

En partenariat avec :

ADAPEI 69, AGIVR, ALGED, ALLP Groupe Adène, AMPH, APF France handicap, Association GRIM, Association La Roche, Coordination 69, E=mc², EPNAK DT SUD-EST, Fondation ARHM, Fondation CHANTELISE, FONDATION OVE, IRSAM, LADAPT, Les PEP 69/ML, métropole aidante, Odynéo, Œuvre Saint Léonard, Réseau R4P, Sésame Autisme, UNAFAM 69, Une Souris Verte, URAPEDA



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

LANCEMENT SUR LE TERRITOIRE DU RHÔNE ET DE LA METROPOLE DE LYON DU 0 800 360 360 : UN NUMERO VERT D'APPUI POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP ET LES AIDANTS

Lyon, le 5 mai 2021

Un numéro d'appel national, des solutions de proximité

La crise du Covid-19 a montré la capacité de réactivité et d'innovation du secteur de l'accompagnement des personnes handicapées, qui a su apporter de nouvelles réponses dans un contexte d'urgence sanitaire. Mais elle a dans le même temps révélé, avec une acuité nouvelle la difficulté d'appuyer les personnes les plus isolées ou sans solution. Elle a également amplifié les difficultés d'accès aux soins et aux accompagnements et a montré le besoin de mieux adapter l'environnement de vie des personnes. Elle a enfin modifié et complexifié certains besoins, du fait de l'aggravation des troubles pendant le confinement. Ainsi, si nous ne sommes plus en phase aigüe de l'épidémie, la crise, elle, n'est pas terminée pour les personnes en situation de handicap et leurs proches aidants. Certaines personnes ont décidé de rester confinées, d'autres rencontrent des difficultés pour la reprise de leurs soins ou tout simplement pour reprendre leurs activités quotidiennes. Les aidants, très mobilisés pendant le confinement, ont par ailleurs plus que jamais besoin de soutien et de solutions de répit.

C'est pour répondre à ces besoins que le Secrétariat d'État chargé des Personnes Handicapées a décidé de généraliser, en l'adaptant au contexte territorial, la mise en place du numéro d'appel national gratuit, promis par le Président de la République lors de la Conférence Nationale du Handicap.

Contact presse

Direction cabinet & communication
Service presse : 04 27 86 55 55
ars-ara-presse@ars.sante.fr

ARS Auvergne-Rhône-Alpes
241 rue Garibaldi
CS 93 383
Lyon cedex 03

Le 0800 360 360 s'adresse aux personnes en situation de handicap et aux aidants en grande difficulté et sans solution, qui ne savent pas à qui s'adresser, ou dont la situation nécessite des réponses coordonnées ou de proximité. Il est accessible aux personnes sourdes et malentendantes.

Le numéro national renvoie sur des équipes territoriales, des « communautés 360 » composées des acteurs locaux, notamment associatifs, impliqués dans l'accompagnement des personnes handicapées, et de la Maison départementale métropolitaine des personnes handicapées. Les communautés mettent en commun ressources et capacités d'innovation pour proposer des solutions d'accompagnement pour chacun. Il s'agit d'impulser une nouvelle façon de coopérer, pour mieux accompagner, en mettant au centre le choix de vie des personnes.

Une plateforme d'écouter nationaux est également en place : elle agit comme « filet de sécurité » pour les appels ne pouvant pas être pris par les équipes territoriales. L'objectif est d'assurer en toute circonstance écoute et relais aux appelants.

Une mobilisation forte et constante sur le territoire du Rhône et de la Métropole de Lyon.

Sur le territoire du Rhône et de la Métropole de Lyon, le numéro est mis en place, avec la mobilisation de l'Agence régionale de santé, de la Maison départementale métropolitaine des personnes handicapées, du Conseil départemental du Rhône et de la Métropole de Lyon, à partir du 6 mai 2021.

La communauté 360 est portée par un collectif associatif qui rassemble plus de 25 organismes. Elle est portée administrativement par l'association Les PEP 69/ML. Ses bureaux sont localisés au sein du lieu d'accueil de métropole aidante dans le 3^e arrondissement de Lyon.

Liste des organismes membres de la communauté 360 : ADAPEI 69, AGIVR, ALGED, ALLP Groupe Adène, AMPH, APF France handicap, Association GRIM, Association La Roche, Coordination 69, E=mc dys, EPNAK DT SUD-EST, Fondation ARHM, Fondation CHANTELISE, FONDATION OVE, IRSAM, LADAPT, Les PEP 69/ML, métropole aidante, Odynéo, Œuvre Saint Léonard, Réseau R4P, Sésame Autisme, UNAFAM 69, Une Souris Verte, URAPEDA

Contact presse :

Nicolas Eglin – Les PEP 69/ML – n.eglin@lespep69.org – 06 82 40 31 17
Fleur Leplat – métropole aidante – fleur.leplat@metropole-aidante.fr – 06 11 94 13 55
Raphaël George – Une Souris Verte – raphael.george@unesourisverte.org – 04 78 60 52 59
Amélie Naudion – ADAPEI 69 – anaudion@adapei69.fr – 07 89 01 69 80

Anaïs Mercier – Métropole de Lyon – amercier@grandlyon.com
Olivia Hamelin – Département du Rhône – olivia.hamelin@rhone.fr
Direction cabinet & communication ARS ARA : ars-ara-presse@ars.sante.fr