



# Benchmark Unités de Chirurgie Ambulatoire 2015

## ARS Rhône-Alpes

Période de recueil du 2 au 29 mars 2015



**Benchmark Hôpital**



### Fiche de restitution - Spécialité Oto-rhino-laryngologie

Nom de l'établissement :	Fiche globale Rhône-Alpes	Sommaire	
Nom du site :	Fiche globale Rhône-Alpes	Page de garde	1
Nom de l'UCA :	Fiche globale Rhône-Alpes	Définitions	2
Commentaires:		Aide à la lecture des fiches	3
		Analyse des macro indicateurs	4
		Analyse des flux	5
		Analyse de l'activité par tranche horaire	7
		Evaluation de la qualité de l'organisation	8
		Evaluation de la prévision	9
		Analyse des actes de la spécialité	10



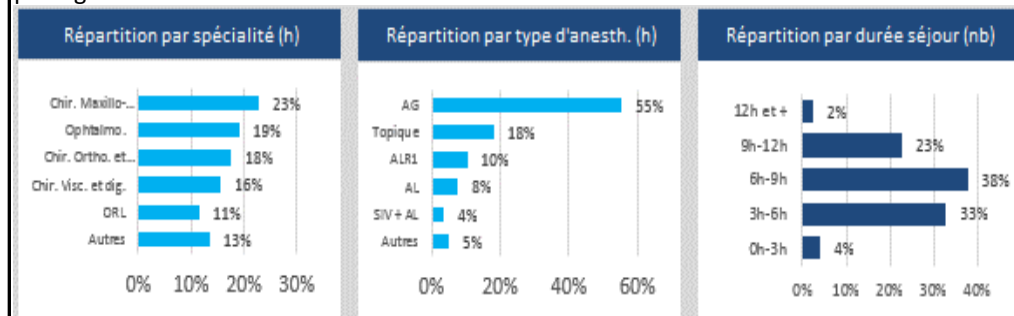
Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Oto-rhino-laryngologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

## Aide à la lecture sur exemples de restitution

## Coloration des histogrammes

Un code couleur est utilisé pour tous les graphiques de type histogramme. Sur chacun des graphiques de ce type, la répartition est donnée soit par nombre de séjour, soit par temps de présence en UCA.

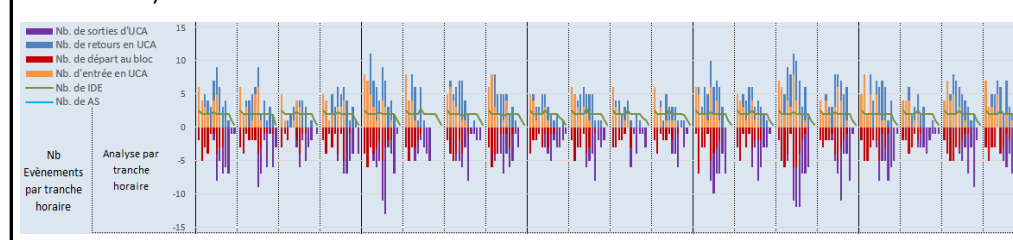
Dans l'exemple ci-dessous, 38% des séjours durent entre 6h et 9h et 19% du temps de présence patient en UCA correspond à une activité liée à la spécialité "ophtalmo" et 55% des passages au bloc ont recours à une "AG".



## Graphiques par tranche horaire

Sur la page 7, une analyse par tranche horaire et par jour est proposée (cf illustration ci-dessous). Sur ces graphiques, chaque barre verticale correspond à une tranche horaire (ex: 8h-9h) sur une journée de la période de recueil.

Dans l'exemple ci-dessous, on peut observer une analyse par tranche horaire des événements à prendre en charge dans l'UCA (Entrée des patients, Départs pour le bloc, Retour du bloc, Sortie d'UCA).



## Lecture des cartes de chaleur

Les valeurs sont affichées en moyenne par semaine et par heure.

Par exemple : le lundi ("Lu") sur la plage "13h-14h" il est affiché 2,75", cela signifie qu'en moyenne le lundi entre 13h00 et 14h00 2 à 3 patients sortent de l'UCA.

La coloration des cellules varie selon les valeurs contenues, plus la valeur est élevée plus la couleur de la cellule est foncée. Cela permet de repérer rapidement les plages horaires et les jours de la semaine présentant des valeurs élevées (ou des valeurs faibles).

Nb sortie patient d'UCA (nb par plage)					
Plages	Lu	Ma	Me	Je	Ve
00h-07h					
07h-08h					
08h-09h					
09h-10h		0,25			
10h-11h		1		0,25	
11h-12h		2,75		0,25	
12h-13h	0,75	3	1	3	0,75
13h-14h	2,75	3,75	2	3,75	2,5
14h-15h	2,25	6	3,25	6,5	3,5
15h-16h	4	2,75	4,25	4	3,5
16h-17h	4,5	1	1,5	4	4,75
17h-18h	3,5	3	2,5	6	5,25
18h-19h	1,5	0,75	2	0,5	3
19h-24h	2,25		0,25		0,5



Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Oto-rhino-laryngologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

## Définition

Expression	Définition
<u>Place d'UCA</u>	Une place de l'UCA est un lieu défini en chambre ou box permettant l'installation d'un patient en fauteuil, brancard ou lit lors de son séjour en UCA. Les sièges des salons d'entrée et de sortie ne doivent pas être considérés comme des places de l'UCA dans le cadre de l'étude.
<u>Salon pré-opératoire</u>	Un salon préopératoire est une salle dans laquelle les patients attendent leur départ pour le bloc opératoire, le service d'imagerie, ... Lorsque l'UCA dispose d'un salon préopératoire, les patients n'occupent pas de place de l'UCA avant leur départ pour le bloc, le service d'imagerie
<u>Salon de sortie</u>	Un salon de sortie est une salle dans laquelle les patients attendent leur visite d'aptitude à la rue pour leur sortie définitive de l'UCA. Le salon de sortie permet de libérer la place d'UCA plus rapidement dès que le patient est jugé apte à se lever (validation IDE, ...)
<u>Spécialité</u>	Un opérateur doit avoir une seule "spécialité", si un praticien réalise des activités rattachées à deux spécialités distinctes, il est demandé de déclarer la spécialité principale, représentant la majorité de l'activité réalisée par le praticien. La liste des spécialités est disponible dans le guide de format des tables de données pour les imports de données
<u>Séjour programmé</u>	Dans le cadre de l'étude de benchmarking, un séjour est considéré comme "programmé" s'il est connu la veille au soir (fermeture du service). Un séjour est donc "non programmé" s'il n'est pas connu la veille au soir (fermeture du service).
<u>Séjour annulé</u>	Dans le cadre de l'étude de benchmarking, seules les annulations (ou reports) d'un séjour programmé entre l'appel de la veille et le jour même du séjour sont comptabilisées.
<u>Appel de la veille</u>	Pour chaque séjour patient en UCA, il est nécessaire de préciser si l'appel de la veille (ou de l'avant-veille ou du vendredi pour le lundi) a été réalisé en répondant parmi la liste de choix suivante: - Succès (Appel passé et répondu) : Le patient a répondu à l'appel passé par le service et a pu accuser réception des informations concernant sa prise en charge dans l'UCA. - Non réponse avec message : Le service n'a pas eu le patient au téléphone mais les informations nécessaires à sa prise en charge (heure de convocation, consignes) ont été délivrées sur répondeur ou par sms. - Non réponse sans message : Le service a réalisé la démarche d'appeler le patient mais ne l'a pas eu au téléphone. - Aucun (pas d'appel passé) : Aucune transmission d'informations au patient n'a été réalisée par le service en amont de sa prise en charge.
<u>Appel du lendemain</u>	Pour chaque séjour patient en UCA, il est nécessaire de préciser si l'appel du lendemain a été réalisé en répondant parmi la liste de choix suivante : - Succès (Appel passé et répondu) : Le patient a répondu à l'appel passé par le service. - Echec (appel passé, non répondu) : Le patient n'a pas répondu à l'appel passé par le service. - Aucun (pas d'appel passé) : Le service n'a pas réalisé l'appel du lendemain. - Appel au-delà de J+1 : Si une démarche a été réalisée au-delà de J+1, préciser le dans ce choix de réponse.
<u>Compte-rendu</u>	Pour chaque séjour en UCA il est nécessaire de préciser si un compte rendu a été remis au patient à sa sortie. Tout document remis au patient attestant de l'intervention réalisée (actes réalisés au patient) et permettant la prise en charge du patient par un médecin tiers sera considéré comme un CR remis au patient.
<u>CR envoyé au médecin traitant</u>	Pour chaque séjour en UCA, il est nécessaire de préciser si un compte rendu a été envoyé au médecin traitant à la sortie du patient. Tout document envoyé directement au médecin traitant par l'établissement attestant de l'intervention réalisée (actes réalisés au patient) et permettant la prise en charge du patient en cas de problème sera considéré comme un CR.



Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Oto-rhino-laryngologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

## Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Oto-rhino-laryngologie

## Activité et Ressources

Séjours pris en charge

1688

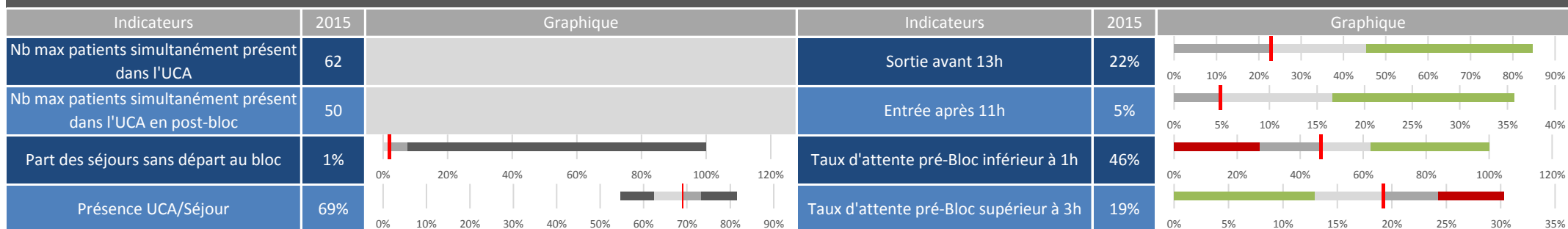
Nb. Heures patients

6998 h

% séjour sans acte CCAM

10%

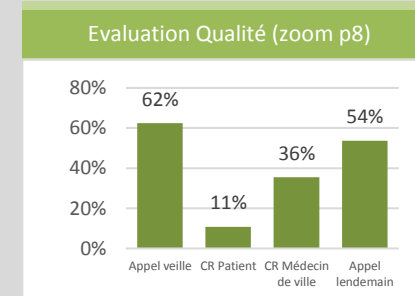
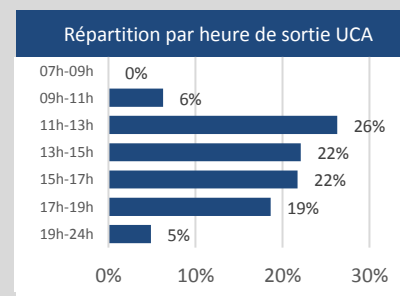
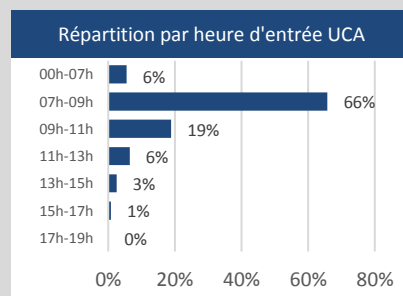
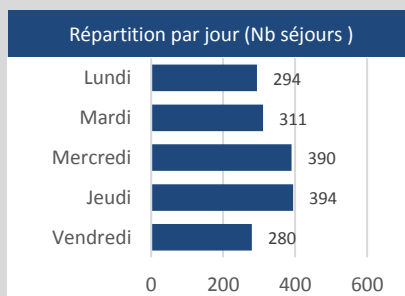
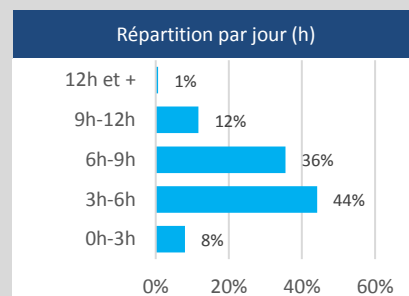
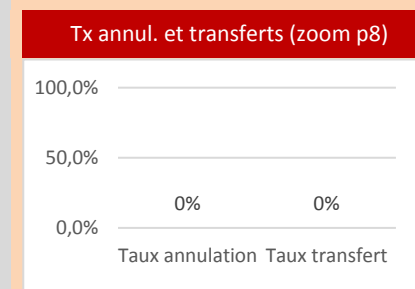
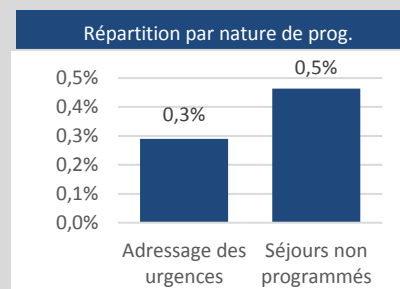
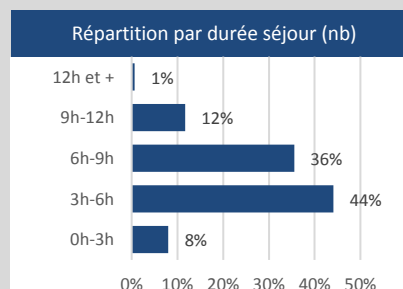
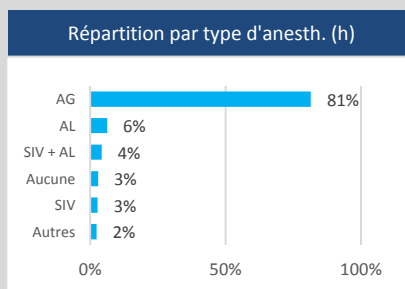
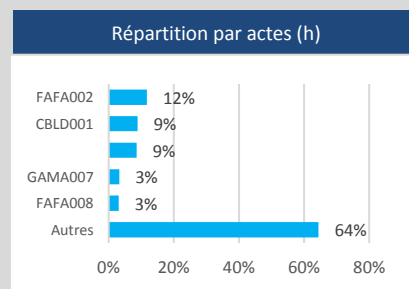
## Indicateurs de performance benchmarkés



## Cartographie de l'activité (séjours complets)

■ Pourcentage en nombre de patients

■ Pourcentage d'heures de présence patient

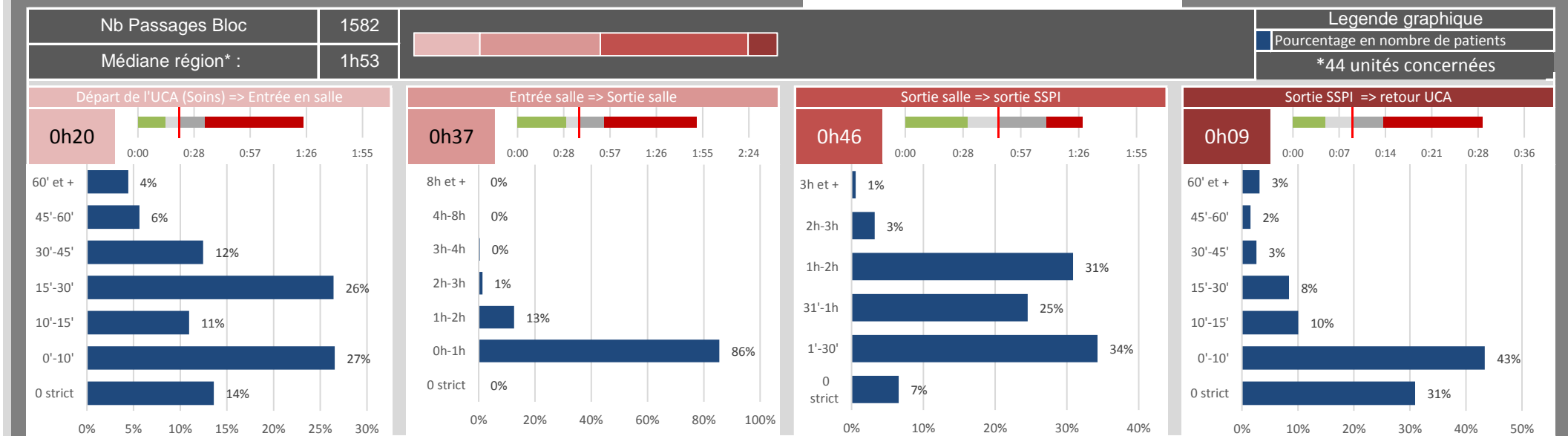
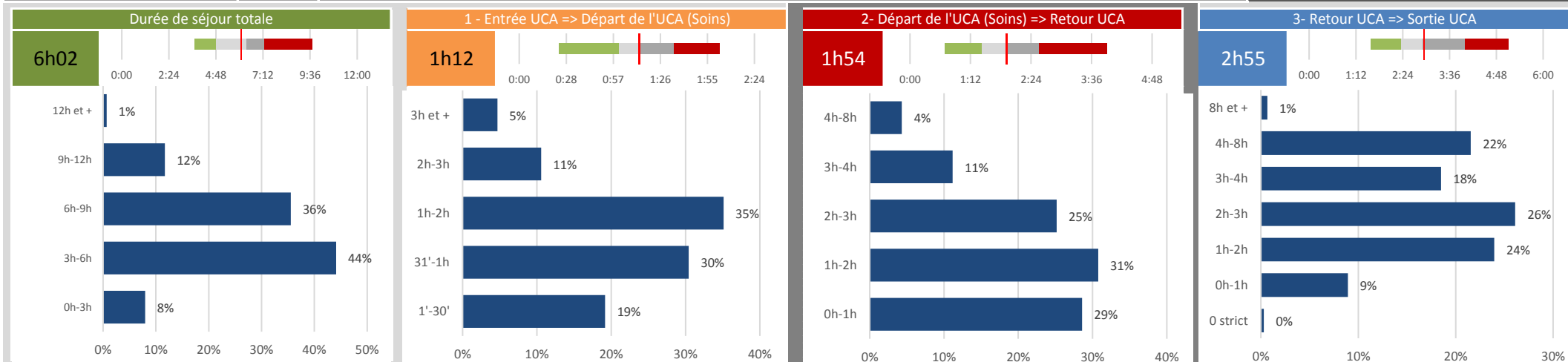




Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Oto-rhino-laryngologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

## Flux patient (Séjours complets avec et sans passage au bloc)

Nb séjours UCA :	1666		Legende graphique
Médiane région* :	6h02		Pourcentage en nombre de patients
			*44 unités concernées



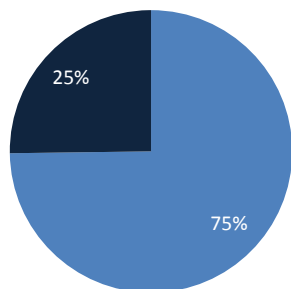


Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Oto-rhino-laryngologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

## Flux patient - Focus post-opératoire (Séjours complets avec et sans passage au bloc)

## Répartition des séjours

■ Sans salon ■ Avec salon



## Durées post-opératoire avec salon

Nb séjours UCA :

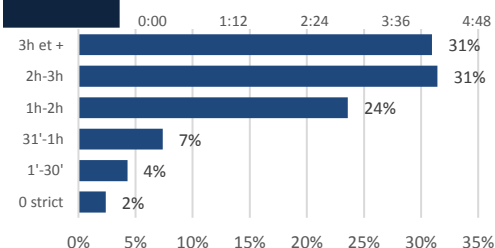
420

Médiane région :

2h58

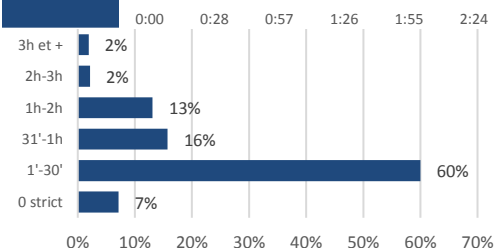
## 1 - Retour UCA =&gt; Libération place

2h10



## 2- Libération place =&gt; Sortie UCA

0h26



## Durées post-opératoire sans salon

Nb séjours UCA :

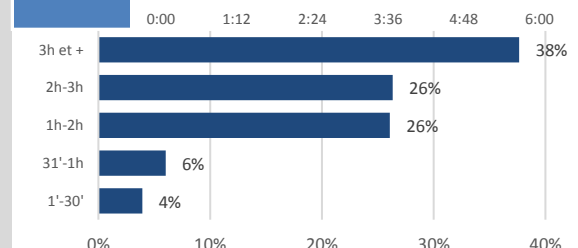
1246

Médiane région :

2h48

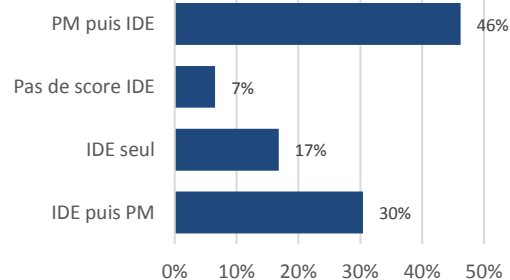
## 1- Retour UCA =&gt; Sortie UCA

2h48



## Visites d'aptitude à la rue

## Visites IDE d'aptitude à la rue



## Nb libération place d'UCA (nb par plage)

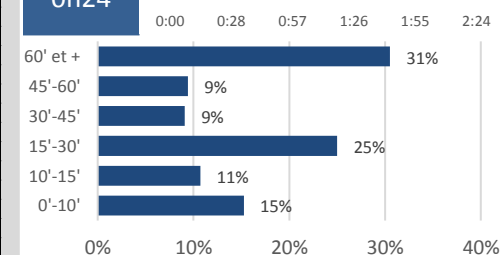
Plages	Lu	Ma	Me	Je	Ve
00h-07h					
07h-08h					
08h-09h			0,5		
09h-10h	0,8	0,5	0,8		0,3
10h-11h	4,0	7,8	5,5	3,8	7,0
11h-12h	9,8	8,0	13,3	12,8	6,3
12h-13h	10,5	7,8	12,8	18,5	9,3
13h-14h	6,0	7,3	12,8	11,8	7,5
14h-15h	4,8	10,8	12,0	12,8	7,8
15h-16h	9,8	9,5	12,3	9,0	5,8
16h-17h	7,8	7,0	9,3	8,3	10,3
17h-18h	7,8	9,0	8,8	7,5	5,3
18h-19h	7,0	6,5	6,3	9,3	7,0
19h-24h	4,8	2,5	3,3	3,3	2,8

## Nb Eval IDE (nb par plage)

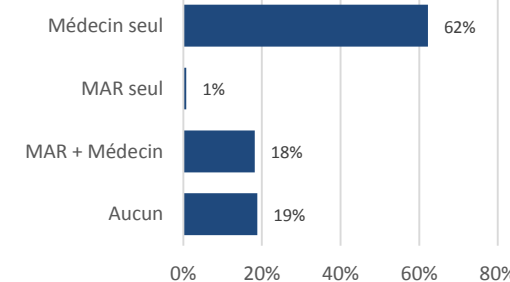
Plages	Lu	Ma	Me	Je	Ve
00h-07h					
07h-08h					
08h-09h			0,5		
09h-10h	1,0	1,3	1,3	0,3	1,0
10h-11h	5,0	7,5	6,8	8,0	5,3
11h-12h	11,8	8,8	14,8	13,3	9,0
12h-13h	10,3	7,0	14,0	15,8	8,3
13h-14h	5,8	7,8	11,3	10,5	6,0
14h-15h	5,8	7,5	14,0	9,8	6,3
15h-16h	9,3	8,5	10,0	8,0	7,8
16h-17h	8,0	6,8	9,0	6,5	6,5
17h-18h	7,0	7,3	7,3	5,5	4,0
18h-19h	6,3	7,0	5,3	6,5	5,0
19h-24h	2,5	1,0	2,5	2,5	2,5

## Dernière éval IDE -&gt; Dernière visite médicale

0h24



## Visites médicales d'aptitude à la rue



## Nb sortie patient d'UCA (nb par plage)

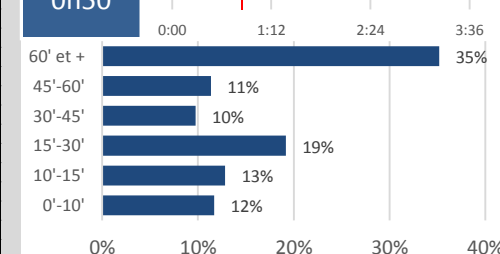
Plages	Lu	Ma	Me	Je	Ve
00h-07h					
07h-08h					
08h-09h			0,3		
09h-10h	0,3	0,5	0,8		
10h-11h	4,3	7,3	3,0	3,3	5,0
11h-12h	9,3	7,0	14,3	13,0	7,0
12h-13h	10,8	7,8	12,8	17,8	9,8
13h-14h	5,3	8,5	10,8	11,5	6,5
14h-15h	5,0	10,3	12,5	13,5	8,0
15h-16h	8,0	9,3	13,5	7,5	6,8
16h-17h	9,3	7,0	10,5	8,0	9,8
17h-18h	7,8	8,5	8,5	8,0	5,8
18h-19h	7,5	7,0	7,0	10,0	7,5
19h-24h	5,5	3,5	3,5	4,3	3,0

## Nb Visites MAR/Médecin (nb par plage)

Plages	Lu	Ma	Me	Je	Ve
00h-07h					
07h-08h					
08h-09h	0,3	0,3			
09h-10h	3,0	5,3	0,8	2,3	1,8
10h-11h	8,0	8,8	3,3	13,3	5,0
11h-12h	14,0	7,3	19,8	17,3	11,3
12h-13h	6,5	10,8	17,0	18,8	12,3
13h-14h	4,0	6,8	14,8	13,3	10,0
14h-15h	7,3	15,0	10,3	8,0	8,0
15h-16h	8,8	4,5	11,0	6,3	5,3
16h-17h	7,3	7,5	4,8	9,3	8,3
17h-18h	7,8	3,5	5,5	5,5	6,5
18h-19h	3,5	3,8	3,3	4,5	5,3
19h-24h	1,0	1,8	0,5	1,0	2,5

## Dernière visite médicale -&gt; Sortie UCA

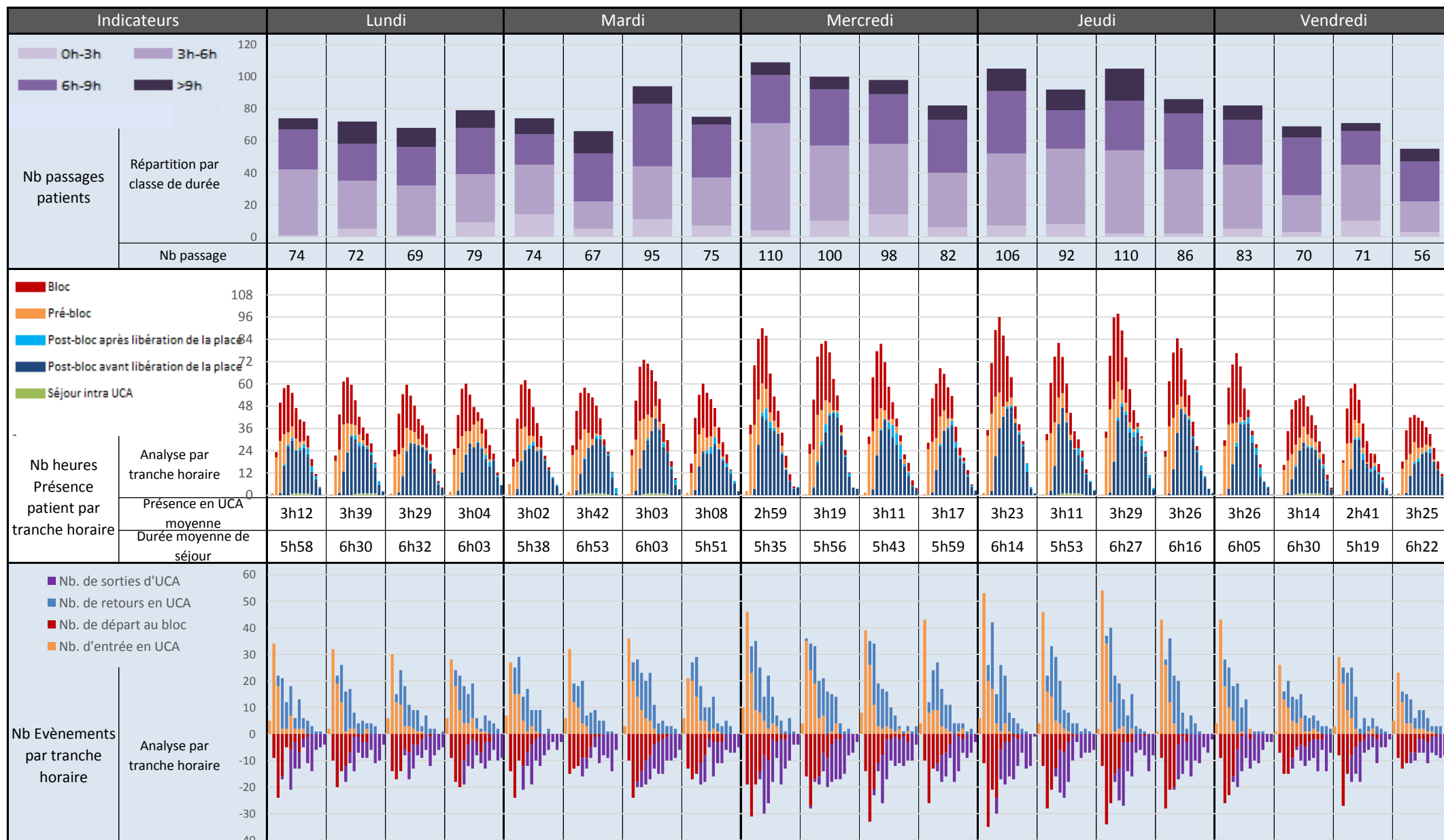
0h50





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Oto-rhino-laryngologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

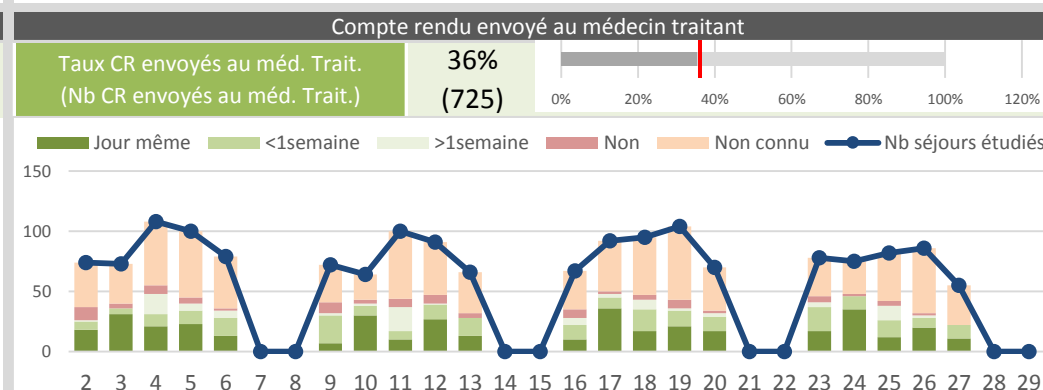
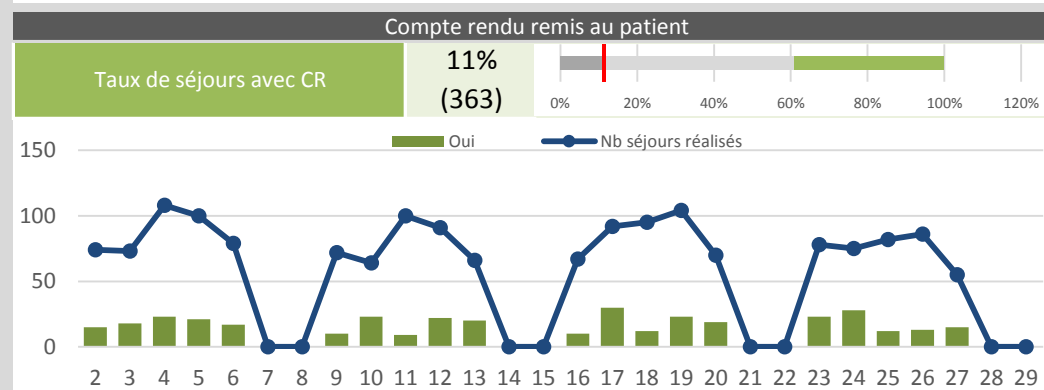
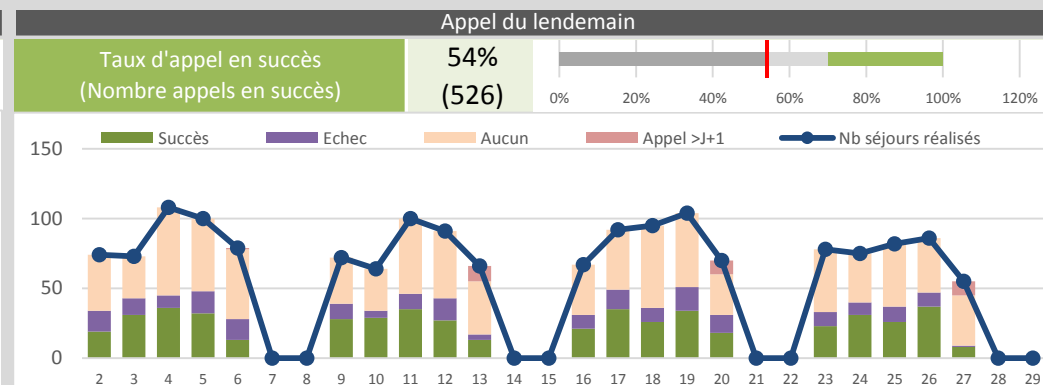
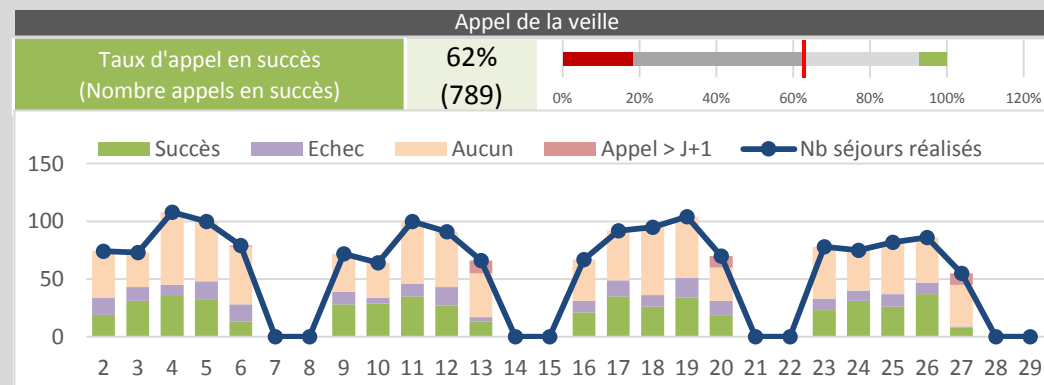
## Analyse par jour de la semaine



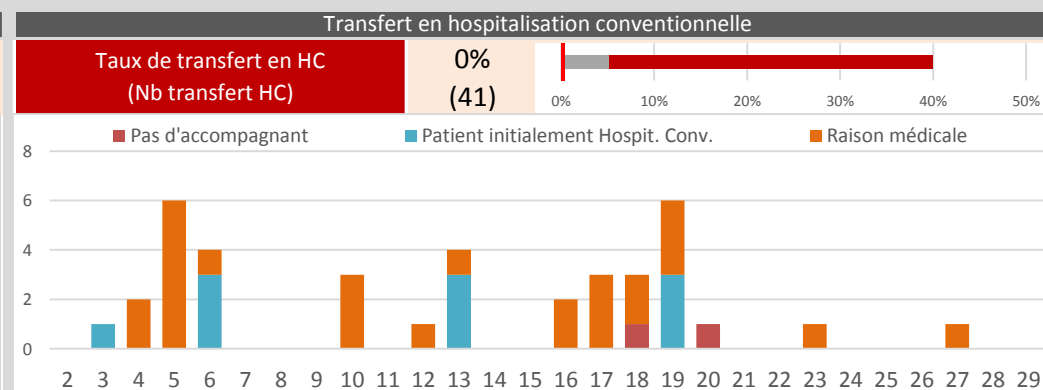
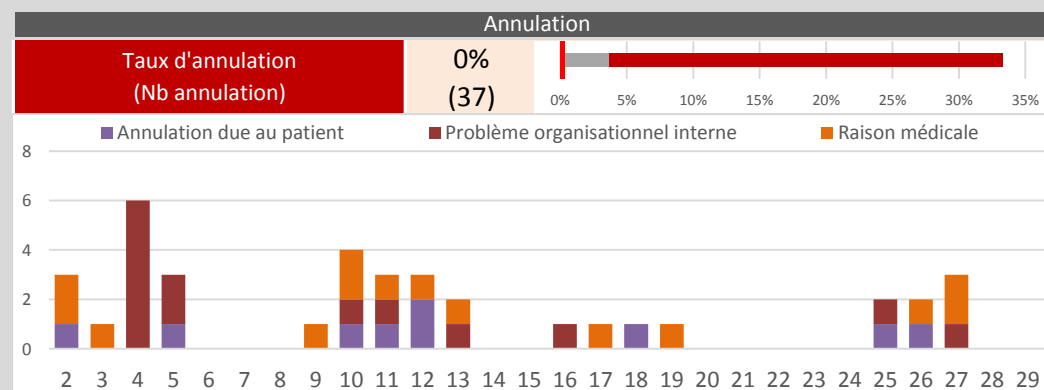


Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Oto-rhino-laryngologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

## Evaluation de la qualité de l'organisation



## Annulations et transferts







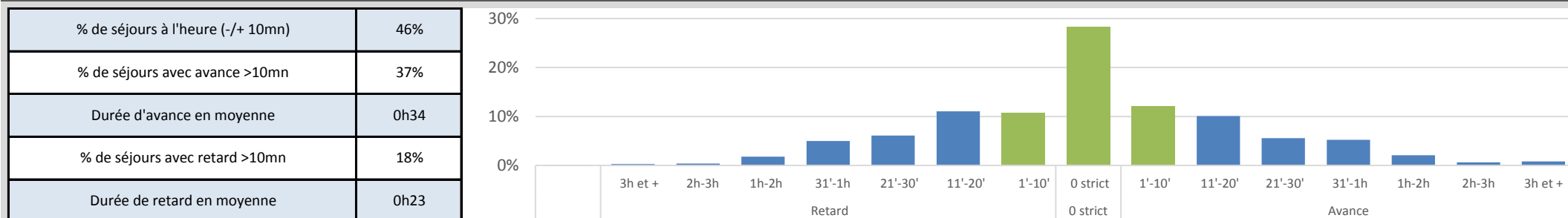
Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Oto-rhino-laryngologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

## Evaluation de la prévision

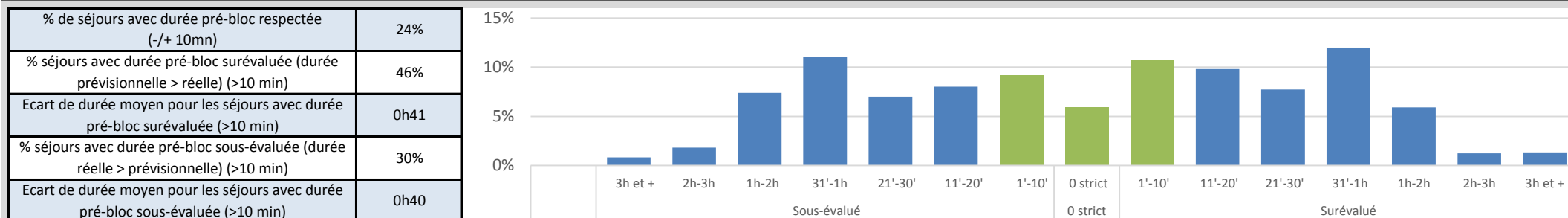
## Exhaustivité de la prévision

Entrée UCA	100%	Départ Bloc	88%	Sortie UCA	64%
------------	------	-------------	-----	------------	-----

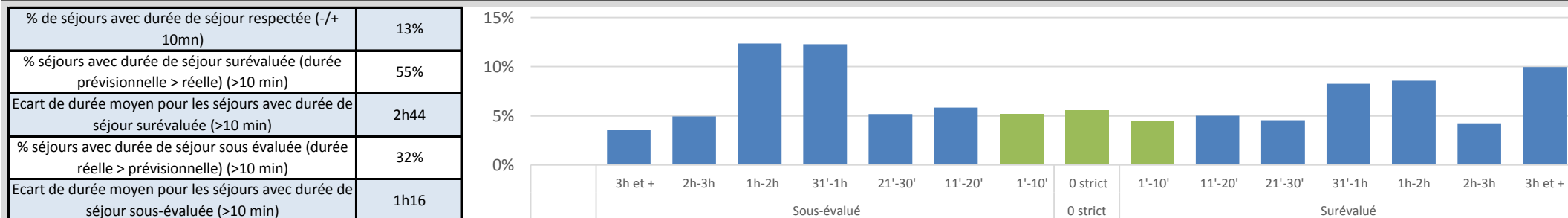
## Qualité de prévision "heure entrée" (entrée UCA réalisée - entrée UCA prévisionnelle)



## Qualité de prévision durée pré-bloc (Etape[entrée UCA - départ au bloc], réalisée - prévisionnelle)



## Qualité de prévision durée totale du séjour (Etape[entrée UCA - fin UCA], réalisée - prévisionnelle)





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Oto-rhino-laryngologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	FAFA002

## Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Oto-rhino-laryngologie - FAFA002 (1/2)

## Activité et Ressources

## FAFA002

## ADÉNOÏDECTOMIE +POSE BILAT. ATT

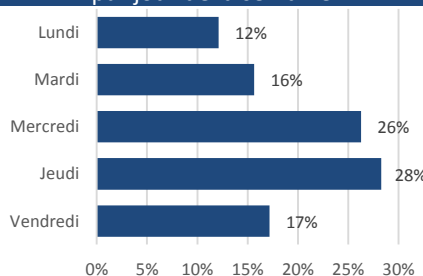
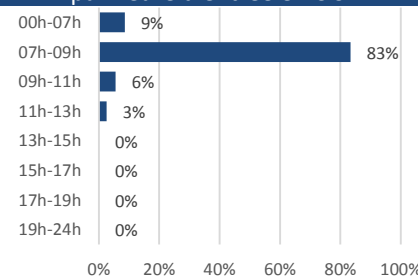
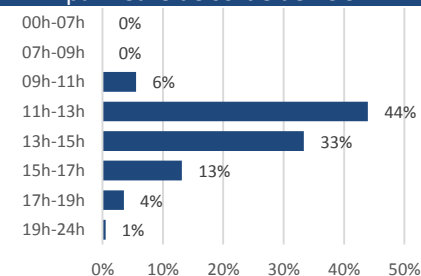
Valeurs cumulées sur 4 semaines

## Activité

Nb de séjours total	198
Nb heures patients	827 h
% séj. sans acte CCAM	0%
% séjours / spé	13%

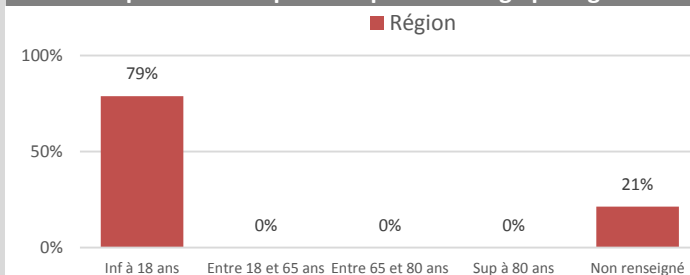
Durée de séjour moy.	5:29
Durée pré-bloc moy.	1:04
Durée au bloc moy.	1:20
Durée post-bloc moy.	3:05

## Analyse de l'activité

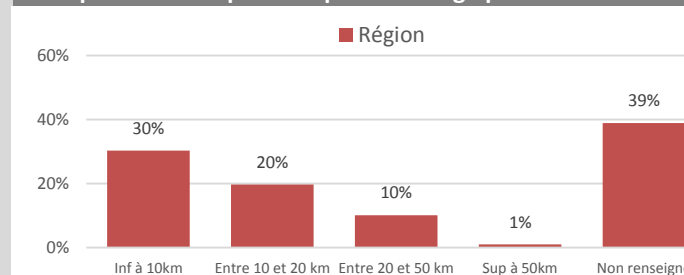
Volume activité  
par jour de la semaineNombre de séjours  
par heure d'entrée en UCANombre de séjours  
par heure de sortie de l'UCA

## Profil des patients en charge

## Répartition des patients pris en charge par âge

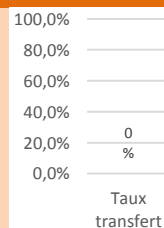


## Répartition des patients pris en charge par domiciliation

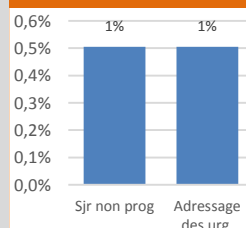


## Evaluation organisation

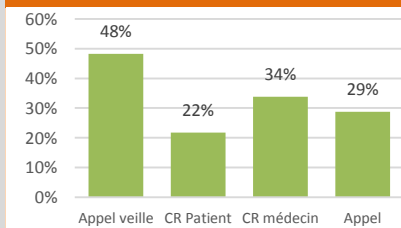
## Tx transfert



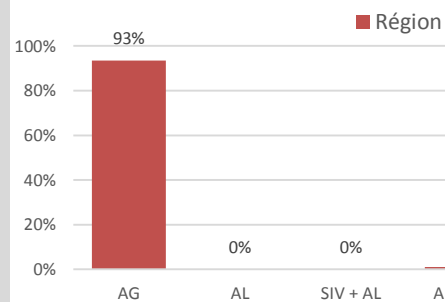
## Nature de prog.



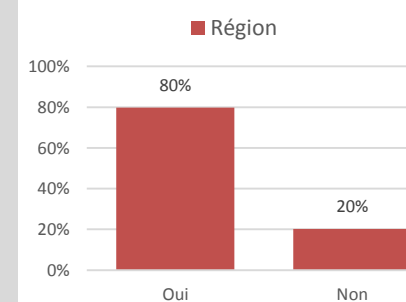
## Evaluation Qualité



## Type d'anesthésie (Top 5)



## Prémédication

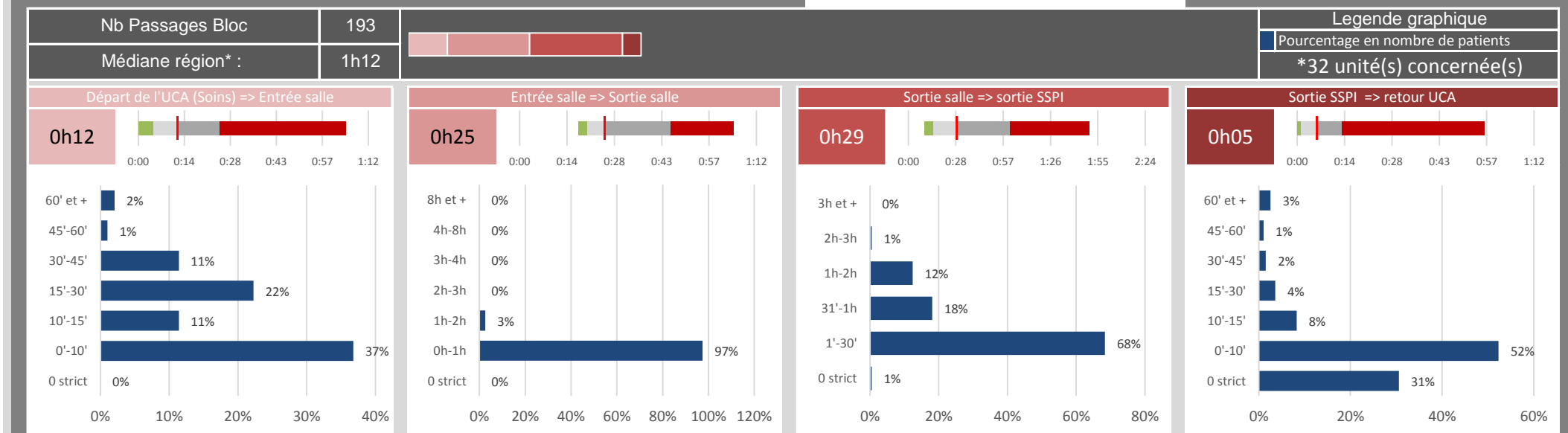
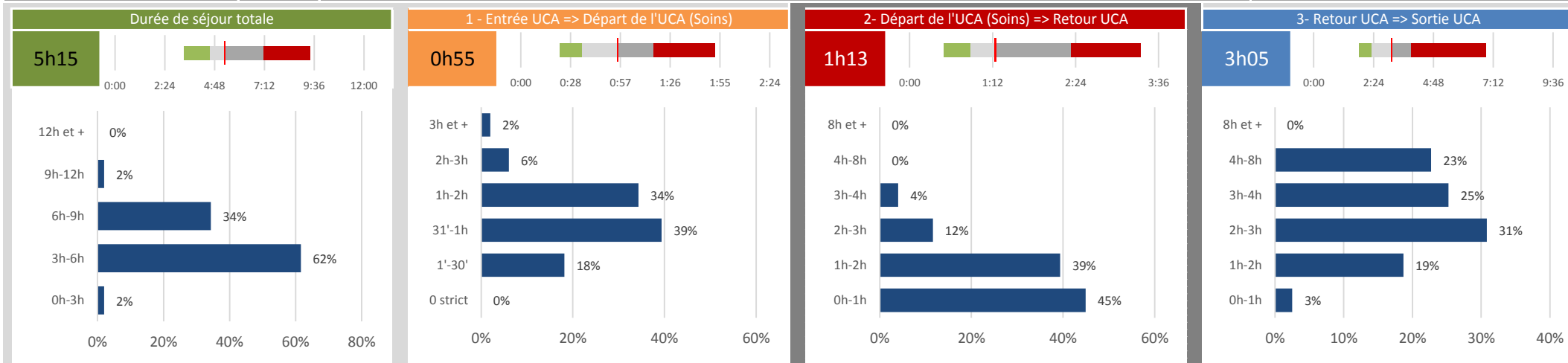




Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Oto-rhino-laryngologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	FAFA002

## Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Oto-rhino-laryngologie - FAFA002 (2/2)

Nb séjours UCA :	198		Legende graphique
Médiane région* :	5h15		Pourcentage en nombre de patients *32 unité(s) concernée(s)





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Oto-rhino-laryngologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	CBLD001

## Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Oto-rhino-laryngologie - CBLD001 (1/2)

## Activité et Ressources

CBLD001

POSE BILAT. ATT

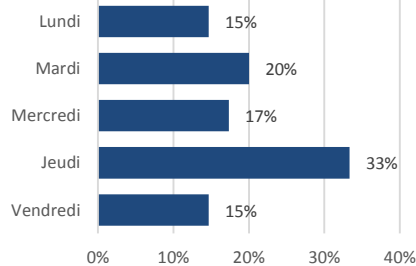
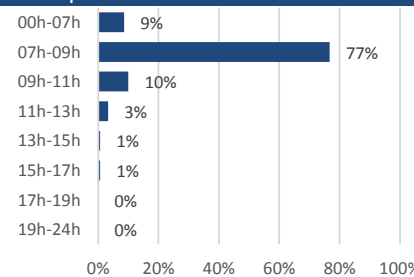
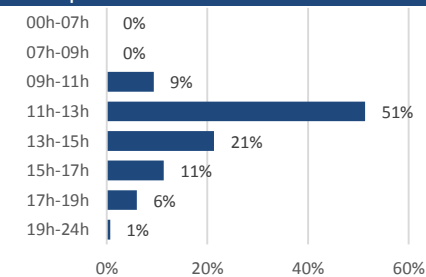
Valeurs cumulées sur 4 semaines

## Activité

Nb de séjours total	150
Nb heures patients	558 h
% séj. sans acte CCAM	0%
% séjours / spé	10%

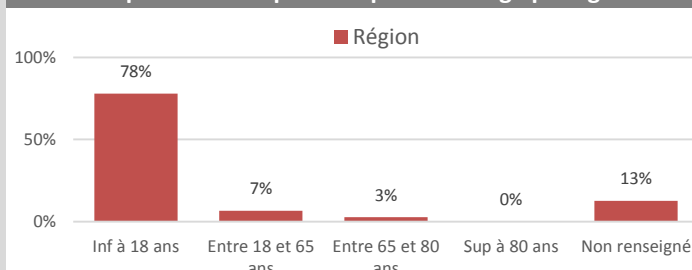
Durée de séjour moy.	4:56
Durée pré-bloc moy.	1:02
Durée au bloc moy.	1:13
Durée post-bloc moy.	2:40

## Analyse de l'activité

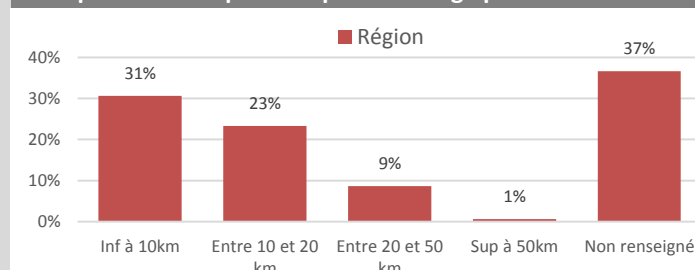
Volume activité  
par jour de la semaineNombre de séjours  
par heure d'entrée en UCANombre de séjours  
par heure de sortie de l'UCA

## Profil des patients en charge

## Répartition des patients pris en charge par âge

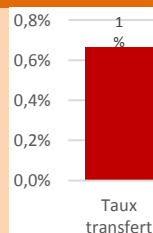


## Répartition des patients pris en charge par domiciliation

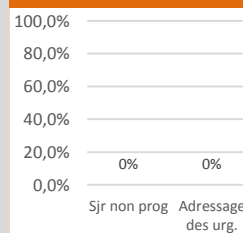


## Evaluation organisation

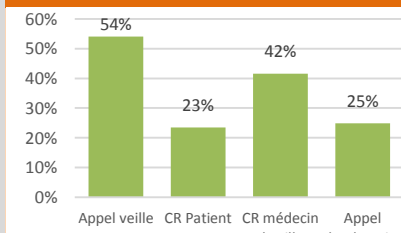
## Tx transfert



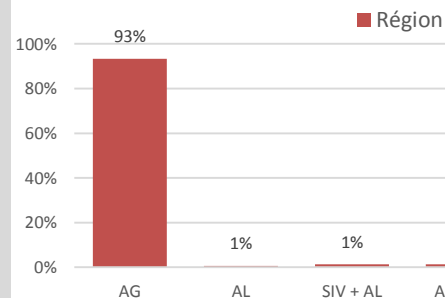
## Nature de prog.



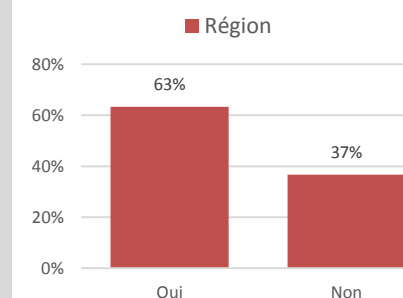
## Evaluation Qualité



## Type d'anesthésie (Top 5)



## Prémédication





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Oto-rhino-laryngologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	CBLD001

## Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Oto-rhino-laryngologie - CBLD001 (2/2)





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Oto-rhino-laryngologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	GAMA007

## Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Oto-rhino-laryngologie - GAMA007 (1/2)

## Activité et Ressources

GAMA007

SEPTOPLASTIE NASALE

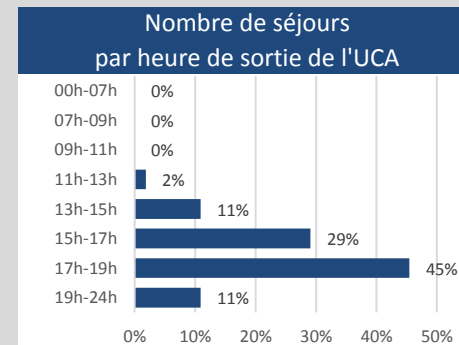
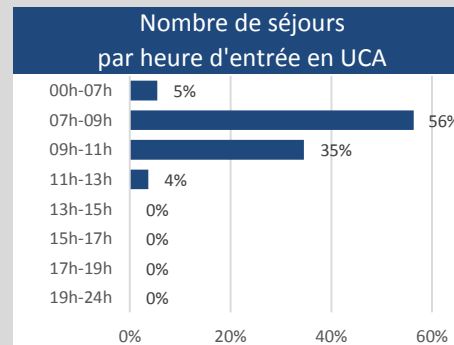
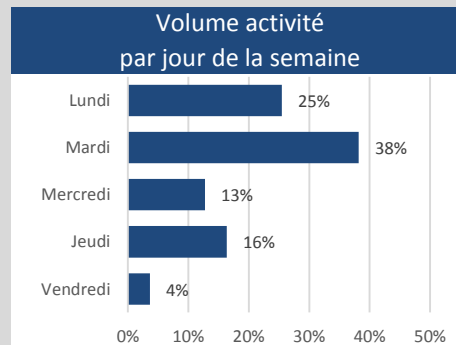
Valeurs cumulées sur 4 semaines

## Activité

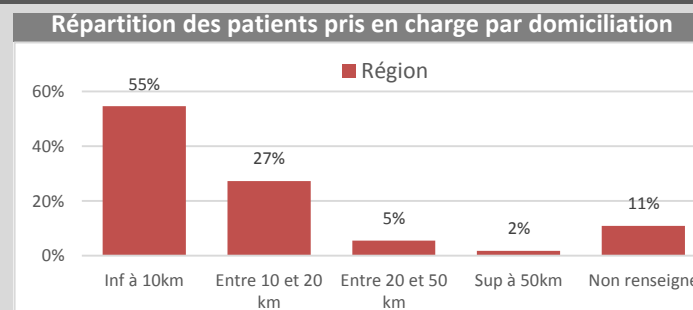
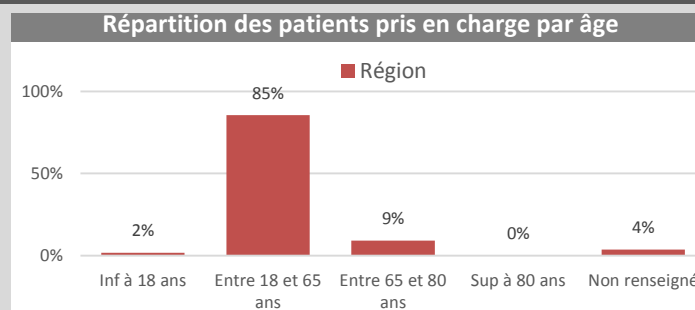
Nb de séjours total	55
Nb heures patients	292 h
% séj. sans acte CCAM	0%
% séjours / spé	4%

Durée de séjour moy.	8:26
Durée pré-bloc moy.	1:16
Durée au bloc moy.	2:57
Durée post-bloc moy.	4:13

## Analyse de l'activité

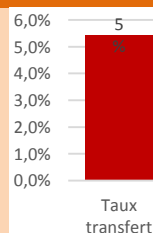


## Profil des patients en charge

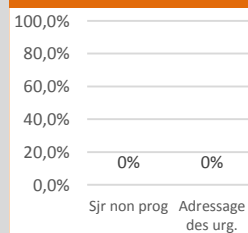


## Evaluation organisation

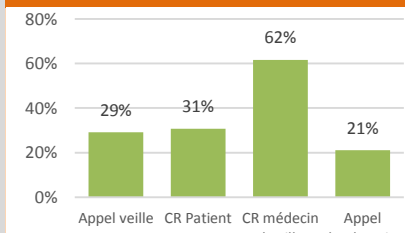
## Tx transfert



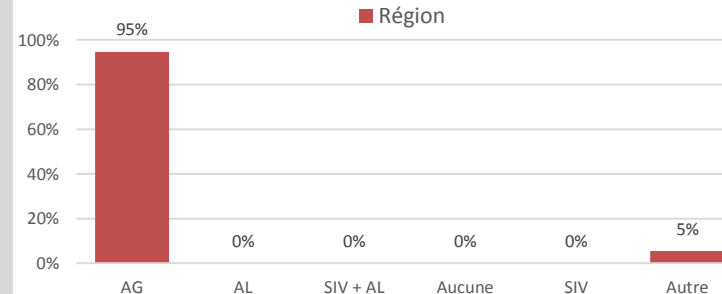
## Nature de prog.



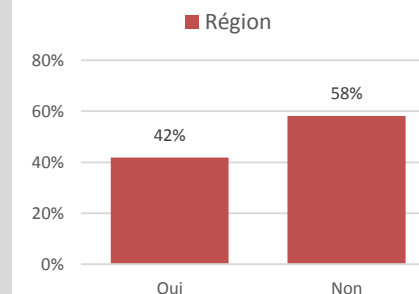
## Evaluation Qualité



## Type d'anesthésie (Top 5)



## Prémédication





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Oto-rhino-laryngologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	GAMA007

## Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Oto-rhino-laryngologie - GAMA007 (2/2)





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Oto-rhino-laryngologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	FAFA008

## Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Oto-rhino-laryngologie - FAFA008 (1/2)

## Activité et Ressources

FAFA008

ADÉNOÏDECTOMIE

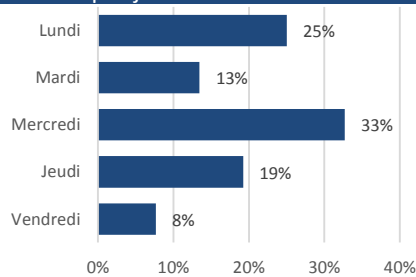
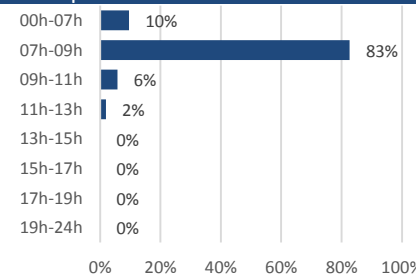
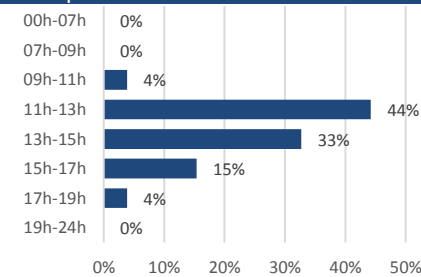
Valeurs cumulées sur 4 semaines

## Activité

Nb de séjours total	52
Nb heures patients	213 h
% séj. sans acte CCAM	0%
% séjours / spé	3%

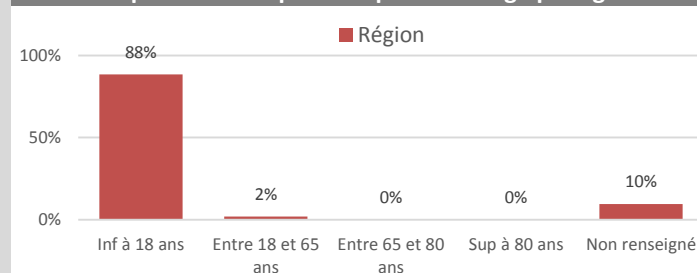
Durée de séjour moy.	5:29
Durée pré-bloc moy.	0:59
Durée au bloc moy.	1:26
Durée post-bloc moy.	3:04

## Analyse de l'activité

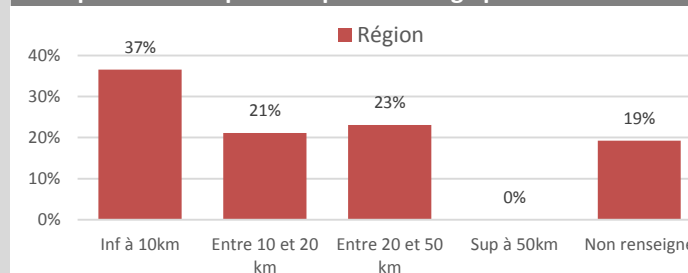
Volume activité  
par jour de la semaineNombre de séjours  
par heure d'entrée en UCANombre de séjours  
par heure de sortie de l'UCA

## Profil des patients en charge

## Répartition des patients pris en charge par âge

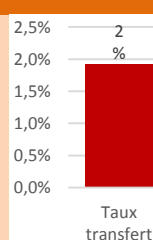


## Répartition des patients pris en charge par domiciliation

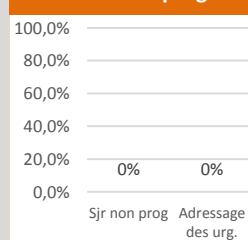


## Evaluation organisation

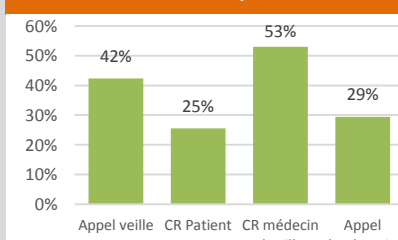
## Tx transfert



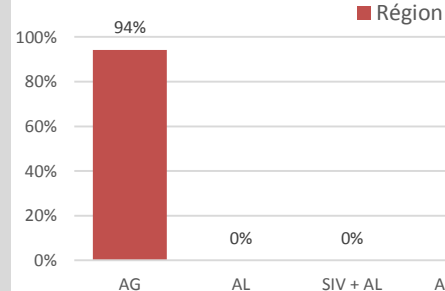
## Nature de prog.



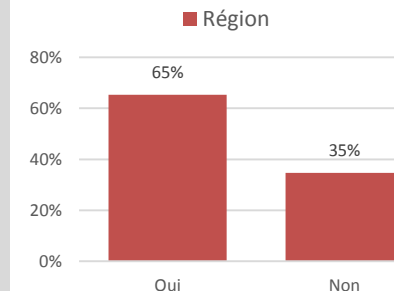
## Evaluation Qualité



## Type d'anesthésie (Top 5)



## Prémédication







Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Oto-rhino-laryngologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	FAFA008

## Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Oto-rhino-laryngologie - FAFA008 (2/2)





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Oto-rhino-laryngologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	LAEP002

## Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Oto-rhino-laryngologie - LAEP002 (1/2)

## Activité et Ressources

LAEP002

RÉDUC. FRAC. OS NASAL

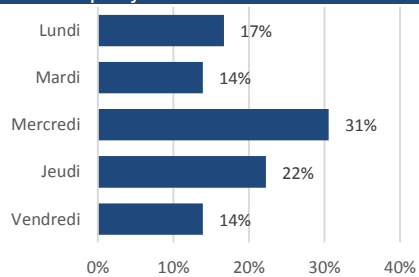
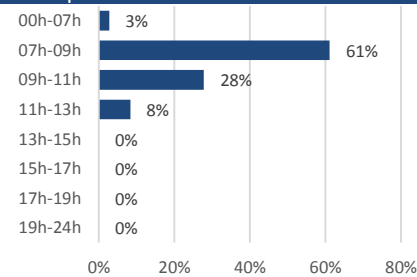
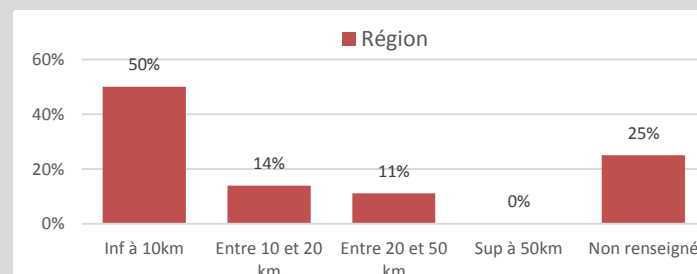
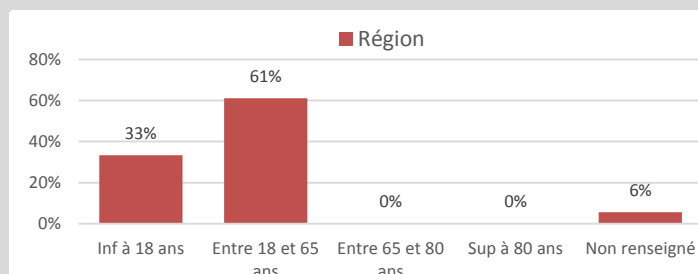
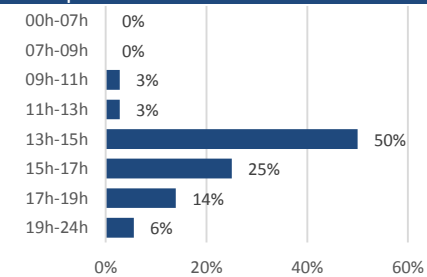
Valeurs cumulées sur 4 semaines

## Activité

Nb de séjours total	36
Nb heures patients	162 h
% séj. sans acte CCAM	0%
% séjours / spé	2%

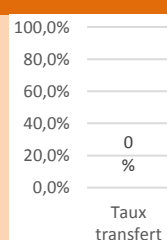
Durée de séjour moy.	6:30
Durée pré-bloc moy.	1:11
Durée au bloc moy.	1:57
Durée post-bloc moy.	3:21

## Analyse de l'activité

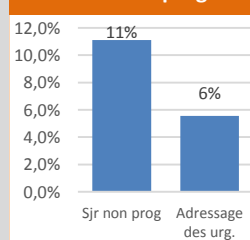
Volume activité  
par jour de la semaineNombre de séjours  
par heure d'entrée en UCANombre de séjours  
par heure de sortie de l'UCA

## Evaluation organisation

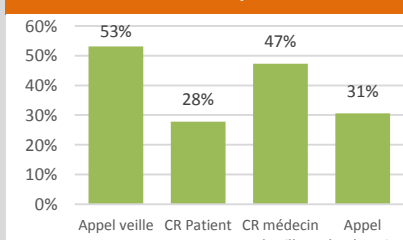
## Tx transfert



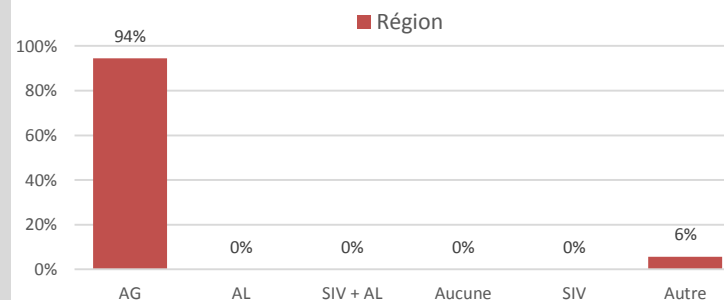
## Nature de prog.



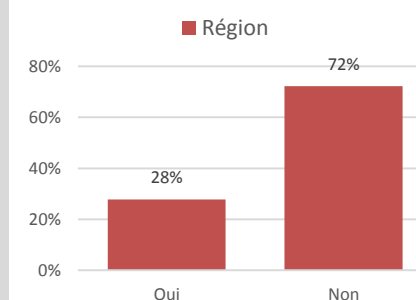
## Evaluation Qualité



## Type d'anesthésie (Top 5)



## Prémédication





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Oto-rhino-laryngologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	LAEP002

## Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Oto-rhino-laryngologie - LAEP002 (2/2)

