

## Connaissances

Les grandes orientations des politiques publiques et les liens avec les missions, les projets, les droits des usagers, la citoyenneté...



149

## Connaissances

Les aides financières au regard de la situation



150

## Connaissances

L'offre sur le territoire : les partenaires, les professionnels, le droit commun, les associations, l'éducation nationale, le secteur et les acteurs clés de l'emploi...



151

## Connaissances

Les fondamentaux des cadres réglementaire et juridique



152

## Connaissances

Notions en économie de la santé et des enjeux



153

## Connaissances

Les grandes thématiques liées au développement et aux périodes de vie de l'enfant à l'âge adulte et l'impact sur la scolarité, l'insertion professionnelle



154

## Connaissances

Les étapes de vie des personnes et leur choix de projet de vie : l'adolescence, l'adulte, la personne vieillissante, la fin de vie



155

## Connaissances

Les réseaux, l'offre sur le parcours de vie de la personne, l'entourage de la personne



156





## Connaissances

Les recommandations de bonnes pratiques (ANESM, HAS...) : accompagnement, parcours, prévention des ruptures...



157

## Connaissances

Les concepts relatifs à l'accompagnement des personnes prenant appui sur les ressources et les compétences : auto-efficacité, réhabilitation...



158

## Connaissances

Les services d'appui pour le maintien, l'inclusion à domicile : équipes relais, associations, professionnels libéraux...



159

## Connaissances

Éléments de théorie sur la communication, la sociologie de la famille et toute discipline en sciences humaines pouvant être utile à la compréhension des situations particulières



160

## Connaissances

Le concept de l'autodétermination



161

## Connaissances

Les logiques de coopération



162

## Connaissances

...



163

## Connaissances

...



164





## Savoirs procéduraux

Les différentes situations de recours aux ressources : équipes mobiles, soins palliatifs, psychiatrie, droit commun...



165

## Savoirs procéduraux

Le dossier de l'utilisateur (*dans le respect du secret médical, professionnel*)



166

## Savoirs procéduraux

Les différents outils d'évaluation et de bilan de l'autonomie...



167

## Savoirs procéduraux

Le projet d'autonomie personnalisé intégré de chaque usager (*éducatif, social et soin*) et ses orientations concrètes



168

## Savoirs procéduraux

Les étapes du projet, ses objectifs, son suivi et son évaluation : protocoles, méthodes et outils spécifiques



169

## Savoirs procéduraux

Les documents et systèmes d'information partagés entre structures



170

## Savoirs procéduraux

Les techniques de communication adaptées à la personne



171

## Savoirs procéduraux

Les conclusions et décisions collectives : équipe, proches, famille,...



172





## Savoirs procéduraux

Les techniques d'entretien et  
l'écoute active...



173

## Savoirs procéduraux

Les projets de parcours choisis  
par les personnes :  
pédagogiques, professionnels,  
de fin de carrière...



174

## Savoirs procéduraux

La formalisation du projet  
organisationnel et des  
dispositifs de fonctionnement :  
interne, externe



176

## Savoirs procéduraux

La formalisation du sens et des  
orientations des missions  
autour des parcours des  
personnes accompagnées : rôle,  
domaines d'intervention,  
limites



175

## Savoirs procéduraux

Les modalités d'intervention  
des professionnels et des  
partenaires sur le territoire, à  
l'hôpital,  
interinstitutionnelles...  
(conventions...)



177

## Savoirs procéduraux

La formalisation du partenariat



178

## Savoirs procéduraux

...



179

## Savoirs procéduraux

...



180





## Expériences

Les signes de progression ou les limites observés chez la personne



181

## Expériences

Les attentes et les désirs de la personne, ses capacités



182

## Expériences

Le potentiel de progression et les limites au quotidien



183

## Expériences

Le phénomène d'attachement relationnel



184

## Expériences

Le contact quotidien avec les familles



185

## Expériences

Le comportement de l'utilisateur et de la famille face à une situation nouvelle co-construite avec l'équipe



186

## Expériences

La co-construction, l'adhésion ou refus de la personne



187

## Expériences

L'impact d'une décision d'orientation sur le comportement de l'utilisateur



188





## Expériences

La fonction de professionnel de référent ou de personne ressource



189

## Expériences

Les liens entre les observations, l'accompagnement et le projet de la personne



190

## Expériences

La conduite du changement



191

## Expériences

...



192

## Savoir-faire

Mener des entretiens, entrer en relation adaptée avec la personne



193

## Savoir-faire

Participer à l'analyse collective de l'évolution de l'utilisateur pour proposer une nouvelle étape dans le parcours



194

## Savoir-faire

Participer à la co-construction avec l'utilisateur de son parcours selon ses choix et/ou centres d'intérêts



195

## Savoir-faire

Anticiper et aider la personne, si possible, chaque fois que la situation se présente, à se projeter dans son parcours de vie



196





## Savoir-faire

Recueillir et écouter les désirs de l'utilisateur, les relayer...



197

## Savoir-faire

Impliquer et/ou informer les proches dans une décision liée à la poursuite du parcours (*selon ses compétences*)



198

## Savoir-faire

Transmettre aux interlocuteurs d'une structure extérieure les informations pertinentes (*selon ses compétences*)



199

## Savoir-faire

Anticiper et organiser l'accueil dans une nouvelle structure



200

## Savoir-faire

Participer à l'anticipation, l'organisation avec la personne ou les proches, la scolarisation, l'universitarisation, l'insertion professionnelle...



201

## Savoir-faire

Prévoir le retour de l'utilisateur dans sa structure d'origine ou dans son environnement (*dans le cadre d'une hospitalisation*)



202

## Savoir-faire

Prendre de la distance, du recul dans sa relation avec la personne



203

## Savoir-faire

Accompagner (ou participer) la personne dans une étape de changement de structure ou au retour à domicile



204





### Savoir-faire

Repérer, évaluer, transmettre toute information concernant les compétences et le comportement de la personne



205

### Savoir-faire

Prendre appui sur l'équipe, travailler en pluridisciplinarité



206

### Savoir-faire

Adapter l'information aux spécificités de la structure, des intervenants extérieurs...



207

### Savoir-faire

Participer à l'accompagnement de la personne dans une étape de son parcours selon sa situation, son âge, sa pathologie



208

### Savoir-faire

Aider la personne à se projeter, à faire du lien avec son projet



209

### Savoir-faire

Contribuer et/ou participer au maintien de l'autonomie et/ou au développement de compétences



210

### Savoir-faire

Communiquer, consulter et coordonner



211

### Savoir-faire

Prendre en compte l'influence déterminante de l'environnement dans le développement de l'autodétermination



212





## Savoir-faire

Favoriser les coopérations  
entre tous les acteurs



213

## Savoir-faire

Organiser la concertation  
et prévoir les outils de  
coopération



214



Les atouts  
de votre jeu



*Vos  
compétences  
clés maîtrisées*

Les cartes  
qui vous  
manquent



*Les  
compétences  
clés qui vous  
manquent*

Les cartes  
inutiles,  
hors sujet,  
irritantes



*Les  
compétences  
inadaptées*