

Fiche de synthèse d'initiatives concernant « Le repérage et dépistage des fragilités des personnes âgées en Auvergne-Rhône-Alpes... »

(format à titre indicatif mais document à limiter à un recto-verso)

1. Présentation générique de l'action

- Nom de l'action :
- Nom du porteur de l'action : Soins et Santé
- Contact (nom, tél, mail) : Jean Paul Varichon, tel : 06 23 31 07 64, mail : jpbvarichon@orange.fr
- Partenaires : Résidence Autonomie les Gentiannes
- Date de création : 2018
- Lieux concernés (domicile, établissement) : domicile et établissements sénior
- Territoire(s) concerné(s) : rhône, nord isère

2. Description de l'action

- **Objectifs** : Détecter des signaux précoces, annonciateurs de fragilités et de pertes d'autonomie, analyser ces signaux par des professionnels de la plateforme Soins et Santé, si besoin réaliser une visite à domicile et mettre en place les actions correctives. Ceci pour accompagner le bien vieillir à domicile ou en maison sénior et retarder l'institutionnalisation.
- **Description du parcours** : du dépistage à la conduite à tenir (bilan, préconisations, actions menées) : Soins et Santé équipe le domicile de la personne avec des capteurs intelligents et interconnectés qui analysent son mode de vie. L'installation est clé en mains, mais les capteurs peuvent être ajoutés en fonction des besoins et des pathologies de la personne. Après une phase d'apprentissage de 15 jours, durant laquelle les capteurs construisent une base de données personnalisée, les équipes fixent avec la personne accompagnée des seuils d'alerte dans le suivi de ces données, seuils qui pourront déclencher l'intervention des personnels de la plateforme. Ainsi, c'est un ensemble de signaux faibles, souvent invisibles à l'instant, qui seront recensés au quotidien et permettront un diagnostic très en amont de difficultés qui n'ont pas encore revêtu un caractère aigu. En effet, ces capteurs, couplés à l'intelligence artificielle du logiciel, permettent de recueillir une information fine et personnalisée. Le « machine learning » du système analyse jour après jour un plus grand nombre d'événements et permet d'améliorer la prédictibilité.

En cas d'alerte, les professionnels de Soins et Santé, paramédicaux, médicaux et socio-éducatifs (ergothérapeutes, diététiciens, psychologues, infirmières coordinatrices, assistantes sociales etc.) analysent les données reçues, ce qui aboutit soit à un contact téléphonique, soit à une visite sur place pour mieux anticiper une perte d'autonomie. Une adaptation du domicile et/ou une réévaluation de la prise en charge pourront être proposées.

Pour la personne suivie, cette évaluation et cette adaptation précoce de son cadre de vie en cas de détérioration de son état permettent avant tout d'éviter toute rupture de parcours. Le projet aide également les aidants. Pour une sécurité maximale, ce système est toujours couplé avec l'appel d'urgence en cas de chute, d'errance, de non-lever, de réveil tardif, de sortie sans retour ou de sollicitation directe.

- **Résultats de l'action** : Pendant 18 mois, les 14 appartements Senior de la résidence Les Gentiannes à Lyon ont été équipés par cette solution. Le maître de maison a été formé à l'analyse et au traitement des alertes de prévention. Ceci a permis une meilleure prise en charge des résidents en évitant plusieurs hospitalisations (infections urinaires, perte de mobilité, troubles du sommeil, isolement...) Ceci a amélioré le colloque singulier entre le maître de maison et les résidents, sa prise en charge multidisciplinaire. Enfin, cela a permis d'ouvrir un champ d'informations et de discussion avec les familles et les aidants.

Ce mode de détection d'alerte respecte la vie privée des personnes puisqu'il ne s'exprime que lorsqu'une alerte est déclenchée. Non intrusif, les proches et aidants ne seront prévenus qu'en cas d'alerte. Le succès est au rendez-vous : les personnes suivies, les aidants, les familles ont totalement adopté la solution.

- **Ressources mobilisées** : compétences, financières, autres... : Les compétences mobilisées sont celles des professionnels paramédicaux du domicile, IDE, psychologues, ergothérapeutes regroupés en plateforme et

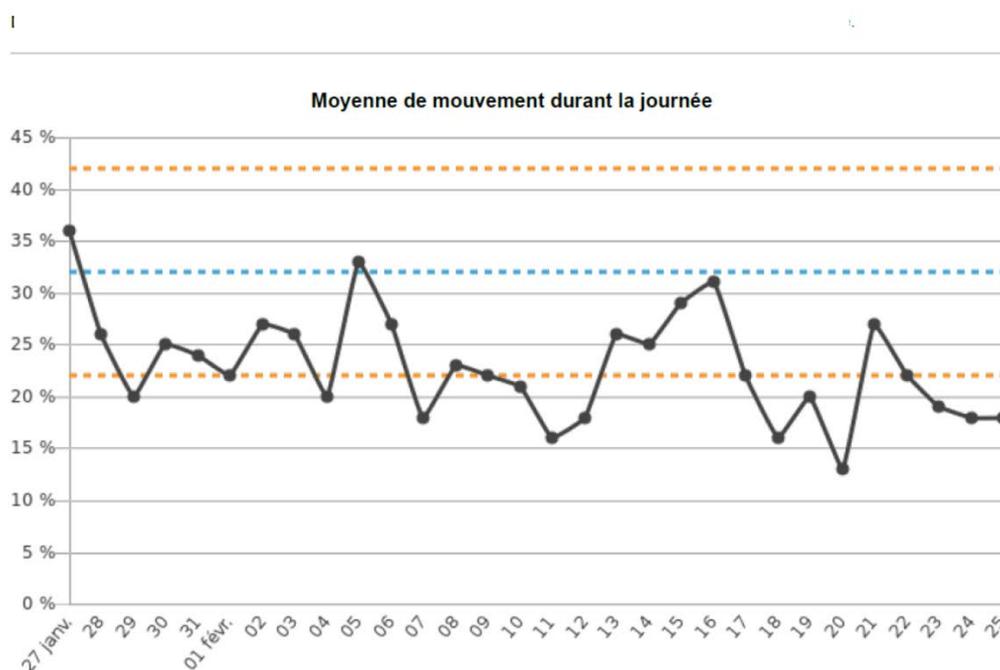
pouvant se déplacer à domicile pour accompagner la personne. Ces compétences du domicile réunies en plateforme créent un réseau de proximité autour de la personne.

3. Bilan (suivi/ évaluation)

- Le cas échéant, quelle évaluation a été conduite ? Quels en sont les principaux résultats ? Acceptabilité de la solution auprès des personnes, car solution non intrusive. Plusieurs hospitalisations évitées ce qui a permis d'anticiper des ruptures de parcours. Colloque avec les soignants et aidants amélioré du fait du recueil d'informations factuel. Augmentation des demandes d'entrée dans la maison sénior par la promotion des résidents.
- Quels soutiens et résistances sociales ou politiques, voire impasses réglementaires et légales à la mise en œuvre de l'idée ? Les résistances sociales ont été levées très rapidement, soutien de la CARSAT dans cette action
- Quels ont été les leviers de faisabilité du projet ? Réflexion sur les nouveaux métiers du domicile, validation des algorithmes par des ergothérapeutes ayant une grande connaissance du domicile, mutualisation de ces métiers sur une plateforme opérationnelle pour permettre un accompagnement préventif et gradué jusqu'au domicile.
- Quelles seraient les conditions de diffusion du projet à une échelle territoriale ou populationnelle plus large ?
Pour le domicile : Le modèle proposé est un modèle par abonnement incluant l'alerte préventive et l'alerte d'urgence avec 1 à 2 visites annuelles au domicile
Pour les résidences Autonomie : offre spécifique avec formation des maîtres de maison. Possibilité d'adapter l'offre pour permettre à la plateforme de prendre la main en cas d'absence

4. Commentaires complémentaires éventuels : exemple Perte de Mobilité, Monsieur J.M.

Les différentes alertes reçues sur la plateforme montrent une diminution de la mobilité la journée et des habitudes de vie sociale sur 2 mois. Le trait bleu du diagramme correspond à une moyenne et les traits oranges aux seuils d'alerte



Devant ces alertes répétées, cette personne est contactée par les professionnels de la plateforme et il est identifié qu'elle présente des troubles de l'équilibre augmentant dans le temps. Ces difficultés motrices engendrent une angoisse de chute qui la fait se déplacer de moins en moins.

Actions et préconisations des professionnels de la plateforme :

Consultation médicale avec recherche de la problématique en lien avec ces troubles de l'équilibre.

Mise en place d'un traitement afin de résoudre la problématique

Passage d'un ergothérapeute pour adaptation du domicile et mise en place d'un moyen auxiliaire pour aide à la marche.