

Fiche de synthèse d'initiatives concernant « Le repérage et dépistage des fragilités des personnes âgées en Auvergne-Rhône-Alpes... »

(format à titre indicatif mais document à limiter à un recto-verso)

1. Présentation générique de l'action

- **Nom de l'action** : Parcours Santé des Aidants
- **Nom du porteur de l'action** : MSA Ardeche Drome Loire
- **Contact (nom, tél, mail)** : 04 75 75 68 95 (taper 2)
- **Partenaires** : partenaires institutionnels, acteurs locaux (associations, collectivités locales,) du champs médico-social
- **Date de création** : offre nationale (2017) déclinée et adaptée en local (2018)
- **Lieux concernés (domicile, établissement)** : domicile - aidants de personnes âgées à domicile quel que soit le régime social
- **Territoire(s) concerné(s)** : action locale à l'échelle de quelques communes

2. Description de l'action

- **Objectifs** : préserver les aidants en bonne santé ou éviter l'aggravation de pathologies existantes, par une action de prévention ciblant les risques médicaux spécifiques liés à la situation d'aidant, et leur permettre d'assurer leur rôle dans la durée
- **Description du parcours : du dépistage à la conduite à tenir (bilan, préconisations, actions menées)** :
Choix du territoire : à déterminer en fonction d'un nombre suffisant de participants potentiels, de l'existence d'acteurs locaux et d'une offre diversifiée pour apporter des réponses concrètes, et/ou dynamique partenariale et volonté de porter des projets.
Information (en vue de la mobilisation) aux partenaires locaux par le travailleur social MSA : SSIAD, professionnels santé, services d'aide à domicile, CMS, CD MLA du secteur, MAIA, Filière Géroto, établissements d'accueil de personnes âgées, clubs aînés + fédé Générations en Mouvement, élus CCAS, associations de malades.... (téléphone, courriers, mails, RV, réunions, ...)
Information aux partenaires institutionnels par la responsable ASS : Département, Conférence des Financeurs, CDCA, Com de Com, CARSAT, SSI, Agricola, Comité des Caisses de Retraite Complémentaire
Information par le Service Médical MSA auprès des ressortissants repérés (paramètres de sélection : ALD, AVC, classe thérapeutique)
Inscription formalisée + courrier d'invitation à l'action en retour
Séance 1 : atelier information santé, pour sensibiliser et informer les aidants sur les risques médicaux spécifiques liés à leur situation (relation d'aide, stress) et les inciter à consulter un médecin (médecin traitant ou médecin gériatre mis à disposition) - co-animation travailleur social MSA – médecin MSA de prévention
Séance 2 : consultation médicale par un médecin gériatre (45' à 1 H) pour évaluer l'état de santé globale de l'aidant (état psychique, nutritionnel, niveau d'autonomie physique et psychique, dépistage dépression, éléments de prévention, évaluation des appareils cardio-vasculaires, locomoteurs et sensoriels), dépister des troubles éventuels, instaurer un suivi médical régulier
Séance 3 : atelier échanges santé pour favoriser l'expression des participants sur leur santé, recenser les besoins, leur présenter l'ensemble des services et offres de soutien existants sur le territoire - Séance variable d'un secteur à l'autre en fonction du contexte (partenaires et offres) et des demandes et besoins des aidants – animation travailleur social MSA
Actions de suite : selon les besoins exprimés, à construire à l'échelle individuelle et / ou collective
Possibilité de soutien dans la garde de la personne aidée et dans les déplacements.
- **Résultats de l'action** :
Satisfaction des participants :
Reconnaissance du vécu de l'aidant
Prise de recul
Importance et intérêt de ne pas se sentir seul
Donne de l'énergie pour faire face aux situations difficiles
Conscience de l'importance de prendre soin de soi
Reprise d'un parcours de soin
Prise de conscience d'un avenir à préparer
Actions de suite : groupes de parole, ateliers gestes et postures, ateliers sommeil relaxation, ateliers mémoire, orientation sur des services existants (lieu d'accueil, relais écoute seniors) ou des professionnels de santé (psychologues notamment), mobilisation de prestations extra légales MSA pour des aidants ressortissants de la MSA

- **Ressources mobilisées : compétences, financières, autres... :**
Travailleur social MSA + médecin de prévention MSA
Médecin gériatre
Fonds MSA
Demandes en cours auprès des Départements dans le cadre de la Conférence des Financeurs, de la section 4 CNSA

3. Bilan (suivi/ évaluation)

- **Le cas échéant, quelle évaluation a été conduite ? Quels en sont les principaux résultats ?**
Questionnaire de satisfaction aidants séances 1 et 3
Questionnaire d'évaluation médicale complété par le médecin gériatre (séance 2) et à destination du médecin de prévention MSA, qui restitue une synthèse au travailleur social MSA – Liaison avec médecin traitant réalisée par le médecin gériatre
Echanges directs avec le groupe à la séance 3

Satisfaction des participants
Mise en place d'actions de suite en réponse aux besoins exprimés, en s'appuyant sur l'existant ou en créant une action spécifique (nécessite montage et moyens financiers)
- **Quels soutiens et résistances sociales ou politiques, voire impasses réglementaires et légales à la mise en œuvre de l'idée ?**
Intérêt de l'intervention d'un médecin gériatre pour une approche globale de la santé, notamment lors de la consultation médicale
Question de la mobilisation de co-financement pour déployer cette initiative adaptée aux besoins des aidants, la MSA ne pouvant pas seule assurer le financement pour tout public quel que soit le régime de protection sociale
- **Quels ont été les leviers de faisabilité du projet ?**
Travail en réseau, avec l'appui du partenariat local pour informer et mobiliser le public cible
Possibilité de soutien financier dans la garde de l'aidé et l'organisation des déplacements
Engagement et soutien institutionnel MSA
Nécessité de prévoir les actions de suite selon les besoins recensés et en lien avec l'existant ou l'inexistant
Articulation et complémentarité avec les offres existantes : Parcours Santé Aidants pouvant s'inscrire en amont ou aval d'autres initiatives
- **Quelles seraient les conditions de diffusion du projet à une échelle territoriale ou populationnelle plus large ?**
Mobilisation de co-financement pour le déploiement de cette initiative : actuellement disparité selon les départements en fonction des positions des conférences des financeurs

4. Commentaires complémentaires éventuels

Verbatim

« merci pour l'ouverture donnée par cet échange, merci pour vos interventions, beaucoup d'échos personnels »

« moment de partage important, montre que nous ne sommes pas seuls »

« Ca m'a fait évoluer vers un mieux-vivre ensemble »

« Le fait d'en parler c'est comme de l'écrire, ça fait du bien »

« Ca me réconforte dans mes démarches »