

GUIDE RÉGIONAL | Les urgences en EHPAD | Juillet 2025



# Prise en charge des résidents d'EHPAD en situation d'urgence

Un programme  
du réseau régional des urgences  
Auvergne-Rhône-Alpes

EHPUR est un programme d'amélioration continue de la prise en charge des personnes âgées en situation d'urgence. L'objectif est d'éviter aux résidents d'EHPAD des recours inadaptés aux services d'urgences en :

- évaluant le besoin du résident et appliquant une conduite à tenir adaptée ;
- optimisant la transmission des informations en interne ou au centre 15.

Il est notamment construit autour d'un dispositif de formation à destination des professionnels des Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) de la région Auvergne-Rhône-Alpes (ARA).

Ce guide régional, opérationnel et pragmatique, vient en appui de cette formation. Il est accompagné d'une check-list, véritable outil d'aide pour l'appel au centre 15. Il contient des référentiels élaborés par des professionnels de santé, accompagnés par le réseau de médecine d'urgence de la région ARA, Urg'Ara. Il s'appuie sur des recommandations de bonnes pratiques de la Haute autorité de santé (HAS) et est enrichi de retours d'expériences des professionnels de santé exerçant en EHPAD ou en médecine d'urgence. Il est le fruit d'un travail collaboratif et vise à apporter une aide à la décision diagnostique, thérapeutique et d'orientation du résident d'EHPAD en situation d'urgence.

Ces référentiels ne sont pas exclusifs et ne constituent pas des règles opposables. Ils peuvent être complétés et adaptés au contexte local et aux ressources disponibles.

Ce travail a vu le jour grâce au soutien financier et logistique de l'Agence régionale de santé (ARS) apporté au réseau Urg'ARA et ne bénéficie d'aucun support industriel.

Merci de nous informer de toute erreur ou d'éventuel dysfonctionnement rencontré. Des référentiels complémentaires sont disponibles sur le site internet d'Urg'Ara ([www.urgences-ara.fr](http://www.urgences-ara.fr)).

Contact : [urgara@urgences-ara.fr](mailto:urgara@urgences-ara.fr) - 04 37 02 10 59

## Glossaire

<b>AC</b>	Arrêt cardiaque
<b>AGGIR</b>	Autonomie, gérontologie groupe iso-ressources
<b>AES</b>	Accident d'exposition au sang
<b>AFGSU</b>	Attestation de formations aux gestes et soins d'urgence
<b>AOD</b>	Anticoagulants oraux directs
<b>ARM</b>	Assistant de régulation médicale
<b>ATCD</b>	Antécédent(s)
<b>AVC</b>	Accident vasculaire cérébral
<b>BPCO</b>	Broncho-pneumopathie chronique obstructive
<b>DAE</b>	Défibrillateur automatique externe
<b>DCI</b>	Dénomination commune internationale
<b>DLU</b>	Document de liaison d'urgence
<b>ECG</b>	Électrocardiogramme
<b>EHPUR</b>	EHPAD-Urgences
<b>EN</b>	Échelle numérique (de la douleur)
<b>EVA</b>	Échelle visuelle analogique
<b>FLU</b>	Fiche de liaison d'urgence
<b>FR</b>	Fréquence respiratoire
<b>GIR</b>	Groupe iso-ressources
<b>IDE</b>	Infirmier diplômé d'État
<b>IM</b>	Intramusculaire
<b>INR</b>	International normalized ratio
<b>LAT</b>	Limitation et arrêt des thérapeutiques
<b>PLS</b>	Position latérale de sécurité
<b>SC</b>	Sous-cutanée
<b>SMUR</b>	Structure mobile d'urgence et de réanimation
<b>T°</b>	Température
<b>TA</b>	Tension artérielle
<b>TC</b>	Traumatisme crânien

## Sommaire

<b>La notion d'urgence</b>	<b>P. 6</b>
<b>Définir l'urgence : vitale ou relative</b>	<b>P. 7</b>
<b>Le centre 15 : circuit de l'appel</b>	<b>P. 8</b>
<b>Les outils pour un appel efficace et structuré</b>	<b>P. 9</b>
Les échelles MATH et PQRST	P. 10
L'ALGOPLUS	P. 12
FAST	P. 14
Grille AGGIR et calcul du GIR	P. 16
Les directives anticipées	P. 17
Les anticoagulants	P. 18
La checklist de transmission au 15	P. 20
<b>Les référentiels</b>	<b>P. 23</b>
Malaise	P. 24
Fiche mémo : inconscient qui respire	P. 26
Hypoglycémie (dextro $\leq 0.6$ g/L)	P. 28
Fiche mémo glycémie capillaire (dextro)	P. 30
Douleur thoracique	P. 32
Difficultés respiratoires	P. 34
Membre chaud, rouge et douloureux - Phlébite	P. 36
Température $> 38^{\circ}\text{C}$ ou $< 35^{\circ}\text{C}$	P. 38
Trouble du comportement aigu / agitation inhabituelle	P. 40
Fiche mémo : syndrome confusionnel, facteurs précipitants	P. 42
Maux de tête - Céphalées	P. 44
Saignements de nez - Epistaxis	P. 46
Chute avec plaies ou lésions traumatiques	P. 48
Fiche mémo - Chute : palpation corps entier	P. 50
Fiche mémo - Plaie qui saigne abondamment	P. 51
Traumatisme crânien	P. 52
Fiche mémo - surveillance d'un traumatisme crânien	P. 54
Troubles digestifs / douleur abdominale	P. 56
Peu ou pas d'urines	P. 58
<b>Annexes</b>	<b>P. 60</b>

## La notion d'"urgence"

L'OMS décrit une situation d'urgence comme "un événement soudain et généralement imprévu qui nécessite de prendre des mesures immédiates pour minimiser ses conséquences néfastes."

Certaines urgences se distinguent par leur gravité quand elles engagent le risque vital. Leur prise en charge doit être rapide et efficace. L'observation de certains symptômes cliniques peut alerter sur le degré de gravité.

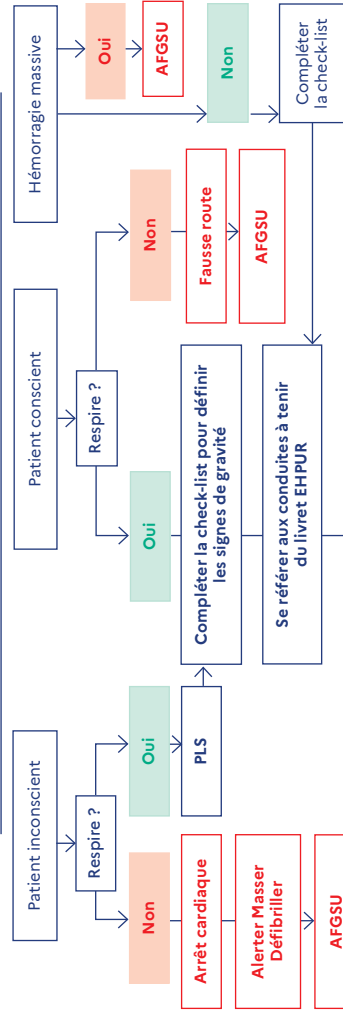
Ces situations nécessitent l'intervention de deux acteurs :

- l'appelant ressent l'urgence de façon surtout subjective, c'est l'urgence ressentie ;
- celui qui est sollicité apprécie plus objectivement la situation et cherche à définir l'urgence véritable avec un premier bilan fonctionnel et lésionnel.

Compte tenu de ces données, il met en œuvre son intervention en fonction des risques estimés et des moyens disponibles. Selon ces critères, et d'après le dictionnaire médical de l'Académie de médecine, on peut décrire :

- l'urgence vitale, qui demande une réponse immédiate ;
- l'urgence relative, qui nécessite une prise en charge sans que le facteur temps ne soit prédominant ;
- l'urgence potentielle, qui nécessite seulement une surveillance attentive, mais qui peut se dégrader de façon imprévisible.

## Définir l'urgence : vitale ou relative



### Prise des paramètres :

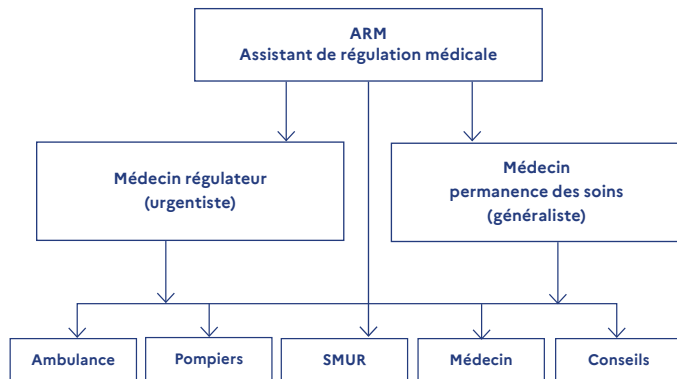
Pour être fiables, ils doivent être pris dans de bonnes conditions.

- La prise des paramètres n'est pas une priorité.
- C'est l'identification de l'urgence notamment par les signes cliniques qui prime.
- La connaissance des paramètres cliniques permet de compléter l'appréciation de l'état clinique du patient et notamment sa gravité.

### Si possibilité de prise de paramètres, majoration de la gravité si :

- ☐ Fréquence cardiaque (pouls) <50/min ou >100/min
- ☐ Tension artérielle (systolique) <100mmHg ou >200mmHg (aux 2 bras)
- ☐ Fréquence respiratoire <10/min ou >30/min
- ☐ SpO2 (saturation) <90 % (hors insuffisance respiratoire chronique, BPCO)
- ☐ Glycémie ≤ 0,6 g/L ou 3,3 mmol/L
- ☐ Température > 38 °C ou < 35 °C

## Le Centre 15 : circuit de l'appel



## Les outils pour un appel efficace et structuré

> Les échelles MATH et PQRST	P. 10
> AlgoPlus	P. 12
> FAST : repérage des AVC	P. 14
> Grille AGGIR et calcul du GIR	P. 16
> Les directives anticipées	P. 17
> Les anticoagulants : à indiquer systématiquement au 15	P. 18
> La check-list : pour établir un bilan complet	P. 20

# Les échelles MATH et PQRST

---

## MATH

Informations à transmettre systématiquement

**M** : motif, maladies  
**A** : âge, AGGIR, allergie  
**T** : traitements  
**H** : hospitalisations récentes

## PQRST

Pour bien décrire la douleur

**P** : provoqué par  
**Q** : qualité de la douleur  
**R** : région de la douleur  
**S** : sévérité de la douleur  
**T** : temps

La sévérité de la douleur est évaluée à l'aide d'échelle numérique (de 1 à 10) ou de l'Algoplus)



<b>Date de l'évaluation de la douleur</b>
<b>Heure</b>
<b>1 • Visage</b> Frontement des sourcils, grimaces, crispation, mâchoires serrées, visage figé.
<b>2 • Regard</b> Regard inattentif, fixe, lointain ou suppliant, pleurs, yeux fermés.
<b>3 • Plaintes</b> « Aie », « Ouille », « J'ai mal », gémissements, cris.
<b>4 • Corps</b> Retrait ou protection d'une zone, refus de mobilisation, attitudes figées.
<b>5 • Comportements</b> Agitation ou agressivité, agrippement.
<b>Total OUI</b>
<b>Professionnel de santé ayant réalisé l'évaluation</b>

COPYRIGHT

## Evaluation de la douleur

Echelle d'évaluation comportementale de la **douleur aiguë** chez la personne âgée présentant des troubles de la communication verbale

## Identification du patient

--

...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....
.....h.....	.....h.....	.....h.....	.....h.....	.....h.....	.....h.....
<b>OUI</b>	<b>NON</b>	<b>OUI</b>	<b>NON</b>	<b>OUI</b>	<b>NON</b>
<b>■ /5</b>	<b>■ /5</b>	<b>■ /5</b>	<b>■ /5</b>	<b>■ /5</b>	<b>■ /5</b>
<input type="checkbox"/> Médecin <input type="checkbox"/> IDE <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> Autre Paraphe	<input type="checkbox"/> Médecin <input type="checkbox"/> IDE <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> Autre Paraphe	<input type="checkbox"/> Médecin <input type="checkbox"/> IDE <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> Autre Paraphe	<input type="checkbox"/> Médecin <input type="checkbox"/> IDE <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> Autre Paraphe	<input type="checkbox"/> Médecin <input type="checkbox"/> IDE <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> Autre Paraphe	<input type="checkbox"/> Médecin <input type="checkbox"/> IDE <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> Autre Paraphe

## FAST : repérage des AVC

---

FAST : initiales de 4 mots anglais, en cas de suspicion d'AVC

**FACE (atteinte du visage)** : le visage apparaît inhabituel, asymétrique (déviation de la bouche) ?  
→ Demander à la personne de sourire.

**ARM (bras)** : perte de la motricité, de la force ou de la sensibilité d'un bras, d'une jambe, ou de la totalité d'un côté du corps (hémiplégie) ?  
→ Demander à la personne de lever les deux bras.

**SPEECH (parole)** : la personne parle bizarrement, difficulté soudaine à trouver les mots ou à les exprimer ?  
→ Demandez-lui de répéter une phrase simple.

**TIME (temps)** : depuis quand sont apparues les anomalies ?  
Quand la personne a-t-elle été vue comme d'habitude pour la dernière fois ?

→ Si l'un des critères est présent, on parle de **FAST positif**.  
→ Sinon, on parle de **FAST négatif**.



## Grille AGGIR et calcul du GIR

Il existe six Groupes iso-ressources (GIR) (classification par un algorithme complexe imposant l'informatique).

**GIR 1 :** personnes confinées au lit ou au fauteuil, ayant perdu leur activité mentale, corporelle, locomotrice et sociale, qui nécessitent une présence indispensable et continue d'intervenants.

**GIR 2 :** correspondant à deux catégories :

- personnes confinées au lit ou au fauteuil tout en gardant des fonctions mentales non totalement altérées (les "grabataires lucides") et qui nécessitent une prise en charge pour la plupart des activités de la vie courante, une surveillance permanente et des actions d'aides répétitives de jour comme de nuit ;

- personnes dont les fonctions mentales sont altérées mais qui ont conservé leurs capacités locomotrices (les "déments perturbateurs") ainsi que certaines activités corporelles que, souvent, elles n'effectuent que stimulées. La conservation des activités locomotrices induit une surveillance permanente, des interventions liées aux troubles du comportement et des aides ponctuelles mais fréquentes pour les activités corporelles.

**GIR 3 :** personnes ayant conservé des fonctions mentales satisfaisantes et des fonctions locomotrices partielles, mais qui nécessitent quotidiennement et plusieurs fois par jour des aides pour les activités corporelles. Elles n'assurent pas majoritairement leur hygiène de l'élimination tant fécale qu'urinaire.

**GIR 4 :** correspond à deux catégories :

- personnes n'assurant pas seules leurs transferts mais qui, une fois levées, peuvent se déplacer à l'intérieur du logement, et qui doivent être aidées ou stimulées pour la toilette et l'habillage, la plupart s'alimentent seules ;

- personnes qui n'ont pas de problèmes locomoteurs mais qu'il faut aider pour les activités corporelles, y compris les repas.

**GIR 5 :** personnes assurant seules les transferts et le déplacement à l'intérieur du logement, qui s'alimentent et s'habillent seules. Elles peuvent nécessiter une aide ponctuelle pour la toilette et les activités domestiques.

**GIR 6 :** personnes indépendantes pour tous les actes discriminants de la vie courante.

## Les directives anticipées

Dans certaines situations, il est important de s'assurer de la présence d'une prescription anticipée.

L'existence de directives anticipées, de décision de Limitation ou arrêt des thérapeutiques (LAT) et les situations de soins palliatifs doivent être portées à la connaissance des interlocuteurs médicaux, pour leur permettre de décider de la prise en charge adaptée.

Il est possible de favoriser l'écriture d'un projet de vie ainsi que la désignation d'une personne référente. Cela permet d'inciter le résident à une réflexion sur ses souhaits relatifs à sa fin de vie avant l'apparition de troubles cognitifs. Le médecin traitant peut ainsi prendre en compte ces directives et les faire respecter tout au long du suivi du patient.

## Les anticoagulants

### À indiquer systématiquement au 15

	DCI	Noms commerciaux
1. Les anticoagulants		
Les antivitamines K (dosés par INR)	WARFARINE	COUMADINE
	PREVISCAN	PREVISCAN
	ACENOCOUMAROL	SINTROM
Les AOD	APIXABAN	ELIQUIS
	DABIGATRAN	PRADAXA
	RIVAROXABAN	XARELTO
2. Les anti agrégants plaquettaires		
	ACIDE ACETYLSALICYLIQUE	ASPEGIC ASPIRINE UPSA KARDEGIC RESITUNE
	FLURBIPROFENE	CEBUTID
	TICLOPIDINE	TICLID
	CLOPIDOGREL	PLAVIX
	DIPYRIDAMOLE	PERSANTINE
	PRASUGREL	EFIENT
	TICAGRELOR	BRILIQUE

## Check-list de transmission A compléter auprès

### 1. Signes respiratoires

- Survenue : ☐ Brutale ☐ Progressive
- ☐ Obstruction des voies aériennes ☐ Corps étranger présent
- ☐ Difficulté à parler
- ☐ Bruits respiratoires :
- ☐ Ronflements ☐ Sifflements ☐ Encombrements
- ☐ Toux, crachats : ☐ Crachats de sang
- ☐ Essoufflement : ☐ au repos ☐ à l'effort

### 4. Signes neurologiques Heure de début : .....

- ☐ Perte de connaissance / ☐ Convulsions -> Durée : .....
- ☐ Céphalée brutale
- ☐ Trouble de conscience Réponse aux sollicitations verbales :

#### Echelle FAST

- Face -> ☐ Asymétrie de la face
- ARM -> ☐ Problème de motricité/sensibilité des
- Speech (Anomalie parole) -> ☐ Paroles confuses
- Time -> ☐ Heure de début des signes

- ☐ Comportement inhabituel : ☐ Perte de contact (prostration)

### 5. Signes abdominaux et digestifs

- ☐ Douleur abdominale ☐ Ventre dur et/ou ballonné
- ☐ Urines rouges ou caillots ☐ Absence d'urines
- ☐ Suspicion de globe vésical
- ☐ Constipation Date des dernières selles : .....
- ☐ Diarrhée récente
- > Préciser nombre, aspect : .....  
☐ présence de sang rouge ou sombre
- ☐ Nausées ☐ Vomissements
- > Préciser nombre, aspect : .....  
☐ présence de sang rouge ou sombre ☐ Vomissements fécaloïdes
- ☐ Masse inhabituelle (hémie) ☐ Chirurgie récente (cicatrices gonflées)

**Paramètres vitaux :** TA bras droit : \_\_\_\_/\_\_\_\_ bras gauche : \_\_\_\_/\_\_\_\_ F  
Saturation oxygène : \_\_\_\_ %  
Glycémie capillaire (dextro à faire systématiquement) : \_\_\_\_ g/l (ou mmol/L : \_\_\_\_)  
Douleur : EVA : \_\_\_\_/10 EN : \_\_\_\_

du patient pour faciliter la transmission du bilan. En cas de transfert du résident, une copie de ce document peut être jointe.

### 2. Signes cardiaques

- ☐ Douleur thoracique Heure de début : .....
- Survenue : ☐ Brutale ☐ Progressive
- Type de douleur : ☐ Brûle ☐ Serre ☐ Pique
- Associée à : ☐ Douleur bras droit ☐ Douleur bras gauche
- ☐ Douleur mâchoire

### 3. Couleur / apparence de la peau

- ☐ Sueur ☐ Pâleur ☐ Marbrures
- ☐ Teint inhabituel ☐ Cyanose (lèvres/ongles bleus)
- ☐ Eruption cutanée

..... -> Patient mis sur le côté (Position Latérale Sécure)

- Ouvre les yeux : ☐ Spontanément ☐ A la demande
- Serre la main G : ☐ A la demande ou ☐ A la douleur
- Serre la main D : ☐ A la demande ou ☐ A la douleur

membres

- ☐ Paroles incompréhensibles ☐ 1 de ces cases cochées = FAST +

- ☐ Agitation ☐ Somnolence ☐ Vertiges / Troubles de l'équilibre

### 6. Traumatismes/Lésions (Palper le corps entier)

- Chute :** ☐ Par malaise ☐ Par maladresse
- ☐ De sa hauteur ☐ D'une hauteur élevée ☐ Dans l'escalier

Retrouvé(e) dans quelle position ? .....

Temps passé(e) au sol : .....

#### Blessure(s)

- > Localisation (Tête, rachis, membres, etc.) : .....
- ☐ Douleur à la palpation
- ☐ Plaie (description -> taille et profondeur : ..... ) ☐ Du scalp
- ☐ Déformation d'un membre ☐ Incapacité à bouger un membre
- ☐ Rotation externe du pied ☐ Hématome
- ☐ Hémorragie ☐ Saignement de l'oreille ☐ Saignement du nez

\_\_\_\_/\_\_\_\_ Pouls : \_\_\_\_/min. T° : \_\_\_\_°C  
fréquence respiratoire : \_\_\_\_ cycles/min  
atiquement) : \_\_\_\_ g/l (ou mmol/L : \_\_\_\_)  
\_\_\_\_/10 Algotplus : \_\_\_\_/5 PQRST :

En situation d'urgence  
vitale, appelez  
immédiatement

Composer le 15

Motif de l'appel : .....  
Heure d'évaluation : .....

#### L'appelant

Nom de l'EHPAD : .....  
Nom de l'appelant : .....  
Fonction : .....  
N° de téléphone : .....  
(pour être rappelé si besoin)  
Etage : .....  
N° de chambre : .....

#### Le résident

Nom et prénom : .....  
Age/date de naissance : .....  
Situation attendue : .....  
☐ Oui ☐ Non  
Maladies (ATCD) : Non  
Allergie : .....  
Traitements (anticoagulant) : .....  
Hospitalisation récente : .....  
GIR : .....  
LAT ou Directives anticipées : .....  
☐ Oui ☐ Non  
Si oui, Joindre une copie des directives anticipées ou décision de limitation/arrêt des thérapeutiques

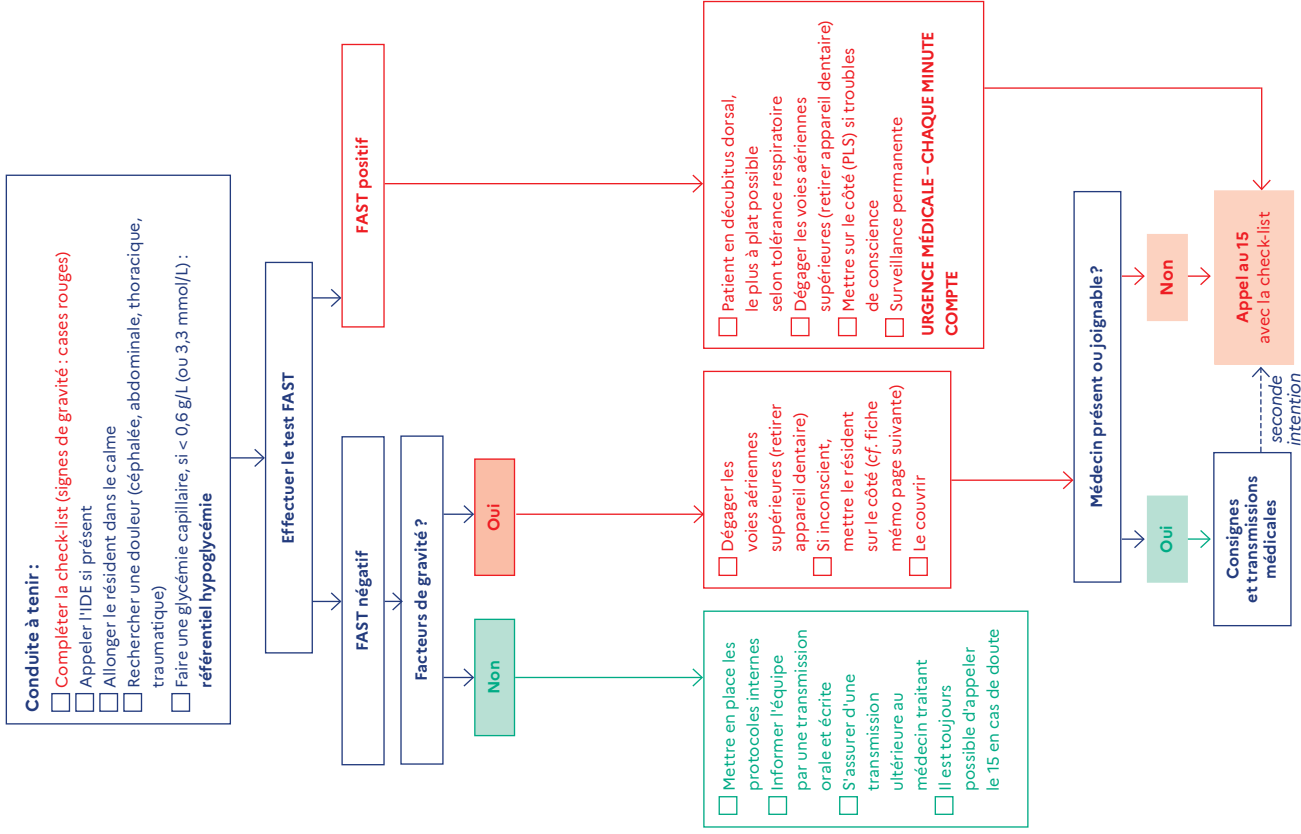


Pour accéder  
à la check list  
au format PDF, scannez  
ce QR Code avec votre  
smartphone

Malaise	P. 24
Fiche mémo : résident inconscient qui respire	P. 26
Hypoglycémie (dextro $\leq 0.6$ g/L ou 3,3 mmol/L)	P. 28
Fiche mémo glycémie capillaire (dextro)	P. 30
Douleur thoracique	P. 32
Difficultés respiratoires	P. 34
Membre chaud, rouge et douloureux - Phlébite	P. 36
Température $> 38^{\circ}$ C ou $< 35^{\circ}$ C	P. 38
Trouble du comportement aigu / agitation inhabituelle	P. 40
Fiche mémo : syndrome confusionnel, facteurs précipitants	P. 42
Maux de tête - Céphalées	P. 44
Saignements de nez - Epistaxis	P. 46
Chute avec plaies ou lésions traumatiques	P. 48
Fiche mémo - Chute : palpation corps entier	P. 50
Fiche mémo - Plaie qui saigne abondamment	P. 51
Traumatisme crânien	P. 52
Fiche mémo - surveillance d'un traumatisme crânien	P. 54
Troubles digestifs / douleur abdominale	P. 56
Peu ou pas d'urines	P. 58

# Malaise

*Conduite à tenir face à un malaise.*



**1. Évaluation de la conscience**

Stimulation motrice et sensitive



Si pas de réponse  
= inconscience

**2. Libération des voies aériennes (en l'absence de trauma crânien et/ou cervical)**

- Une main sur le front, une main sur le menton, bascule prudente de la tête en arrière
- Ouvrir la bouche et vérifier si présence d'un corps étranger

**3. Évaluation de la respiration**

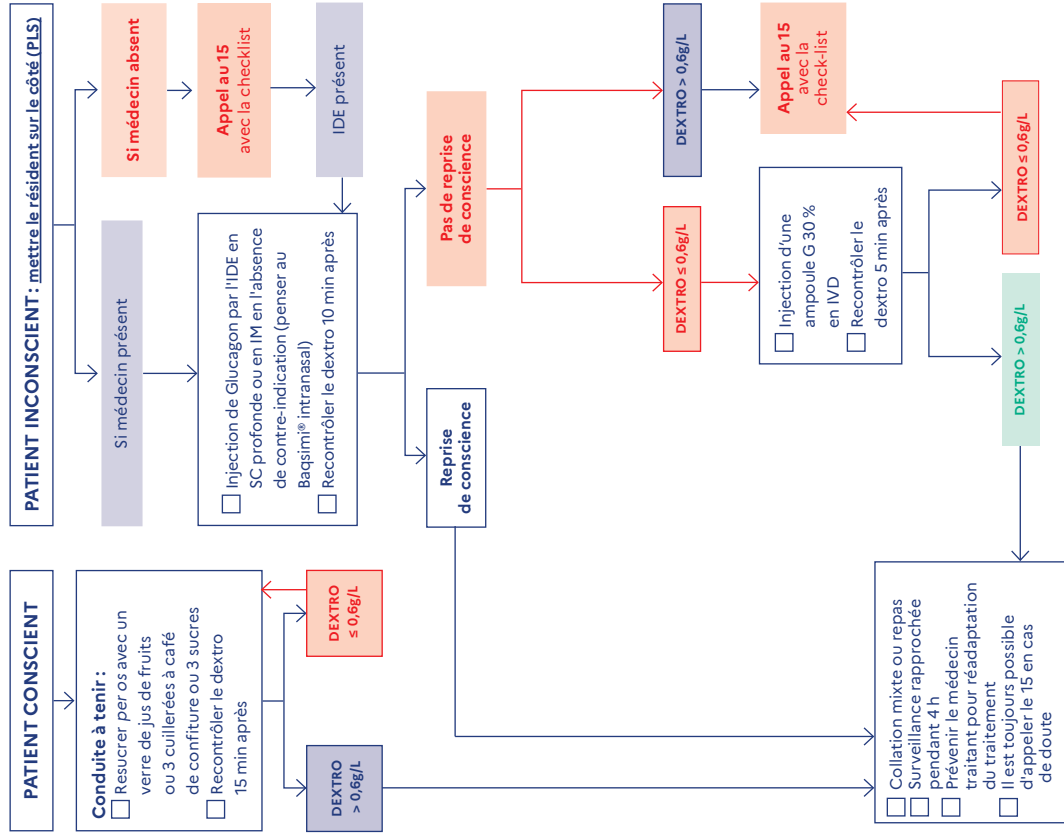
Observation de la respiration : 10 secondes ou 3 mouvements au minimum

**4. Mise en sécurité**

- Basculer prudemment la tête en arrière pour libérer les voies aériennes
- Mettre sur le côté (PLS)
- Évaluer la respiration régulièrement
- Couvrir et surveiller la victime

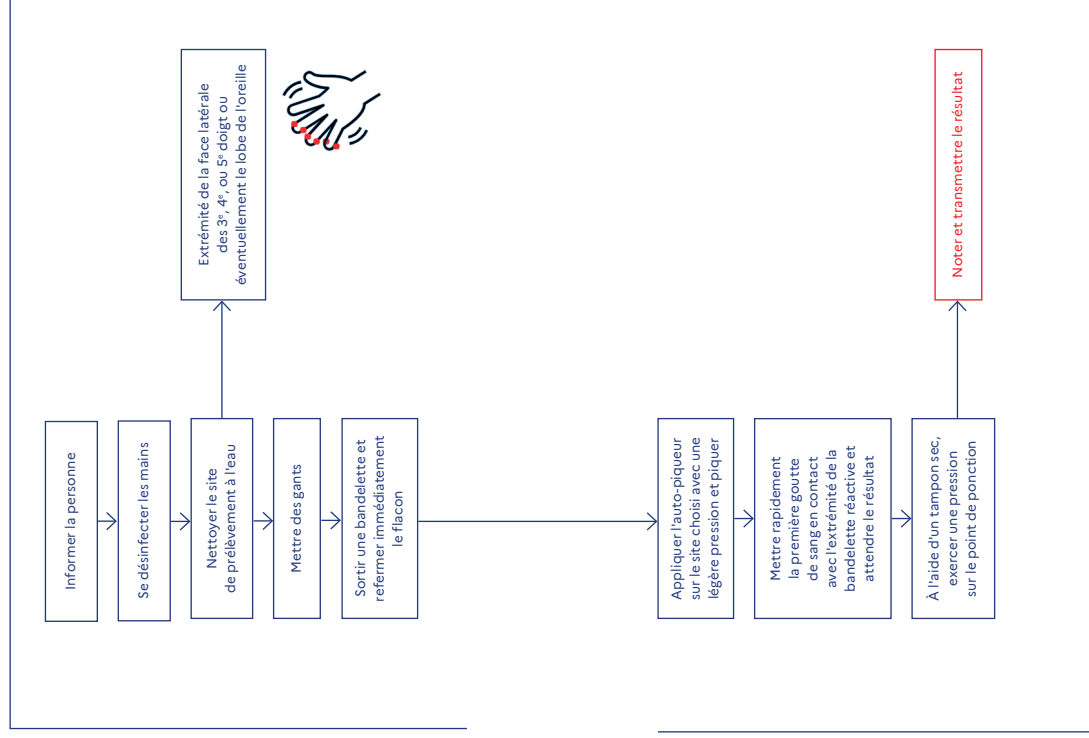
# Hypoglycémie (dextro $\leq 0,6$ g/L ou $3,3$ mmol/L)

*Conduite à tenir face à un malaise hypo-glycémique (dextro  $\leq 0,6$ g/L ou  $3,3$  mmol/L).*



**N. B. : ne pas utiliser le capteur glycémique du résident car cela reflète la glycémie avec un décalage de 10 min**

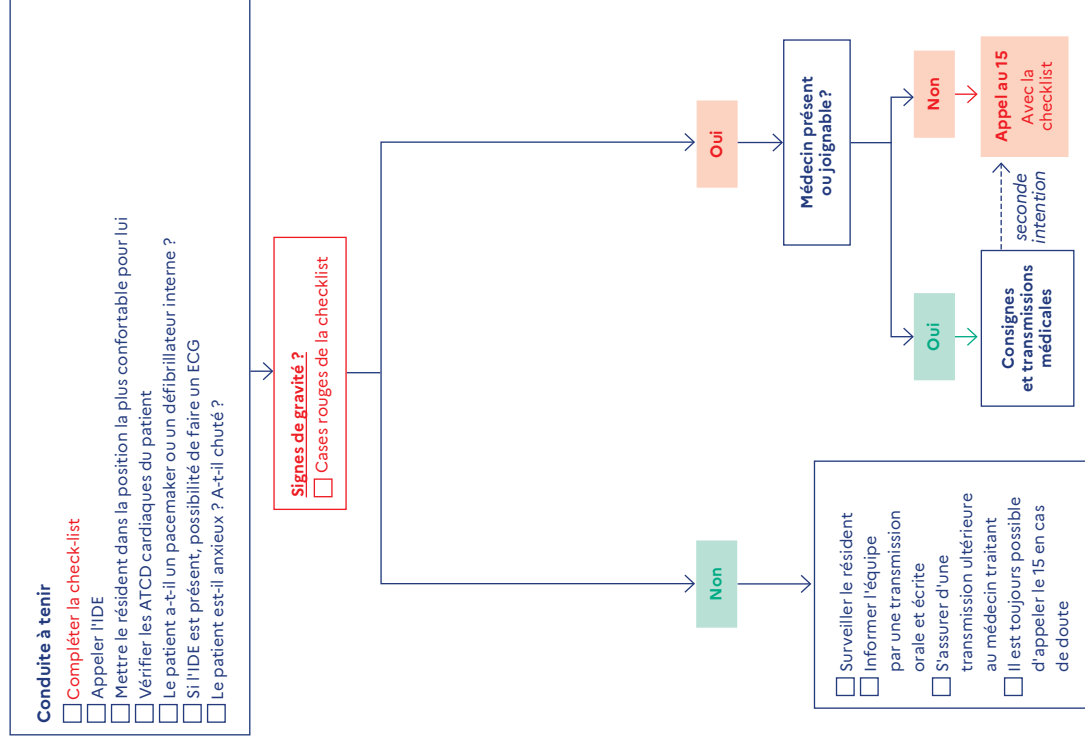
## Fiche mémo Glycémie capillaire (dextro)





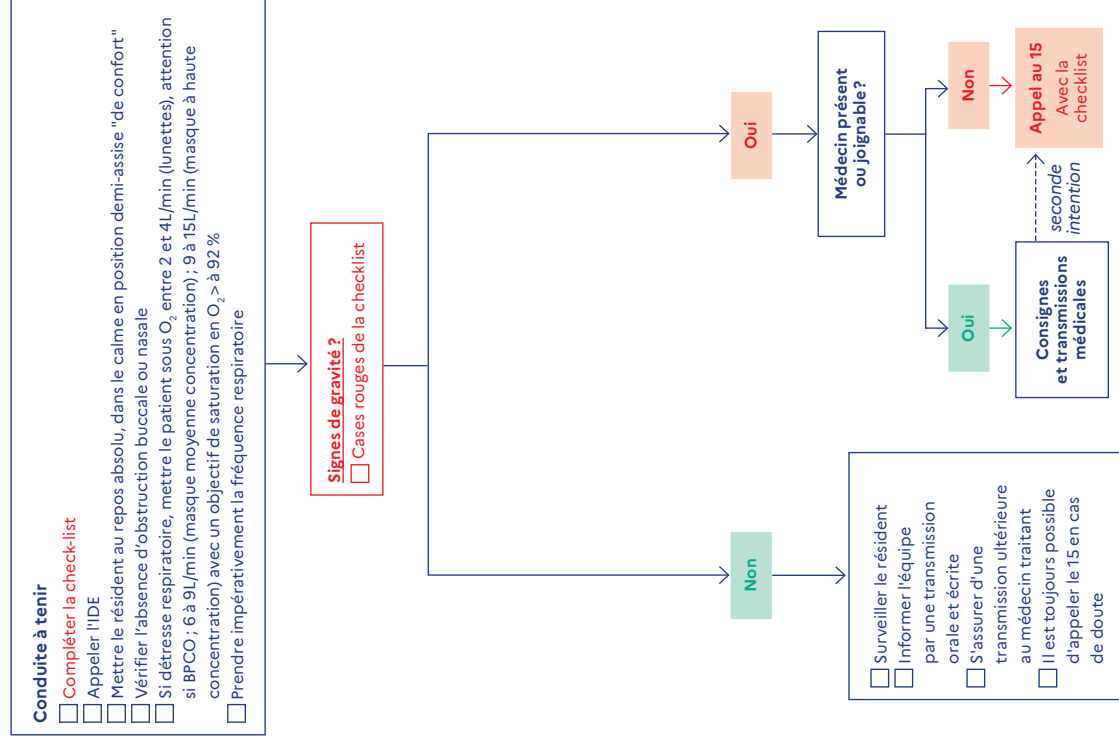
## Douleur thoracique

*Conduite à tenir face à une douleur thoracique.*



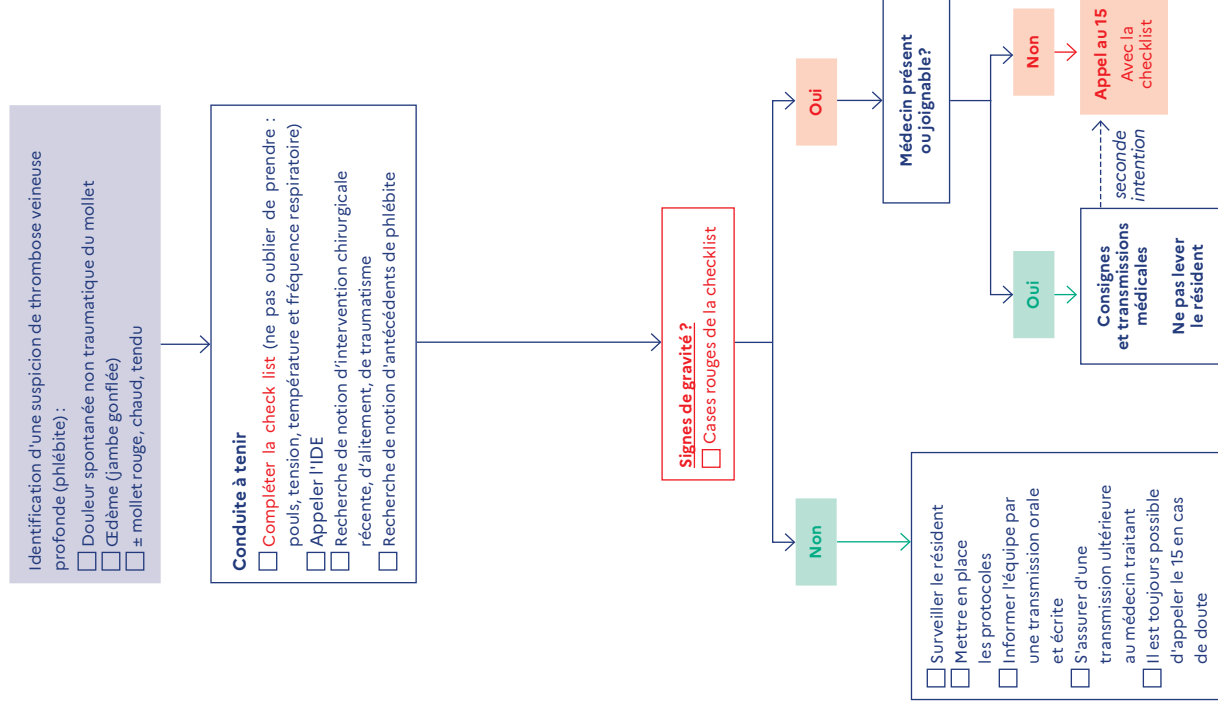
## Difficultés respiratoires

*Conduite à tenir face une gêne respiratoire.*



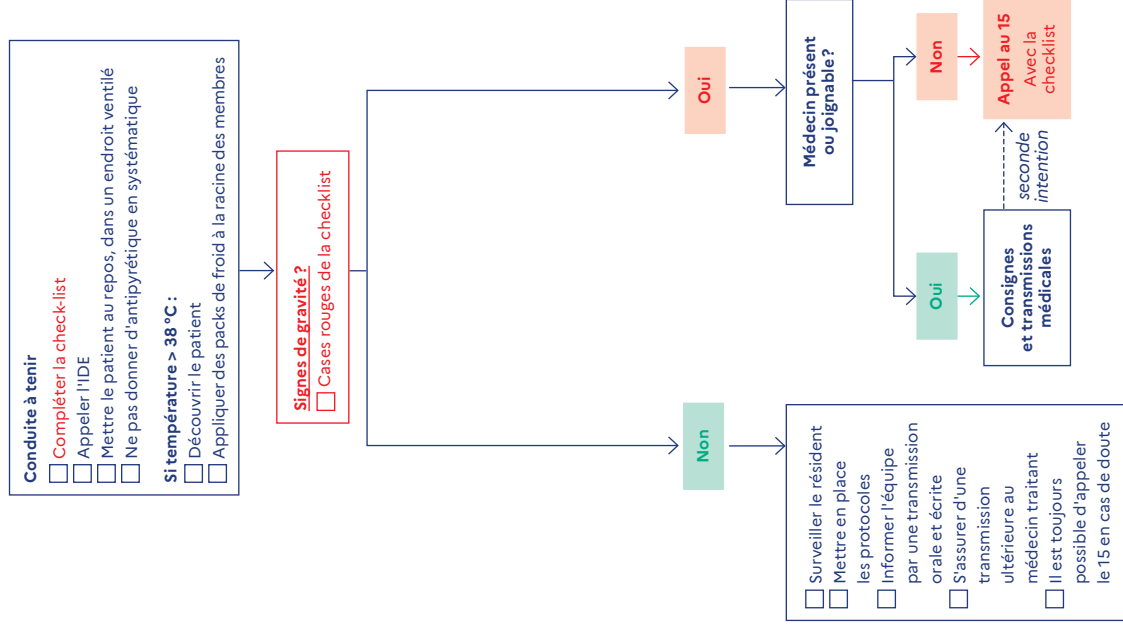
# Membre chaud, rouge et douloureux - Phlébite

*Conduite à tenir face à une suspicion de phlébite.*



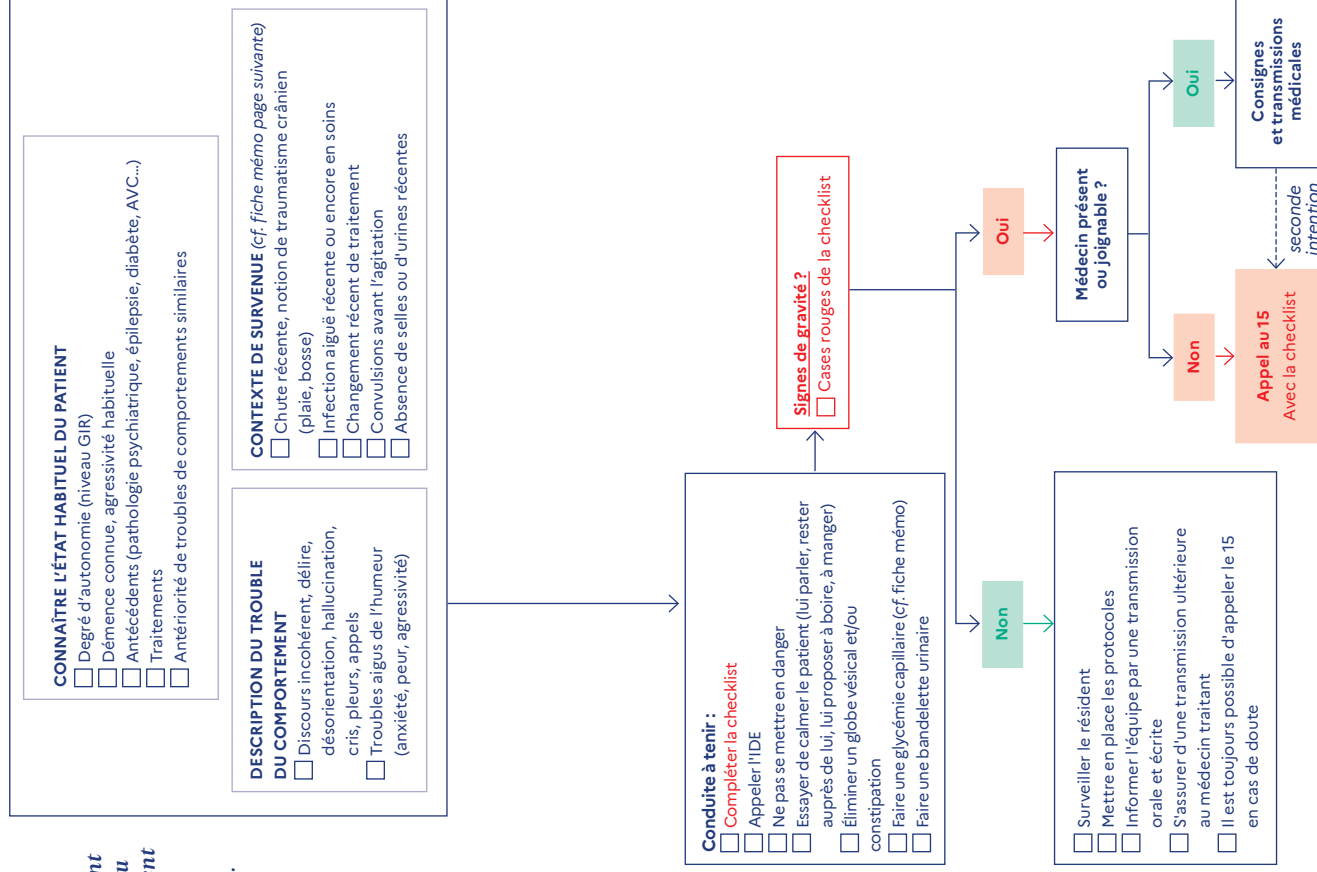
# Température > 38 °C ou < 35 °C

**Conduite à tenir face à une température > 38° C ou < 35° C.**



# Trouble du comportement aigu ou agitation inhabituelle

**Conduite à tenir devant un trouble du comportement aigu ou une agitation inhabituelle.**



## Fiche mémo - Syndrome confusionnel, facteurs précipitants

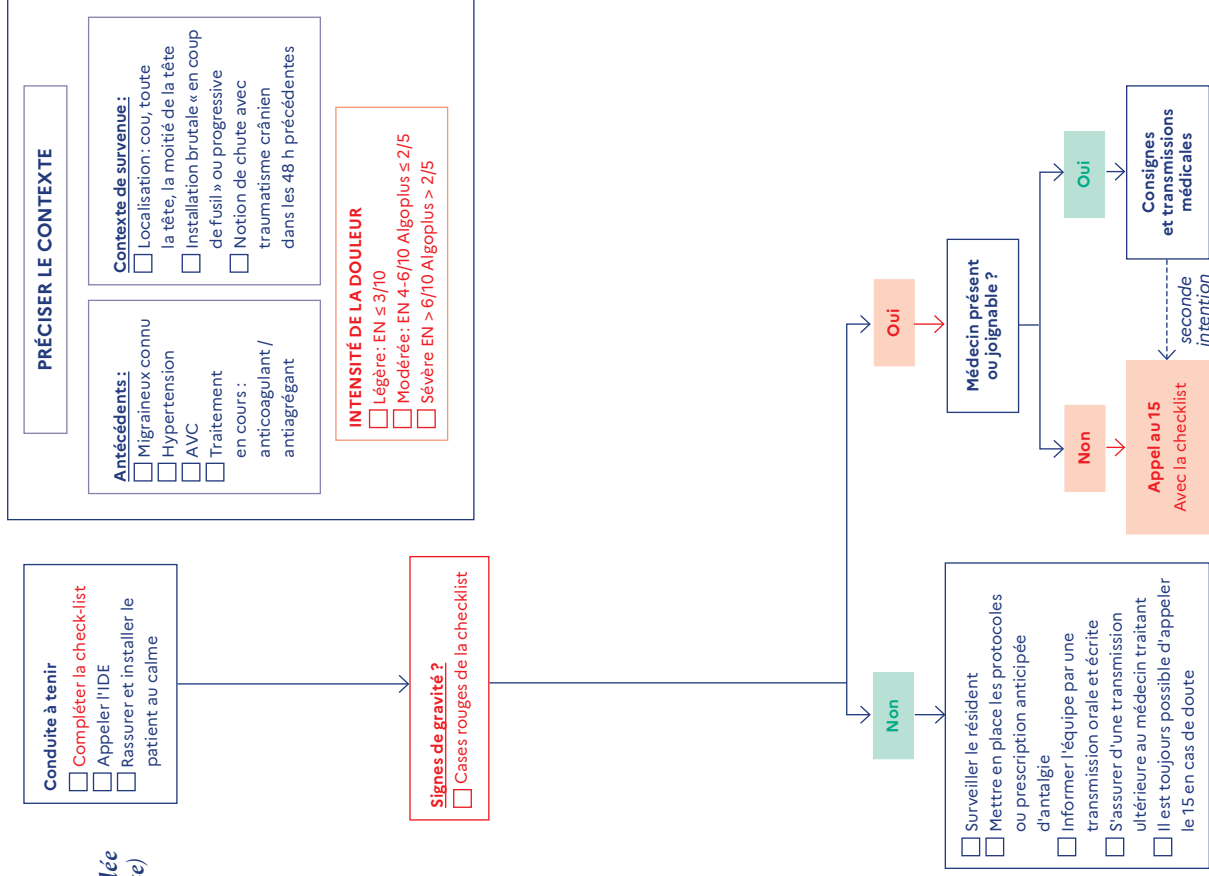
---

### Par ordre de fréquence :

- Infections (broncho-pulmonaires et urinaires notamment)
- Troubles métaboliques (natrémie, calcémie, glycémie)
- Troubles cardio-vasculaires (Insuffisance cardiaque, troubles du rythme, infarctus du myocarde et embolie pulmonaire)
- Douleur aiguë
- Rétention d'urine, fécalome
- Affections neurologiques (AVC, épilepsie)
- Dérèglements endocriniens (thyroïde)
- Certains médicaments (sevrage ou nouveaux médicaments)
- Facteurs psychologiques (deuil, changement de cadre de vie, période d'adaptation à la vie en institution)

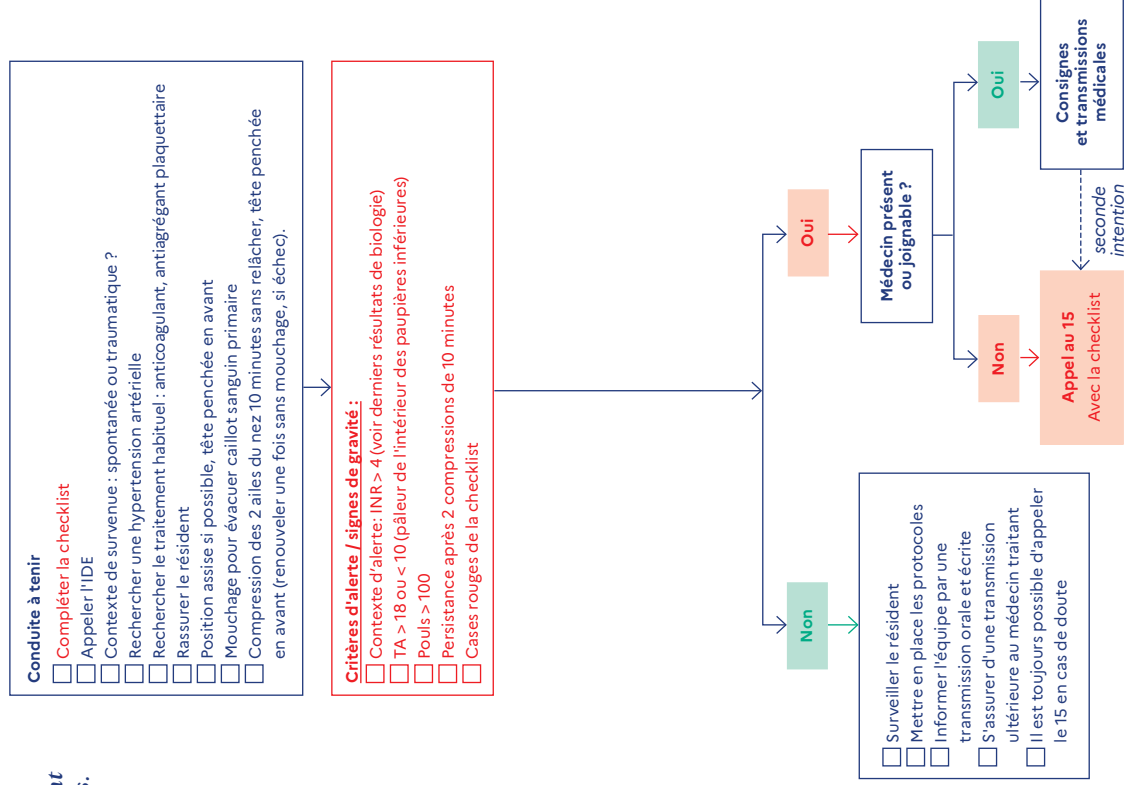
# Maux de tête - Céphalées

## Conduite à tenir face à une céphalée (maux de tête)



# Saignement de nez - Epistaxis

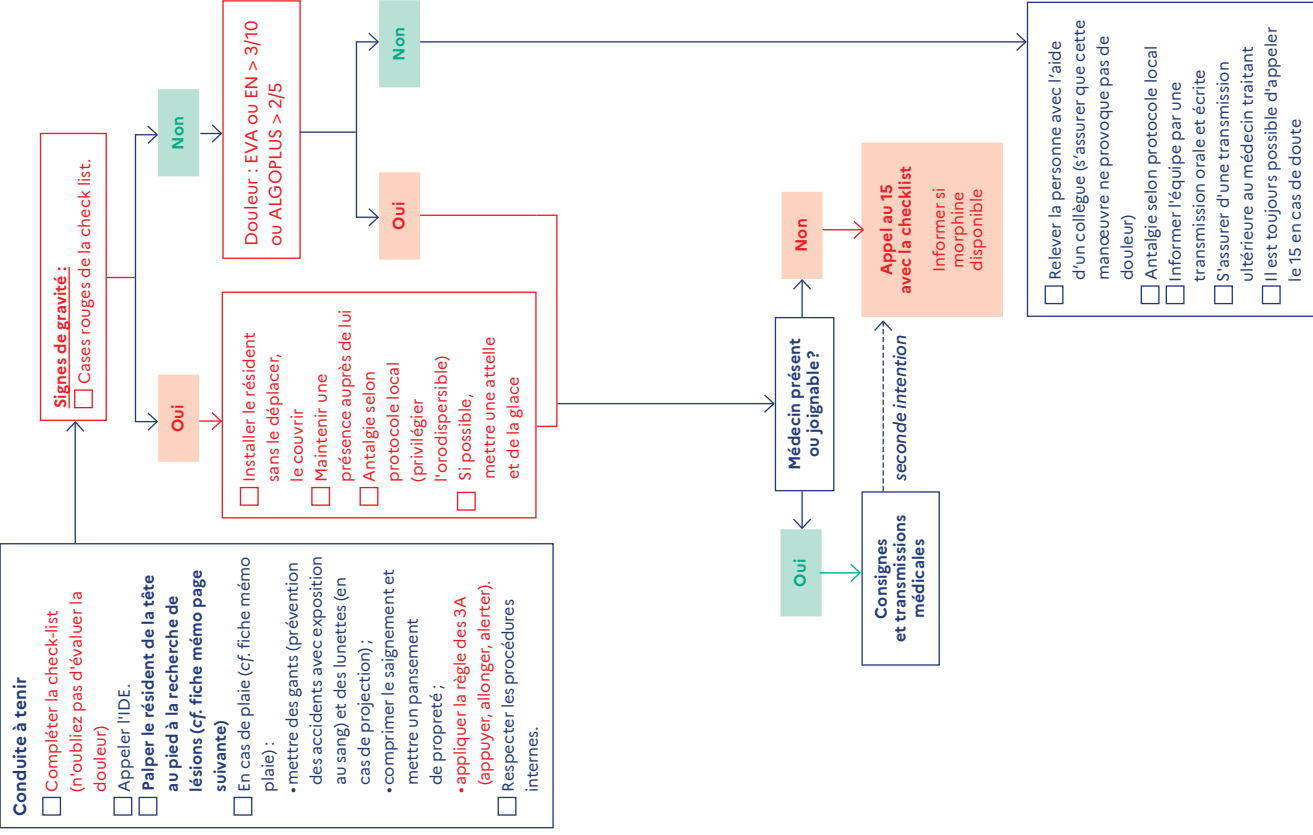
## Conduite à tenir devant une épistaxis.



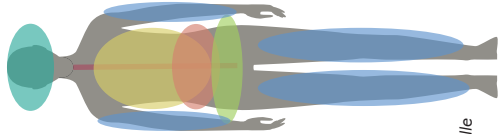


# Chute avec plaies ou lésion(s) traumatiques

**Conduite  
à tenir face  
à une chute  
avec lésion(s).**



# Fiche mémo - Chute : palpation du corps entier



**2. Rachis** ●

- ☐ Palpation du rachis à la recherche d'une douleur
- ☐ Sans mobiliser le résident

**4. Abdomen** ●

- ☐ Palpation de l'abdomen par quadrant
- ☐ Corps étranger
- ☐ Plaie hémorragique → compression

**6. Membres** ●

- ☐ Palpation des 4 membres
- ☐ Fracture
- ☐ Luxation
- ☐ Plaie hémorragique → compression

Signes pouvant faire suspecter une fracture

- de la hanche :
  - ☐ Douleur ++ haut de cuisse
  - ☐ Douleur ++ et bassin
  - ☐ Impotence fonctionnelle
  - ☐ Rotation externe m. inf.
- du poignet :
  - ☐ Douleur ++
  - ☐ Impotence fonctionnelle
  - ☐ Déformation.

→ Enlever systématiquement les bagues +/- raccourcissement

**1. Tête** ●

- ☐ Conscience
- ☐ Corps étranger intra buccal
- ☐ Plaie du scalp hémorragique
- ☐ Impact crânien / palpation du crâne
- ☐ Mâchoire / massif facial

**3. Thorax** ●

- ☐ Mouvement thoracique
- ☐ Palpation bilatérale et symétrique
- ☐ Corps étranger
- ☐ FR
- ☐ SpO2

**5. Bassin** ●

- ☐ Palpation du bassin bilatérale et symétrique
- ☐ Douleur

## Fiche mémo - Plaie qui saigne abondamment

### Règle des 3A :

APPUYER, ALLONGER, ALERTER



**Risque d'AES : prendre le temps de se protéger (gants, lunettes).**

Comprimer avec compresses propres pendant 10 minutes  
Si insuffisant, **ne pas enlever les compresses et renforcer.**

Ne pas comprimer si corps étranger (**ne pas l'enlever**) ou fracture.

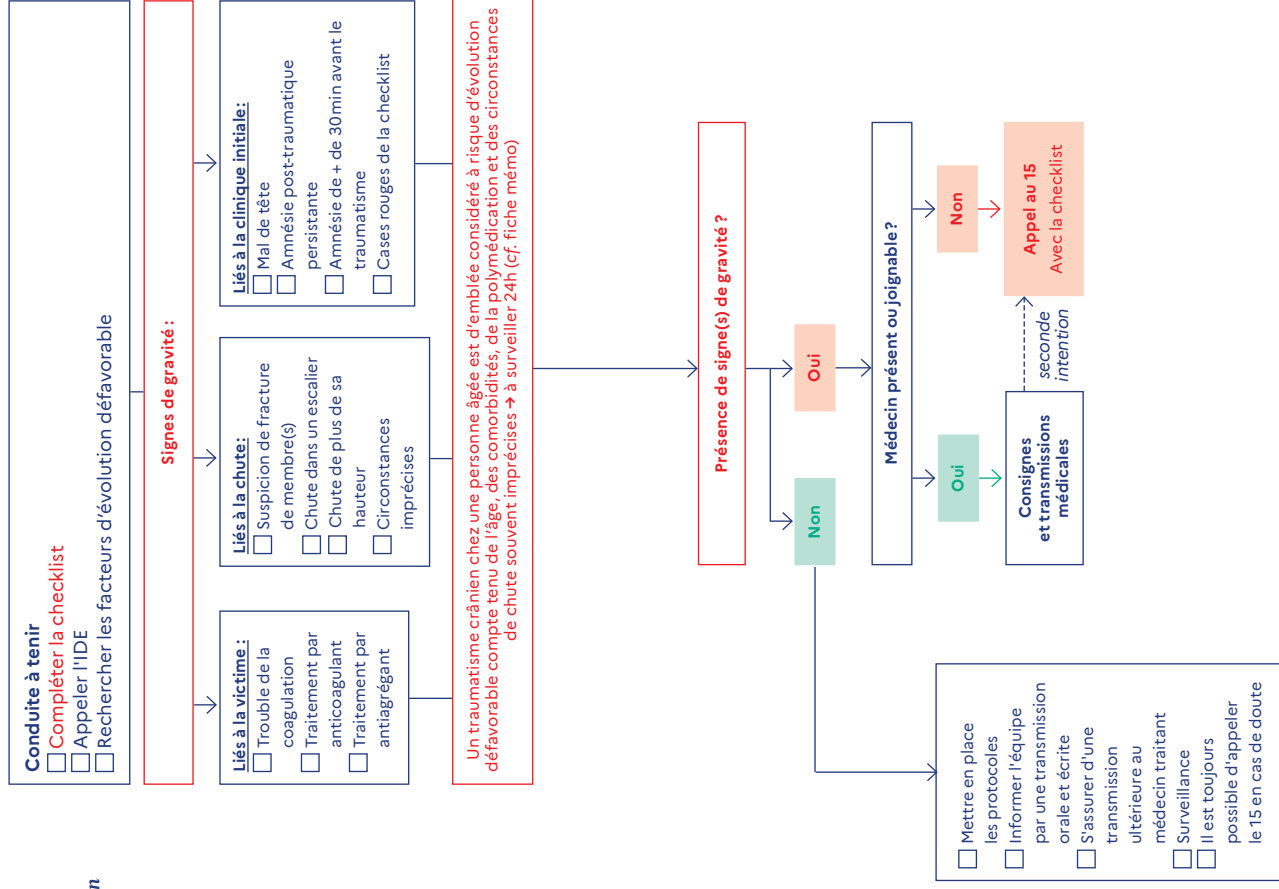
**Pas de délai pour la suture.**



**Notez et communiquez sur la prise d'anticoagulant ou d'antiagrégant plaquettaire**

# Traumatisme crânien

Conduite à tenir face à un traumatisme crânien.



## Fiche mémo - Surveillance d'un traumatisme crânien

**Surveillance pendant 24 heures.**

**Réveillez le résident complètement 2 fois dans la nuit.**

Si un ou plusieurs signes suivants apparaissent :

- nausées, vomissements ;
- céphalées intenses, non soulagées par le Paracétamol ;
- troubles visuels importants ;
- somnolence ;
- perte d'équilibre ;
- convulsions ;

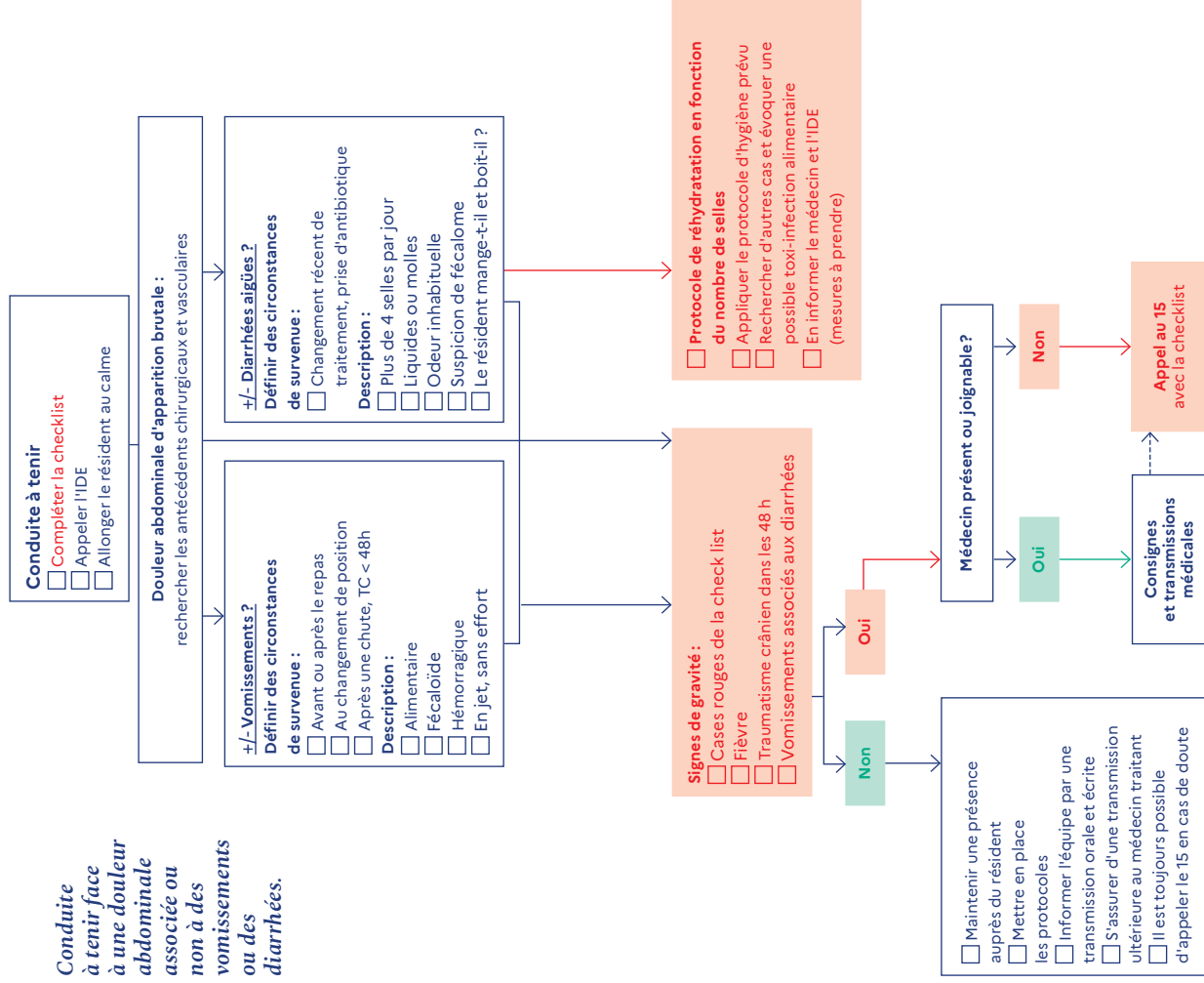
un appel au 15 sans délai s'impose.



**Attention si le patient est sous anticoagulant / anti-agrégant plaquettaire.**

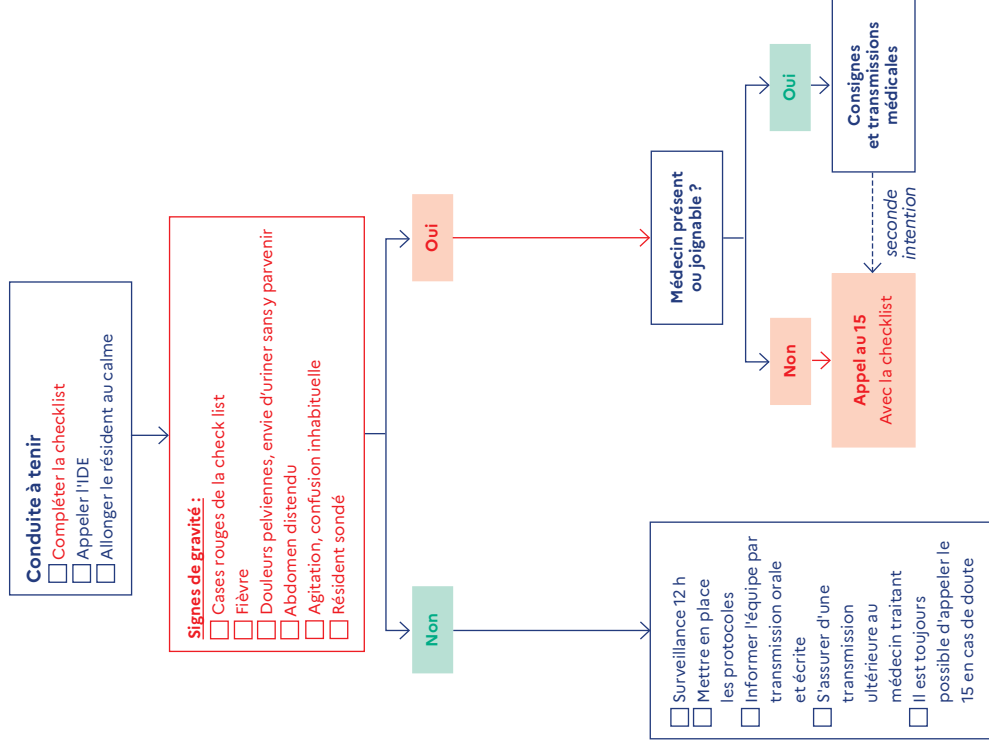
# Troubles digestifs / Douleur abdominale

*Conduite à tenir face à une douleur abdominale associée ou non à des vomissements ou des diarrhées.*



## Peu ou pas d'urine

*Conduite à tenir  
face à peu  
ou pas d'urine.*



## Annexes

---

> Document de liaison d'urgence	P. 62
> Fiche de liaison d'urgence	P. 64
> Le Défibrillateur automatisé externe (DAE)	P. 66
> Le chariot ou sac d'urgence	P. 67

Date de dernière mise à jour :

**Résident**

Nom d'usage, prénom .....

Nom de naissance ..... Date de naissance : .....

**Ehpad** (nom, adresse, tél., fax, e-mail)

**Contact 24 h/24 h en Ehpad**

Tél. : .....

**Médecin traitant** (nom, tél., e-mail, adresse)

**Référent de l'entourage**

Nom, prénom : .....

Lien de parenté : .....

Tél. : .....

**Protection juridique** ☐

☐ Tutelle ☐ Curatelle ☐ Sauvegarde ☐

Nom du mandataire judiciaire : .....

Tél. : .....

**Établissement de santé de préférence<sup>(1)</sup>** (nom, tél., adresse)

**Pathologies en cours/antécédents personnels/allergies**

**Soins palliatifs**

- ☐ En soins palliatifs<sup>(2)</sup>  
☐ Directives anticipées  
☐ Personne de confiance

Nom, tél. : .....

Lien de parenté : .....

**État psychique**

- ☐ Peut alerter ☐ Orienté ☐ Désorienté  
☐ Agité ☐ Opposant ☐ Risque suicidaire

**Handicaps / Déficits**

- ☐ Visuel ☐ Auditif ☐ Langage

**Gestion des risques**

☐ BMR<sup>(3)</sup>

Mois/année

- ☐ Vaccin tétanos .....  
☐ Vaccin grippe .....  
☐ Vaccin pneumocoque .....

**Déplacement/transferts :**

☐ Chute ☐ Déambulation ☐ Fugue ☐ Contention

**Autres :**

- ☐ Risque d'escarre  
☐ Risque de fausses routes

Commentaires

**CHECK-LIST des documents annexés au DLU**

- ☐ Attestation de la carte Vitale  
☐ Attestation de mutuelle  
☐ Photocopie de la carte d'identité  
☐ Grille AGGIR (la plus récente)

- ☐ Photocopie des directives anticipées  
☐ Photocopies des ordonnances en cours  
☐ Tableau d'administration des médicaments  
☐ Résultats récents de biologie (1 à 3 mois) avec clairance de la créatinine et INR (si AVK)  
☐ Compte rendu de la dernière hospitalisation

*(Au besoin)*

- ☐ Fiche BMR (bactérie multirésistante)  
☐ Fiche ou carnet de suivi des soins (glycémie, pansements, perfusion, ventilation, nutrition, etc.)  
☐ Carnet de suivi du pacemaker ou du défibrillateur implantable  
☐ Carte de groupe sanguin (si à jour)

- ☐ Liste des capacités en soins<sup>(4)</sup> de l'Ehpad

4) Capacité en soins de l'Ehpad : ressources médicales et soignantes, injections et perfusion IV, nutrition entérale, oxygénothérapie, soins palliatifs, autres soins techniques, PUI, protocoles de soins, etc.

1) Établissement de soins de préférence : pour le patient ou sa famille en cas d'hospitalisation non programmée

2) « En soins palliatifs » : les soins palliatifs sont à privilégier selon l'avis du médecin traitant et inscrits dans le dossier médical

3) BMR : portage par le patient d'une bactérie multirésistante



**DOCUMENT DE TRANSFERT DE L'EHPAD vers le service des urgences (SU)**

Rempli par (nom, prénom, fonction) :

Date/Heure :

**Résident**

Nom d'usage, prénom.....

**Motif de transfert en service des urgences**

**Constantes du patient**

Pouls Tension artérielle (max/min) Température Poids récent

☐ Conscient et éveillé ☐ Éveillable ☐ Non éveillé  
☐ Douleur récente  
Localisation.....

Date et heure de la dernière prise de traitement habituel .....  
Date et heure du dernier repas .....

**Personnes informées du transfert au service des urgences**

☐ « le 15 » ☐ Médecin traitant  
☐ SU ☐ Entourage  
Nom : .....

**Commentaires**

**Liste des prothèses et objets personnels**

Lunettes  
Prothèses dentaires  
☐ haut ☐ bas  
Prothèses auditives  
☐ droite ☐ gauche  
Autres dispositifs ou objets personnels  
.....

**Aller (Ehpad)**

☐  
☐  
☐  
☐

**Retour (SU)**

☐  
☐  
☐  
☐

**DOCUMENT DE RETOUR DU SERVICE DES URGENCES vers l'Ehpad**

Rempli par (nom, prénom, fonction) :

Date/Heure :

**Résident**

Nom d'usage, prénom.....

**Hôpital :** .....

Service : .....  
Tél./Fax : .....  
E-mail : .....

**Médecin du SU qui a validé la sortie :**

Nom, prénom : .....  
Fonction : .....  
Tél. : .....

**Personnes prévenues du retour en Ehpad :**

☐ Ehpad  
☐ Entourage  
Nom : .....  
☐ Courrier au médecin traitant

**Documents en annexe :**

☐ Ordonnances de sortie  
☐ Copie du dossier des urgences  
☐ Liste des prothèses et objets complétée au verso

**Diagnostic ou RPU (résumé du passage aux urgences)**

**Prescriptions :** modification ou arrêt des traitements habituels, examens ou consultations programmés  
(lieu, date et heure)

## Le Défibrillateur automatisé externe (DAE)

Depuis le décret n° 2018.1186 du 19 décembre 2018, le DAE est obligatoire dans les établissements recevant du public, et son déploiement dans les EHPAD est effectif depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022.

- Le DAE doit être accessible à tous les soignants.
- Il est utilisable par toute personne non formée mais il serait souhaitable que les soignants soient formés au type de matériel référencé dans leur établissement.
- Une procédure d'utilisation doit être mise en place et connue de tous.
- Il peut être automatique ou semi-automatique.
- Il doit être vérifié quotidiennement par la présence du voyant clignotant. Cette vérification doit être tracée (fiche de traçabilité).
- La date de péremption des patchs doit être vérifiée à fréquence régulière.

## Le chariot ou sac d'urgence

Quel que soit le choix de l'équipe, chariot ou sac d'urgence, il doit être scellé.

La liste de médicaments et de matériel proposés dans le référentiel reste à discuter en équipe et avec le médecin coordonnateur

Implantation : le chariot d'urgence doit être installé dans un emplacement accessible 24 h/24, 7 jours/7, connu de tous les soignants et sécurisé.

**Le contenu du chariot d'urgence doit être connu de tous.**

**La vérification du chariot d'urgence doit se faire régulièrement** (selon les recommandations, en moyenne une fois par mois) et si possible par IDE, IDEC associé à un autre soignant AS ou ASH. Cette vérification doit être faite à tour de rôle par les équipes de jour et de nuit et après chaque utilisation.

**→ Une fiche de traçabilité doit être mise en place avec plusieurs items :**

- date
- nom, fonction et signature des soignants
- pharmacovigilance : listing des médicaments avec vérification des dates de péremptions
- matériovigilance : listing du matériel avec vérification des dates de péremption
- vérification de l'état de marche du matériel
- contexte de la vérification : utilisation suite à une urgence ou suivi mensuel
- numéro et date de la scellée...

