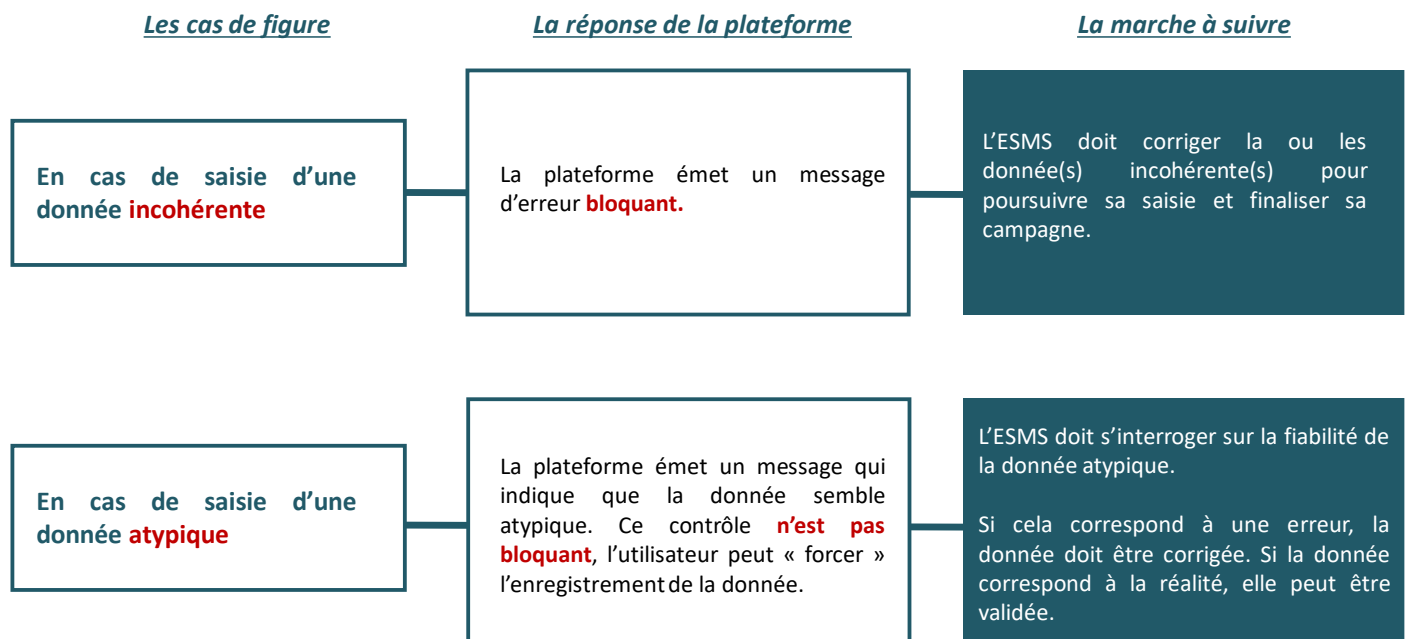
9.4 MODIFICATION DES DONNEES

Sans validation de votre campagne (chapitre 7. Suivi de campagne), vous pouvez modifier vos données.

1.  sur la section souhaitée
2.  sur la valeur erronée
3. Effacer la donnée
4. Saisir la nouvelle valeur
5.  sur  en bas de page

9.5 VALEURS ATYPIQUES ET INCOHERENTES

Lors de l'enregistrement des données saisies, les indicateurs sont calculés automatiquement. Les données et résultats sont contrôlés automatiquement par la plateforme (contrôle de cohérence et contrôle au regard de bornes préalablement définies par un groupe d'experts).



La Grille de préparation à la collecte de données (fichier Excel disponible dans le kit d'outils sur le site de l'ATIH) précise les contrôles de cohérence et les bornes pour le repérage des atypies.

- **Les atypies**

Lorsque vous saisissez une atypie :

1. Plusieurs affichages apparaissent

2 - L'organisation est-elle structurée et stable ?

Atypie : cette valeur devrait être inférieure à 20 Voir l'erreur

< PRÉCÉDENT SUIVANT > **ENREGISTRER**

Année N-1 Année N-2

Niveau 1 : Dialogue

	Année N-1	Année N-2
q365. Taux de personnels occupant une fonction de gestion d'équipe ou de "management" en %	37,50	2,55
q366. Nombre d'ETP réel exerçant une fonction de "management" ou de gestion d'équipe au 31.12	15,00	1,00
q367. Nombre d'ETP réel au 31.12	40,00	39,20

Un message d'erreur s'affiche en haut de page. En cliquant sur « voir l'erreur » vous êtes dirigés vers votre donnée atypique.

Message d'erreur précisant les bornes définies.

Vous avez la possibilité de :

- Confirmer l'atypie en cliquant sur **Oui**.
- De revenir en arrière s'il s'agit d'une erreur en cliquant sur **Annuler**.

3. Si vous confirmez une atypie, celle si sera consultable dans le tableau de la page :

Suivi de Campagne

• Les incohérences

De la même manière que pour les atypies, lorsque vous saisissez une valeur incohérente, un message d'alerte s'affiche.

Lorsqu'une donnée est incohérente, elle est également le plus souvent atypique, ce qui génère alors un double message d'erreur.

1 - Les profils des personnes accompagnées correspondent-ils aux missions de l'ESMS ?

Bloquant : cette valeur doit absolument être inférieure ou égale à 100 [Voir l'erreur](#)

Atypie : cette valeur devrait être inférieure à 30 [Voir l'erreur](#)

< PRÉCÉDENT
SUIVANT >
ENREGISTRER

Année N-1
Année N-2

Niveau 1 : Dialogue

q1055. Taux de personnes en dérogation ou hors autorisation	Guide	104,17
- Bloquant : cette valeur doit absolument être inférieure ou égale à 100 - Atypie : cette valeur devrait être inférieure à 30		
q1056. Nombre de personnes en dérogation ou hors autorisation accompagnées sur l'année	25	
q1057. Nombre total de personnes accompagnées sur l'année	24	

Un message d'erreur s'affiche en haut de page. En cliquant sur « Voir l'erreur » vous êtes dirigés vers votre donnée incohérente.

Le message précise les raisons de l'impossibilité

Les données ne s'enregistrent pas et doivent être corrigées



Une valeur incohérente relève d'une situation impossible (ex : répartition des effectifs par âge aboutissant à un total supérieur à 100%). A l'inverse d'une valeur atypique, elle ne peut être forcée et ne pourra donc jamais être enregistrée.



Le contrôle des valeurs atypiques et incohérentes contribue à la fiabilité des données saisies. Il ne garantit pas cependant contre la saisie des données erronées qui n'aboutissent ni à un résultat atypique, ni incohérent. La vérification de la fiabilité des informations saisies, leur cas d'atypie ou d'incohérence relève de la responsabilité de l'ESMS.



Comment corriger les données erronées ?

- En cours de campagne, tant que la campagne n'est pas validée, il est possible de corriger les données saisies en retournant sur le questionnaire.
- Une fois la campagne validée, si vous constatez une erreur, vous devez la signaler à votre correspondant à l'ARS ou au CD (si votre structure est sous compétence exclusive du CD).
- Après validation définitive par l'ARS ou le CD et après ouverture des restitutions, il n'est plus possible de corriger vos données.

9.6 EXPORTATION DES DONNEES

Sur chaque page Questionnaire OG, vous avez la possibilité d'exporter vos données au format PDF et Excel.

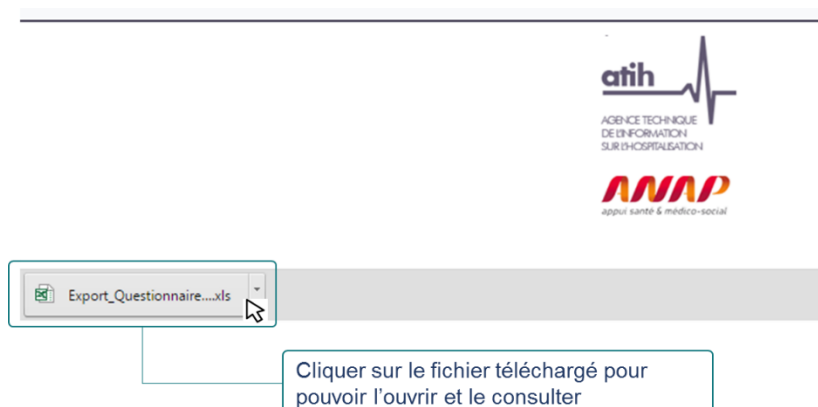
1. Aller en bas de page :

The screenshot shows a form titled 'Nombre d'ETP' with a text input field for 'q1004. Nombre d'ETP réels au global, dédié à la réalisation des prestations délivrées par l'OG'. Below the input field are buttons for 'SUIVANT', 'ENREGISTRER', 'EXPORT PDF', and 'EXPORT EXCEL'. Callouts point to the 'EXPORT PDF' and 'EXPORT EXCEL' buttons, labeling them as 'Bouton d'exportation des données au format PDF' and 'Bouton d'exportation des données au format EXCEL' respectively. At the bottom, there are logos for 'atih' and 'ANAP', and a 'SUPPORT' section with links for 'Support' and 'Guide'.

2.  sur le bouton souhaité

Boutons d'exportations	Formats des exportations
	Le bouton « Export Excel » permet l'export de l'ensemble du questionnaire sous format Excel (csv).
	Le bouton « Export PDF » permet l'export de l'ensemble du questionnaire sous format pdf.

3.  sur le fichier après son téléchargement en bas de votre écran :



10. VALIDATION DE CAMPAGNE

Vous pouvez valider votre campagne uniquement lorsque vous avez saisi au moins 90% de vos données.



La plateforme est sur une période d'un mois et demi A l'issue de cette période, et même si vous n'avez pas validé votre campagne, la plateforme ne vous sera plus accessible. La plateforme sera fermée pour permettre aux ARS/CD de fiabiliser les données collectées et de confirmer leur prise en compte dans le cadre du parangonnage. Cette confirmation se traduit par la clôture de la campagne par l'ARS/CD.



L'ARS/CD suit l'état d'avancement de votre collecte de données. Si l'ARS/CD constate que vous n'avez pas rempli vos données ou partiellement, l'ARS/CD peut vous envoyer une relance, soit par mail, soit directement depuis la plateforme.

Pour valider votre campagne :

1.



sur l'onglet

Suivi de Campagne OG

2.



sur le bouton

VALIDER LA CAMPAGNE



TdB de la performance dans le secteur médico-social

Exports

86981

Changer de profil

Déconnexion

Accueil

Suivi de Campagne OG

Fiche Identité OG

Questionnaire OG

Suivi de la campagne ESMS

Structures

Restitution

Sélectionnez une campagne

Campagne 2018 (sur les
données 2017)

Gestion de votre campagne

Vous pouvez accéder à une campagne en déroulant le menu ci-dessus, puis en cliquant sur l'année de la campagne que vous souhaitez afficher.

Lorsque vous avez terminé la collecte des données, vous devez valider votre campagne :

- La validation est possible dès que vous avez renseigné 70% de vos données.
- La validation d'une campagne empêche toute modification des données.

VALIDER LA CAMPAGNE

IMPORTER UNE CAMPAGNE

Suivi de Campagne

Vous disposez, par campagne, d'une information sur l'état d'avancement global de la saisie du questionnaire et sur le niveau de validation de cette campagne (par vous, l'ARS et/ou le CD).

Taux de remplissage	Données de caractérisation OG	100,00%
	Taux de remplissage global	100,00%
Vous disposez, ci-contre, d'une vue globale sur le taux de remplissage des données de caractérisation pour la campagne sélectionnée.		
Validation de la campagne	En cours de Saisie	Validé OG
	Validé ARS/CD	Confirmé ARS/CD

Le bouton « valider la campagne » apparaît lorsque :

- 90% des données ont été saisies
- Les atypies ont été validées par l'ESMS/l'OG
- Les données relatives au Nombre de lits/places financés et installés ont été saisies



Une fois validée, une campagne ne peut plus être modifiée. Toute modification devra passer par une dévalidation de la campagne par l'ARS/CD. Lors de la période de fiabilisation, l'ARS/CD peut ouvrir de nouveau la campagne de certains OG pour que celui-ci puisse modifier ses données.

3. L'affichage de la validation de la campagne évolue

Tdb de la performance dans le secteur médico-social

Exports 95g8s Changer de profil Déconnexion

Accueil **Suivi de Campagne OG** Fiche Identité OG Questionnaire OG Suivi de la campagne ESMS Structures Restitution

Sélectionnez une campagne
Campagne 2019 (sur les données 2018)

Gestion de votre campagne

Vous pouvez accéder à une campagne en déroulant le menu ci-dessus, puis en cliquant sur l'année de la campagne que vous souhaitez afficher.

Lorsque vous avez terminé la collecte des données, vous devez valider votre campagne :

- La validation est possible dès que vous avez renseigné 70% de vos données.
- La validation d'une campagne empêche toute modification des données.

Suivi de Campagne

Vous disposez, par campagne, d'une information sur l'état d'avancement global de la saisie du questionnaire et sur le niveau de validation de cette campagne (par vous, l'ARS et/ou le CD).

Taux de remplissage	
Données de caractérisation OG	100,00%
Taux de remplissage global	100,00%

Validation de la campagne

En cours de Saisie Validé OG Confirmé ARS/CD

VALIDER LA CAMPAGNE

INVALIDER LA CAMPAGNE

IMPORTER UNE CAMPAGNE

L'OG a validé sa campagne en cours

Cet onglet permet d'identifier :

- La confirmation par l'ARS de votre campagne si votre structure dispose d'un financement exclusif ARS
- La confirmation par le CD de votre campagne si votre structure a un financement exclusif CD.

11. SUIVI DE LA CAMPAGNE ESMS

11.1 PRESENTATION

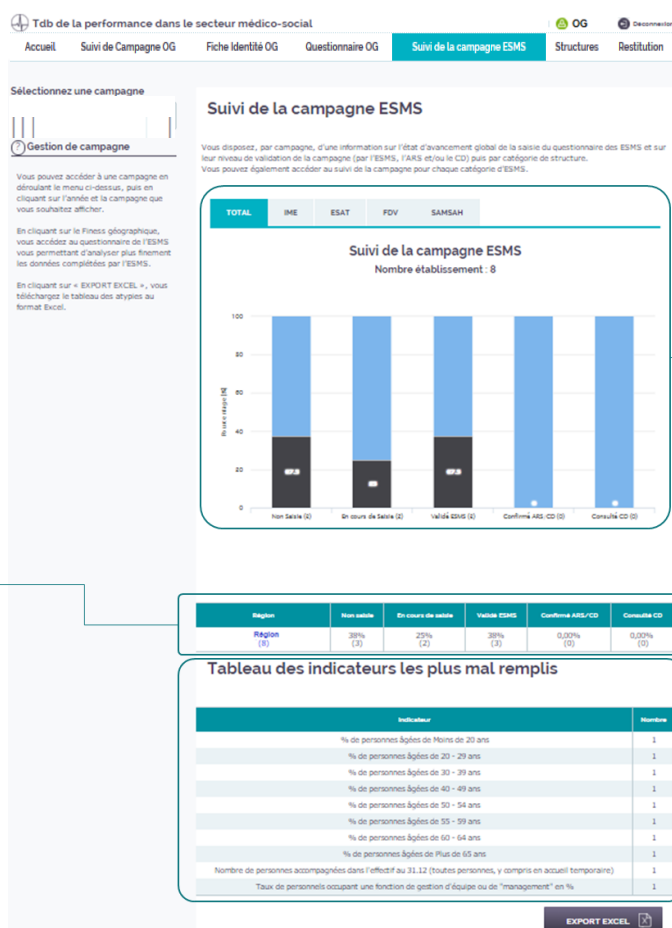
Le bandeau en haut de page vous permet de sélectionner la page sur laquelle vous souhaitez aller.

Accueil Suivi de Campagne OG Fiche Identité OG Questionnaire OG **Suivi de la campagne ESMS** Structures Restitution CPOM

1.  sur l'onglet

Suivi de la campagne ESMS

2. La page suivante s'affiche



11.2 SUIVI DE CAMPAGNE ESMS : GRAPHIQUE ET TABLEAU

La plateforme vous propose de suivre l'avancement dans la campagne de vos ESMS selon un format graphique et un format tableau.

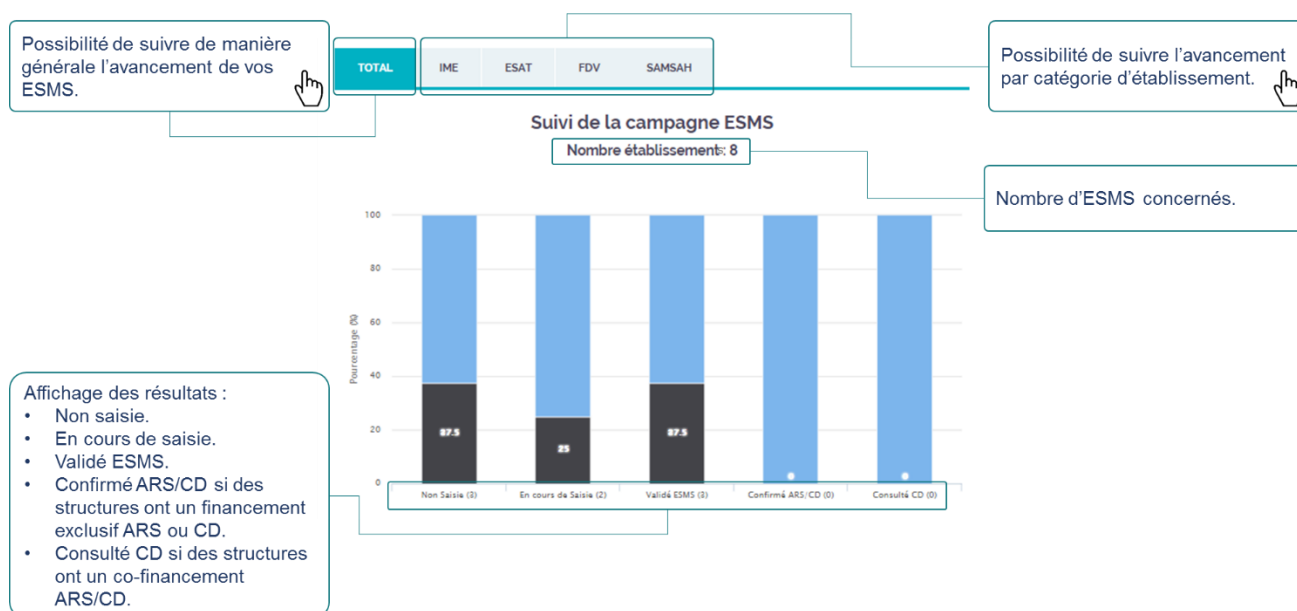


Pendant la période de collecte et saisie des données, vous êtes invité à relancer les ESMS en fonction du niveau d'avancement de la saisie des données.

- Suivre le niveau d'avancement graphique de la campagne de vos ESMS

1.  sur l'onglet **Suivi de la campagne ESMS**

2. Le graphique de suivi de campagne s'affiche :



Le graphique évolue en fonction de l'avancement des ESMS dans la campagne. Les ESMS peuvent valider une campagne dès lors que 90% des données sont saisies.



Le graphique suit la validation et la confirmation dans le temps :

- L'ESMS a validé sa campagne : cet ESMS n'apparaît ni dans « Non saisie », ni dans « En cours de saisie » mais dans « Validé ESMS ».
- L'ESMS a une compétence exclusive ARS ou CD : L'ARS/CD a confirmé la campagne de l'ESMS, cet ESMS n'apparaît plus dans « Validé ESMS » mais dans « Confirmé ARS/CD ».
- L'ESMS a une double compétence : dès lors que le CD à confirmer sa consultation, l'ESMS n'apparaît plus dans « Confirmé ARS/CD » mais dans « Consulté CD ».

- Suivre le niveau d'avancement tableau de la campagne de vos ESMS

1.  sur l'onglet

Suivi de la campagne ESMS

2. Le tableau de suivi de campagne s'affiche :

Affichage des résultats des ESMS
par région.

Région	Non saisie	En cours de saisie	Validé ESMS	Confirmé ARS/CD	Consulté CD
Région (8)	38% (3)	25% (2)	38% (3)	0,00% (0)	0,00% (0)

Affichage des résultats :

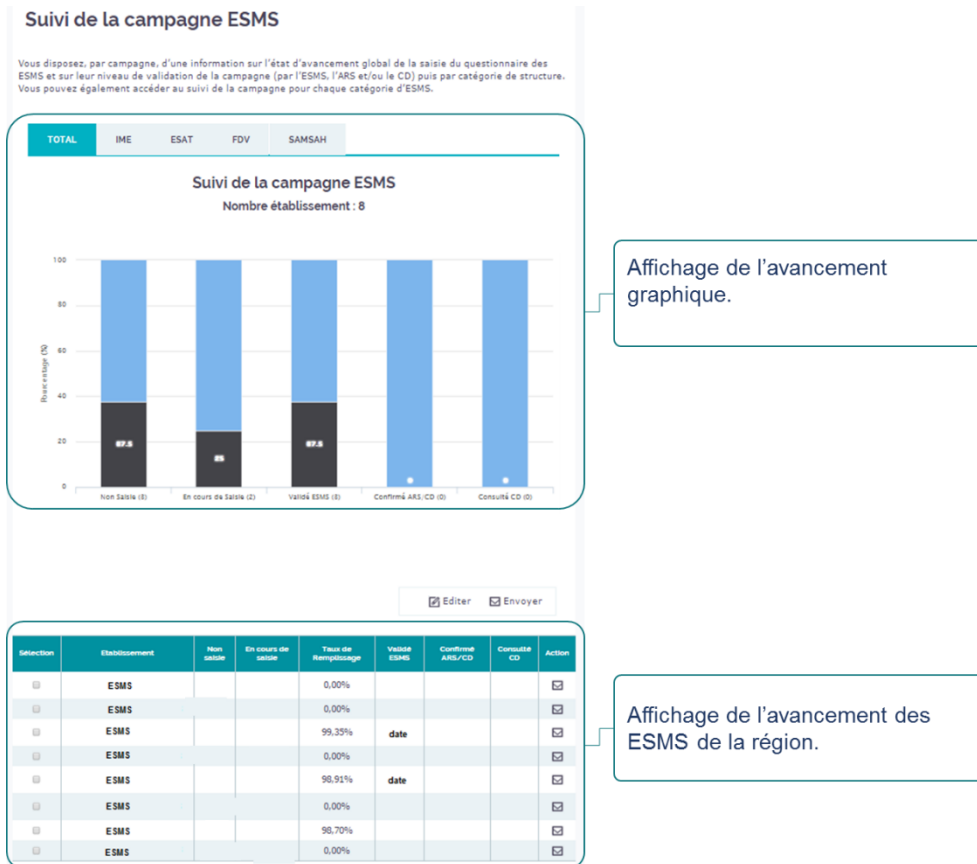
- Non saisie.
- En cours de saisie.
- Validé ESMS.
- Confirmé ARS/CD si des structures ont un financement exclusif ARS ou CD.
- Consulté CD si des structures ont un co-financement ARS/CD.

3.  sur la région souhaitée pour afficher les résultats

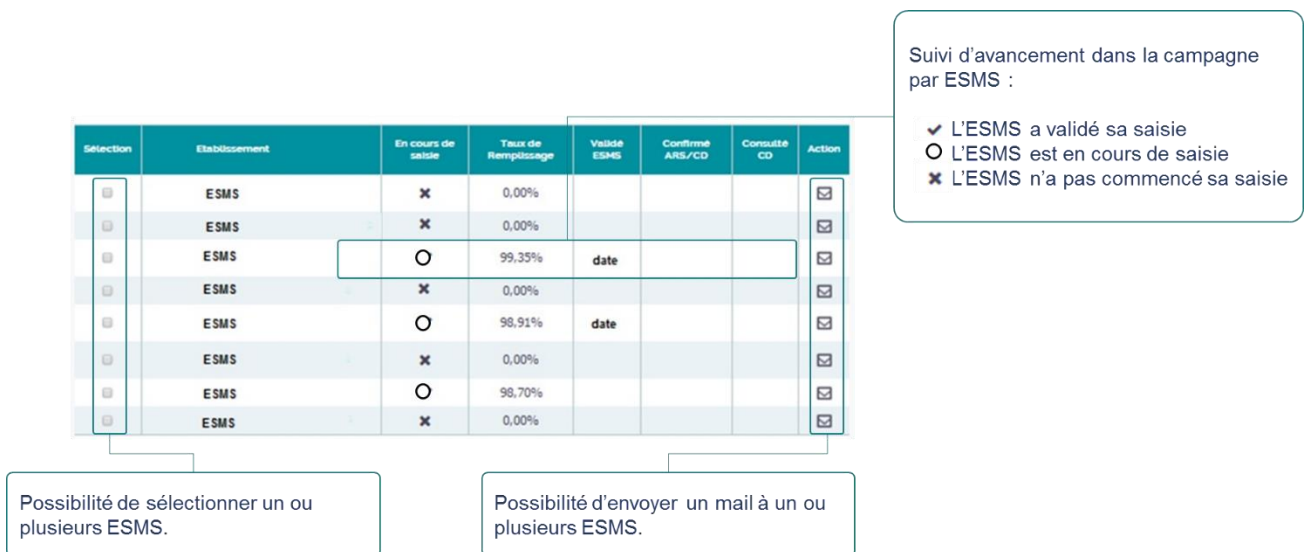
Région	Non saisie	En cours de saisie	Validé ESMS	Confirmé ARS/CD	Consulté CD
Région (8) 	38% (3)	25% (2)	38% (3)	0,00% (0)	0,00% (0)

Chaque région donne accès à
l'affichage des résultats par ESMS 

4. Une nouvelle page s'affiche



5. Vous avez la possibilité de visualiser l'avancement dans la démarche de vos ESMS et de les relancer si besoin.



6. Pour relancer un ESMS sur

11.3 TABLEAU DE SUIVI RECENSANT LES DONNEES ATYPIQUES

Le tableau recense les données et indicateurs de vos ESMS qui dépassent des bornes hautes et basses définies par un groupe d'experts.

1.  sur l'onglet **Suivi de la campagne ESMS**
2. Le tableau recensant les données atypiques s'affiche en bas de la page

Tableau des atypies

INDICATEURS	Question	Nombre
	Fonds de roulement en jours de charges courantes ((FRNG/charges courantes)*365 jours)	250
	Taux de vétusté des équipements : Amortissement cumulé des immobilisations (équipements) / Valeur initiale (valeur brute) des immobilisations (équipements)	217
	Taux d'endettement en %	105
	dont Groupe 2 : dépenses afférentes au personnel	41
	Taux d'occupation des lits ou places financés en %	37
	Taux de réalisation de l'activité en %	31
	Taux de vétusté des constructions en %	25
	dont recettes section "hébergement" (en %)	23
	Taux de prestations externes sur les prestations directes en %	23
	dont Groupe 1 : dépenses afférentes à l'exploitation courante	22

[SYNTHÈSE DES ATYPIES](#) 
[DÉTAIL DES ATYPIES](#) 

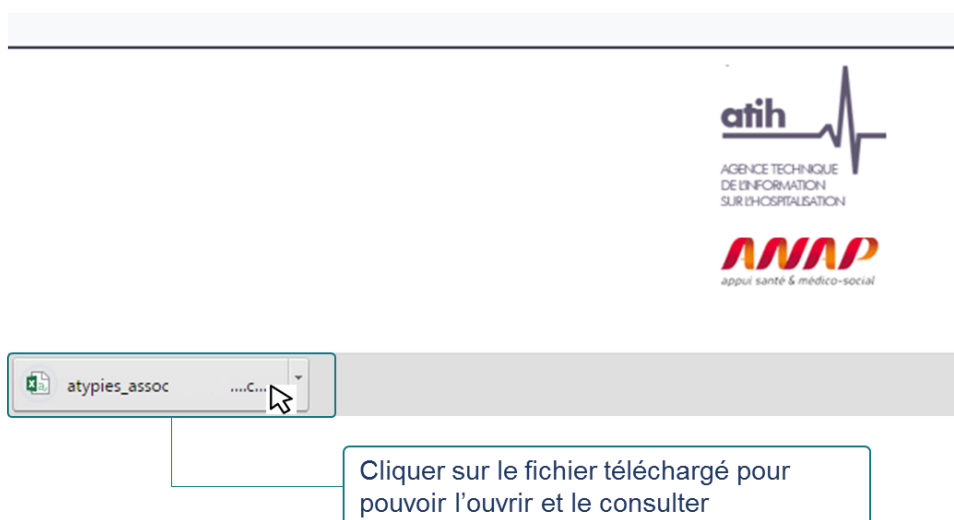
Nombre de fois que cet indicateur dépasse les bornes d'atypies parmi les ESMS de la région.

11.4 EXPORTATION EXCEL DU TABLEAU DES ATYPIES

1. Aller en bas de page :



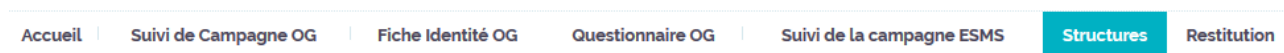
2.  sur le bouton souhaité 
3.  sur le fichier après son téléchargement en bas de votre écran ou directement dans votre dossier de téléchargement / de destination :



12. STRUCTURES

12.1 PRESENTATION

Le bandeau en haut de page vous permet de sélectionner la page sur laquelle vous souhaitez aller.



1.  sur l'onglet **Structures**
2. La page suivante s'affiche

Tdb de la performance dans le secteur médico-social

Accueil Suivi de Campagne OG Fiche Identité OG Questionnaire OG Suivi de la campagne ESMS **Structures** Restitution CPOM

Sélectionnez une campagne
Campagne 2018 (sur les données 2017)

Recherche sur les structures sous votre compétence

Finess Géographique:
 Département:
 Ville:
 Raison sociale:
 Catégorie:
 Groupe homogène:
 Finess Juridique:
 Pourcentage remplissage:
 Statut juridique:
 Raison sociale finess juridique:
 Type d'établissement:

☐ Validé ESMS ☐ Confirmé ARS/CD ☐ Consulté CD **VALIDER**

Identité Questionnaire Suivi de campagne Éditer Valider Envoyer

Sélectionner	Finess géographique	Raison sociale	Finess juridique	Raison sociale finess juridique	Stat	Statut juridique	Ville	Taux de remplissage	En cours de mise à jour	Validé ESMS	Confirmé ARS/CD	Consulté CD	Recommander	Action
☐								0,00%	En cours de mise à jour					
☐								93,43%	En cours de mise à jour					

PRÉCÉDENT 1 2 3 4 5 140 SUIVANT

10 résultats affichés sur 1382
Page courante: 1 / 140

EXPORT COMPLET (EXCEL) EXPORT STRUCTURE (EXCEL) ENVOYER UN MESSAGE

Si un ou plusieurs établissements sont cochés, seuls ces établissements seront concernés par l'export ou l'envoi de message. Si aucun établissement n'est coché, tous les établissements correspondant à la recherche effectuée seront concernés par l'export ou l'envoi de message.

atih
AGENCE TECHNIQUE DE L'INFORMATION SUR L'HOSPITALISATION
ANAP
AGENCE NATIONALE DE LA PERFORMANCE SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIALE

SUPPORT
Support
Guide

Possibilité d'effectuer une recherche dans vos ESMS.

Affichage des résultats de la recherche.

Boutons de navigation.
Le tableau affiche 10 ESMS au maximum par page.

Boutons d'exportation Excel.

Possibilité d'envoyer des mails.

12.2 RECHERCHE

1.  sur l'onglet **Structures**
2. L'espace « Structure recherchée » s'affiche

Recherche sur les structures sous votre compétence

Finess Géographique		Département	Aucun
Ville		Raison sociale	
Catégorie	Aucune	Groupe homogène	Aucun
Finess Juridique		Pourcentage remplissage	Aucun
Statut juridique	Aucun	Raison sociale finess juridique	
		Type d'établissement	Les Deux

☐ Validé
 ☐ Confirmé ARS/CD
 ☐ Consulté CD

Différents critères de recherche sont proposés :

Critère de recherche	Signification
Région	L'ensemble de vos ESMS d'une même région seront affichés.
Département	L'ensemble de vos ESMS d'un même département seront affichés.
FINESS Géographique	L'ESMS recherché par son FINESS sera affiché.
Raison sociale	L'ESMS recherché par sa raison sociale sera affiché.
Ville	L'ensemble des ESMS d'une même ville seront affichés.
Groupe homogène* 	L'ensemble des ESMS d'un même groupe homogène seront affichés.
Catégorie	L'ensemble des ESMS d'une même catégorie seront affichés.
Pourcentage de remplissage	L'ensemble des ESMS dont le taux de remplissage est sélectionné seront affichés.
Statut juridique	L'ensemble des ESMS ayant le même statut juridique seront affichés.
Niveau de validation* 	L'ensemble des ESMS ayant le même niveau de validation seront affichés.



Des **groupes homogènes** de structures proches ont été définis afin de permettre des comparaisons entre elles. La création des groupes homogènes est réalisée à partir de deux informations :

- La catégorie FINESS,
- Pour certaines catégories, la capacité de la structure décrite dans l'onglet « données de caractérisation des ESMS » saisie par l'ESMS.

Pour afficher les ESMS d'une même catégorie uniquement, ne sélectionnez pas de groupe homogène et laissez la valeur par défaut « Aucun » / « Choisir une option ».



Le niveau de validation :

- Validé ESMS : l'ESMS a saisi au minimum 90% de ses données et a validé sa campagne.
- Confirmé ARS/CD : l'ARS et le CD ont validé les ESMS sur leurs compétences.
- Consulté CD : le CD a consulté l'ESMS sous double compétence (ARS/CD) et l'ARS pourra valider la campagne.



- La campagne d'une structure ne peut être confirmée que par une et une seule autorité de tarification et contrôle.
- L'ARS peut procéder à la confirmation des structures de son périmètre de compétence, y compris les structures en double compétence. En cas de double compétence, le CD dispose d'un droit de « consultation ».
- Les CD peuvent confirmer les campagnes des structures sous leur compétence propre :
 - Les Etablissements d'Accueil Non Médicalisé pour personnes Handicapées (E.A.N.M) englobant les catégories d'établissements suivants : Foyer de vie /Foyer d'hébergement/ Foyer d'Accueil Polyvalent pour Adultes Handicapés
 - Les Service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS)

3. Sélectionner un ou plusieurs critère(s) de recherche.

4.  sur **VALIDER**

5. Le tableau de recherche s'affiche

Possibilité de sélectionner un ou plusieurs ESMS/OG.

Bouton permettant d'accéder aux données des ESMS/OG.

	Finess géo.	Raison sociale	Finess juridique	Raison sociale du finess juridique	GH	Statut Juridique	Ville	Saisie	Validé	Confirmé ARS/CD	Consulté CD	Raccourcis	Actions
☐			OG					✓ 100.00 %	Date			 	
☐			ESMS					✓ 100.00 %	Date			 	

Affichage des informations par ESMS/OG.

Possibilité d'envoyer un mail à un ou plusieurs ESMS/OG.

12.3 SAISIR DES DONNEES EN SUBSIDIARITE

L'OG peut compléter certaines données de l'ESMS qui lui est rattaché :

- Pour les données de caractérisation :
 - Toutes les données de la page Contractualisation, relative au CPOM
 - « Organisation comprenant un pool de remplacement », sur la page Ressources humaines, Identification des fonctions centralisées au niveau de l'organisme gestionnaire pour le compte des ESMS,
 - Fonctions mutualisées dans le cadre d'une coopération formalisée (convention, GIP, GIE, GCS, GCSMS, GHT...).
- Pour les indicateurs :
 - Sur l'axe 2, Ressources Humaines, l'indicateur « Répartition des effectifs par fonction », (à partir du nombre d'ETP réel figurant dans le tableau des effectifs (colonne C) du compte administratif)
 - La totalité de l'Axe 3 Finances et budget
 - La totalité de l'Axe 4 Objectifs :
 - Orientation SI
 - Couverture SI
 - Sécurité SI



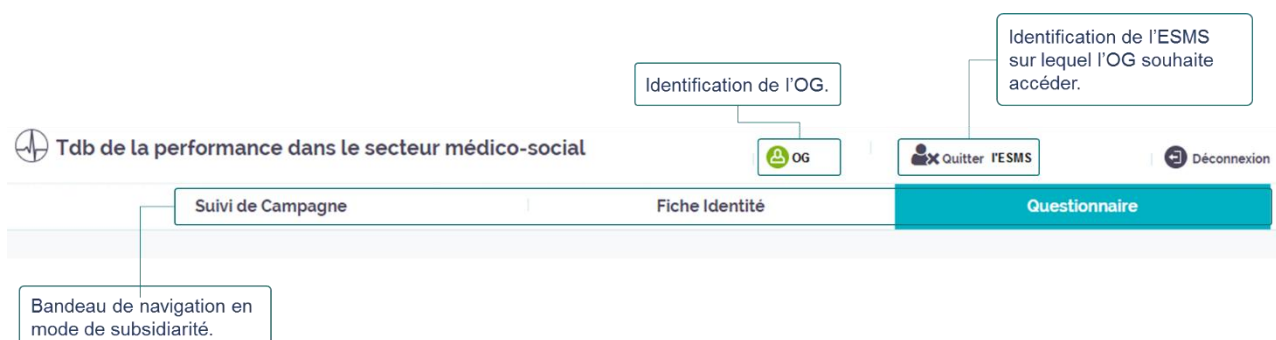
1.  sur l'onglet

Structures

2. A partir du tableau de recherche  sur le bouton de raccourcis souhaité

Boutons de raccourcis	Accès aux données de vos ESMS
	Le bouton « identité » donne accès à la page fiche d'identité de l'ESMS souhaité.
	Le bouton « questionnaire » donne accès au questionnaire de l'ESMS souhaité.
	Le bouton « tableau de bord » donne accès à la page suivi de campagne de l'ESMS souhaité.

3. Vous accédez aux données de l'ESMS souhaité selon un mode de subsidiarité



A partir de ce mode, il vous est possible de visualiser l'ensemble des données de l'ESMS et d'en compléter ou modifier certaines.

4.  sur l'onglet **Questionnaire** et compléter ou modifier les données de vos ESMS

Données modifiables	
Données de caractérisation	Page Ressources Matérielles : • Identification des fonctions centralisées au niveau de l'OG pour le compte des ESMS, • Fonctions mutualisées dans le cadre d'une coopération formalisée (convention, GIP, GIE, GCS, GCSMS, GHT, etc.).
Axe 2 : Ressources humaines	Page Structuration de l'organisation : • Répartition des effectifs par fonction
Axe 4 : Objectifs	L'ensemble des pages suivantes : • Orientation SI • Couverture SI • Sécurité SI

5.  sur **ENREGISTRER**  en bas de chaque page



Le mode subsidiarité permet de télécharger les données saisies pour chaque ESMS au format PDF et Excel.

Sur chaque page du questionnaire :

- Le bouton **EXPORT PDF**  permet de télécharger les données au format PDF.
- Le bouton **EXPORT EXCEL**  permet de télécharger les données au format Excel.

6. Pour revenir à votre plateforme OG  sur  **Quitter l'ESMS**



En cliquant sur **Déconnexion**  vous quittez complètement la plateforme.

12.4 ENVOYER UN MAIL

- Envoyer un mail à un seul ESMS

1.  sur l'onglet **Structures**
2. A partir du tableau de recherche  sur le bouton  relatif à l'ESMS
3. La page suivante s'affiche

Composer votre message

Sujet du message

Contenu du message

ENVOYER LE MESSAGE

4. Composer votre message
5.  sur le bouton **ENVOYER LE MESSAGE**

- Envoyer un mail à plusieurs ESMS

1.  sur l'onglet **Structures**
2. A partir du tableau de recherche  sur les cases sélectionnant les ESMS

Possibilité de sélectionner un ou plusieurs ESMS

☐	Finess géo.	Raison sociale	Finess juridique	Raison sociale du finess juridique	GH	Statut Juridique	Ville	Saisie	Validé	Confirmé ARS/CD	Consulté CD	Raccourcis	Actions
☐								✓ 100.00 %	Date			 	
☐								✓ 100.00 %	Date			 	

3.  sur le bouton **ENVOYER LE MESSAGE**  en bas de l'écran

- La page suivante s'affiche

Composer votre message

Sujet du message

Contenu du message

ENVOYER LE MESSAGE

- Composer votre message

-  sur le bouton **ENVOYER LE MESSAGE**

12.5 EXPORTATION DES DONNEES

Les données reprises dans le tableau de recherche peuvent être exportées au format Excel et CSV.

- Aller en bas de la page **Structures**

EXPORT COMPLET (EXCEL) 

EXPORT STRUCTURE (EXCEL) 

Si un ou plusieurs établissements sont cochés, seuls ces établissements seront concernés les établissements correspondant à la recherche effectuée seront concernés par l'export ou

-  sur le bouton souhaité **EXPORT COMPLET (EXCEL)**  **EXPORT STRUCTURE (EXCEL)** 
- Un message s'affiche en haut de l'écran et vous informe que le téléchargement est en cours :

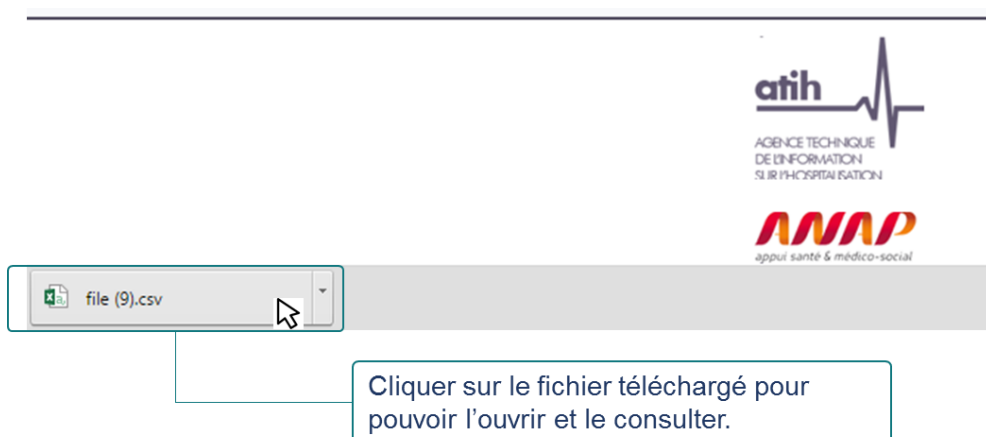
Votre demande d'export a bien été enregistrée.

**Le fichier questionnaire-tdbesms-2019-ARS-region-11.xlsx est en cours de génération.
Vous pouvez rafraîchir la page à l'aide de la touche F5 pour voir l'avancée du téléchargement.**

- Attendez la fin du chargement de la page puis rafraîchissez la page à l'aide de la touche F5 pour accéder au lien de téléchargement :

Le fichier structures-tdbesms-2019-ARS-region-11.xlsx est prêt pour le téléchargement.

4.  sur le fichier après son téléchargement en bas de votre écran ou directement dans votre dossier de téléchargement / de destination :



13. RESTITUTION DES DONNEES

13.1 PRE-REQUIS POUR ACCEDER AUX RESTITUTIONS

Les restitutions deviennent accessibles lorsque vos ESMS ont :

- Renseigné le questionnaire (minimum 90%)
- Renseigné les données relatives au Nombre de lits/places financés et installés,
- Validé leurs atypies,
- Validé leur campagne.

13.2 PRESENTATION

La page restitution permet d'accéder à l'ensemble du tableau de bord de vos ESMS et de visualiser leurs résultats au format tableau et graphique directement sur leurs comptes.

1.  sur l'onglet

Restitution

2. La page suivante s'affiche :

Ces onglets vous permettent d'accéder aux restitutions :

- Des données de caractérisation
 - Des indicateurs
 - de l'axe objectifs
- Ce menu donne également accès :
- en subsidiarité aux restitutions des ESMS
 - A la comparaison de deux indicateurs
 - À l'exportation des données au format Excel ou CSV

Sélectionnez une campagne
Campagne 2018 (sur les données 2017)

Restitution des données de caractérisation

Type de restitution : Campagne 2018 (sur les données 2017)

Catégorie : CAMSP | Groupe homogène : Choisir une option

Région : Bretagne | Département : Choisir une option

Benchmark : Départemental | Format : Tableaux

Données à restituer : Choisir une ou plusieurs options

Affiner la sélection

Affiner votre sélection (question) : Choisir une option

Affiner votre sélection (critère) : Choisir une option

RESTITUER

Champ de sélection des paramètres de restitution

13.3 ACCES AUX RESTITUTIONS DE VOS ESMS

Pour accéder au tableau de bord de chacune de vos structures :

1.  sur l'onglet

Restitution

2.  sur l'onglet

Restitution ESMS

3. A partir du menu central sélectionner vos paramètres permettant d'affiner/filtrer votre restitution. Vous pouvez effectuer un filtre à partir des critères suivants :
- FINESS Géographique,
 - Raison sociale,
 - Ville,
 - Groupe homogène,
 - Catégorie,
 - Pourcentage remplissage,
 - Statut juridique.



L'absence de sélection de critère vous permet d'accéder à l'ensemble de vos structures.

Tdb de la performance dans le secteur médico-social

Exports 300598 Déconnexion

Accueil | Suivi de Campagne OG | Fiche Identité OG | Questionnaire OG | Suivi de la campagne ESMS | Structures | **Restitution**

Sélectionnez une campagne

Campagne 2018 (sur les données 2017)

Restitution ESMS

Export Excel

Export CSV

Recherche sur les structures sous votre compétence

Finess Géographique

Ville

Catégorie

Statut juridique

Raison sociale

Groupe homogène

Pourcentage remplissage

VALIDER

Restitution

Finess gbo.	Raison sociale	Finess juridique	Raison sociale du finess juridique	GH	Statut Juridique	Ville	Action
	ESMS 1			EHPAD de 100 à 199 places	Public Territorial	ALLAIRE	
	ESMS 2			Foyer de vie	Public Territorial	ALLAIRE	

2 résultats affichés sur 2

4. Le tableau suivant s'affiche :

Restitution

Finess géo.	Raison sociale	Finess juridique	Raison sociale du finess juridique	GH	Statut Juridique	Ville	Action

PRÉCÉDENT
1
SUIVANT

10 résultats affichés sur 10 - Page courante: 1 / 1

5. sur

VALIDER

6. A partir du tableau sur pour accéder aux résultats de la structure souhaitée.

Vous accédez aux restitutions de l'ESMS sélectionné. Vous disposez des mêmes options que vos ESMS en termes de restitution.

7. sur l'onglet de votre choix :

Restitution des données de caractérisation
Restitution par indicateur
Restitution de l'axe objectifs
Comparaison de 2 indicateurs
Export Excel
Export CSV

8. A partir du menu central sélectionner vos paramètres permettant d'affiner/filtrer votre restitution :

Filtres proposés	Informations
Type de restitution	Ce filtre permet d'afficher les résultats sur : - La campagne en cours, - L'évolution des données sur plusieurs années.
Ensemble de recherche	Ce filtre permet de sélectionner vos données sur : - La catégorie de l'ESMS, - Le groupe homogène quand celui-ci est possible.
Benchmark	Ce filtre permet d'afficher vos résultats en fonction du niveau souhaité : - Benchmarking au niveau départemental, - Benchmarking au niveau régional, - Benchmarking au niveau National. -
Format	Ce filtre permet de sélectionner le format de vos restitutions : - Format tableau, - Format graphique.
Uniquement pour les EHPAD : Rattachement	L'absence de sélection de ce filtre vous permet de vous comparer à l'ensemble des EHPAD de votre ensemble de recherche sans distinction de rattachement à un EPS. Cependant, ce filtre vous permet d'affiner votre restitution en fonction du rattachement ou non à un établissement de santé : - <u>Pour les EHPAD rattachés à un EPS</u> : en sélectionnant « rattaché à un EPS » l'ensemble du Benchmarking se fait sur les EHPAD rattachés à un EPS. - <u>Pour les EHPAD non rattachés à un EPS</u> : en sélectionnant « Non rattaché à un EPS » l'ensemble du Benchmarking se fait sur l'ensemble des EHPAD non rattachés à un EPS.

Uniquement pour les données de caractérisation :

Affiner votre sélection (question)

Affiner votre sélection (critère)

Ce filtre permet d'afficher un benchmark en fonction d'une donnée de caractérisation sélectionnée.

Par exemple, étudier les résultats à la question « réalisation de la prestation indirecte Accompagnement au logement » seulement pour les ESMS non accessibles aux transports collectifs.

Données à restituer

Ce filtre permet de saisir et/ou de sélectionner les indicateurs à restituer.



Chaque menu permet d'affiner votre recherche. L'absence de sélection de question ou d'indicateur vous permet d'accéder à l'ensemble des résultats concernant la structure sélectionnée. Vous pouvez ainsi affiner vos restitutions en affichant qu'une seule Question ou un seul indicateur.

Pour afficher les résultats de votre ESMS :

9.



sur l'onglet

Restitution

situé en bas de page.

10. Pour quitter le mode subsidiarité



sur



Quitter l'ESMS

13.4 BENCHMARKING

Pour chaque indicateur, il est possible d'obtenir une restitution permettant la représentation de la répartition des résultats au sein de l'échantillon souhaité. Cette représentation s'applique aussi à certaines données de caractérisation.

La restitution graphique vous permet de visualiser les résultats des ESMS sous votre compétence et de les comparer au niveau Régional et National sur la campagne en cours et sur les campagnes précédentes.

Sur chaque restitution vous pouvez sélectionner une échelle géographique pour le benchmark. Elle vous permettra de vous comparer à des structures similaires qui sont implantées :

- Sur le département
- Ou dans la région
- Ou sur l'ensemble du territoire national

Sur chaque restitution (indicateurs, donnée de caractérisation, axe objectifs), vous pouvez choisir un format entre « Tableau » et « Graphiques »

1.  sur le bouton **RESTITUER** situé en bas de page.

13.5 COMPARAISON DE DEUX INDICATEURS

Pour comparer deux indicateurs :

1.  sur l'onglet **Restitution**
2.  sur l'onglet **Comparaison de 2 indicateurs**
3. A partir du menu central sélectionner vos paramètres permettant d'affiner/filtrer votre restitution. Vous pouvez effectuer un filtre à partir des critères suivants :
 - Type de restitution,
 - Catégorie ESMS,
 - Groupe GH,
 - Région,
 - Département,
 - Benchmark.
4. Sélectionnez un indicateur 1

5. Sélectionnez un indicateur 2

Indicateur n°1 Choisir un indicateur

Indicateur n°2 Choisir un indicateur

6.  sur

RESTITUER



Le format de l'affichage est automatique.

Précisions sur la restitution graphique entre un indicateur numérique et un indicateur catégoriel :

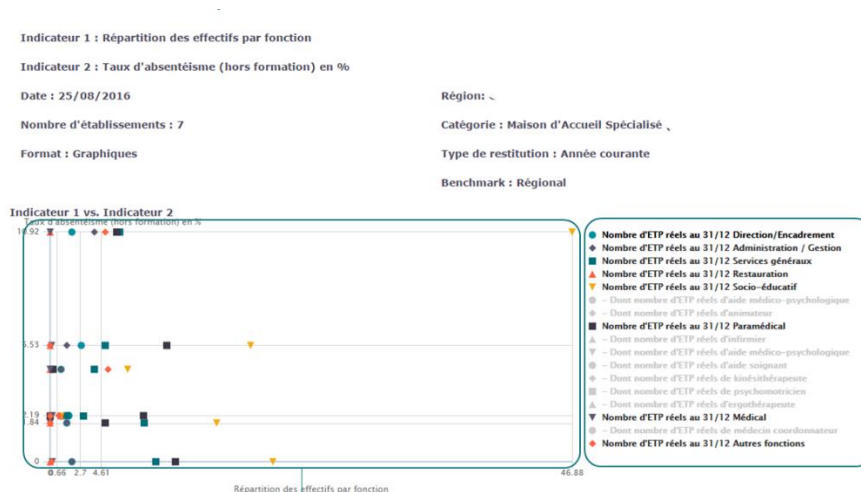
Dans le cadre d'une restitution entre un indicateur numérique et un indicateur catégoriel (avec plusieurs sous parties de réponses) vous pouvez modifier l'affichage des réponses directement sur le graphique :

Après avoir sélectionné un indicateur numérique et un indicateur catégoriel sur la page comparaison de 2 indicateurs :

1.  sur le bouton

RESTITUER

2. Vous obtenez l'affichage suivant :



Chaque catégorie surlignée en gras et dont la couleur est activée s'affiche sur le graphique.

Les différents traits verticaux et horizontaux permettent de matérialiser les bornes des boîtes à moustaches en abscisse et en ordonnée.

3. Pour modifier l'affichage de l'indicateur catégoriel  sur la ou les réponses souhaitées.

Indicateur 1 : Répartition des effectifs par fonction

Indicateur 2 : Taux d'absentéisme (hors formation) en %

Date :

Nombre d'établissements : 9

Format : Graphiques

Région:

Catégorie : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées

Dépendantes (E.H.P.A.D.)

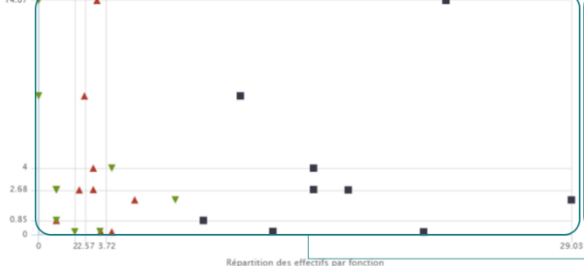
Non rattaché à un EPS

Type de restitution : Année courante

Benchmark : Régional

Indicateur 1 vs. Indicateur 2

Taux d'absentéisme (hors formation) en %



0 - Nombre d'ETP réels au 31/12 Direction/Encadrement
 1 - Nombre d'ETP réels au 31/12 Administration / Gestion
 2 - Nombre d'ETP réels au 31/12 Services généraux
 3 - Nombre d'ETP réels au 31/12 Restauration
 4 - Nombre d'ETP réels au 31/12 Socio-éducatif
 5 - Dont nombre d'ETP réels d'aide médico-psychologique
 6 - Dont nombre d'ETP réels d'animateur
 7 - Nombre d'ETP réels au 31/12 Paramédical
 8 - Dont nombre d'ETP réels d'infirmier
 9 - Dont nombre d'ETP réels d'aide médico-psychologique
 10 - Dont nombre d'ETP réels d'aide soignant
 11 - Dont nombre d'ETP réels de kinésithérapeute
 12 - Dont nombre d'ETP réels de psychomotricien
 13 - Dont nombre d'ETP réels d'ergothérapeute
 14 - Nombre d'ETP réels au 31/12 Médical
 15 - Dont nombre d'ETP réels de médecin coordonnateur
 16 - Nombre d'ETP réels au 31/12 Autres fonctions

Cliquez directement sur une ou plusieurs réponse(s) souhaitée(s) à l'affichage.

Le graphique s'actualise automatiquement.

13.6 LE FORMAT DES RESTITUTIONS

La restitution graphique se fait selon différents formats :

- Camembert,
- Courbes,
- Boîtes à moustaches,
- Histogrammes.

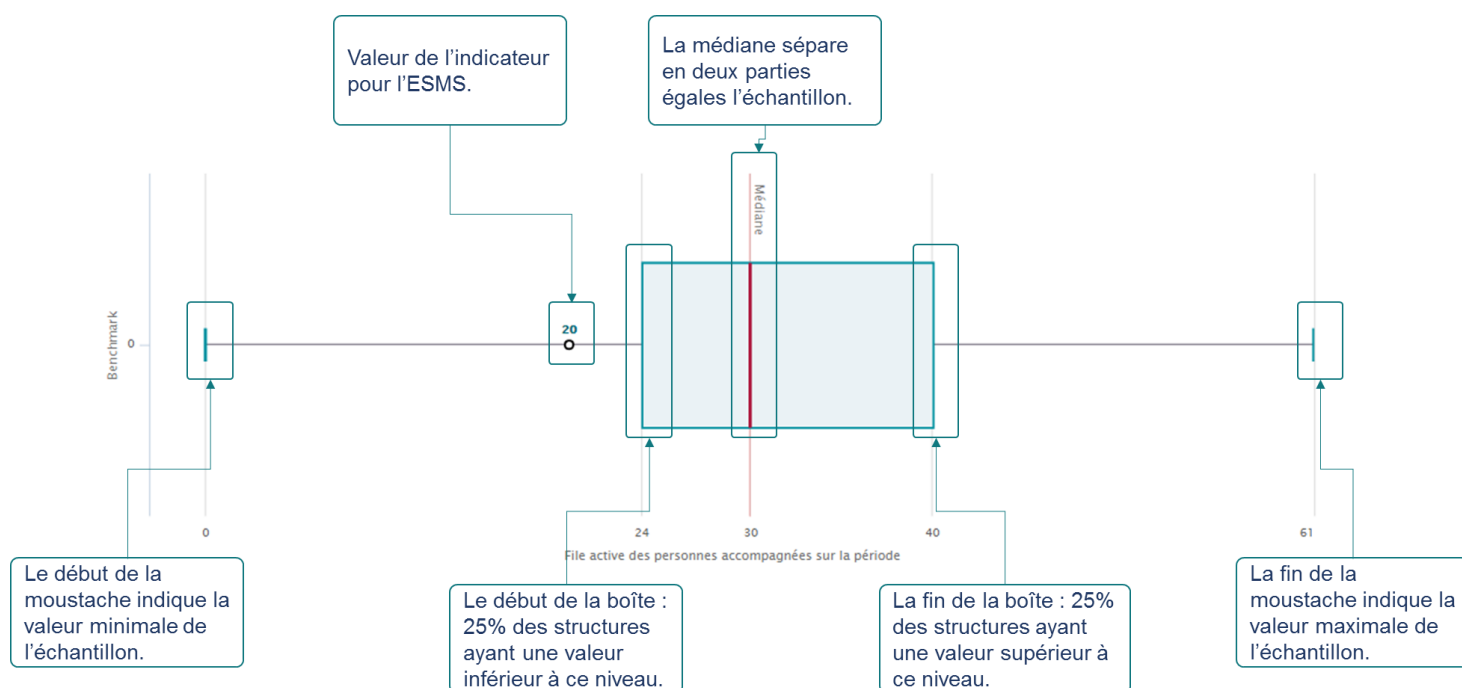
Pour obtenir vos restitutions :

1.  sur l'onglet **Restitution**
2. Sélectionnez les restitutions souhaitées (caractérisation, indicateur, axe objectifs).
3. Sur la page centrale sélectionnez vos filtres.
4. Sélectionnez le niveau et le format de benchmarking souhaité
5.  sur le bouton **RESTITUER** en bas de page.

FORMAT « GRAPHIQUE » : la boîte à moustache

Explication des quartiles :

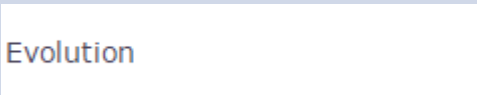
Les quartiles correspondent aux résultats des indicateurs sur l'ensemble du territoire (départemental, régional ou national) pour les structures du même groupe homogène ayant répondu au questionnaire.



13.7 EXPORT EXCEL OU CSV

Les restitutions sont également téléchargeables au format Excel. Pour exporter vos résultats :

1.  sur l'onglet 
2.  sur l'onglet  ou 
3. Sélectionnez le type de restitution souhaité :

Type de restitution	Informations
	Cette sélection permet de télécharger uniquement vos résultats sur la campagne en cours.
	Cette sélection permet de télécharger vos résultats sur les différentes campagnes suivies.

4.  sur le bouton  situé en bas de page.
5. A partir du tableau sélectionnez le fichier souhaité
6.  sur le fichier (format .ZIP) après son téléchargement en bas de votre écran ou directement dans votre dossier de téléchargement / de destination :

Cliquer sur l'onglet
« Export EXCEL »
ou « Export CSV »
pour accéder à vos
données, au
format de votre
choix

Cliquer sur le fichier téléchargé pour pouvoir
l'ouvrir et le télécharger (logiciel .ZIP)



Pour la suite des étapes vous devez disposer d'un logiciel permettant la décompression des fichiers. Dans le cas contraire de nombreux logiciels sont en libre téléchargement sur internet.

Après ouverture du fichier de décompression extraire le ou les fichier(s) :

7. Effectuez un clic droit sur le fichier Excel souhaité. Un menu s'ouvre.
8.  sur « Extraire » ou « Extract to » ou « Extraire vers ».
9. Sélectionnez l'emplacement souhaité de téléchargement et extraire le fichier.
10. Le fichier est accessible depuis votre ordinateur.