

## COMMUNIQUÉ

Lyon, le 13 octobre 2016

### Professionnels du médico-social : publication de deux référentiels d'activités et de compétences

L'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes, en partenariat avec le Pôle Rhône-Alpes de l'orientation (PRAO) et le Fonds d'assurance formation de la branche sanitaire, sociale et médico-sociale (Unifaf), publie deux référentiels métiers destinés à accompagner les professionnels du secteur médico-social.

L'enjeu de la démarche est d'adapter les pratiques des établissements et aussi celles des professionnels pour mieux répondre à l'évolution des profils de personnes accompagnées dans le secteur des personnes âgées et des personnes en situation de handicap.

#### Une enquête de terrain enrichie

Rédigés sur la base d'une enquête de terrain, au plus proche des conditions d'exercice réelles, les deux référentiels métiers (« personnel encadrant » et « personnel non-encadrant ») constituent des outils managériaux de références et proposent des leviers d'actions opérationnels pour les équipes de directions et les encadrants. Ils ont fait l'objet d'une phase de consultation des fédérations et des représentants des usagers qui les ont enrichis. Des professionnels n'ayant pas participé à l'enquête ont également testé les référentiels sur le terrain.

#### Des outils d'aide à la définition des activités et à l'évaluation des besoins en compétences

Les deux référentiels proposent des repères pour les établissements et les professionnels et ont vocation à faciliter la mise en œuvre des prestations pour améliorer la qualité des accompagnements et l'adaptation des pratiques professionnelles. Ainsi, ils répondent à plusieurs objectifs :

- réaliser un état des lieux de l'évolution des profils de publics accueillis ;
- identifier les activités des professionnels et les besoins en compétences ;
- faciliter le partage d'expérience entre les établissements ;
- contribuer à l'accompagnement au changement des pratiques professionnelles ;
- valoriser les métiers du médico-social.

L'étude a permis d'identifier trois grands domaines d'activités qui constituent un socle d'activités communes à tous les profils de professionnels du secteur :

- participer à l'accueil multidisciplinaire de l'utilisateur en relation avec ses proches ;
- contribuer à la continuité de la prise en charge de l'utilisateur au sein de la structure et/ou en dehors ;
- accompagner l'utilisateur en intégrant l'ensemble des champs de la santé et de la vie sociale.

Ces référentiels ne sont pas prescriptifs. Ils ont pour objectif de soutenir les acteurs de terrain. N'étant ni figés ni exhaustifs, ils ont vocation à évoluer lors de leur appropriation par les professionnels, pour adapter les organisations et les pratiques professionnelles.

### Consulter les guides en cliquant sur les couvertures



### Contact presse

Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes

Délégation à l'information et à la communication

04 27 86 55 55 - [ars-ara-presse@ars.sante.fr](mailto:ars-ara-presse@ars.sante.fr)

