



## Comment réaliser une téléexpertise ?

### Prérequis avant la téléexpertise

- **Disposer d'outils de communication (PC) et de partage de données sécurisés** (messagerie ou plateforme d'échange de données avec un hébergeur de données de santé agréé ou certifié)
- **Juger de la pertinence de l'acte au regard** de la situation clinique du patient, des informations disponibles sur sa situation (données médicales et administratives) et de sa capacité à communiquer à distance / utiliser les outils informatiques.
- **Informé le patient\* et recueillir son consentement** : consentement oral ou écrit tracé dans le dossier du patient

### \*Informations à délivrer au patient

- ✓ **Intérêt de la téléexpertise** dans son parcours de santé
- ✓ **Modalités pratiques** de réalisation de la téléexpertise
- ✓ **Consentement** : possibilité de refuser la téléexpertise et alternatives possibles
- ✓ **Respect de la confidentialité et traitement des données** à caractère personnel
- ✓ **Prise en charge à 100%** par l'Assurance maladie obligatoire (dans la limite de 4 actes par an pour un même patient par le praticien requis)

### Pendant la téléexpertise

- **Vérifier l'identité du patient**
- **Pour le requis** : juger de la complétude des données et choisir de réaliser ou non la téléexpertise

### Après la téléexpertise

- **Pour le requis et le requérant** : **enregistrer le compte-rendu** dans le dossier patient de son logiciel métier ainsi que dans le DMP du patient
- **Pour le requérant** : **transmettre le compte-rendu** au médecin traitant et aux autres professionnels de santé désignés par le patient dans le cadre de sa prise en charge
- **Si nécessaire, pour le requérant** : **orienter le patient** en lien avec le médecin traitant

### Bonnes pratiques

- Veiller au **bon fonctionnement** du matériel
- Prévoir une **procédure de travail de secours** en cas de dysfonctionnement du matériel, rupture de connexion internet, nécessité de prise en charge du patient en urgence, etc.
- Suivre et évaluer les **événements indésirables**