

[illegible]

| Num. | Questions                                                                                                                                                                                                                    | Fichiers déposés<br>O / N | Analyse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ecart / Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Conclusion: Prescriptions / Recommandations<br>envisagées                                                                                                                                                        | Réponse de l'établissement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nom de fichiers<br>(nouveau dépôt) | Conclusion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1  | Merci de transmettre le contrat de séjour d'un résident (anonymisé) entré entre le 01/01/2021 et le 31/03/2022 et le contrat de séjour d'un résident entré après le 01/01/2023, ainsi que les annexes concernant les tarifs. | OUI                       | <p>L'établissement a transmis deux contrats de séjour et deux document concernant les tarifs sur les périodes demandés.</p> <p>L'établissement pratique le dépôt de garantie (sauf pour les résidents relevant de l'aide sociale) et la facturation terme à échoir, ce qui permet d'optimiser la trésorerie.</p> <p>Le contrat de séjour de 2023 est conforme à la réglementation en vigueur concernant le droit de rétractation et les absences. Par contre, l'établissement continue de facturer l'entretien et le marquage du linge personnel des résidents en plus du tarif hébergement, contrairement à ce qui est prévu par l'article 1er du CASF (Annexe 2-3-1), relatif au socle de prestations : "Marquage et entretien du linge personnel du résident".</p> <p>De plus, d'après le contrat de séjour, aucune collation n'est prévue dans la prestation "Restauration".</p> | <p><u>Ecart 1:</u> L'établissement facture, en plus du tarif hébergement, l'entretien et le marquage du linge personnel des résidents. Aucune collation n'est prévue d'après le contrat de séjour. Ces éléments contreviennent à l'Annexe 2-3-1 du CASF, qui détaille le socle de prestations relatives à l'hébergement en EHPAD.</p> | <p><u>Prescription 1:</u> Mettre en conformité avec l'Annexe 2-3-1 du CASF les prestations blanchissage et restauration prises en charge par l'établissement, sans frais supplémentaires pour les résidents.</p> | <p>Concernant les prestations sociales qui sont actuellement optionnelles comme le blanchissage mais également la tv+le téléphone, le sujet a été abordé dernièrement en conseil de la vie sociale. Compte tenu de la situation financière tendue de l'établissement, il n'était pas envisageable d'intégrer ces prestations optionnelles dans le forfait socle sans compensation financière. Le conseil a conclu que la solution la plus favorable serait de demander au département une revalorisation des tarifs journaliers à hauteur du coût de ces prestations. Cela permettrait de les inclure dans le forfait socle sans perte financière pour l'établissement et sans surcoût pour les résidents.</p> <p>Concernant la collation, elle est bien servies aux résidents et comprise dans le tarif hébergement. La liste des prestations sociale sera mise à jour dans le contrat de séjour dès lors que le département se sera positionnée sur le point évoqué ci-avant.</p> |                                    | <p>L'entretien et le marquage du linge doivent être pris en charge par le tarif hébergement, conformément à l'annexe 2-3-1. <b>La prescription est maintenue est attendant la mise à jour de la facturation aux résidents.</b></p> <p>Concernant les prestations de TV et téléphone, ces prestations peuvent être soumises à facturation, l'Annexe 2-3-1 précise que les connectiques doivent être mis à disposition par l'établissement.</p> <p>Il est pris note pour la mise à disposition d'une collation.</p> |