



Benchmark Unités de Chirurgie Ambulatoire 2015

ARS Rhône-Alpes

Période de recueil du 2 au 29 mars 2015



Benchmark Hôpital



Fiche de restitution - Spécialité Chirurgie cardiaque

Nom de l'établissement :	Fiche globale Rhône-Alpes	Sommaire	
Nom du site :	Fiche globale Rhône-Alpes	Page de garde	1
Nom de l'UCA :	Fiche globale Rhône-Alpes	Définitions	2
Commentaires:		Aide à la lecture des fiches	3
		Analyse des macro indicateurs	4
		Analyse des flux	5
		Analyse de l'activité par tranche horaire	7
		Evaluation de la qualité de l'organisation	8
		Evaluation de la prévision	9
		Analyse des actes de la spécialité	10



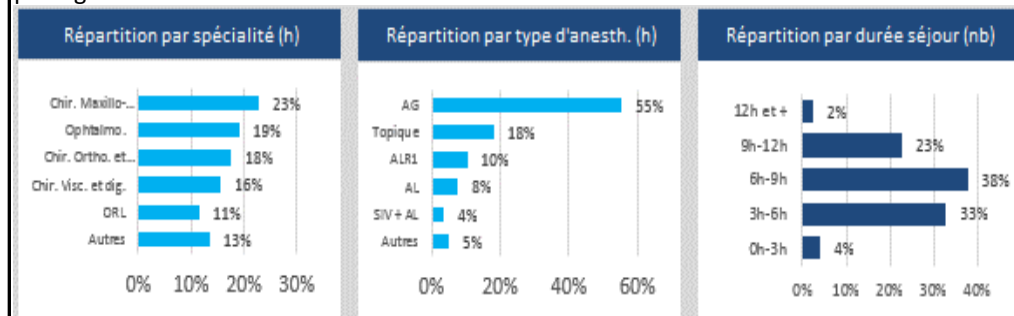
Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Chirurgie cardiaque
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

Aide à la lecture sur exemples de restitution

Coloration des histogrammes

Un code couleur est utilisé pour tous les graphiques de type histogramme. Sur chacun des graphiques de ce type, la répartition est donnée soit par nombre de séjour, soit par temps de présence en UCA.

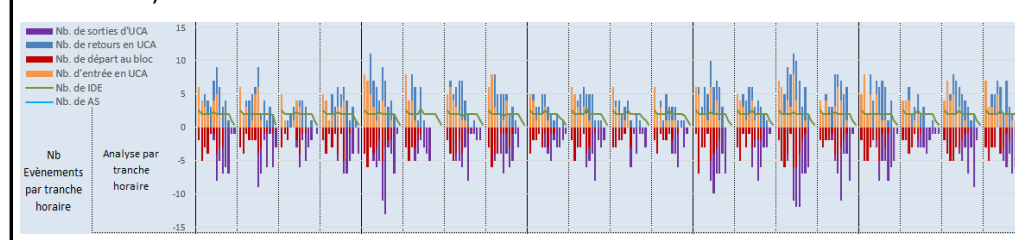
Dans l'exemple ci-dessous, 38% des séjours durent entre 6h et 9h et 19% du temps de présence patient en UCA correspond à une activité liée à la spécialité "ophtalmo" et 55% des passages au bloc ont recours à une "AG".



Graphiques par tranche horaire

Sur la page 7, une analyse par tranche horaire et par jour est proposée (cf illustration ci-dessous). Sur ces graphiques, chaque barre verticale correspond à une tranche horaire (ex: 8h-9h) sur une journée de la période de recueil.

Dans l'exemple ci-dessous, on peut observer une analyse par tranche horaire des événements à prendre en charge dans l'UCA (Entrée des patients, Départs pour le bloc, Retour du bloc, Sortie d'UCA).



Lecture des cartes de chaleur

Les valeurs sont affichées en moyenne par semaine et par heure.

Par exemple : le lundi ("Lu") sur la plage "13h-14h" il est affiché 2,75", cela signifie qu'en moyenne le lundi entre 13h00 et 14h00 2 à 3 patients sortent de l'UCA.

La coloration des cellules varie selon les valeurs contenues, plus la valeur est élevée plus la couleur de la cellule est foncée. Cela permet de repérer rapidement les plages horaires et les jours de la semaine présentant des valeurs élevées (ou des valeurs faibles).

Nb sortie patient d'UCA (nb par plage)					
Plages	Lu	Ma	Me	Je	Ve
00h-07h					
07h-08h					
08h-09h					
09h-10h		0,25			
10h-11h		1		0,25	
11h-12h		2,75		0,25	
12h-13h	0,75	3	1	3	0,75
13h-14h	2,75	3,75	2	3,75	2,5
14h-15h	2,25	6	3,25	6,5	3,5
15h-16h	4	2,75	4,25	4	3,5
16h-17h	4,5	1	1,5	4	4,75
17h-18h	3,5	3	2,5	6	5,25
18h-19h	1,5	0,75	2	0,5	3
19h-24h	2,25		0,25		0,5



Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Chirurgie cardiaque
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

Définition

Expression	Définition
<u>Place d'UCA</u>	Une place de l'UCA est un lieu défini en chambre ou box permettant l'installation d'un patient en fauteuil, brancard ou lit lors de son séjour en UCA. Les sièges des salons d'entrée et de sortie ne doivent pas être considérés comme des places de l'UCA dans le cadre de l'étude.
<u>Salon pré-opératoire</u>	Un salon préopératoire est une salle dans laquelle les patients attendent leur départ pour le bloc opératoire, le service d'imagerie, ... Lorsque l'UCA dispose d'un salon préopératoire, les patients n'occupent pas de place de l'UCA avant leur départ pour le bloc, le service d'imagerie
<u>Salon de sortie</u>	Un salon de sortie est une salle dans laquelle les patients attendent leur visite d'aptitude à la rue pour leur sortie définitive de l'UCA. Le salon de sortie permet de libérer la place d'UCA plus rapidement dès que le patient est jugé apte à se lever (validation IDE, ...)
<u>Spécialité</u>	Un opérateur doit avoir une seule "spécialité", si un praticien réalise des activités rattachées à deux spécialités distinctes, il est demandé de déclarer la spécialité principale, représentant la majorité de l'activité réalisée par le praticien. La liste des spécialités est disponible dans le guide de format des tables de données pour les imports de données
<u>Séjour programmé</u>	Dans le cadre de l'étude de benchmarking, un séjour est considéré comme "programmé" s'il est connu la veille au soir (fermeture du service). Un séjour est donc "non programmé" s'il n'est pas connu la veille au soir (fermeture du service).
<u>Séjour annulé</u>	Dans le cadre de l'étude de benchmarking, seules les annulations (ou reports) d'un séjour programmé entre l'appel de la veille et le jour même du séjour sont comptabilisées.
<u>Appel de la veille</u>	Pour chaque séjour patient en UCA, il est nécessaire de préciser si l'appel de la veille (ou de l'avant-veille ou du vendredi pour le lundi) a été réalisé en répondant parmi la liste de choix suivante: - Succès (Appel passé et répondu) : Le patient a répondu à l'appel passé par le service et a pu accuser réception des informations concernant sa prise en charge dans l'UCA. - Non réponse avec message : Le service n'a pas eu le patient au téléphone mais les informations nécessaires à sa prise en charge (heure de convocation, consignes) ont été délivrées sur répondeur ou par sms. - Non réponse sans message : Le service a réalisé la démarche d'appeler le patient mais ne l'a pas eu au téléphone. - Aucun (pas d'appel passé) : Aucune transmission d'informations au patient n'a été réalisée par le service en amont de sa prise en charge.
<u>Appel du lendemain</u>	Pour chaque séjour patient en UCA, il est nécessaire de préciser si l'appel du lendemain a été réalisé en répondant parmi la liste de choix suivante : - Succès (Appel passé et répondu) : Le patient a répondu à l'appel passé par le service. - Echec (appel passé, non répondu) : Le patient n'a pas répondu à l'appel passé par le service. - Aucun (pas d'appel passé) : Le service n'a pas réalisé l'appel du lendemain. - Appel au-delà de J+1 : Si une démarche a été réalisée au-delà de J+1, préciser le dans ce choix de réponse.
<u>Compte-rendu</u>	Pour chaque séjour en UCA il est nécessaire de préciser si un compte rendu a été remis au patient à sa sortie. Tout document remis au patient attestant de l'intervention réalisée (actes réalisés au patient) et permettant la prise en charge du patient par un médecin tiers sera considéré comme un CR remis au patient.
<u>CR envoyé au médecin traitant</u>	Pour chaque séjour en UCA, il est nécessaire de préciser si un compte rendu a été envoyé au médecin traitant à la sortie du patient. Tout document envoyé directement au médecin traitant par l'établissement attestant de l'intervention réalisée (actes réalisés au patient) et permettant la prise en charge du patient en cas de problème sera considéré comme un CR.



Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Chirurgie cardiaque
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Chirurgie cardiaque

Activité et Ressources

Séjours pris en charge

8

Nb. Heures patients

52 h

% séjour sans acte CCAM

13%

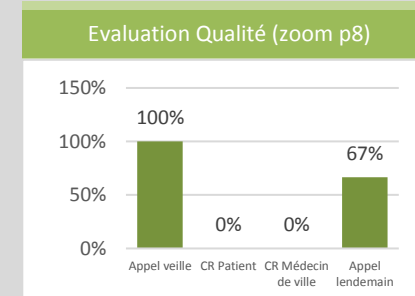
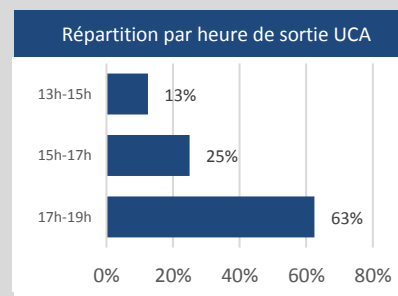
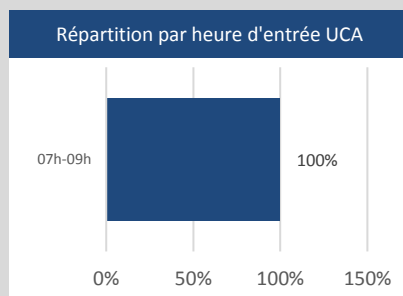
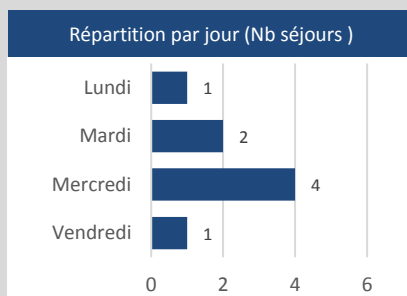
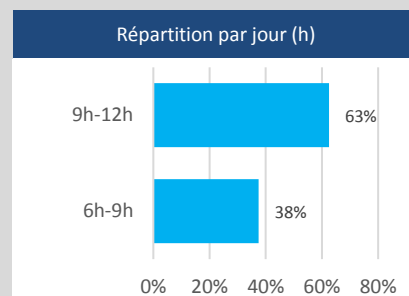
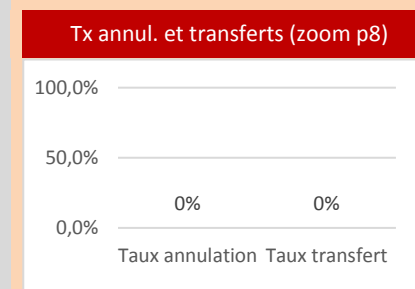
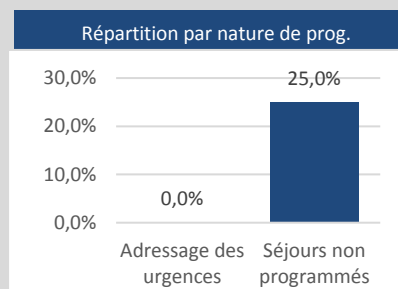
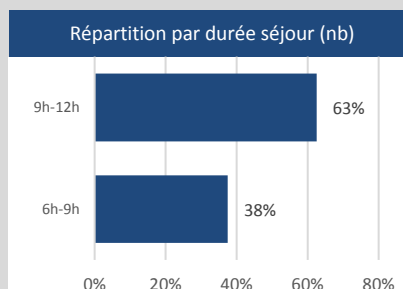
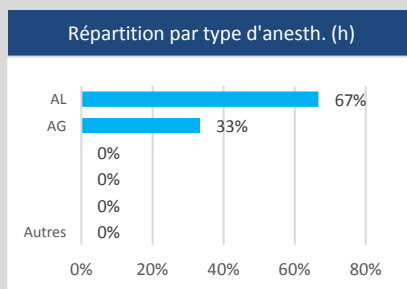
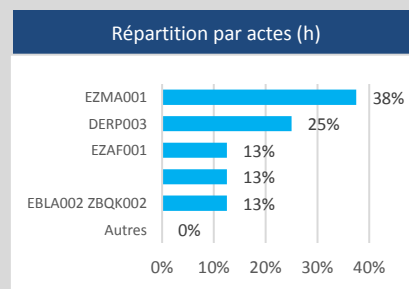
Indicateurs de performance benchmarkés

Indicateurs	2015	Graphique	Indicateurs	2015	Graphique
Nb max patients simultanément présent dans l'UCA	2		Sortie avant 13h	#####	
Nb max patients simultanément présent dans l'UCA en post-bloc	2		Entrée après 11h	#####	
Part des séjours sans départ au bloc	#####		Taux d'attente pré-Bloc inférieur à 1h	#####	
Présence UCA/Séjour	#####		Taux d'attente pré-Bloc supérieur à 3h	#####	

Cartographie de l'activité (séjours complets)

■ Pourcentage en nombre de patients

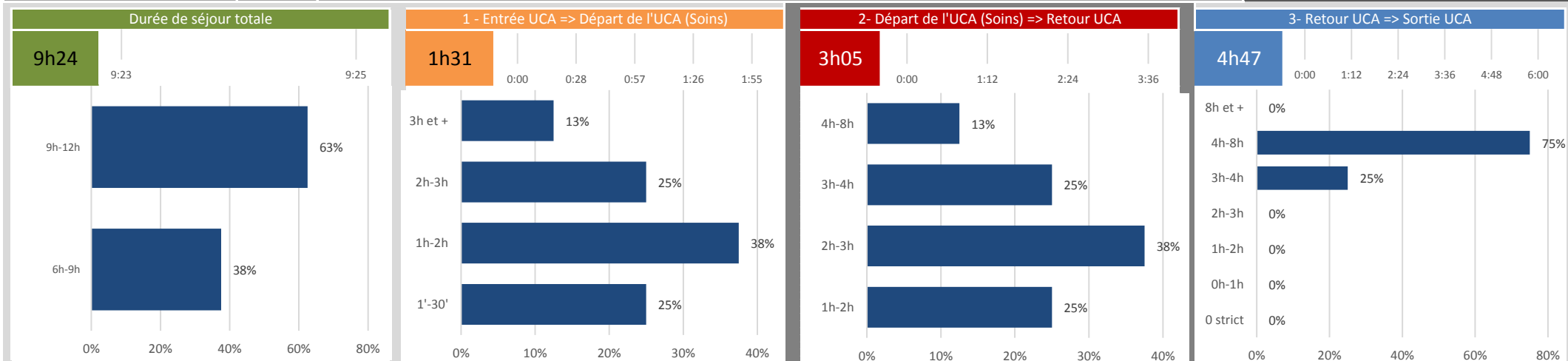
■ Pourcentage d'heures de présence patient



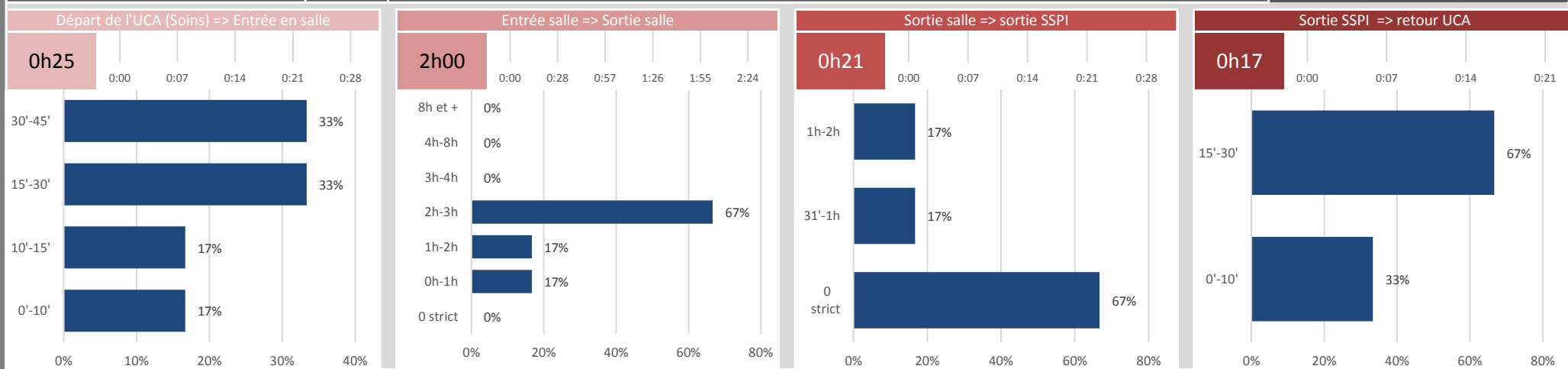
Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Chirurgie cardiaque
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

Flux patient (Séjours complets avec et sans passage au bloc)

Nb séjours UCA :	8		Legende graphique
Médiane région* :	9h24		Pourcentage en nombre de patients
			*1 unités concernées



Nb Passages Bloc	6		Legende graphique
Médiane région* :	3h05		Pourcentage en nombre de patients *1 unités concernées



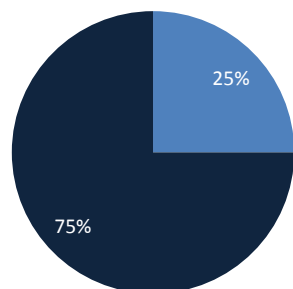


Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Chirurgie cardiaque
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

Flux patient - Focus post-opératoire (Séjours complets avec et sans passage au bloc)

Répartition des séjours

■ Sans salon ■ Avec salon



Durées post-opératoire avec salon

Nb séjours UCA :

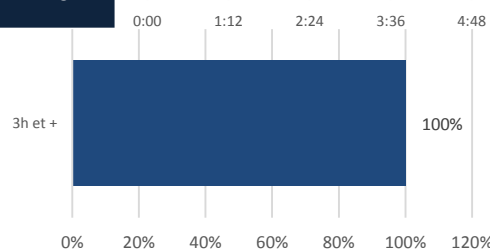
6

Médiane région :

4h46

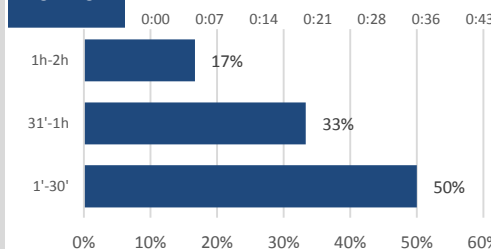
1 - Retour UCA => Libération place

4h07



2- Libération place => Sortie UCA

0h40



Durées post-opératoire sans salon

Nb séjours UCA :

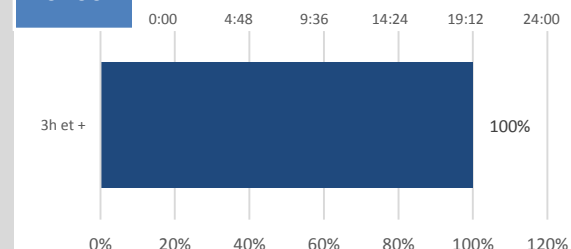
2

Médiane région :

0h00

1- Retour UCA => Sortie UCA

0h00



Visites d'aptitude à la rue

Visites IDE d'aptitude à la rue

PM puis IDE

63%

IDE puis PM

38%

0% 20% 40% 60% 80%

Nb libération place d'UCA (nb par plage)

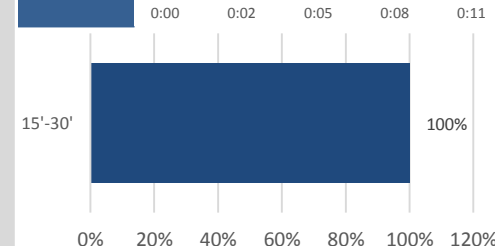
Plages	Lu	Ma	Me	Je	Ve
00h-07h					
07h-08h					
08h-09h					
09h-10h					
10h-11h					
11h-12h					
12h-13h					
13h-14h		0,3			
14h-15h					
15h-16h			0,3		0,3
16h-17h			0,3		
17h-18h	0,3	0,3	0,5		
18h-19h					
19h-24h					

Nb Eval IDE (nb par plage)

Plages	Lu	Ma	Me	Je	Ve
00h-07h					
07h-08h					
08h-09h					
09h-10h					
10h-11h					
11h-12h					
12h-13h					
13h-14h		0,3			
14h-15h					
15h-16h			0,5		0,3
16h-17h		0,3	0,5		
17h-18h	0,3				
18h-19h					
19h-24h					

Dernière éval IDE -> Dernière visite médicale

0h10



Visites médicales d'aptitude à la rue

Médecin seul

88%

MAR + Médecin

13%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Nb sortie patient d'UCA (nb par plage)

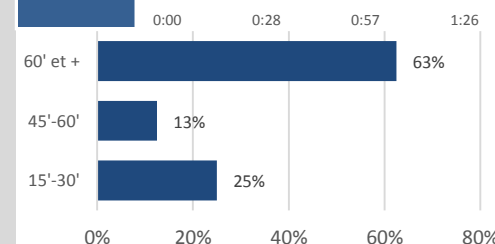
Plages	Lu	Ma	Me	Je	Ve
00h-07h					
07h-08h					
08h-09h					
09h-10h					
10h-11h					
11h-12h					
12h-13h					
13h-14h		0,3			
14h-15h					
15h-16h					
16h-17h			0,3		0,3
17h-18h	0,3	0,3	0,8		
18h-19h					
19h-24h					

Nb Visites MAR/Médecin (nb par plage)

Plages	Lu	Ma	Me	Je	Ve
00h-07h					
07h-08h					
08h-09h					
09h-10h					
10h-11h					
11h-12h					
12h-13h		0,3			
13h-14h					
14h-15h			0,5		0,3
15h-16h			0,3		
16h-17h	0,3		0,3		
17h-18h	0,3	0,3			
18h-19h					
19h-24h					

Dernière visite médicale -> Sortie UCA

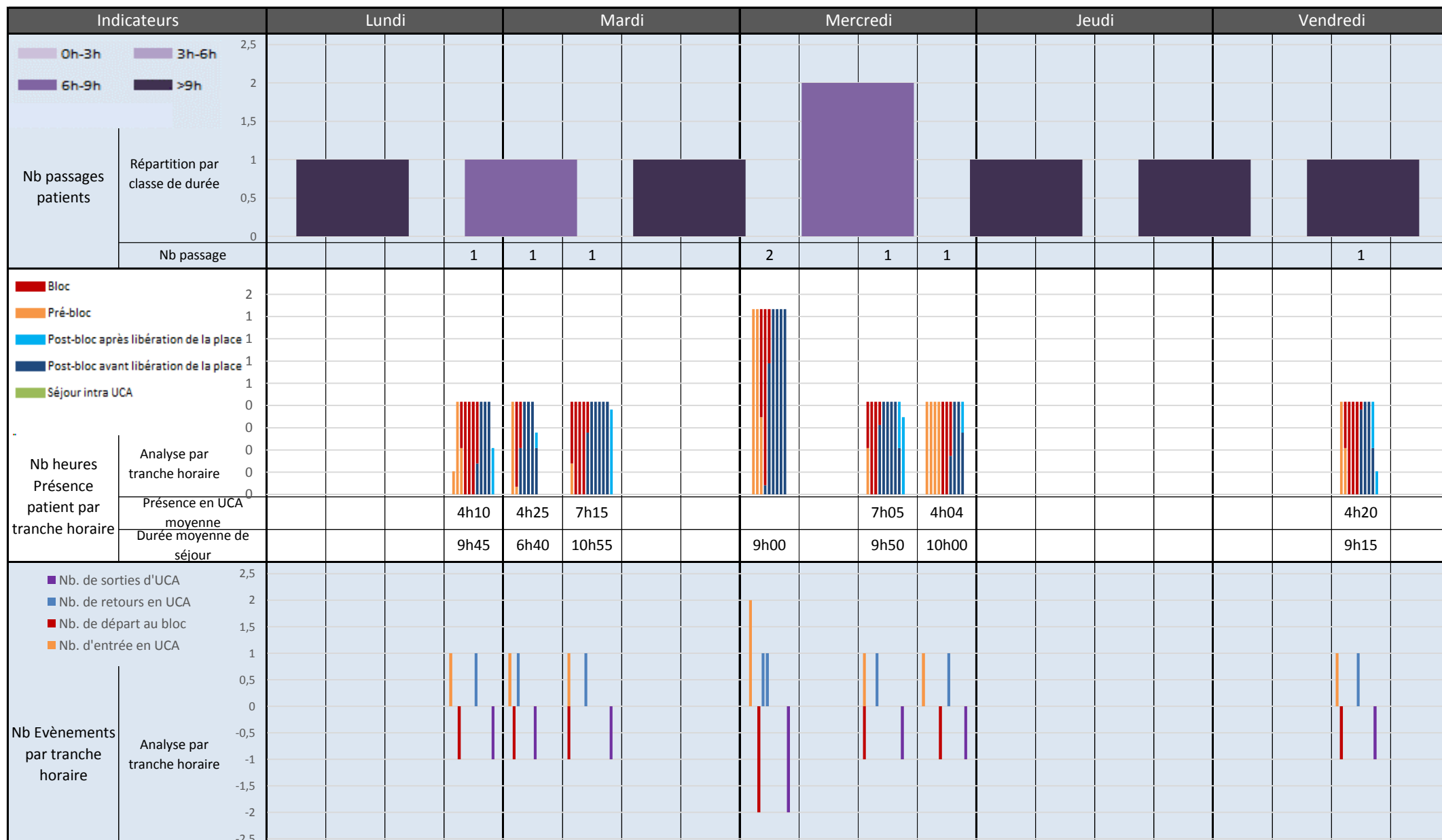
1h11





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Chirurgie cardiaque
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

Analyse par jour de la semaine





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Chirurgie cardiaque
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

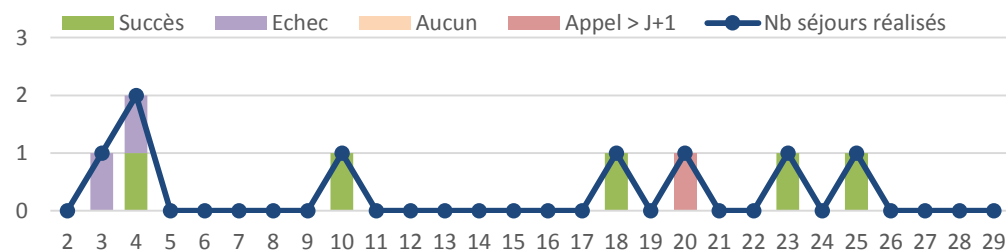
Evaluation de la qualité de l'organisation

Appel de la veille

Taux d'appel en succès
(Nombre appels en succès)

100%

(6)

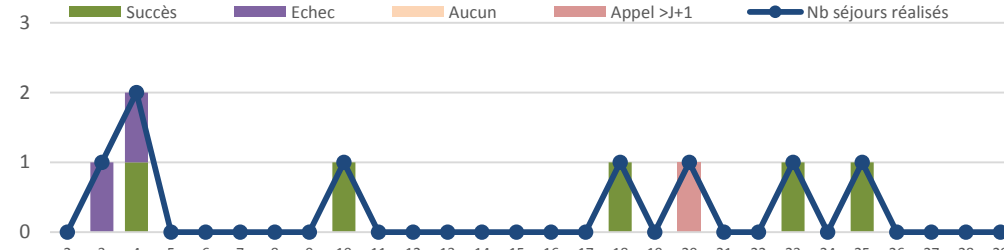


Appel du lendemain

Taux d'appel en succès
(Nombre appels en succès)

67%

(5)

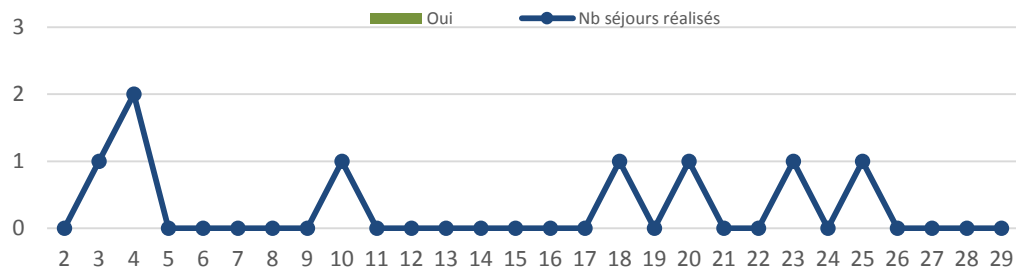


Compte rendu remis au patient

Taux de séjours avec CR

0%

(0)

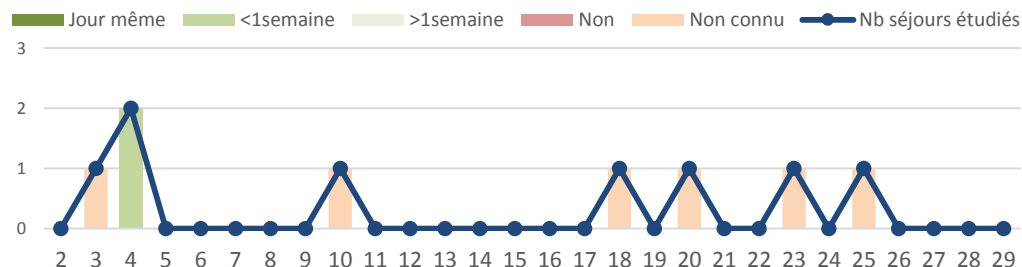


Compte rendu envoyé au médecin traitant

Taux CR envoyés au méd. Trait.
(Nb CR envoyés au méd. Trait.)

0%

(2)



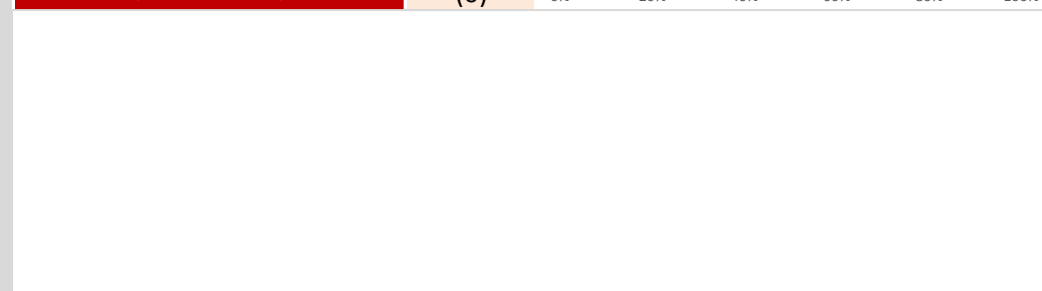
Annulations et transferts

Annulation

Taux d'annulation
(Nb annulation)

0%

(0)

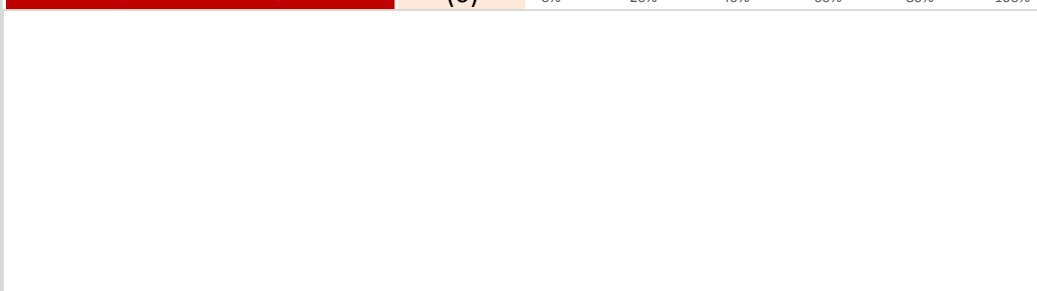


Transfert en hospitalisation conventionnelle

Taux de transfert en HC
(Nb transfert HC)

0%

(0)





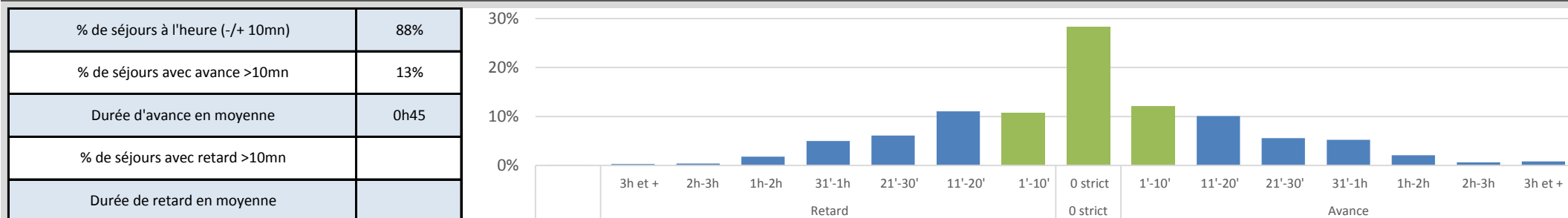
Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Chirurgie cardiaque
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

Evaluation de la prévision

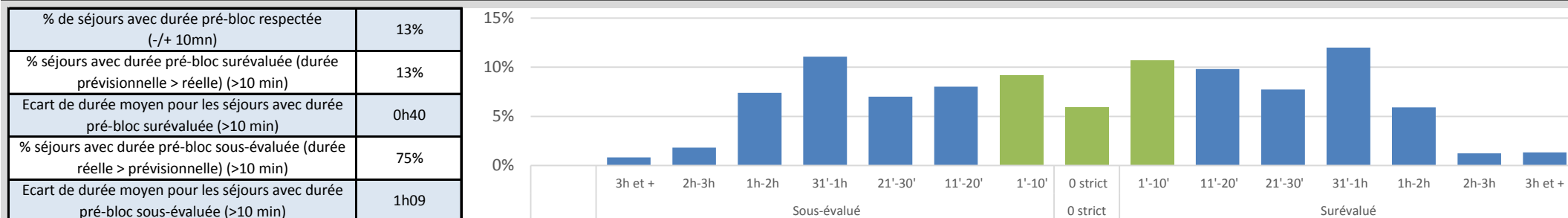
Exhaustivité de la prévision

Entrée UCA	100%	Départ Bloc	100%	Sortie UCA	25%
------------	------	-------------	------	------------	-----

Qualité de prévision "heure entrée" (entrée UCA réalisée - entrée UCA prévisionnelle)



Qualité de prévision durée pré-bloc (Etape[entrée UCA - départ au bloc], réalisée - prévisionnelle)



Qualité de prévision durée totale du séjour (Etape[entrée UCA - fin UCA], réalisée - prévisionnelle)

