



Benchmark Unités de Chirurgie Ambulatoire 2015

ARS Rhône-Alpes

Période de recueil du 2 au 29 mars 2015



Benchmark Hôpital



Fiche de restitution - Spécialité Gastro-entérologie hépatologie

Nom de l'établissement :	Fiche globale Rhône-Alpes	Sommaire	
Nom du site :	Fiche globale Rhône-Alpes	Page de garde	1
Nom de l'UCA :	Fiche globale Rhône-Alpes	Définitions	2
Commentaires:		Aide à la lecture des fiches	3
		Analyse des macro indicateurs	4
		Analyse des flux	5
		Analyse de l'activité par tranche horaire	7
		Evaluation de la qualité de l'organisation	8
		Evaluation de la prévision	9
		Analyse des actes de la spécialité	10



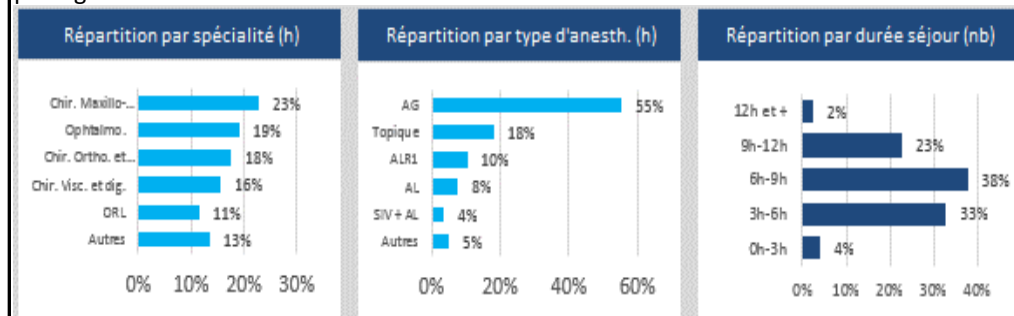
Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Gastro-entérologie hépatologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

Aide à la lecture sur exemples de restitution

Coloration des histogrammes

Un code couleur est utilisé pour tous les graphiques de type histogramme. Sur chacun des graphiques de ce type, la répartition est donnée soit par nombre de séjour, soit par temps de présence en UCA.

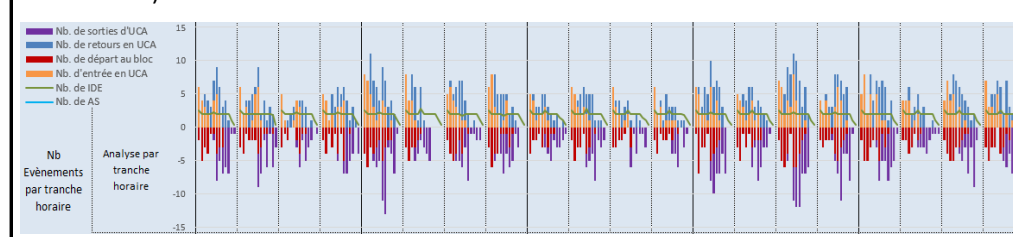
Dans l'exemple ci-dessous, 38% des séjours durent entre 6h et 9h et 19% du temps de présence patient en UCA correspond à une activité liée à la spécialité "ophtalmo" et 55% des passages au bloc ont recours à une "AG".



Graphiques par tranche horaire

Sur la page 7, une analyse par tranche horaire et par jour est proposée (cf illustration ci-dessous). Sur ces graphiques, chaque barre verticale correspond à une tranche horaire (ex: 8h-9h) sur une journée de la période de recueil.

Dans l'exemple ci-dessous, on peut observer une analyse par tranche horaire des événements à prendre en charge dans l'UCA (Entrée des patients, Départs pour le bloc, Retour du bloc, Sortie d'UCA).



Lecture des cartes de chaleur

Les valeurs sont affichées en moyenne par semaine et par heure.

Par exemple : le lundi ("Lu") sur la plage "13h-14h" il est affiché 2,75", cela signifie qu'en moyenne le lundi entre 13h00 et 14h00 2 à 3 patients sortent de l'UCA.

La coloration des cellules varie selon les valeurs contenues, plus la valeur est élevée plus la couleur de la cellule est foncée. Cela permet de repérer rapidement les plages horaires et les jours de la semaine présentant des valeurs élevées (ou des valeurs faibles).

Nb sortie patient d'UCA (nb par plage)					
Plages	Lu	Ma	Me	Je	Ve
00h-07h					
07h-08h					
08h-09h					
09h-10h		0,25			
10h-11h		1		0,25	
11h-12h		2,75		0,25	
12h-13h	0,75	3	1	3	0,75
13h-14h	2,75	3,75	2	3,75	2,5
14h-15h	2,25	6	3,25	6,5	3,5
15h-16h	4	2,75	4,25	4	3,5
16h-17h	4,5	1	1,5	4	4,75
17h-18h	3,5	3	2,5	6	5,25
18h-19h	1,5	0,75	2	0,5	3
19h-24h	2,25		0,25		0,5



Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Gastro-entérologie hépatologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

Définition

Expression	Définition
<u>Place d'UCA</u>	Une place de l'UCA est un lieu défini en chambre ou box permettant l'installation d'un patient en fauteuil, brancard ou lit lors de son séjour en UCA. Les sièges des salons d'entrée et de sortie ne doivent pas être considérés comme des places de l'UCA dans le cadre de l'étude.
<u>Salon pré-opératoire</u>	Un salon préopératoire est une salle dans laquelle les patients attendent leur départ pour le bloc opératoire, le service d'imagerie, ... Lorsque l'UCA dispose d'un salon préopératoire, les patients n'occupent pas de place de l'UCA avant leur départ pour le bloc, le service d'imagerie
<u>Salon de sortie</u>	Un salon de sortie est une salle dans laquelle les patients attendent leur visite d'aptitude à la rue pour leur sortie définitive de l'UCA. Le salon de sortie permet de libérer la place d'UCA plus rapidement dès que le patient est jugé apte à se lever (validation IDE, ...)
<u>Spécialité</u>	Un opérateur doit avoir une seule "spécialité", si un praticien réalise des activités rattachées à deux spécialités distinctes, il est demandé de déclarer la spécialité principale, représentant la majorité de l'activité réalisée par le praticien. La liste des spécialités est disponible dans le guide de format des tables de données pour les imports de données
<u>Séjour programmé</u>	Dans le cadre de l'étude de benchmarking, un séjour est considéré comme "programmé" s'il est connu la veille au soir (fermeture du service). Un séjour est donc "non programmé" s'il n'est pas connu la veille au soir (fermeture du service).
<u>Séjour annulé</u>	Dans le cadre de l'étude de benchmarking, seules les annulations (ou reports) d'un séjour programmé entre l'appel de la veille et le jour même du séjour sont comptabilisées.
<u>Appel de la veille</u>	Pour chaque séjour patient en UCA, il est nécessaire de préciser si l'appel de la veille (ou de l'avant-veille ou du vendredi pour le lundi) a été réalisé en répondant parmi la liste de choix suivante: - Succès (Appel passé et répondu) : Le patient a répondu à l'appel passé par le service et a pu accuser réception des informations concernant sa prise en charge dans l'UCA. - Non réponse avec message : Le service n'a pas eu le patient au téléphone mais les informations nécessaires à sa prise en charge (heure de convocation, consignes) ont été délivrées sur répondeur ou par sms. - Non réponse sans message : Le service a réalisé la démarche d'appeler le patient mais ne l'a pas eu au téléphone. - Aucun (pas d'appel passé) : Aucune transmission d'informations au patient n'a été réalisée par le service en amont de sa prise en charge.
<u>Appel du lendemain</u>	Pour chaque séjour patient en UCA, il est nécessaire de préciser si l'appel du lendemain a été réalisé en répondant parmi la liste de choix suivante : - Succès (Appel passé et répondu) : Le patient a répondu à l'appel passé par le service. - Echec (appel passé, non répondu) : Le patient n'a pas répondu à l'appel passé par le service. - Aucun (pas d'appel passé) : Le service n'a pas réalisé l'appel du lendemain. - Appel au-delà de J+1 : Si une démarche a été réalisée au-delà de J+1, préciser le dans ce choix de réponse.
<u>Compte-rendu</u>	Pour chaque séjour en UCA il est nécessaire de préciser si un compte rendu a été remis au patient à sa sortie. Tout document remis au patient attestant de l'intervention réalisée (actes réalisés au patient) et permettant la prise en charge du patient par un médecin tiers sera considéré comme un CR remis au patient.
<u>CR envoyé au médecin traitant</u>	Pour chaque séjour en UCA, il est nécessaire de préciser si un compte rendu a été envoyé au médecin traitant à la sortie du patient. Tout document envoyé directement au médecin traitant par l'établissement attestant de l'intervention réalisée (actes réalisés au patient) et permettant la prise en charge du patient en cas de problème sera considéré comme un CR.



Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Gastro-entérologie hépatologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Gastro-entérologie hépatologie

Activité et Ressources

Séjours pris en charge

7988

Nb. Heures patients

24315 h

% séjour sans acte CCAM

8%

Indicateurs de performance benchmarkés

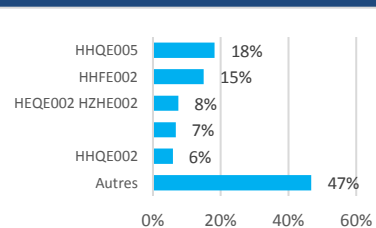
Indicateurs	2015	Graphique	Indicateurs	2015	Graphique
Nb max patients simultanément présent dans l'UCA	172		Sortie avant 13h	18%	
Nb max patients simultanément présent dans l'UCA en post-bloc	130		Entrée après 11h	28%	
Part des séjours sans départ au bloc	4%		Taux d'attente pré-Bloc inférieur à 1h	37%	
Présence UCA/Séjour	68%		Taux d'attente pré-Bloc supérieur à 3h	13%	

Cartographie de l'activité (séjours complets)

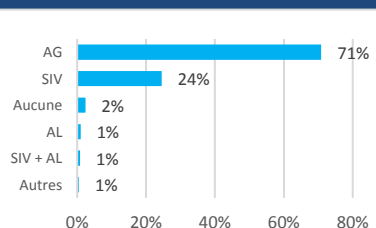
■ Pourcentage en nombre de patients

■ Pourcentage d'heures de présence patient

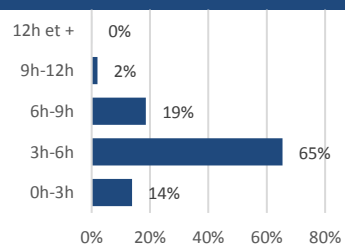
Répartition par actes (h)



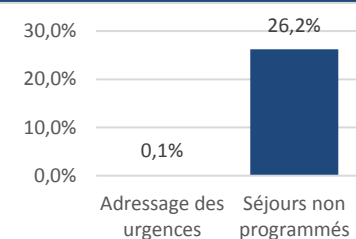
Répartition par type d'anesth. (h)



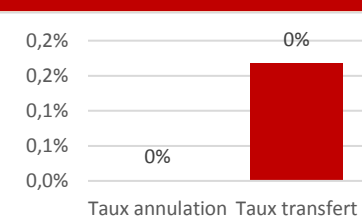
Répartition par durée séjour (nb)



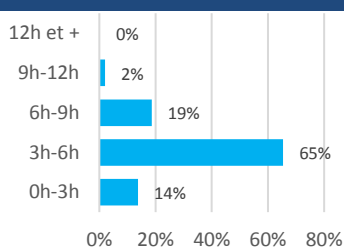
Répartition par nature de prog.



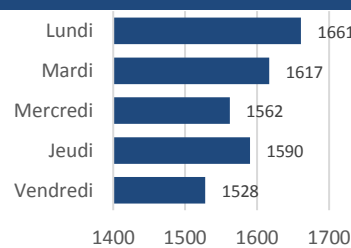
Tx annul. et transferts (zoom p8)



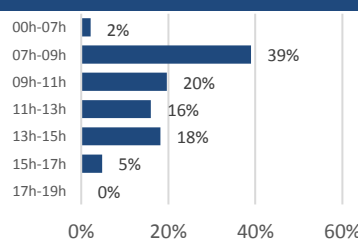
Répartition par jour (h)



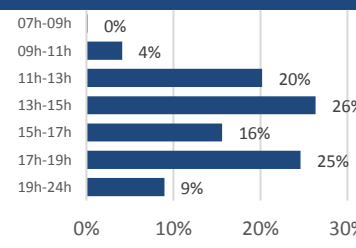
Répartition par jour (Nb séjours)



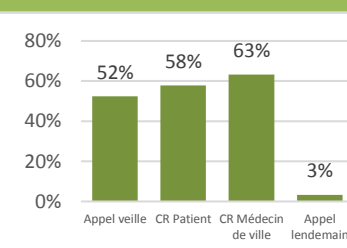
Répartition par heure d'entrée UCA



Répartition par heure de sortie UCA



Evaluation Qualité (zoom p8)

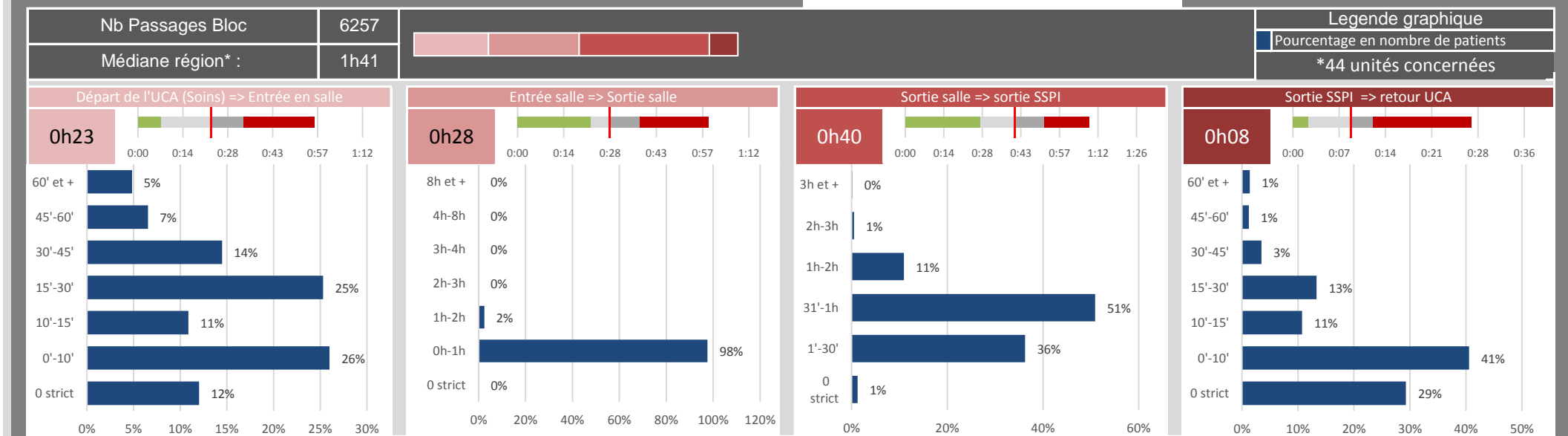
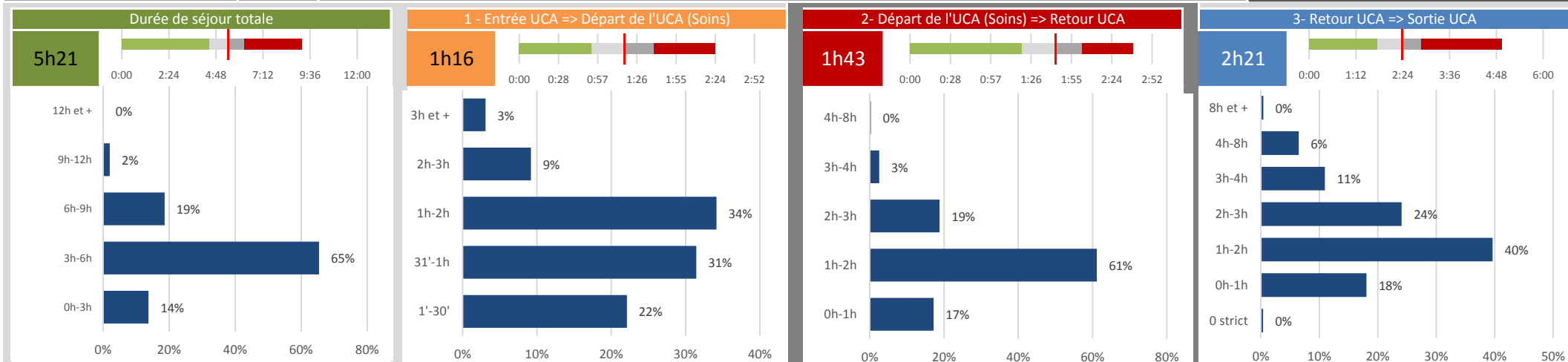




Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Gastro-entérologie hépatologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

Flux patient (Séjours complets avec et sans passage au bloc)

Nb séjours UCA :	7442		Legende graphique
Médiane région* :	5h21		Pourcentage en nombre de patients
			*44 unités concernées



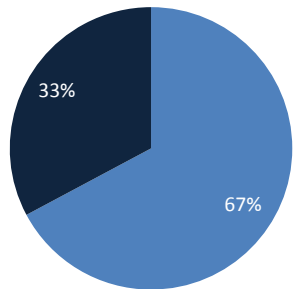


Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Gastro-entérologie hépatologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

Flux patient - Focus post-opératoire (Séjours complets avec et sans passage au bloc)

Répartition des séjours

■ Sans salon ■ Avec salon



Durées post-opératoire avec salon

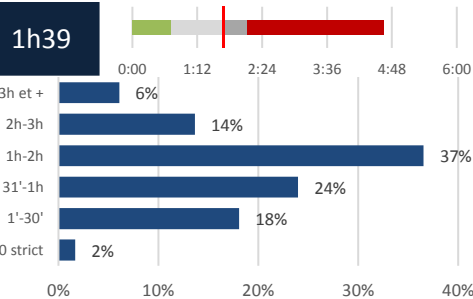
Nb séjours UCA :

2441

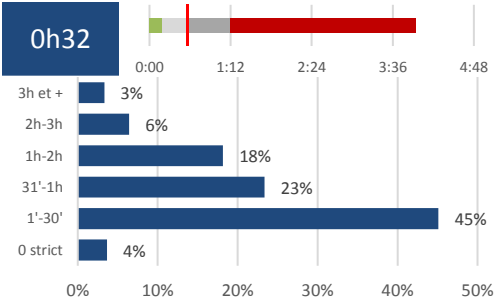
Médiane région :

2h23

1 - Retour UCA => Libération place



2- Libération place => Sortie UCA



Durées post-opératoire sans salon

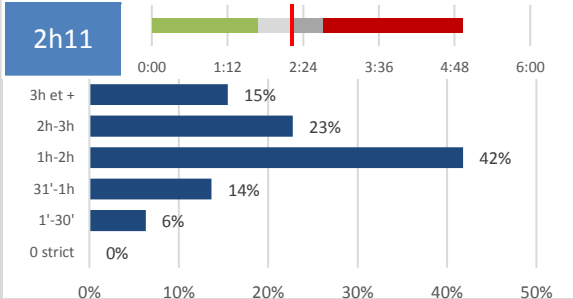
Nb séjours UCA :

5001

Médiane région :

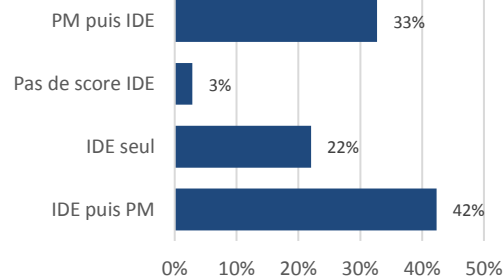
2h11

1- Retour UCA => Sortie UCA



Visites d'aptitude à la rue

Visites IDE d'aptitude à la rue



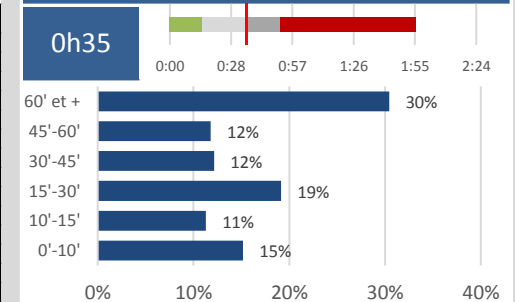
Nb libération place d'UCA (nb par plage)

Plages	Lu	Ma	Me	Je	Ve
00h-07h					
07h-08h					
08h-09h	1,8			0,3	0,8
09h-10h	4,5	2,0	2,5	2,5	3,0
10h-11h	17,8	20,5	20,5	19,3	18,8
11h-12h	35,8	32,5	36,3	35,8	29,8
12h-13h	45,8	53,8	37,8	48,5	50,5
13h-14h	51,5	50,0	46,3	41,5	49,8
14h-15h	47,5	39,0	45,0	39,5	48,0
15h-16h	36,0	30,8	25,8	25,5	25,3
16h-17h	34,3	27,3	35,3	32,0	30,3
17h-18h	44,8	42,5	50,8	42,8	42,0
18h-19h	38,5	43,3	39,5	45,8	35,5
19h-24h	28,5	37,0	27,3	33,5	21,5

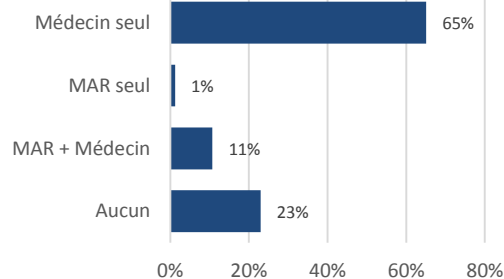
Nb Eval IDE (nb par plage)

Plages	Lu	Ma	Me	Je	Ve
00h-07h					
07h-08h	1,0				
08h-09h	1,3			0,3	0,8
09h-10h	5,5	5,0	7,0	4,5	6,5
10h-11h	24,3	27,5	25,3	24,0	19,0
11h-12h	47,5	38,5	43,8	40,3	40,5
12h-13h	51,8	51,0	45,5	49,5	55,0
13h-14h	43,3	43,0	43,0	42,8	48,0
14h-15h	45,3	39,0	33,8	34,0	37,3
15h-16h	34,0	29,5	33,5	29,3	25,3
16h-17h	36,3	29,0	37,8	33,8	27,3
17h-18h	40,0	41,8	45,5	47,0	41,3
18h-19h	31,5	35,8	29,3	33,3	28,0
19h-24h	18,0	22,5	14,8	19,3	14,3

Dernière éval IDE -> Dernière visite médicale



Visites médicales d'aptitude à la rue



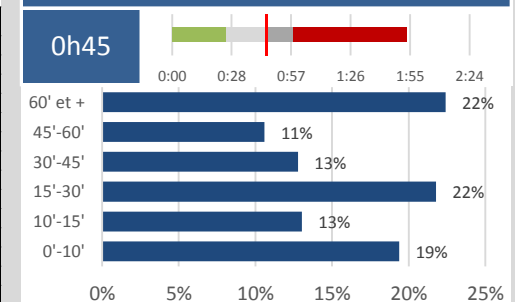
Nb sortie patient d'UCA (nb par plage)

Plages	Lu	Ma	Me	Je	Ve
00h-07h					
07h-08h					
08h-09h	1,5			0,3	0,8
09h-10h	2,3	0,8	1,0	0,5	1,3
10h-11h	9,3	10,0	13,3	13,0	13,3
11h-12h	28,3	27,8	25,5	26,5	24,8
12h-13h	45,0	51,0	40,0	45,8	44,5
13h-14h	54,5	55,0	48,3	47,0	51,3
14h-15h	53,8	44,8	50,0	44,8	57,5
15h-16h	35,8	31,0	28,3	26,8	24,3
16h-17h	34,0	27,3	31,3	30,0	26,8
17h-18h	46,8	42,5	49,8	44,3	44,3
18h-19h	42,0	48,3	47,8	46,0	39,3
19h-24h	33,5	40,3	31,8	42,0	27,3

Nb Visites MAR/Médecin (nb par plage)

Plages	Lu	Ma	Me	Je	Ve
00h-07h					
07h-08h					
08h-09h			0,3		
09h-10h	3,5	3,8	4,3	3,5	2,8
10h-11h	9,3	15,8	16,3	16,0	20,3
11h-12h	30,3	38,8	32,3	26,3	27,5
12h-13h	55,5	56,0	47,0	49,3	66,0
13h-14h	49,5	45,3	53,5	38,0	50,5
14h-15h	41,3	35,5	38,0	27,0	28,0
15h-16h	20,3	17,3	19,8	21,3	19,8
16h-17h	38,3	30,0	38,8	28,3	24,0
17h-18h	35,3	40,5	49,0	41,8	44,3
18h-19h	32,3	33,8	31,5	35,0	27,8
19h-24h	11,8	22,5	8,0	19,8	6,3

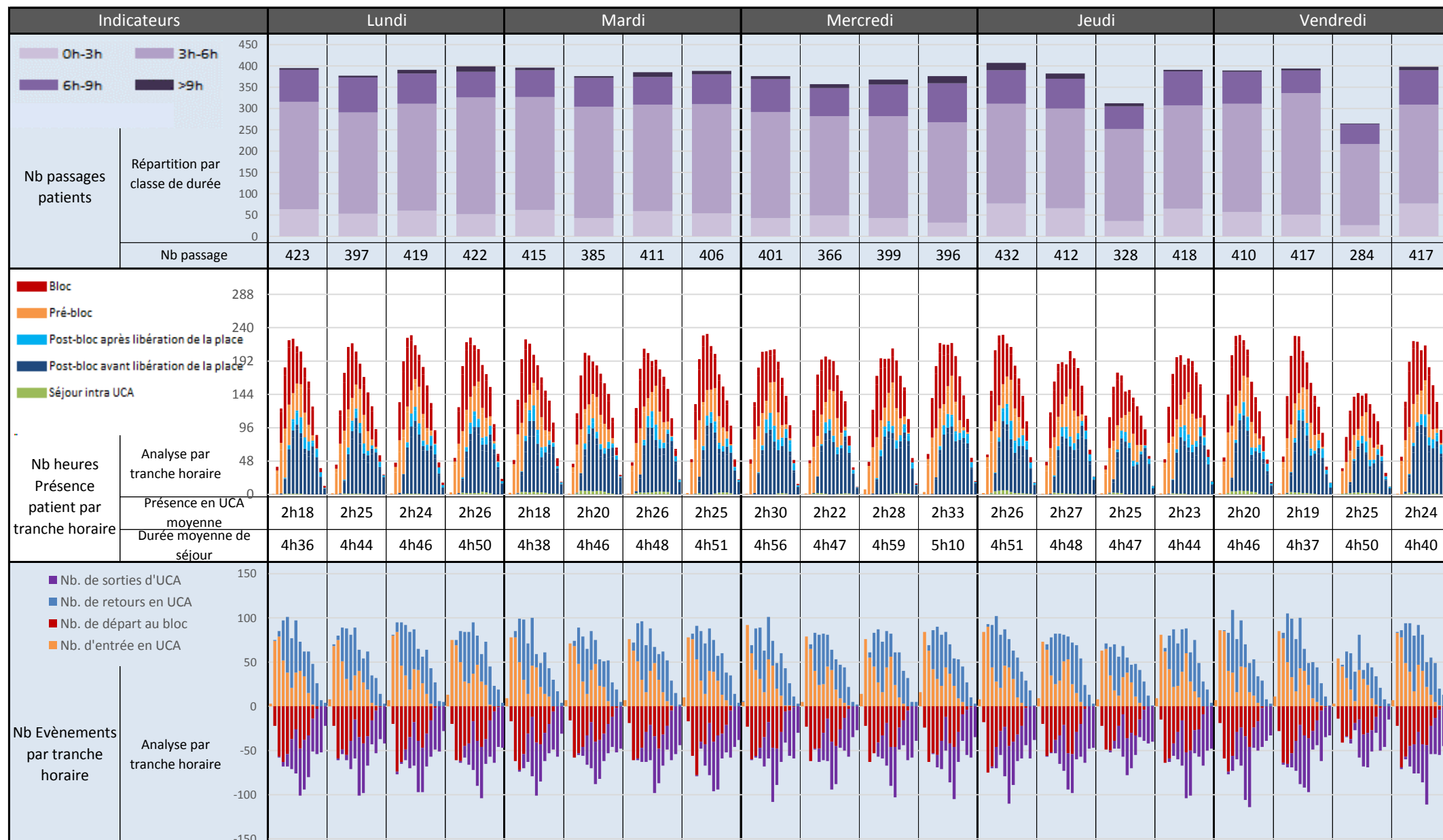
Dernière visite médicale -> Sortie UCA





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Gastro-entérologie hépatologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

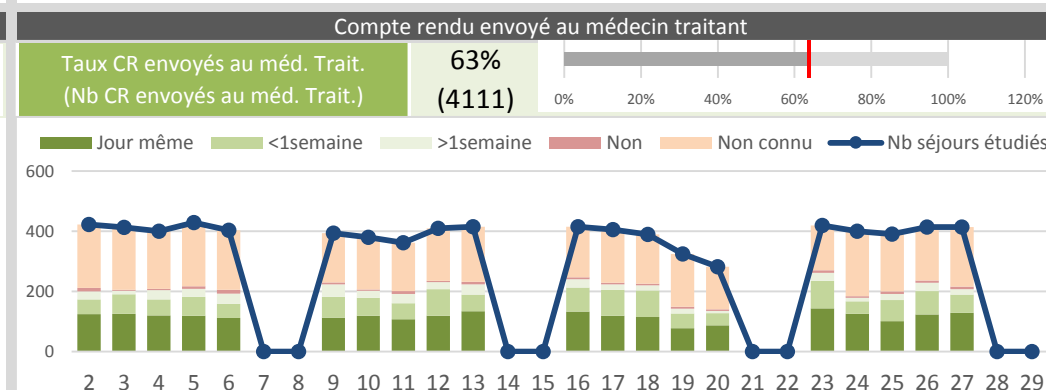
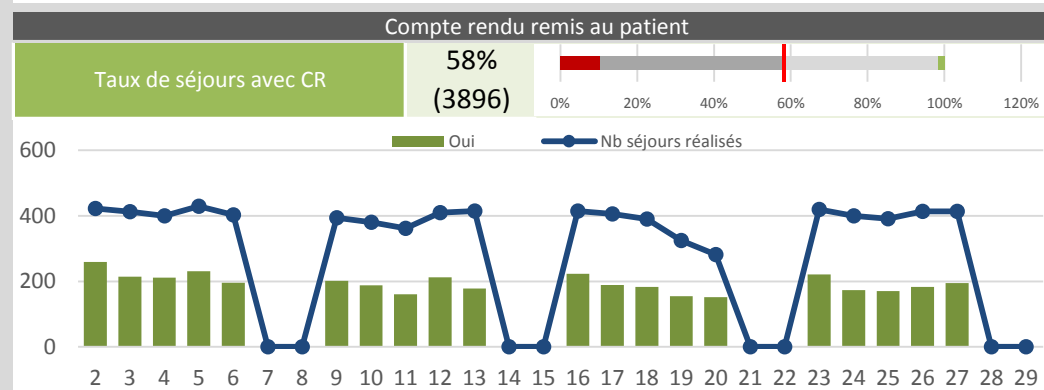
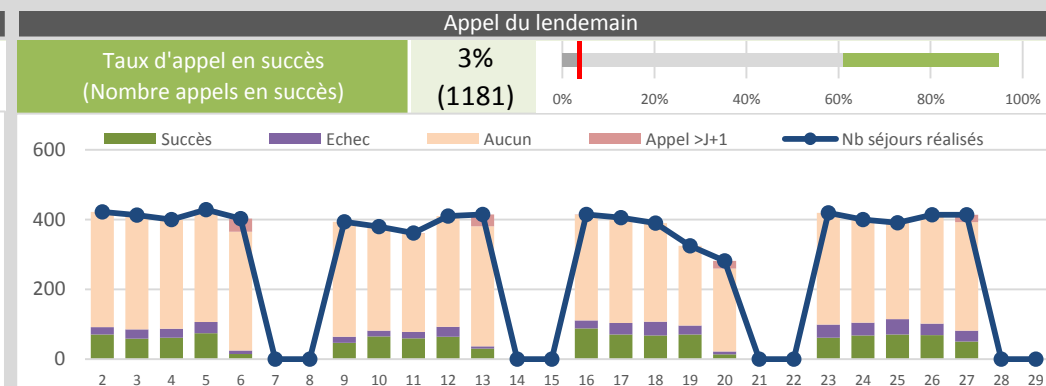
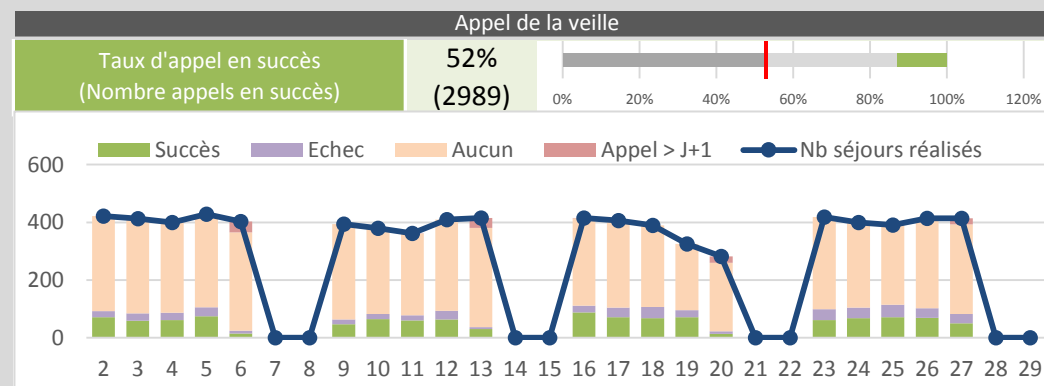
Analyse par jour de la semaine



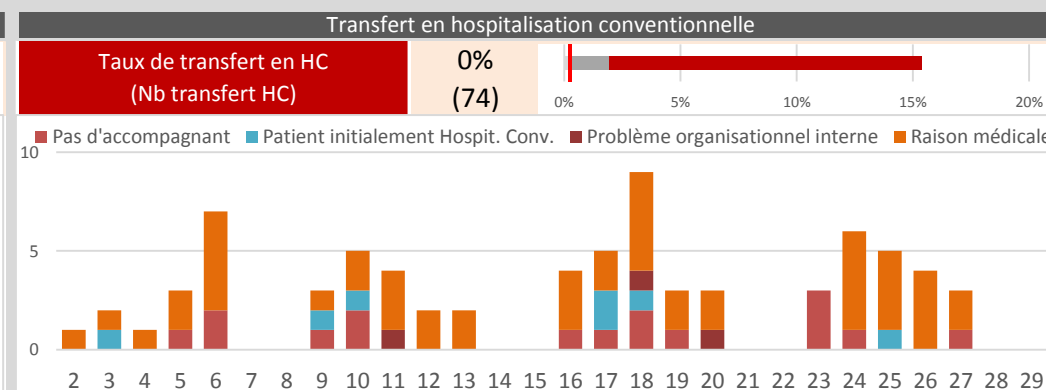
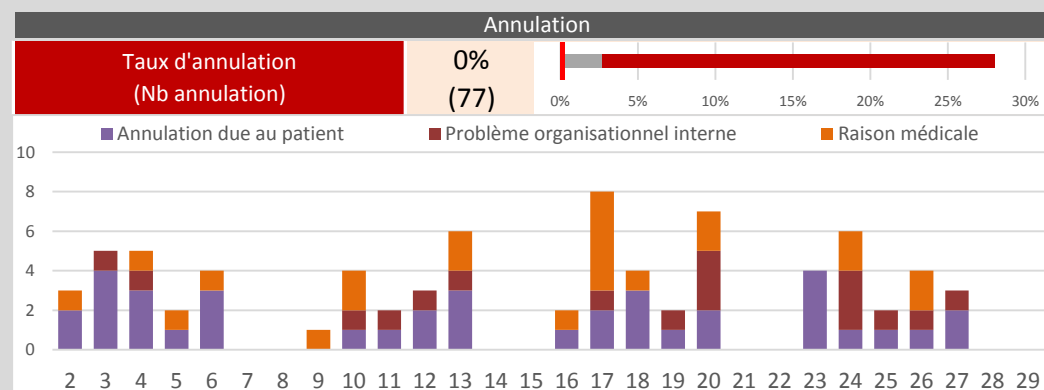


Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Gastro-entérologie hépatologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

Evaluation de la qualité de l'organisation



Annulations et transferts





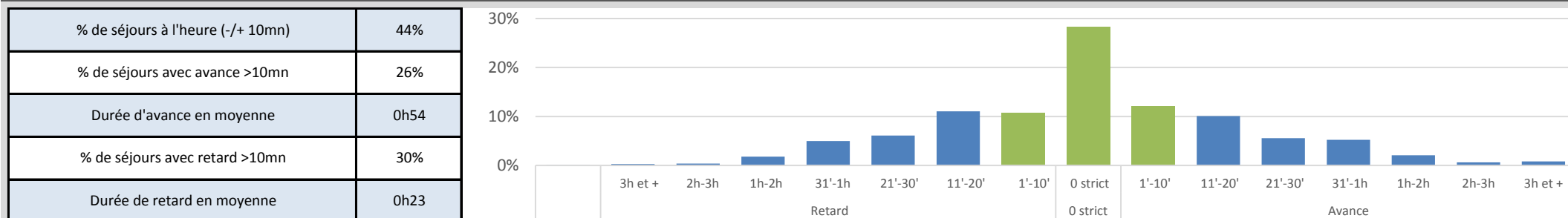
Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Gastro-entérologie hépatologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	

Evaluation de la prévision

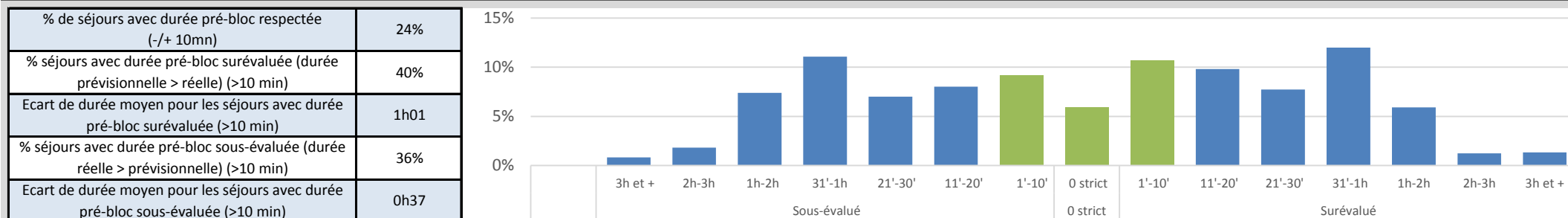
Exhaustivité de la prévision

Entrée UCA	95%	Départ Bloc	81%	Sortie UCA	73%
------------	-----	-------------	-----	------------	-----

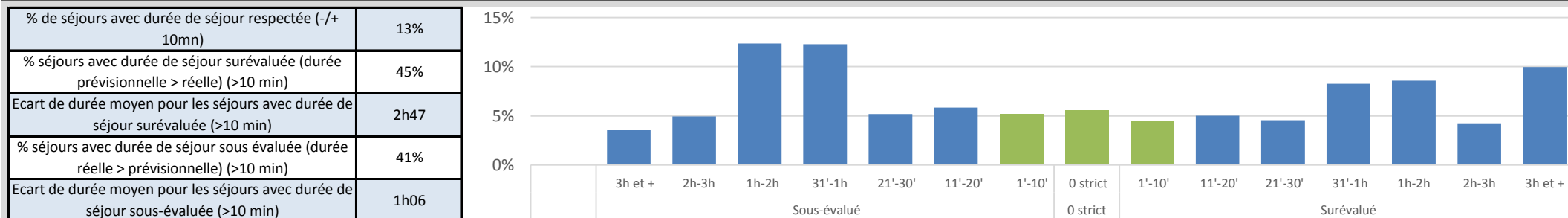
Qualité de prévision "heure entrée" (entrée UCA réalisée - entrée UCA prévisionnelle)



Qualité de prévision durée pré-bloc (Etape[entrée UCA - départ au bloc], réalisée - prévisionnelle)



Qualité de prévision durée totale du séjour (Etape[entrée UCA - fin UCA], réalisée - prévisionnelle)





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Gastro-entérologie hépatologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	HHQE005

Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Gastro-entérologie hépatologie - HHQE005 (1/2)

Activité et Ressources

HHQE005

**COLO. TOT. +BAS-FOND CÆCAL SANS FRANCHISSE
ILÉOCOLIQUE**

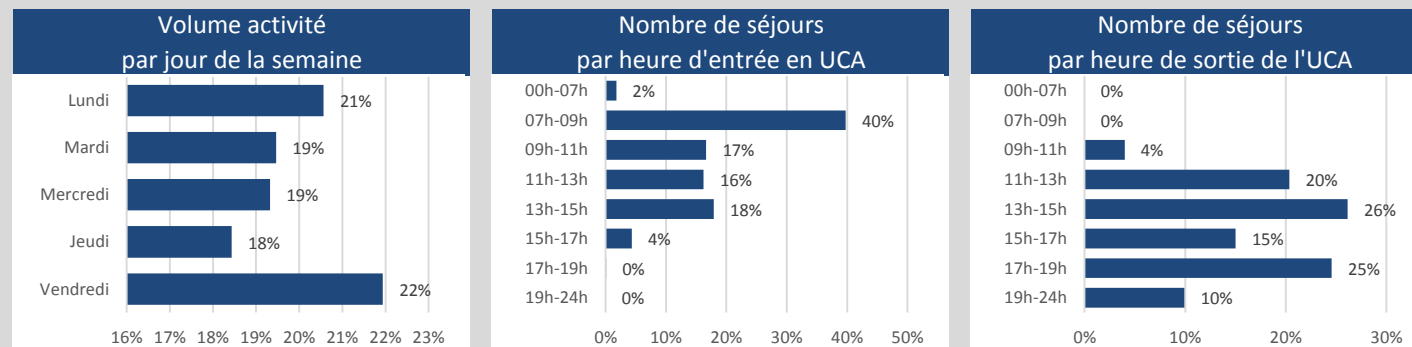
Valeurs cumulées sur 4 semaines

Activité

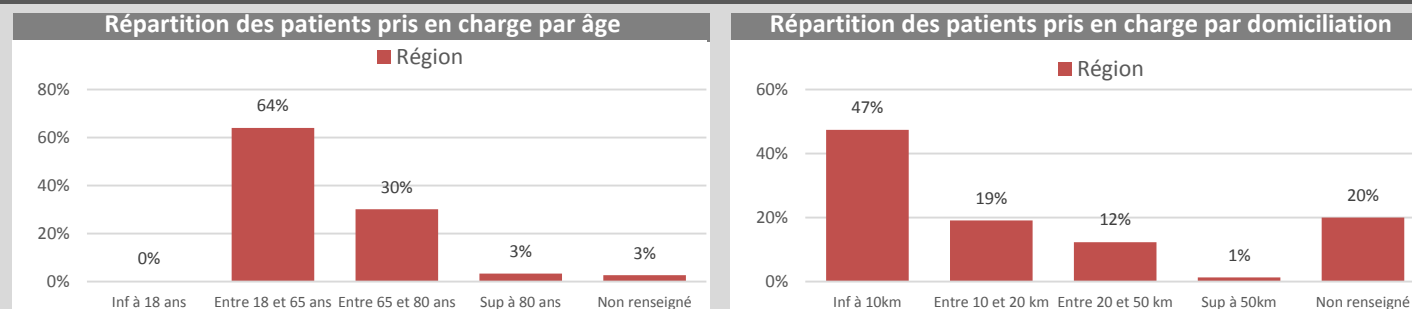
Nb de séjours total	1454
Nb heures patients	4657 h
% séj. sans acte CCAM	0%
% séjours / spé	20%

Durée de séjour moy.	4:55
Durée pré-bloc moy.	1:12
Durée au bloc moy.	1:34
Durée post-bloc moy.	2:09

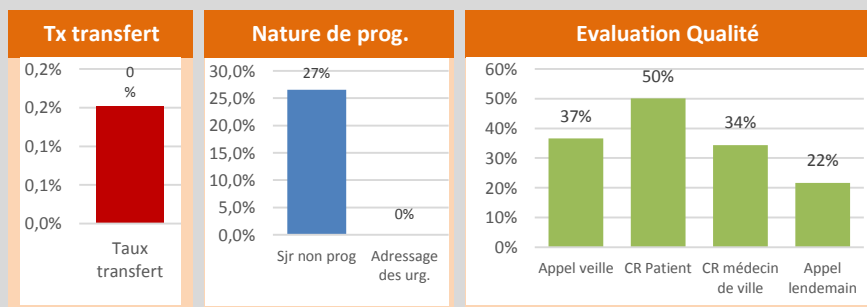
Analyse de l'activité



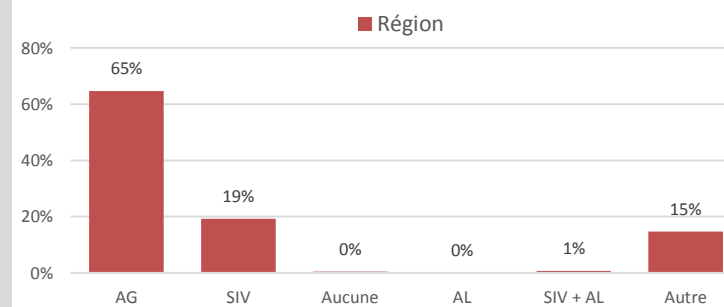
Profil des patients en charge



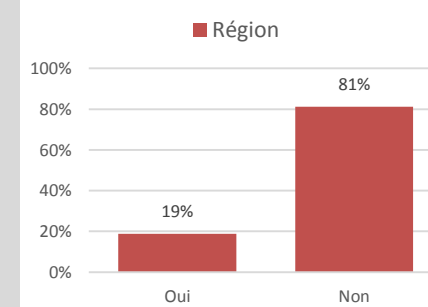
Evaluation organisation



Type d'anesthésie (Top 5)



Prémédication





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Gastro-entérologie hépatologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	HHQE005

Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Gastro-entérologie hépatologie - HHQE005 (2/2)





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Gastro-entérologie hépatologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	HHFE002

Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Gastro-entérologie hépatologie - HHFE002 (1/2)

Activité et Ressources

HHFE002

EXÉRÈSE 1À 3POLYPES <1CM CÔLON +/- RECTUM COLO. TOT.

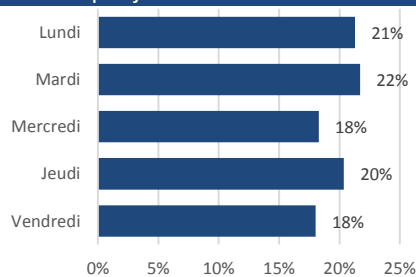
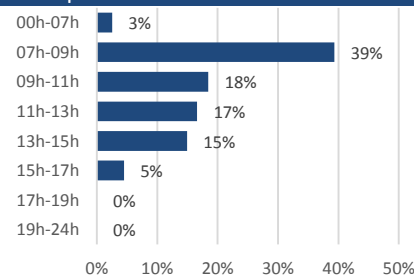
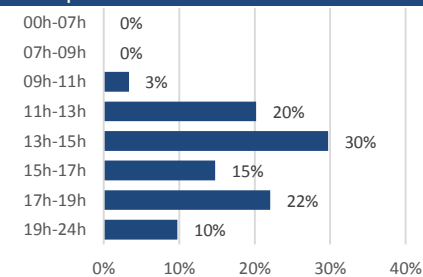
Valeurs cumulées sur 4 semaines

Activité

Nb de séjours total	1198
Nb heures patients	3808 h
% séj. sans acte CCAM	0%
% séjours / spé	16%

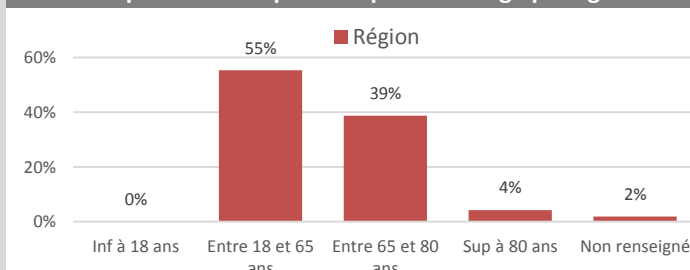
Durée de séjour moy.	4:59
Durée pré-bloc moy.	1:08
Durée au bloc moy.	1:39
Durée post-bloc moy.	2:11

Analyse de l'activité

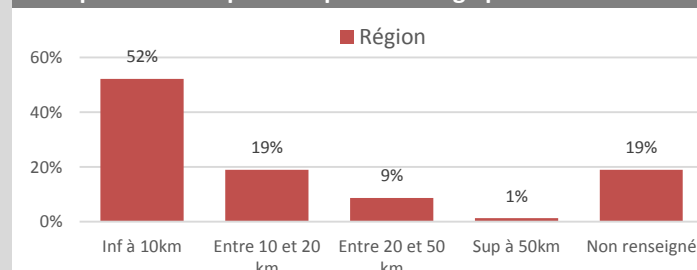
Volume activité
par jour de la semaineNombre de séjours
par heure d'entrée en UCANombre de séjours
par heure de sortie de l'UCA

Profil des patients en charge

Répartition des patients pris en charge par âge

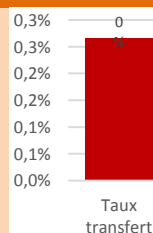


Répartition des patients pris en charge par domiciliation

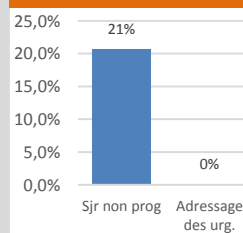


Evaluation organisation

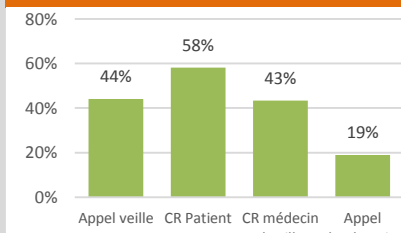
Tx transfert



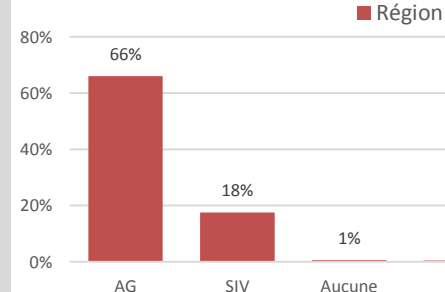
Nature de prog.



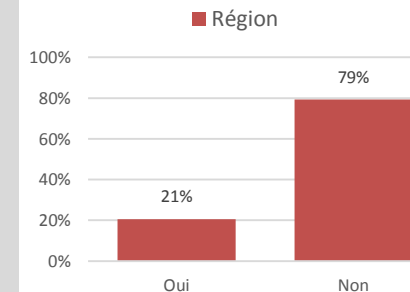
Evaluation Qualité



Type d'anesthésie (Top 5)



Prémédication

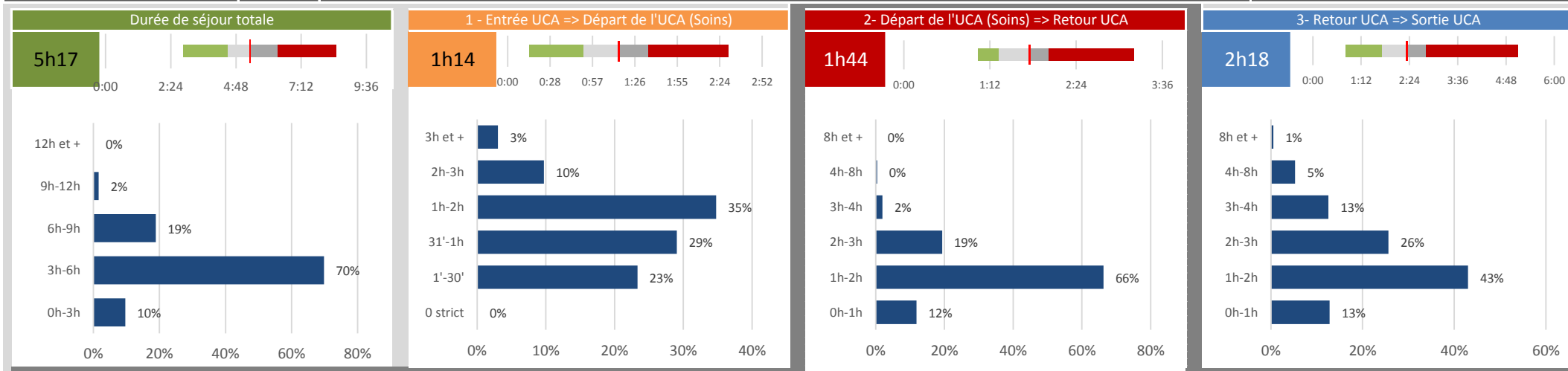




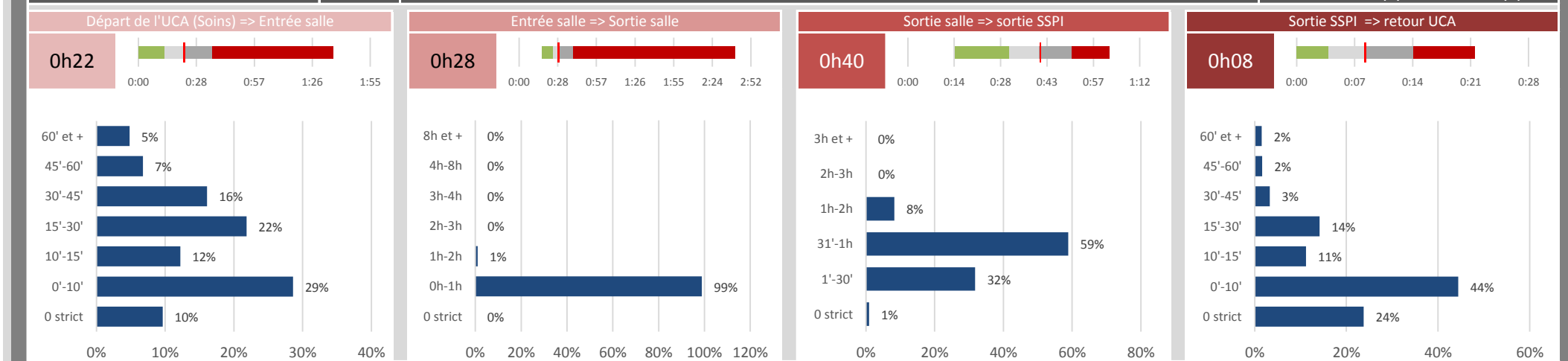
Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Gastro-entérologie hépatologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	HHFE002

Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Gastro-entérologie hépatologie - HHFE002 (2/2)

Nb séjours UCA :	1153		Legende graphique
Médiane région* :	5h17		Pourcentage en nombre de patients
			*45 unité(s) concernée(s)



Nb Passages Bloc	975		Legende graphique
Médiane région* :	1h40		Pourcentage en nombre de patients
			*45 unité(s) concernée(s)





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Gastro-entérologie hépatologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	HEQE002 HZHE002

Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Gastro-entérologie hépatologie - HEQE002 HZHE002 (1/2)

Activité et Ressources

HEQE002 HZHE002

ENDOS. O.G.D

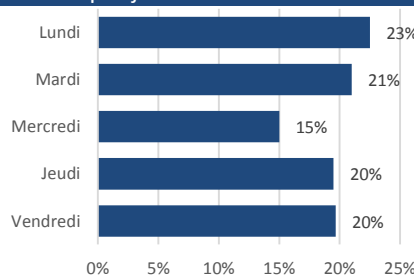
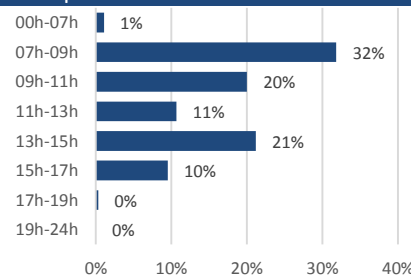
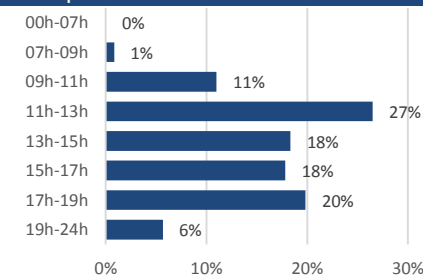
Valeurs cumulées sur 4 semaines

Activité

Nb de séjours total	600
Nb heures patients	1371 h
% séj. sans acte CCAM	0%
% séjours / spé	8%

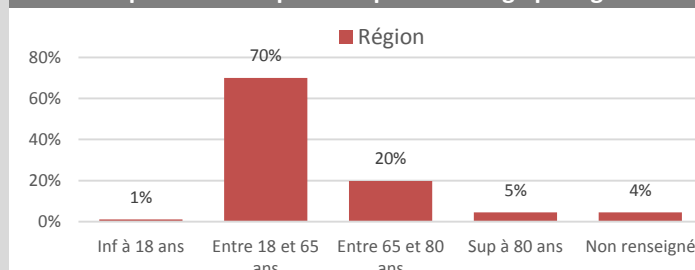
Durée de séjour moy.	3:38
Durée pré-bloc moy.	0:50
Durée au bloc moy.	1:08
Durée post-bloc moy.	1:39

Analyse de l'activité

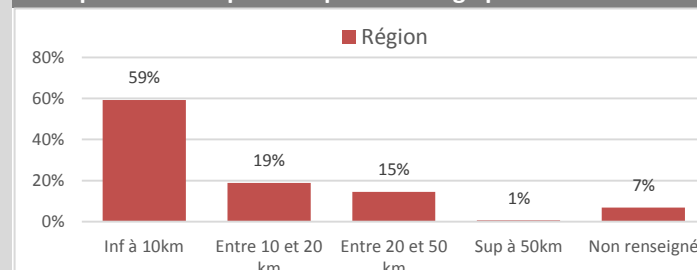
Volume activité
par jour de la semaineNombre de séjours
par heure d'entrée en UCANombre de séjours
par heure de sortie de l'UCA

Profil des patients en charge

Répartition des patients pris en charge par âge

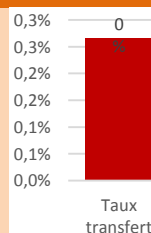


Répartition des patients pris en charge par domiciliation

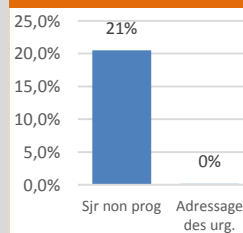


Evaluation organisation

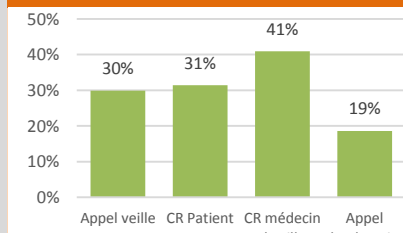
Tx transfert



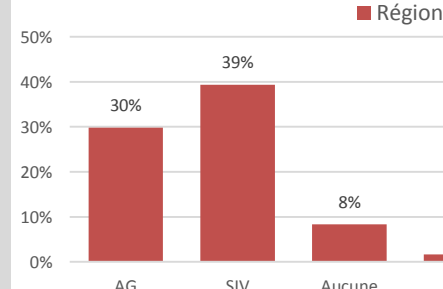
Nature de prog.



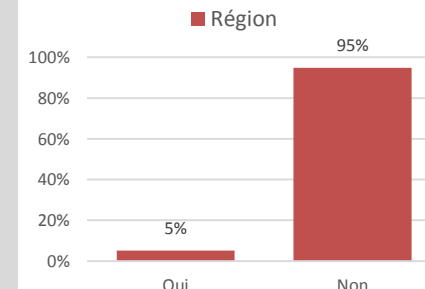
Evaluation Qualité



Type d'anesthésie (Top 5)



Prémédication





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Gastro-entérologie hépatologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	HEQE002 HZHE002

Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Gastro-entérologie hépatologie - HEQE002 HZHE002 (2/2)





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Gastro-entérologie hépatologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	HHQE002

Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Gastro-entérologie hépatologie - HHQE002 (1/2)

Activité et Ressources

HHQE002

COLO. TOT. +FRANCHISSEMENT ORIFICE ILÉOCOLIQUE

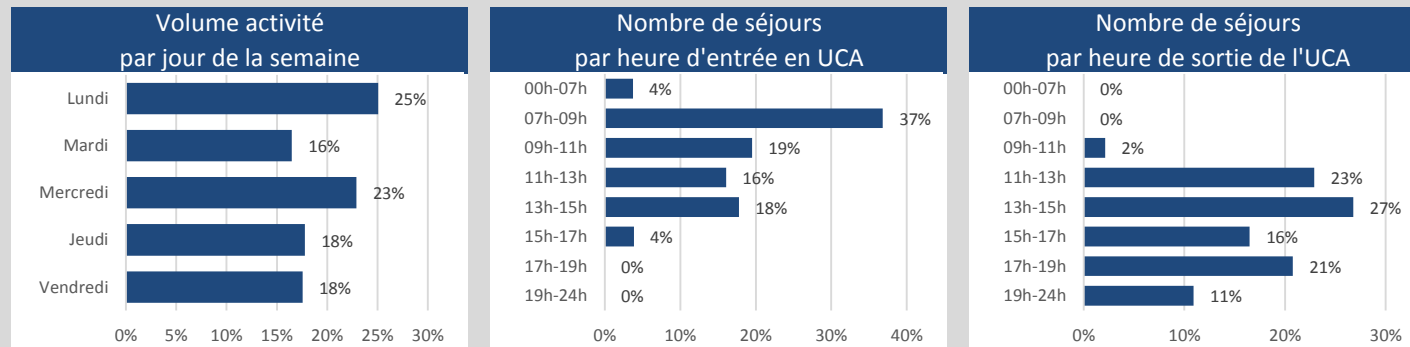
Valeurs cumulées sur 4 semaines

Activité

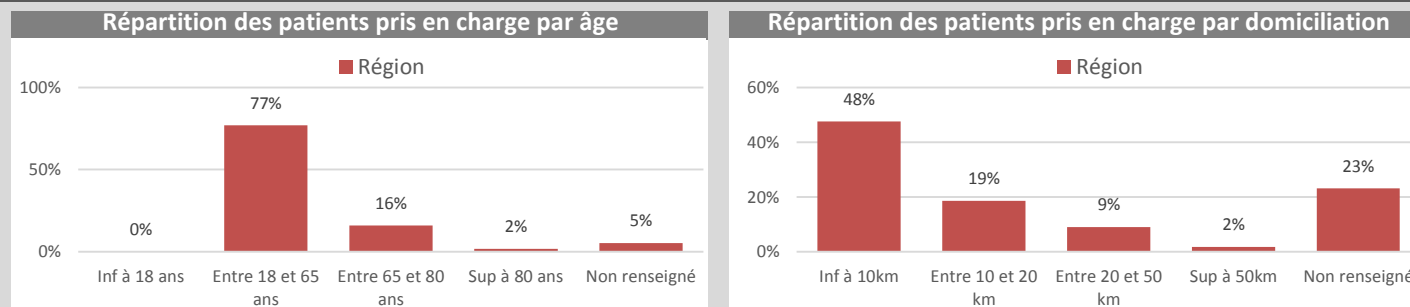
Nb de séjours total	467
Nb heures patients	1553 h
% séj. sans acte CCAM	0%
% séjours / spé	6%

Durée de séjour moy.	4:55
Durée pré-bloc moy.	1:11
Durée au bloc moy.	1:32
Durée post-bloc moy.	2:11

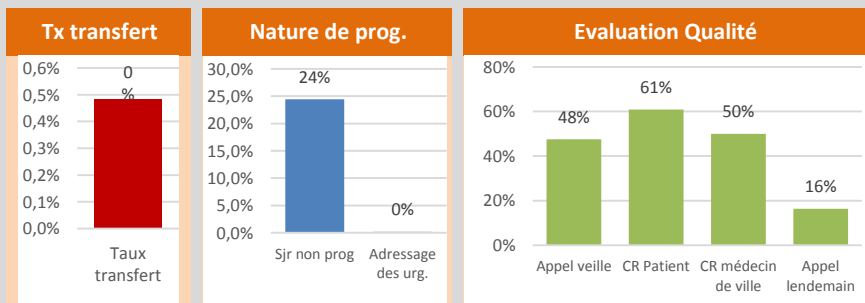
Analyse de l'activité



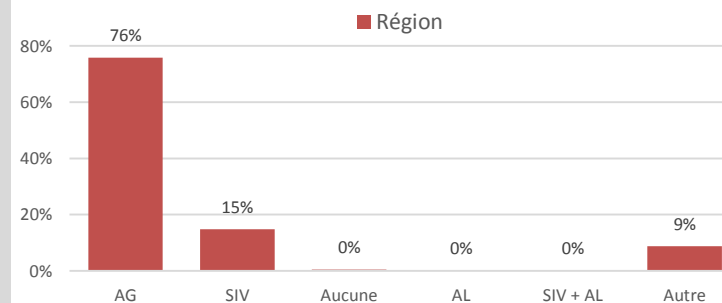
Profil des patients en charge



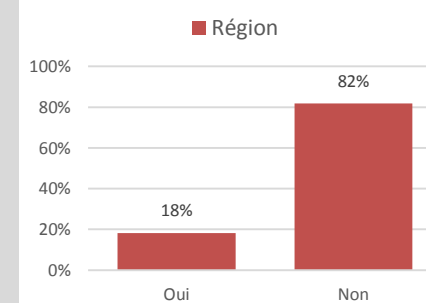
Evaluation organisation



Type d'anesthésie (Top 5)



Prémédication

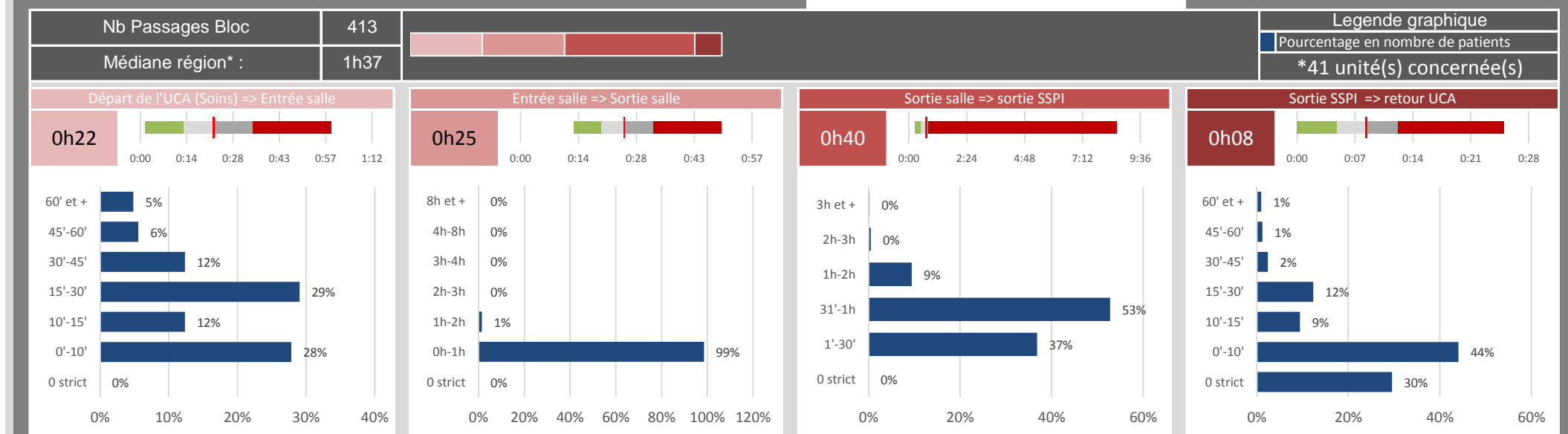
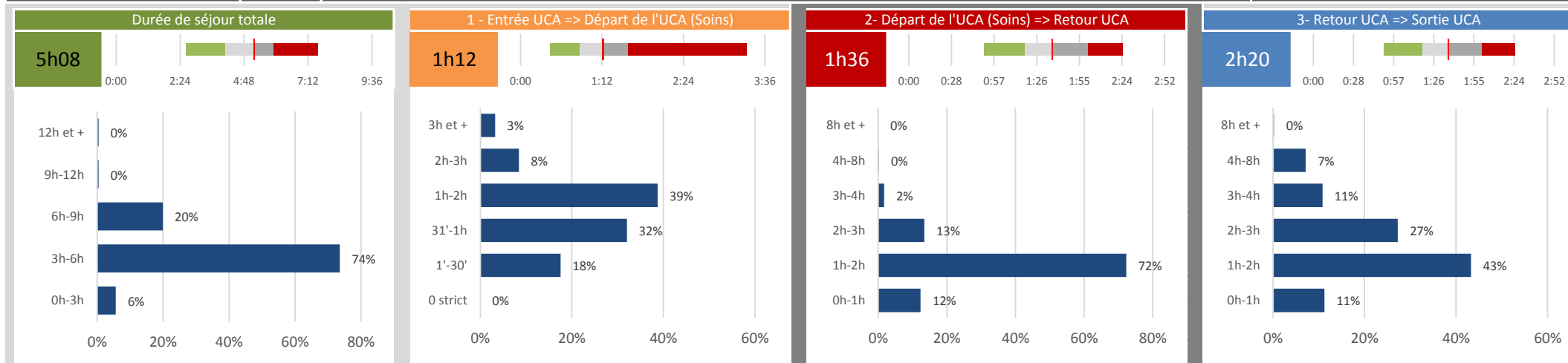




Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Gastro-entérologie hépatologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	HHQE002

Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Gastro-entérologie hépatologie - HHQE002 (2/2)

Nb séjours UCA :	462		Legende graphique
Médiane région* :	5h08		Pourcentage en nombre de patients
			*41 unité(s) concernée(s)





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Gastro-entérologie hépatologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	HHQE005 HEQE002 HZHE002

Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Gastro-entérologie hépatologie - HHQE005 HEQE002 HZHE002 (1/2)

Activité et Ressources

HHQE005 HEQE002 HZHE002

COLO. TOT. +BAS-FOND CÆCAL SANS FRANCHISSE
ILÉOCOLIQUE

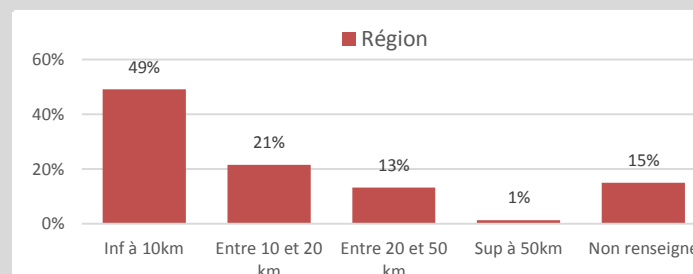
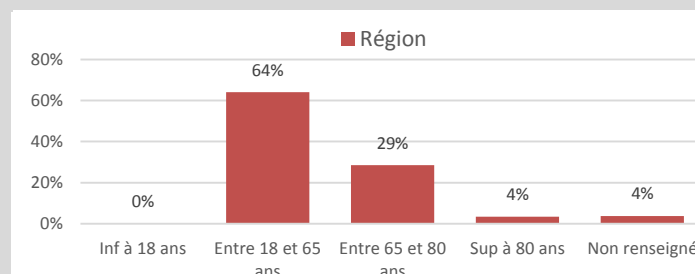
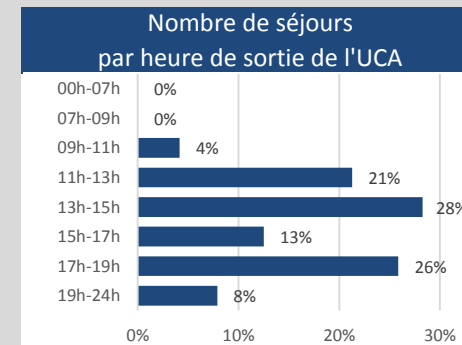
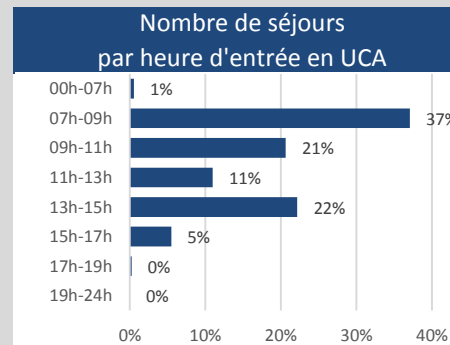
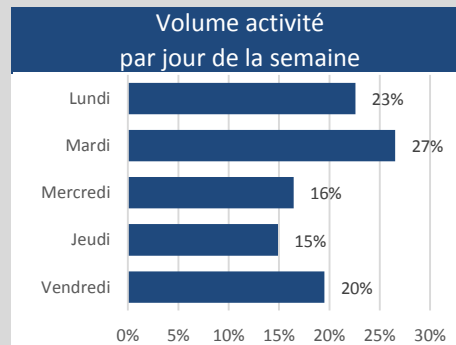
Valeurs cumulées sur 4 semaines

Activité

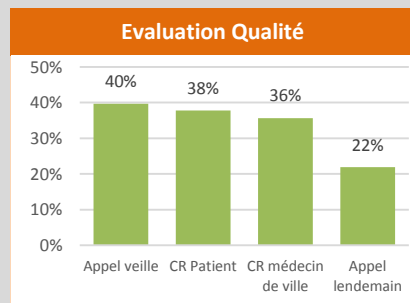
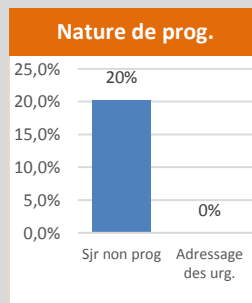
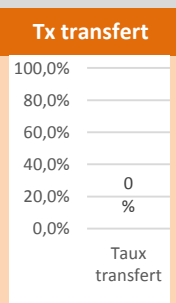
Nb de séjours total	456
Nb heures patients	1311 h
% séj. sans acte CCAM	0%
% séjours / spé	6%

Durée de séjour moy.	4:37
Durée pré-bloc moy.	1:00
Durée au bloc moy.	1:37
Durée post-bloc moy.	1:59

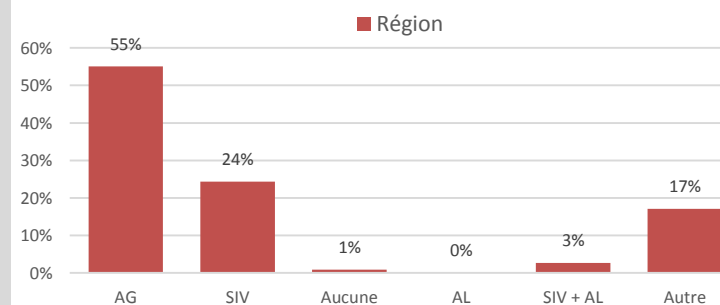
Analyse de l'activité



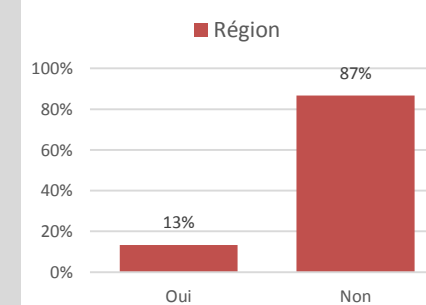
Evaluation organisation



Type d'anesthésie (Top 5)



Prémédication





Etab	Fiche globale Rhône-Alpes	Spécialité	Gastro-entérologie hépatologie
UCA	Fiche globale Rhône-Alpes	Acte	HHQE005 HEQE002 HZHE002

Macro-Indicateurs UCA - Spécialité Gastro-entérologie hépatologie - HHQE005 HEQE002 HZHE002 (2/2)

