

# Fiche de synthèse d'initiatives concernant « Le repérage et dépistage des fragilités des personnes âgées en Auvergne-Rhône-Alpes... »

(format à titre indicatif mais document à limiter à un recto-verso)

## 1. Présentation générique de l'action

- Nom de l'action : SPASAD (service polyvalent d'aide et de soins à domicile)
- Nom du porteur de l'action : Association Oullins Entr'Aide
- Contact (nom, tél, mail) : Me TOKASZ : 04 78 86 90 62/ oullinsentraide@gmail.com
- Partenaires : UNA RA
- Date de création : 2015/2018
- Lieux concernés (domicile, établissement) : Domicile
- Territoire(s) concerné(s) : Commune d'Oullins

## 2. Description de l'action

- Objectifs :

Rapprochement des services à domicile pour favoriser le parcours coordonné pour les usagers de l'aide et du soin.  
Mise en place d'actions de prévention avec procédures communes aux services d'aide et de soins

- Description du parcours : du dépistage à la conduite à tenir (bilan, préconisations, actions menées) :

Accompagnement par un organisme de formation externe contacté par la fédération UNA pour une évolution « pas à pas » des méthodologies de prises en charge, de simplification et de coordination des parcours de la prise en charge à domicile des personnes âgées et handicapées.

1/ Elaboration d'un projet stratégique SPASAD avec plan d'actions sur 3 ans.

2/ Diffusion et accompagnement des équipes aux changements dans l'organisation des prises en charge.

3/ Mises en place de procédures et d'actions de prévention découlant de la coordination renforcée entre intervenants.

4/ Réponse à l'appel à projet de l'ARS pour entrer dans une phase d'expérimentation pour 2 ans (juillet 2017/ juillet 2019) du projet SPASAD

5/ Poursuite des actions de prévention en lien avec les remontées d'informations coordonnées provenant du terrain.

6/ Mise en place des projets d'aide, d'accompagnement et de soins personnalisés pour chaque usager.

7/ Création d'un plan d'action commun à tous les services incluant les actions de prévention telles que prévention des chutes, faiblesse inquiétante, dépression, risques suicidaires, dénutrition, fausse route, maltraitance...

8/ Signalement à la structure par le personnel d'intervention de toutes situation rentrant dans le cadre des préventions en cours avec enregistrement du nombre de cas signalés / trimestre et suivi des évolution de chacun

- Résultats de l'action :

Nombreux documents et homogénéisation des pratiques entre services.

Clarification et simplification du parcours de maintien à domicile pour les usagers et leurs familles.

Les intervenants sont valorisés dans leurs missions.

Le parcours pour les usagers et les familles est clarifié.

Les fragilités sont repérées en amont grâce à une coordination renforcée et à un repérage accentué

- Ressources mobilisées : compétences, financières, autres... :

Accompagnement par UNA RA

Financements par CNR

Réunions de coordination

### 3. Bilan (suivi/ évaluation)

- Le cas échéant, quelle évaluation a été conduite ? Quels en sont les principaux résultats ?

70% des patients du SSIAD sont pris en charge dans le cadre du SPASAD avec parcours de santé coordonné et projet personnalisé établi ou en cours.

Développement d'actions de prévention pour anticipation des actions à mener et révision des prises en charge

- Quels soutiens et résistances sociales ou politiques, voire impasses réglementaires et légales à la mise en œuvre de l'idée ?

Aide financière au démarrage de l'ARS mais la multiplication des rencontres des intervenantes inter-services a un réel coût (coordination)

- Quels ont été les leviers de faisabilité du projet ?

L'accompagnement par un organisme de formation.

Financements pour mise en place

Si possible : financement pour la coordination

- Quelles seraient les conditions de diffusion du projet à une échelle territoriale ou populationnelle plus large ?

Présentation des réels + de la centralisation d'aides

### 4. Commentaires complémentaires éventuels

Le virage du SPASAD nous a fait faire un grand bond en avant en terme d'amélioration de la qualité des prises en charge auprès de nos usagers de l'aide et du soin.

Les actions de prévention sont désormais totalement intégrées dans les missions du personnel d'intervention tous services confondus