

# Faire grandir la santé en Auvergne-Rhône-Alpes

L'agence  
régionale  
de santé  
est là !



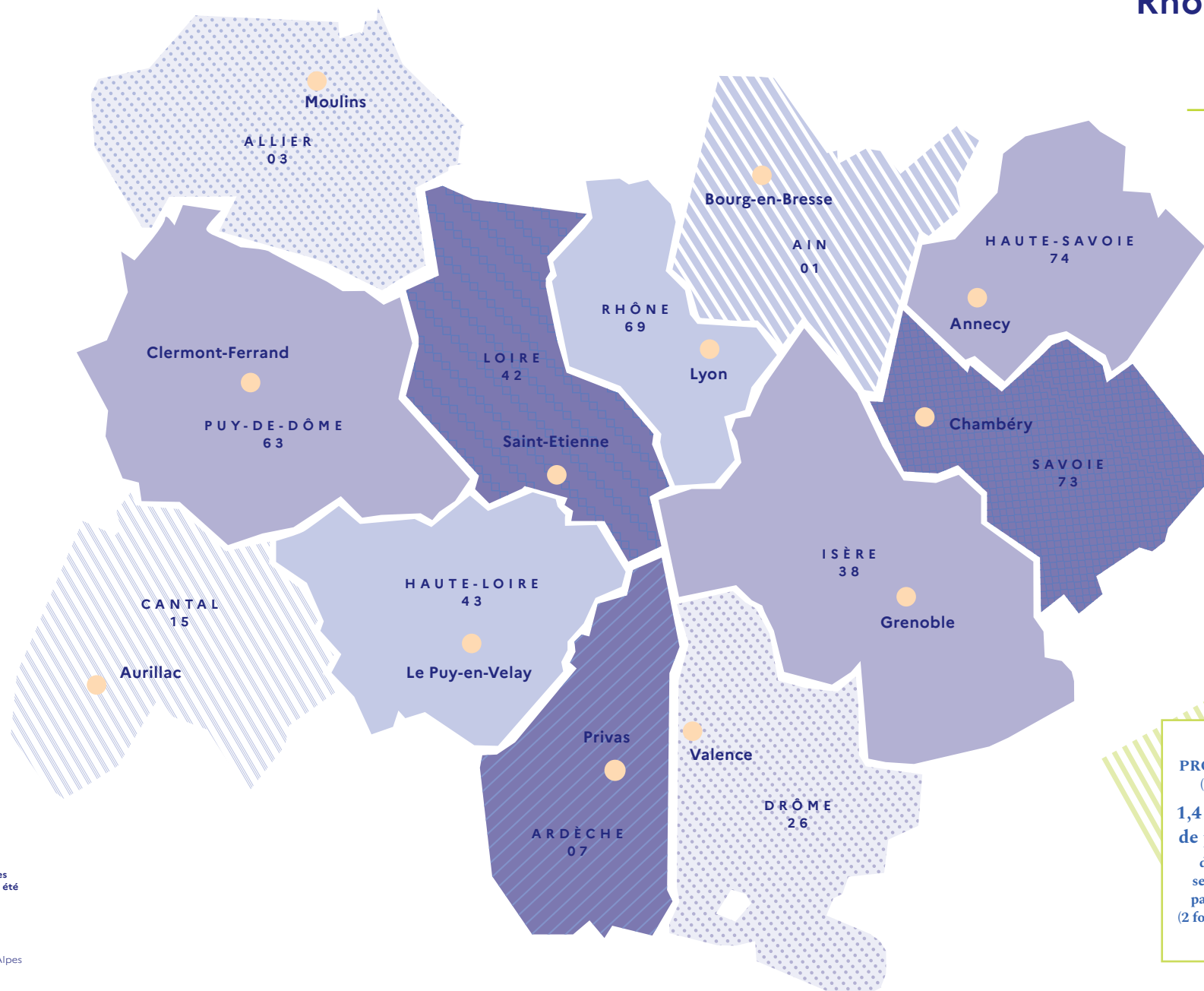
L'ARS Auvergne-Rhône-Alpes est là, elle représente le ministère chargé de la santé, des familles, de l'autonomie et des personnes handicapées en région et fait le lien avec les acteurs locaux en santé. Établissement public administratif d'État, elle œuvre au quotidien, avec ses partenaires, pour améliorer la santé des habitants. 950 collaborateurs sont mobilisés pour accompagner de manière concrète le déploiement des politiques de santé.

L'ARS Auvergne-Rhône-Alpes est là pour contribuer à réduire les inégalités territoriales en santé et assurer un meilleur accès à la santé à chacun d'entre nous. Elle est l'interlocuteur privilégié des établissements et des professionnels du soin, du médico-social et de la prévention, des services de l'État et des collectivités, sur tous les sujets de santé.

L'ARS Auvergne-Rhône-Alpes est là pour garantir l'expression des acteurs et des usagers de la santé dans la région. Avec la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie, son « parlement », et les 12 Conseils territoriaux de santé, elle recueille les avis et propositions des représentants siégeant au sein de ces instances, elle promeut la concertation, soutient le débat et le dialogue, et veille au respect des droits des usagers.



## l'ARS est là pour la santé de la région Auvergne- Rhône-Alpes



L'ensemble des données  
de cette plaquette ont été  
actualisées en  
novembre 2025.

**Direction projet**  
Clémence de La Faye,  
ARS Auvergne-Rhône-Alpes  
**Conception-crédit**  
Extra l'agence  
**Photos**  
Adobe Stock,  
© anne-marie-pronk,  
© frank-mckenna,  
© avery-klein

PROJECTION 2050  
(selon l'INSEE)

**1,4 million d'hab.**  
**de plus de 75 ans**  
dont 410 000  
seniors concernés  
par la dépendance  
(2 fois plus qu'en 2015)

**12**  
départements



**1**  
collectivité territoriale  
à statut particulier  
la Métropole de Lyon

**2<sup>e</sup>**  
région de France  
la plus peuplée

**8,2 millions**  
d'habitants

**25**  
habitants au km<sup>2</sup>  
dans le Cantal

**595**  
habitants au km<sup>2</sup>  
dans le Rhône

**3<sup>e</sup>**  
région de France  
métropolitaine  
la plus étendue

**70 000 km<sup>2</sup>**  
de superficie

**65%**  
des habitants vivent  
en zone urbaine

**78 402**  
naissances en 2024  
**2<sup>e</sup>**  
taux de natalité de France

**23 %**  
d'habitants  
de - de 20 ans

**11 %**  
d'habitants  
de 75 ans et +

**81 ans**  
d'espérance  
de vie pour  
les hommes

**86 ans**  
pour  
les femmes



**72 995**  
décès en 2024

**20,4 %**  
des habitants  
souffrent d'une affection  
longue durée (en 2024)  
**470 000** de diabète  
**305 000** de cancer  
**262 000** de maladie  
psychiatrique

**10 %**  
des enfants  
de grande section  
de maternelle en surpoids  
**18,6 %** des enfants  
de CM2



**65 %**  
du territoire en zones  
de montagnes où vivent  
2,5 millions d'habitants



**Région  
frontalière**  
avec l'Italie et la Suisse

**26**  
établissements thermaux  
et plusieurs  
cours d'eau  
majeurs



**Vallée**  
de la chimie



**Tourisme**  
sports d'hiver,  
baignades, événements  
festifs (Fête des lumières,  
compétitions  
sportives...)

**3 839 €**  
de dépenses de santé  
par an par habitant  
en 2023 (moyenne  
nationale 3 956 €)



# l'ARS est là au cœur du système national de santé

L'ARS  
est la clé de voûte  
entre les ministères  
et les acteurs  
de la santé.

## Au niveau national

Le ministère chargé de la santé,  
des familles, de l'autonomie et des  
personnes handicapées

### Son rôle

- Définir la politique de santé publique et d'organisation de la santé en France.
- Définir la politique d'accompagnement des personnes âgées dépendantes et des personnes handicapées.
- Organiser et piloter sa mise en œuvre sur tout le territoire.

### Ses objectifs

- Améliorer l'état de santé de la population.
- Accroître l'efficacité du système de santé et lui assurer sa pérennité.

### Ses outils

- Une stratégie nationale de santé, des objectifs et des actions à 5 ans.
- Des plans de santé : Alzheimer, autisme, cancer, santé, environnement, accès aux soins, etc.

## Au niveau régional

L'agence régionale de santé

### Son rôle

- Piloter et mettre en œuvre la politique nationale de santé en l'adaptant aux spécificités régionales.
- Organiser et répartir les activités de soins hospitalières sur la région.
- Accompagner les professionnels de santé de ville dans leur installation.
- Développer, avec les conseils départementaux, des structures et services médico-sociaux.
- Assurer la sécurité sanitaire et environnementale et prévenir les situations à risque.

### Ses objectifs

- Améliorer l'état de santé des habitants de la région.
- Réduire les inégalités sociales en santé, en ville et en milieu rural.
- Assurer à chacun le meilleur accès aux soins, aux structures médico-sociales et à la prévention.
- Simplifier le parcours de santé des habitants et éviter les ruptures.

### Ses outils

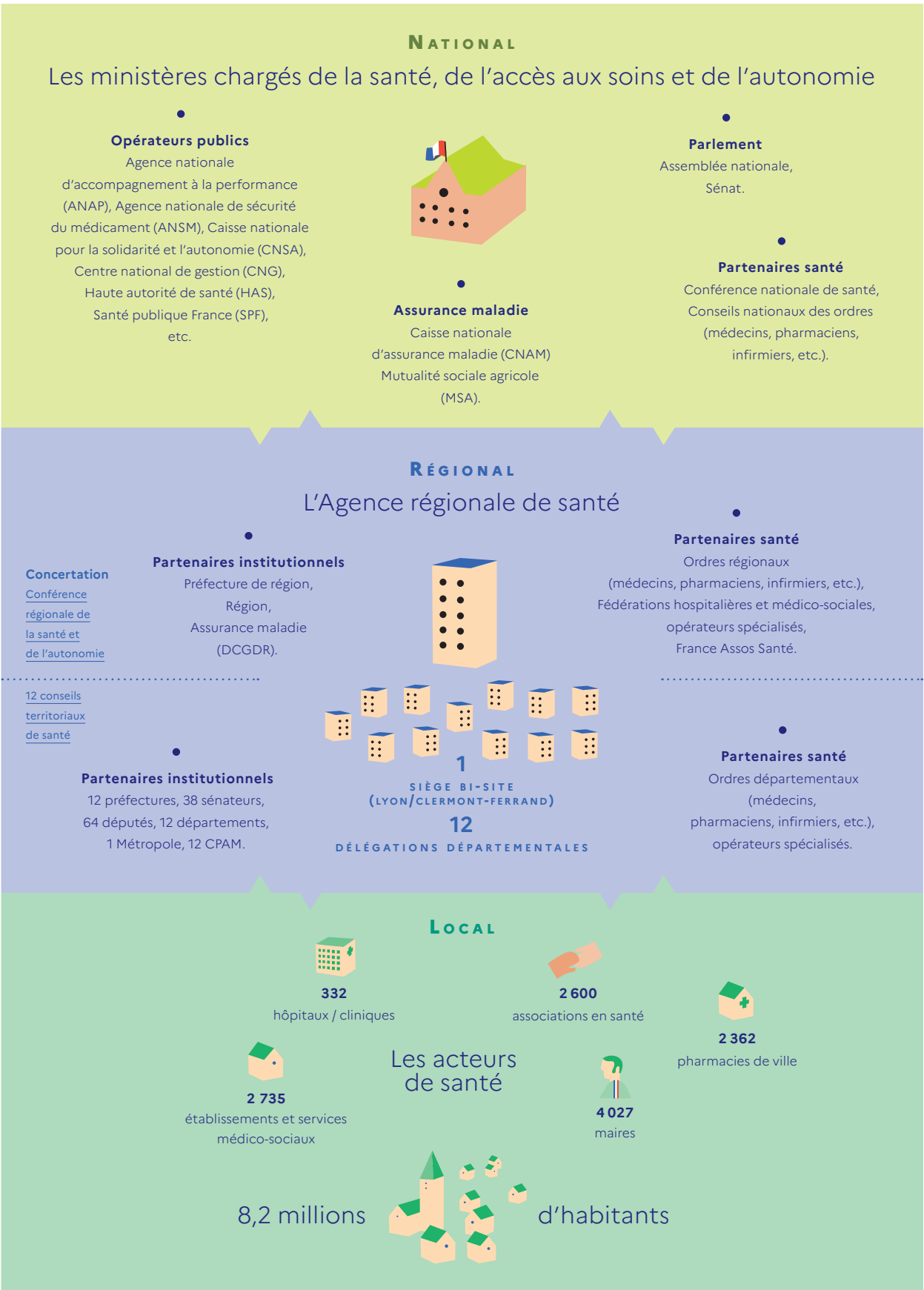
- Un projet régional de santé qui définit des orientations à 10 ans et une organisation à 5 ans pour l'offre de soins, le médico-social et la prévention.
- Des plans de santé nationaux déclinés pour la région.
- Des plans régionaux co-pilotés avec d'autres partenaires (santé environnement, travail et scolaire).
- Des contrats locaux de santé, signés avec les collectivités locales.

## Au niveau local

Les acteurs de santé

### Leurs rôles

- Déployer les actions qui concourent aux objectifs nationaux et régionaux.
- Assurer des soins et des prises en charge de qualité en toute sécurité.
- Coopérer entre acteurs, se coordonner entre ville et hôpital, faciliter les parcours.
- Faire respecter les droits des patients.





# l'ARS est là pour prévenir les risques et promouvoir la santé



# l'ARS est là pour assurer la sécurité sanitaire de tous les habitants

52 000  
prélèvements  
d'eau analysés

340

visites de logements  
signalées comme  
insalubres

81 M€

financés par an  
pour des actions  
de prévention

40 M€

consacrés  
à la prévention et au  
dépistage du cancer

2 582

cas de maladies  
à déclaration  
obligatoires traités

200

inspections menées  
dans les domaines  
de la santé et du  
médico-social

*“C’est veiller à la qualité  
et à la sécurité des soins  
et préparer le système  
de santé à faire face  
aux situations sanitaires  
exceptionnelles”.*

## Elle veille à la qualité et la sécurité des soins, des prises en charges et des produits de santé

- Diffuse des recommandations aux professionnels en matière de sécurité et d'hygiène des soins.
- Anime et finance des équipes mobiles d'hygiène en établissements sanitaires et médico-sociaux.
- Pilote le réseau régional des vigilances qui apporte l'expertise aux établissements pour la qualité des soins.
- Réalise des contrôles et inspections dans des pharmacies, hôpitaux, EHPAD, tatoueurs, etc.

## Elle réceptionne, analyse les alertes présentant un risque pour la santé des habitants et en coordonne la gestion

- Les maladies nécessitant une action immédiate: méningite, légionellose, rougeole, tuberculose, etc.

- Les signalements liés aux médicaments et produits de santé: rupture de stock, défaut de matériel.
- Les incidents en établissement collectif: incendie, coupure électrique, etc.
- Les risques environnementaux: forte chaleur ou grand froid, pollution d'eau potable, légionellose, etc.
- Instruit les réclamations formulées par des usagers dans le cadre d'une prise en charge.

## Elle prépare le système de santé à faire face à des situations exceptionnelles

- Anticipe d'éventuelles situations de crises (événements climatiques, accidents nucléaires, etc.) et élabore des plans de réponse.
- S'assure de la capacité des établissements à faire face à des situations exceptionnelles et les accompagne sur le plan organisationnel et financier.
- Participe, avec les préfectures, à la gestion d'événements graves (attentats, accidents impliquant de nombreuses victimes).

En 2019 et 2020, l'ARS s'est fortement mobilisée pour piloter et coordonner avec ses partenaires, dans la région, la lutte contre le COVID19 : dépistage, organisation des soins, évacuations sanitaires, campagne de vaccination, contacts tracing.

Alors que l'année 2024 a été celle des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris, la région Auvergne-Rhône-Alpes a été aussi concernée en accueillant 17 matchs de foot à Lyon et Saint-Étienne. L'ARS est particulièrement préparée à la gestion de situations exceptionnelles : attentats, risques environnementaux, accidents industriels, cyber-attaques avec des exercices de mise en situation et une organisation adaptée.

16

exercices de crise de  
préparation aux JO à un  
niveau départemental  
et régional

17

agents mobilisés  
par match au niveau  
zonal, régional  
et départemental

*“C’est encourager  
un environnement  
et des comportements  
favorables à la santé  
des habitants”.*

## Elle définit, finance et évalue des actions de prévention et de promotion en santé

- Élabore et met en œuvre des plans d'actions: sport santé bien-être, santé des jeunes, santé bucco-dentaire, etc.
- Finance des dispositifs et actions de prévention: vaccination, addictions, dépistage des cancers, suicide, etc.
- Lutte contre les inégalités sociales de santé: accès à la prévention et aux soins pour les personnes les plus vulnérables.
- Développe l'éducation thérapeutique des patients atteints de maladies chroniques: diabète, cancers, etc.

## Elle assure la prévention et la gestion des risques liés à l'environnement

- Co-anime, avec les préfets, la promotion d'un environnement favorable à la santé, via notamment le plan régional santé-environnement.
- Assure le contrôle sanitaire de la qualité des eaux: du robinet, conditionnées, thermales et de baignade.
- Participe à l'amélioration de la qualité de l'environnement intérieur et extérieur: lutte contre l'habitat indigne, qualité de l'air intérieur (plomb, radon, amiante), prévention des risques auditifs, lutte contre les espèces nuisibles et invasives (moustique tigre, ambrosie, etc.).

## Elle signe des contrats de santé avec des collectivités

- Identifie les territoires vulnérables et réalise des diagnostics en matière d'accès à la santé.
- Aide à définir et à développer des actions coordonnées entre les différents acteurs.
- Finance une partie des projets inscrits dans le cadre de ces contrats.

# l'ARS est là pour organiser et réguler le secteur médico-social



924  
établissements  
pour personnes âgées  
dépendantes (EHPAD)

78 000  
places en EHPAD

1 127  
établissements et  
services pour adultes  
et enfants en situation  
de handicap

13 200  
places de services  
de soins infirmiers  
à domicile pour  
les personnes âgées

1 550  
places de services  
d'accompagnement  
médico-social pour  
adultes handicapés  
(SAMSAH)

21 100  
places consacrées aux  
enfants en situation  
de handicap

*“C’est permettre  
aux personnes âgées ou  
en situation de handicap,  
et à celles touchées par  
la précarité et l’exclusion,  
d’accéder à des soins  
médicaux, éducatifs  
et rééducatifs”.*

En collaboration avec  
les Départements :

## Elle pilote et régule la création des structures médico-sociales

- Autorise et finance (tout ou partie) la création de places pour accompagner les personnes âgées dépendantes et les enfants ou adultes en situation de handicap.
- Répartit et équilibre les ressources financières entre les structures de la région.

## Elle accompagne les établissements dans leur gestion et la recherche d’efficacité

- Signe des contrats d’objectifs et de moyens avec les gestionnaires d’établissements.

- Valide et suit les budgets des établissements.
- Met à disposition des outils d’aide au pilotage interne : tableaux de bord, formations, systèmes d’information, etc.

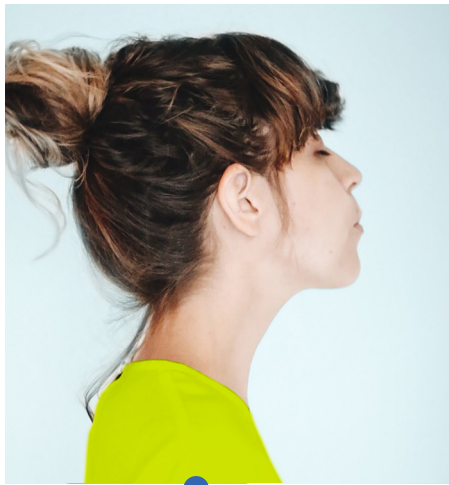
## Elle s’assure de la qualité de l’accompagnement et des soins

- Accompagne les établissements à améliorer la qualité des soins et à gérer un événement indésirable grave.
- Soutient les établissements dans la promotion de la bientraitance.
- Promeut les dispositifs de personne de confiance, directives anticipées, personne qualifiée.

## Elle développe des programmes régionaux et des projets innovants

- Décline des plans d’actions nationaux en région : autisme, maladies neurodégénératives, Alzheimer.
- Développe et finance des modes d’accompagnement en milieu ordinaire : école inclusive, emploi accompagné.
- Finance des projets innovants : structures de répit pour les aidants, téléconsultation en EHPAD, etc.

# l'ARS est là pour organiser et réguler la prise en charge des soins



2 500 000  
passages  
dans les services  
d’urgence en 2024

462  
maisons de santé  
pluriprofessionnelles  
en 2024

137 M€  
alloués à  
la permanence  
des soins en ville et  
en établissements  
de santé

60  
cabinets  
de montagne  
labellisés

402  
équipements de  
matériels lourds :  
152 IRM et  
169 scanners en 2024  
autorisés en 2023.

*“C’est permettre  
que chacun soit  
correctement soigné,  
selon ses besoins, au bon  
moment et bon endroit”.*

## Elle pilote l’organisation hospitalière, veille à son équilibre et à l’accès aux soins pour tous

- Autorise et contrôle les équipements ainsi que les activités de soins des hôpitaux et cliniques : maternité, médecine, cancérologie, chirurgie, psychiatrie, urgences, scanners, IRM...
- Encourage les coopérations et les rapprochements entre établissements.
- Suscite et accompagne l’amélioration continue des pratiques de soins.
- Veille à ce que les hôpitaux disposent des ressources humaines adéquates et nécessaires à leur bon fonctionnement.

## Elle accompagne le financement et la recherche d’efficacité des établissements

- Assure le suivi budgétaire et financier des hôpitaux publics.
- Pilote les programmes d’amélioration de la performance et de la qualité des soins.

- Accompagne et finance des opérations de réhabilitation ou construction de locaux, l’acquisition d’équipement lourd et de télémedecine.

## Elle veille à l’accessibilité aux soins de ville

- Incite à l’installation des professionnels de santé en zone déficitaire.
- Accompagne les professionnels à la création de maisons de santé, cabinets de montagne, centres de santé.
- Incite au développement de coopérations entre professionnels pour faciliter le parcours de soins des patients.
- Autorise l’implantation des pharmacies de ville et laboratoires de biologie médicale.
- Organise et finance la médecine de garde (nuit, week-end, jour férié).

## Elle participe à l’accompagnement des professionnels de santé

- Gère l’internat en lien avec les universités : choix des spécialités, affectation de stages, etc.
- Suit les effectifs médicaux en établissements de santé publics.
- Vérifie les diplômes des formations paramédicales.

## L'ARS est là pour concrétiser les projets



### Faire vivre la démocratie sanitaire

Pour développer  
la concertation et  
promouvoir le droit  
des usagers

1

Conférence régionale  
de la santé et de  
l'autonomie

12

conseils territoriaux  
de santé

891

représentants  
en commission  
des usagers



### Gérer les réclamations d'usagers

Pour garantir  
la qualité de prise  
en charge optimum  
dans le système de santé  
de la région

1

pôle dédié

1925

réclamations  
reçues en 2024



630 000 €

alloués en 2024  
à l'EIRAD (Entité  
interdépartementale  
de démoustication)  
pour les actions de lutte  
et de surveillance contre  
le moustique tigre



### Favoriser le parcours scolaire d'élèves en situation de handicap

67 446

élèves scolarisés  
en école ordinaire



### Permettre aux professionnels de santé d'un territoire de travailler ensemble et de mieux prendre en charge les patients

107

communautés  
professionnelles  
territoriales de santé  
créées, 92.3% de la  
population couvert

15 000 €

versés à chacune



### Assurer la continuité des soins la nuit pour les résidents en EHPAD

436

EHPAD couverts  
par la présence  
d'un personnel  
infirmier de nuit



3 M€

pour des actions  
en EHPAD (lutte contre  
la dénutrition, repérage  
du suicide, soins  
bucco-dentaire).



### Soutenir 1000 hôpitaux et EHPAD

Pour des rénovations  
immobilières,  
investissements  
du quotidien  
et remboursement  
de la dette

1,9 Md€

sur 10 ans alloués  
dans le cadre du plan  
d'investissement du  
Ségur de la santé



### Contrôler la qualité des eaux de baignade

287

sites de baignades  
naturelles surveillés chaque  
saison.



### Développer la télémedecine

1 609 858

actes de télé consultation  
60 095  
actes de télé  
expertises



### Former et financer les 370 médecins correspondants du SAMU

Pour garantir  
l'accès à des soins  
urgents pour tous

18 000 €

par cabinet médical  
pour l'équipement  
du matériel nécessaire  
aux soins urgents



### Financer les actions de prévention primaire et de dépistage des cancers

17 000

cancers évitables par  
la prévention primaire  
(avec ou sans dépistages  
du cancer)

300

actions de prévention  
primaire (avec ou  
sans dépistage)

40 M€

alloués



### Permettre aux personnes en situation de handicap d'être accompagnées et de se maintenir dans l'emploi

1 207

personnes  
accompagnées

4 M€

alloués dont 2.4M€  
financés par l'ARS



### Santé et cybersécurité : l'affaire de tous

230

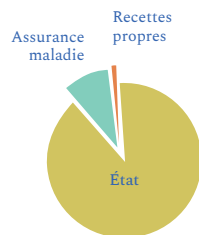
établissements  
sanitaires ont réalisé  
un exercice de  
« crise cyber ».  
Pour un budget de  
1.2M€



## Le budget principal 2025

Recettes : 83 M€  
63.2 M€

Financements de l'État  
au titre de la subvention  
pour charge  
de service public  
19.1 M€  
Assurance maladie  
0.6 M€  
Recettes propres



Dépenses : 83 M€  
74.4 M€

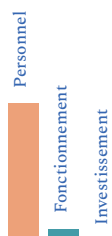
Budget dédié au personnel :  
masse salariale, formation,  
restauration collective,  
comité d'agence, etc.

8 M€

Frais de fonctionnement :  
immobiliers, consommables,  
réseaux et télécommu-  
nication, etc.

0.5 M€

Investissements  
(immobilier, parc  
informatique, etc.)



## l'ARS est là, organisée et engagée

### La gouvernance

L'ARS Auvergne-Rhône-Alpes, établissement public d'Etat sous la tutelle du ministère de la santé, de la prévention et des solidarités.

#### La directrice générale

Nommée en conseil des ministres et placée sous l'autorité du ministre chargé de la santé, des familles, de l'autonomie et des personnes handicapées, sa mission est de :

- mettre en œuvre le contrat d'objectifs et de moyens qu'il signe avec le ministre de la santé;
- piloter la politique de santé au niveau régional, en lien avec les partenaires de l'agence.

#### Le conseil d'administration

Il est présidé par la Préfète de la région et composé de 33 membres. Il se réunit au minimum trois fois par an, approuve le budget principal de l'agence et le compte financier. Par ailleurs, il émet un avis sur :

- le projet régional de santé (PRS),
- le projet de contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens de l'agence (CPOM),
- les résultats de l'action menée par l'ARS.

#### Le comité exécutif

Il est composé de 23 membres. Sous l'autorité de la directrice générale, il définit les orientations régionales en matière de santé, leurs modalités de mise en œuvre et les liens avec les partenaires. Il détermine également les orientations en matière budgétaire et ressources humaines.

### L'engagement sociétal

La démarche RSE est une composante essentielle de la stratégie de l'ARS tant en interne que vers l'extérieur.

#### Pour améliorer la qualité de vie au travail (QVT) des agents

- Un référent handicap et QVT est chargé de l'intégration, du respect de l'égalité et des luttes contre les discriminations;
- un conseiller mobilité carrière accompagne les agents dans leurs projets professionnels au sein de l'ARS ou ailleurs;
- un conseiller prévention en santé promeut les bonnes pratiques et prévient les risques. Enfin, chaque agent peut télétravailler (jusqu'à 3 jours hebdomadaires).

#### Pour un environnement responsable

L'ARS promeut une politique de déplacements raisonnée des agents et met en place la dématérialisation du courrier.

#### Pour une économie responsable

Les achats et prestations sont réalisés en priorité auprès d'établissements et services d'aide par le travail, d'entreprises adaptées ou de structures d'insertion par l'activité économique.

### Les relations sociales et les instances

Par des consultations, négociations et échanges d'informations, les relations sociales concourent à l'intérêt commun des collaborateurs et des dirigeants. Le Comité d'agence et des conditions de travail (CACT) assure l'expression collective des agents dans les décisions relatives à la marche générale de l'Agence.

16 représentants du personnel, dont 12 représentants du collège public et 4 représentants du collège privé.



#### Cécile COURRÈGES

Formée à l'école nationale de l'administration (ENA) et à l'école nationale de la santé publique (ENSP).

2002 Inspectrice adjointe à l'Inspection générale des affaires sociales (IGAS)

2006 Directrice de la direction départementale des affaires sanitaires et sociales (DDASS) des Deux-Sèvres

2008 Adjointe au chef de projet de création des ARS, au secrétariat général des ministères chargés des affaires sociales

2009 Préfiguratrice puis directrice générale de l'ARS Bourgogne

2011 Directrice générale de l'institut national du cancer (INCa)

2012 Conseillère « santé-autonomie » au cabinet du Premier ministre

2014 Directrice générale de l'ARS Pays-de-La-Loire

2017 Directrice de la direction générale de l'offre de soins (DGOS)

2019 Différentes fonctions de gestion du Covid-19 à l'Inspection générale des affaires sociales (IGAS)

2022 Préfiguratrice de la direction ministérielle de préparation et de gestion des crises sanitaires par lettre de mission signée des ministres de la santé et des solidarités

Mai 2023 Directrice générale de l'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes (nommée en conseil des ministres)

### Les agents

#### Près de 950 agents travaillent à l'ARS

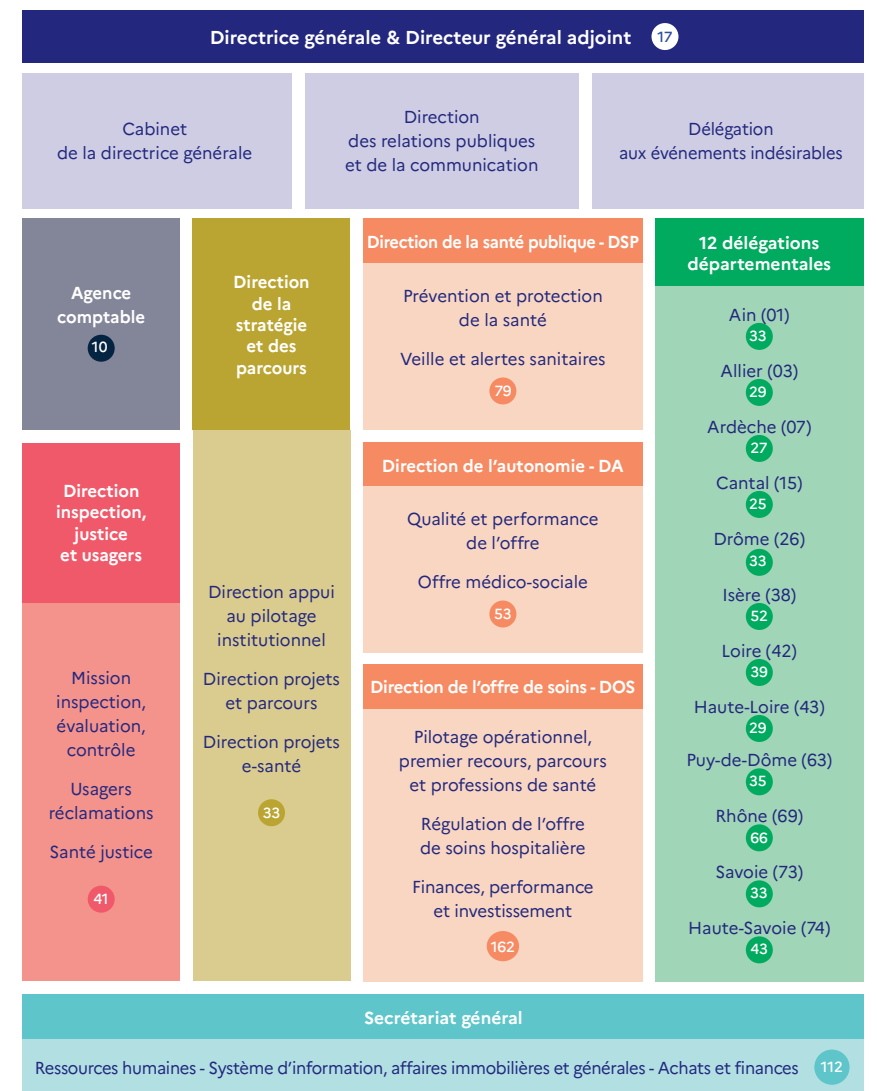
Agents d'accueil, Archiviste, Cartographes, Chauffeurs, Communicants, Comptables, Contrôleurs de gestion, Documentalistes, Directeurs d'hôpitaux, Gestionnaires de projets en santé, ressources humaines ou encore budgétaires, Infirmiers, Informaticiens, Ingénieurs et techniciens

en environnement et santé, Inspecteurs, Juristes en marchés publics ou en santé, Logisticiens, Médecins, Pharmaciens, Praticiens hospitaliers, Statisticiens, etc.

Dont 450 sur l'un des deux sites du siège à Lyon ou Clermont-Ferrand, et 500 dans l'une des 12 délégations.

67% de femmes, 33% d'hommes.

8 apprentis et stagiaires.



01 Nombre d'agents présents au 22.10.2025



# **L'ARS est là pour piloter les dépenses de santé**

*L'objectif de l'Agence régionale de santé, par son pilotage régional, est de garantir la meilleure utilisation possible des ressources et la maîtrise des dépenses de santé.*

*Ainsi, une partie des dépenses est directement à la main de l'Agence régionale de santé. Il s'agit du fonds d'intervention régional, dont le montant est de 597 M€ en 2024.*

## **DÉPENSES 2024**

### **SOINS DE VILLE** dont

Médicaments: 3.5 Mds€  
Honoraires privés: 3.1 Mds€  
Indemnités journalières: 2.4 Mds€  
Honoraires paramédicaux: 1.7 Md€  
Biologie médicale: 412 M€  
Dispositifs médicaux: 1005 M€  
Transports de malades: 636 M€

### **ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ** dont

Médecine, chirurgie, obstétrique: 9.76 Mds€  
Psychiatrie: 1.5 Md€  
Soins de suite et de réadaptation: 1.3 Md€  
Soins de longue durée: 168 M€

### **ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES MÉDICO-SOCIAUX** dont

Ets et services pour personnes âgées: 2.1 Md€  
Ets et services pour personnes handicapées: 1.4 Md€  
Ets et services d'aide par le travail: 205 M€  
Ets pour pers. confrontées à des difficultés spéc.: 94 M€  
Instituts de jeunes sourds et jeunes aveugles: 16 M€

### **PRESTATIONS** dont

Prestations accident du travail,  
maladies professionnelles, invalidité, décès.

### **SANTÉ PUBLIQUE** dont

Accès à la santé et éducation à la santé: 57 M€  
Prévention des risques infectieux et liés aux soins: 31 M€  
Prévention des maladies chroniques  
et qualité de vie des malades: 18 M€  
Prévention des risques liés à l'environnement,  
au travail et à l'alimentation: 6.5 M€

### **AUTRES DÉPENSES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIALES** dont

Aide médicale de l'État et soins urgents  
Organisation de concours paramédicaux  
Dépenses de personnel, de fonctionnement  
et d'investissement

# 32

Mds €

# 13,5

Mds €

# 12,8

Mds €

# 3,8

Mds €

# 1,8

Md €

# 123

M €

# 195

M €

## FONDS D'INTERVENTION RÉGIONAL (FIR) 2024

# 597

M €

Le FIR est destiné à financer des actions inscrites dans le projet régional de santé piloté par l'ARS. Il est structuré en 5 axes stratégiques :

- 1 Organisation et promotion de parcours de santé coordonné, ainsi que la qualité et la sécurité de l'offre sanitaire et médico-sociale.  
**201M€**
- 2 Permanence des soins et répartition des professionnels et des structures de santé sur le territoire.  
**160M€**
- 3 Efficience des structures sanitaires et médico-sociales et amélioration des conditions de travail de leurs personnels.  
**126M€**
- 4 Promotion de la santé et prévention des maladies, des traumatismes, du handicap et de la perte d'autonomie.  
**109M€**
- 5 Démocratie sanitaire.  
**190 000M€**

*Les activités financées par le FIR sont définies par le code de la santé publique (article L. 1435-8).*

## SIÈGE

### Direction générale

[ars-ara-direction-generale@ars.sante.fr](mailto:ars-ara-direction-generale@ars.sante.fr)

### Service communication

[ars-ara-communication@ars.sante.fr](mailto:ars-ara-communication@ars.sante.fr)

### Agence comptable

[ars-ara-agence-comptable@ars.sante.fr](mailto:ars-ara-agence-comptable@ars.sante.fr)

### Direction inspection, justice et usagers

[ars-ara-diju@ars.sante.fr](mailto:ars-ara-diju@ars.sante.fr)

### Direction de la stratégie et des parcours

[ars-ara-strategie-parcours-direction@ars.sante.fr](mailto:ars-ara-strategie-parcours-direction@ars.sante.fr)

### Direction de la santé publique

[ars-ara-sante-publique@ars.sante.fr](mailto:ars-ara-sante-publique@ars.sante.fr)

### Direction de l'offre de soins

[ars-ara-dos-direction@ars.sante.fr](mailto:ars-ara-dos-direction@ars.sante.fr)

### Direction de l'autonomie

[ars-ara-da-direction@ars.sante.fr](mailto:ars-ara-da-direction@ars.sante.fr)

### Secrétariat général

[ars-ara-secretariat-general@ars.sante.fr](mailto:ars-ara-secretariat-general@ars.sante.fr)

## DÉLÉGATIONS DÉPARTEMENTALES

**Ain :** [ars-dt01-delegate-territorial@ars.sante.fr](mailto:ars-dt01-delegate-territorial@ars.sante.fr)

**Allier :** [ars-dt03-delegate-territorial@ars.sante.fr](mailto:ars-dt03-delegate-territorial@ars.sante.fr)

**Ardèche :** [ars-dt07-delegate-territorial@ars.sante.fr](mailto:ars-dt07-delegate-territorial@ars.sante.fr)

**Cantal :** [ars-dt15-delegate-territorial@ars.sante.fr](mailto:ars-dt15-delegate-territorial@ars.sante.fr)

**Drôme :** [ars-dt26-delegate-territorial@ars.sante.fr](mailto:ars-dt26-delegate-territorial@ars.sante.fr)

**Isère :** [ars-dt38-delegate-territorial@ars.sante.fr](mailto:ars-dt38-delegate-territorial@ars.sante.fr)

**Loire :** [ars-dt42-delegate-territorial@ars.sante.fr](mailto:ars-dt42-delegate-territorial@ars.sante.fr)

**Haute-Loire :** [ars-dt43-delegate-territorial@ars.sante.fr](mailto:ars-dt43-delegate-territorial@ars.sante.fr)

**Puy-de-Dôme :** [ars-dt63-delegate-territorial@ars.sante.fr](mailto:ars-dt63-delegate-territorial@ars.sante.fr)

**Rhône :** [ars-dt69-delegate-territorial@ars.sante.fr](mailto:ars-dt69-delegate-territorial@ars.sante.fr)

**Savoie :** [ars-dt73-delegate-territorial@ars.sante.fr](mailto:ars-dt73-delegate-territorial@ars.sante.fr)

**Haute-Savoie :** [ars-dt74-delegate-territorial@ars.sante.fr](mailto:ars-dt74-delegate-territorial@ars.sante.fr)

## SERVICES SPÉCIFIQUES

### Professionnels de santé > numéro Adeli

[ars-dtXX-adel@ars.sante.fr](mailto:ars-dtXX-adel@ars.sante.fr)

(remplacer XX par le numéro du département souhaité)

### Professionnels de santé > faire un signalement

[ars69-alerte@ars.sante.fr](mailto:ars69-alerte@ars.sante.fr)

### Professionnels de santé > guichet unique

[auvergne-rhone-alpes@guichet-unique.sante.fr](mailto:auvergne-rhone-alpes@guichet-unique.sante.fr)

### Journalistes > sollicitation média

[ars-ara-presse@ars.sante.fr](mailto:ars-ara-presse@ars.sante.fr)

### Usagers > faire une réclamation

[ars-ara-reclamations@ars.sante.fr](mailto:ars-ara-reclamations@ars.sante.fr)

## SITES INTERNET

### Site institutionnel

[www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr](http://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr)

### Portail d'accompagnement des professionnels de santé - PAPS

[www.auvergne-rhone-alpes.paps.sante.fr](http://www.auvergne-rhone-alpes.paps.sante.fr)

### Service public d'information santé

[www.sante.fr](http://www.sante.fr)

**Agence régionale de santé  
Auvergne-Rhône-Alpes**  
241 rue Garibaldi - CS 93383  
69418 Lyon cedex 03  
04 72 34 74 00