

Le webinaire commencera
dans quelques instants

Midis du collectif #17

Relation fournisseur tout au long d'un projet SI

Midis du collectif #17

Relation fournisseur tout au long d'un projet SI

07 janvier 2025

Collectif SI Auvergne Rhône Alpes:
Guillaume Mithieux & William Kasdan(ORSAC)



Micros coupés pendant le temps des interventions



Temps de questions / réponses



Questions à poser en levant la main



Session enregistrée

Phases projet SI & points de vigilance

À la consultation

Avoir un cahier des charges avec l'expression du besoin

Rédiger une grille de réponse pour simplifier l'analyse des offres

En annexe :

- Projet de contrat avec les clauses contractuelles attendues
- Grille analyse RGPD

2 à 6 mois

À la contractualisation

Choix du type de contractualisation :

- Contrat cadre spécifique
- CGV fournisseur
- Plateforme d'achat

Définir les engagements précis

Cadrage du projet

- Planning
- Gouvernance
- Livrables

1 mois

Dans la continuité

Définir RACI support utilisateur

- Outil déclaration et suivi incidents / demandes
- Périmètre assistance du prestataire

Prévoir un suivi régulier

- 1 à 4 fois par an
- Revue des incidents
- Proposition d'évolution par le prestataire
- Revue financière (réalisé et budget N+1)

1-4 points annuels

- ❖ **RGPD (Art. 28) : « Le traitement par un sous-traitant est régi par un contrat (...) »**
- ❖ **Plus les termes sont précis, moins il n’y a de surprise :**
 - ❖ Réversibilité des données
 - ❖ Sécurité
 - ❖ Augmentation des coûts
- ❖ **Une grille pour réponse au moment de la consultation**
- ❖ **Un modèle de clauses pour intégrer l’ensemble des obligations de protection des données**



Grille d’analyse des
contrats



Modèle de clauses
contractuelles

A venir – Les éléments à construire

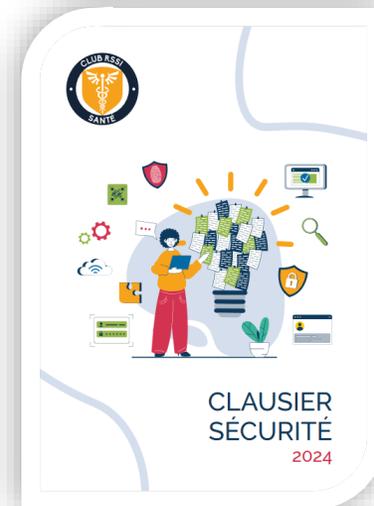
Clauses
contractuelles pour
les solutions SAAS

**Travail en cours au
niveau du club des DSI**

Modèle de clauses
Sécurité SI

NIS 2

Clausier Sécurité





Prenons le temps d'échanger...

WEBINAIRES

JANVIER/FEVRIER





Adresse de contact :

esms.numerique@sante-ara.fr



Pour plus d'informations, consultez les sites du [GCS SARA](#) et l'[ARS ARA](#) :
[Programme ESMS numérique](#) | [Collectif SI médico-social](#) | [Cybersécurité](#)

⇒ Les sessions des Midis du collectif seront disponibles en replay quelques jours après