

Connaissances

Les fondamentaux des cadres réglementaire et juridique



1

Connaissances

Les grandes orientations des politiques publiques et les liens avec les missions, les projets d'établissement, associatifs...



2

Connaissances

Les recommandations de bonnes pratiques (ANESM, HAS...)



3

Connaissances

Les concepts relatifs à l'accompagnement des personnes à partir des ressources et les compétences : *théories sur la réhabilitation...*



4

Connaissances

Les théories sur la communication, sociologie de la famille et toute discipline en sciences humaines pouvant être utile à la compréhension de l'environnement et des enjeux dans le parcours.



5

Connaissances

Les grandes thématiques liées au développement de l'usager : *puberté, sexualité, scolarité, insertion professionnelle, vieillissement, fin de vie...*



6

Connaissances

Les aides financières pour le public accueilli



7

Connaissances

L'offre sur le territoire : les partenaires, le droit commun, les associations, l'éducation nationale, l'emploi...



8



Connaissances

Le droit des usagers et des familles



9

Connaissances

Les troubles psychiques et psychiatriques, les handicaps mentaux... :
TED, autisme, schizophrénie, troubles bi-polaires, maladie d'Alzheimer...



10

Connaissances

Pathologies du vieillissement, les maladies neuro-dégénératives, les handicaps... : étiologie, clinique, évolution, traitements...



11

Connaissances

La réglementation des professions de santé et leurs limites de compétences



12

Connaissances

La théorie du développement du pouvoir d'agir



13

Connaissances

...



14

Connaissances

...



15

16



Savoirs procéduraux

L'agrément, la mission, la typologie du public accompagné



16

Savoirs procéduraux

La procédure de pré-admission, d'admission, de consultation



17

Savoirs procéduraux

La procédure ou la démarche d'accueil, de rencontre, d'insertion



18

Savoirs procéduraux

Le projet d'autonomie personnalisé intégré de chaque usager (*éducatif, social et soin*) et ses orientations concrètes



19

Savoirs procéduraux

Le dossier de l'usager (*dans le respect du secret médical, professionnel*)



20

Savoirs procéduraux

Les protocoles pour le recueil du consentement de la personne



21

Savoirs procéduraux

L'organisation du service, de la structure...



22

Savoirs procéduraux

Les rôles et fonctions des professionnels



23



Savoirs procéduraux

Les différents outils de données
et de transmission dont les



24

Savoirs procéduraux

L'entretien avec la personne
seule, selon son statut et son
âge



25

Savoirs procéduraux

Le recueil des informations
auprès de la personne : lieu
d'hébergement, souhaits,
centres d'intérêt, refus...



26

Savoirs procéduraux

L'entretien avec les proches
avec le consentement de la
personne



27

Savoirs procéduraux

Les ressources en partenaires
autour de la personne
accompagnée



28

Savoirs procéduraux

Les bilans pour le repérage des
besoins en équipement, outils
divers et matériel



29

Savoirs procéduraux

Les modalités d'intervention
des professionnels et des
partenaires sur le territoire,
à l'hôpital,
interinstitutionnelles ...
(conventions)...



30

Savoirs procéduraux

...



31



Expériences

Les premiers liens, l'observation du comportement de la personne



32

Expériences

L'implication de l'utilisateur dans son projet de vie en tant qu'acteur



33

Expériences

La position de la famille, son acceptation, sa participation au projet



34

Expériences

Les risques de conflit ou de rejet de l'institution par l'utilisateur ou par la famille



35

Expériences

Les contraintes organisationnelles



36

Expériences

La communication non-verbale



37

Expériences

La communication dans et avec l'équipe



38

Expériences

Les domaines de compétences des différents professionnels



39



Expériences

Le consentement de l'utilisateur, la douleur, le plaisir...

40

Expériences

Premières observations sur les signes cliniques en lien avec la pathologie, les ressources cognitives, les risques de rupture...

41

Expériences

Les premiers repères sur les ressources et compétences, les limites de la personne

42

Expériences

Les ressources et liens sociaux autour de la personne accompagnée : proches, aidant, référent, tuteur...

43

Expériences

...

44

Expériences

...

45

Expériences

...

46

...



Savoir-faire

Évaluer l'autonomie résiduelle, les ressources et les limites



47

Savoir-faire

Recueillir toutes les informations pouvant compléter ou constituer le dossier de la personne



48

Savoir-faire

Observer et évaluer la situation de l'usager lors de la phase d'accueil, d'insertion



49

Savoir-faire

Favoriser la continuité et/ou faciliter la prise de nouveaux repères



50

Savoir-faire

Repérer les besoins de l'usager pour la co-construction et/ou la poursuite d'un projet d'autonomie personnalisé intégré (*éducatif, social et soins*)



51

Savoir-faire

Aider la personne à entrer en contact avec les autres usagers de la structure et/ou à maintenir les contacts existants



52

Savoir-faire

Identifier les risques et les potentiels en lien avec la personnalité de la personne



53

Savoir-faire

Identifier les aspects cliniques et les risques de complications liés à la pathologie de la personne accueillie



54



Savoir-faire

S'informer auprès de la famille, d'une autre institution ou du référent sur les antécédents, les modalités d'accompagnement, les traitements, les modes et les outils de communication à mobiliser avec l'utilisateur



55

Savoir-faire

Recueillir l'histoire de vie de l'utilisateur, ses attentes, ses centres d'intérêt...



56

Savoir-faire

Rédiger et transmettre les premières informations et/ou orientation pour le projet personnalisé



57

Savoir-faire

Adapter des objectifs personnalisés à la pathologie / handicap de l'utilisateur en tenant compte des contraintes liées à l'environnement, la structure...



58

Savoir-faire

Identifier les risques de rupture, de rejet et les actions susceptibles de les prévenir



59

Savoir-faire

Mener des entretiens avec la personne, les proches, les référents dans le respect du consentement de la personne



60

Savoir-faire

Repérer les éléments et événements facteurs de perturbation ou d'épanouissement de la personne



61

Savoir-faire

Faciliter le contact et la mise en relation de la personne avec les professionnels, stagiaires...



62



Savoir-faire

Informer, expliquer et rassurer... en fonction des capacités de la personne



63

Savoir-faire

Accompagner la personne pour préserver son autonomie dans une étape de changement de situation



64

Savoir-faire

Communiquer, consulter et coordonner...



65

Savoir-faire

Comprendre, analyser les informations contenues dans le dossier de l'utilisateur



66

Savoir-faire

...



67

Savoir-faire

...



68

Savoir-faire

...



69

...

www.ars.fr

Les atouts
de votre jeu

Les cartes
qui vous
manquent

Les cartes
inutiles,
hors sujet,
irritantes



*Vos
compétences
clés maîtrisées*



*Les
compétences
clés qui vous
manquent*



*Les
compétences
inadaptées*