

# Signalement et retours d'expérience pour les évènements indésirables chez la personne âgée

2<sup>ème</sup> journée régionale des vigilances  
« Les structures de vigilances et d'appui au service  
de la sécurisation de la prise en charge des  
personnes âgées »

# Introduction

- **En santé, les risques sont nombreux :**
  - Mise en danger de la continuité des soins et la sécurité des personnes
- **Evolution des exigences des usagers et des tutelles en matière de sécurité des soins => enjeu de santé publique**
- **Renforcement de la réglementation : prévention**
- **Prise en compte de la dimension de gestion des risques dans les démarches d'évaluation des établissements sanitaires et médico-sociaux**
  - **Prise de conscience des professionnels de santé : mise en œuvre de systèmes de signalement des événements indésirables**

# Freins système de signalement

- **Constat : sous-déclaration des EI**
- **Raisons évoquées :**
  - **Peur des sanctions**
  - **Méconnaissance du système de signalement des évènements indésirables**
  - **Intérêt non perçu du signalement**
  - **Manque de temps pour le signalement**

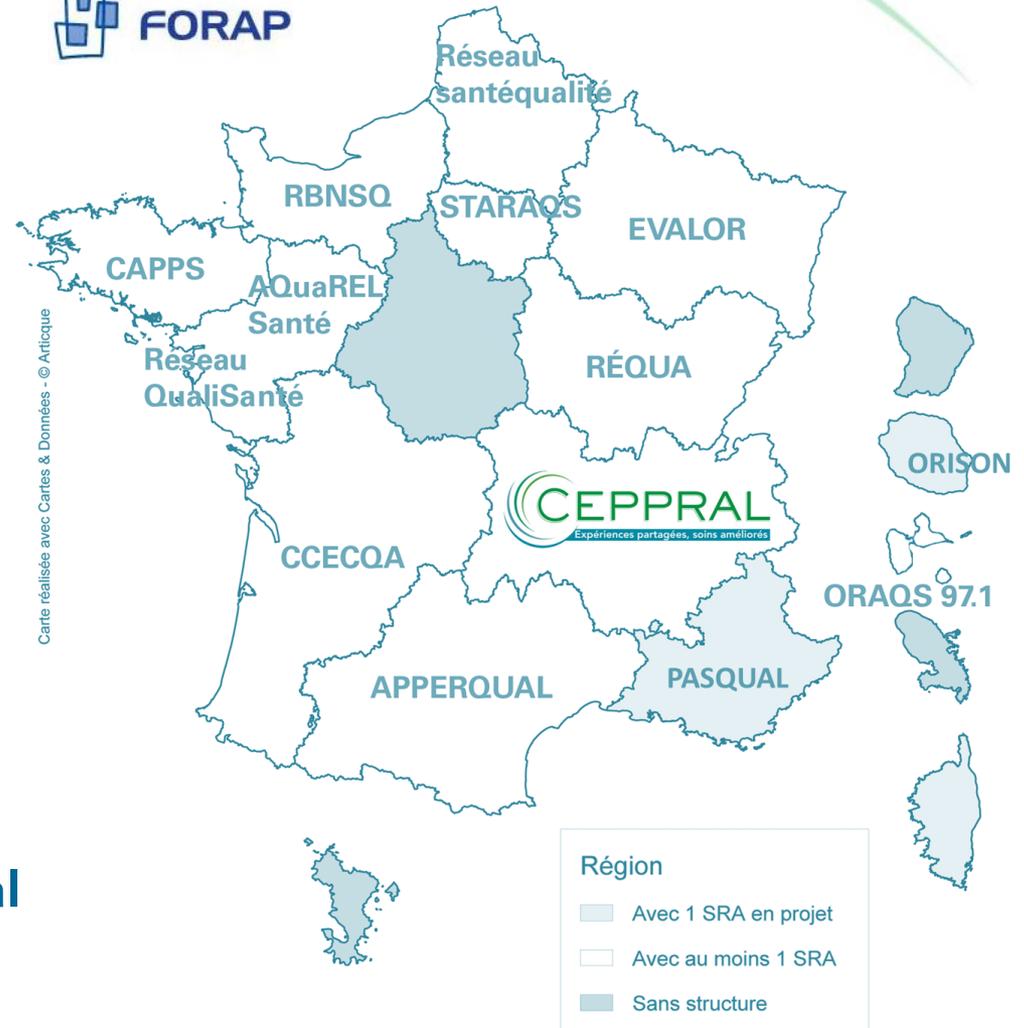
# Une Structure Régionale d'Appui

## Les SRA

- Organismes à but non lucratif
- Contribuent aux politiques régionales de santé et de soin
- Au service des professionnels pour les usagers

## La FORAP

- 14 SRA
- Plus de 1 000 établissements
- Partage/mutualisation
- Co-construction
- Interlocuteur au niveau national



## **Association, acteur régional de la qualité et de la sécurité des usagers tout au long du parcours de santé**

- **11 ans d'expérience**
- **4 ans auprès des professionnels du secteur médico-social**
- **300 structures sanitaires et médico-sociales ont adhéré au CEPPRAL**
- **50 professionnels de ville participent à nos actions**
- **Chaque année, nos activités sont déployées auprès de 1 500 professionnels**

# SRA - Les actions

Conseil  
accompagnement



Formation-action



Campagnes  
(inter)régionales

Outils



Innovation



Partage d'expérience



Information

# Les thématiques

## La gestion des événements indésirables

POURQUOI LES DÉCLARER ?



- Déclaration
- Analyse
- Plan d'action
- Retour d'expérience
- Annonce d'un dommage
- Seconde victime
- Arbre de décision « culture juste »

## Travail en équipe



## Parcours de soins



## Soins centrés patient/résident



## Management



## Qualité de vie au travail

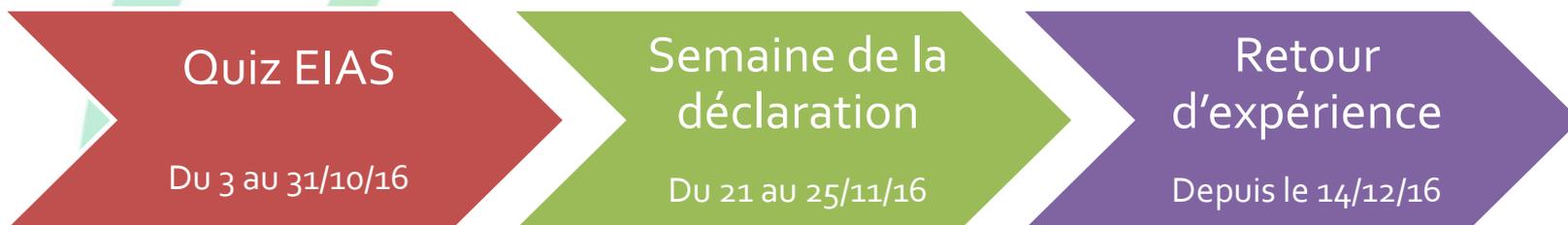


# Campagne de la déclaration des événements indésirables associés aux soins

# Objectifs

- **A l'échelle régionale**
  - Impulser une dynamique régionale sanitaire et médico-sociale
  - Permettre des retours d'expérience
- **A l'échelle de l'établissement**
  - Sensibiliser les professionnels à l'intérêt de la déclaration
  - Améliorer leurs connaissances en matière de déclaration EIAS
  - Améliorer la qualité des déclarations
  - Augmenter le nombre de déclarations
  - Se situer par rapport aux autres établissements de sa région

# Etapes



# Quiz

- 102 établissements participants
- 11 départements de la région Auvergne-Rhône-Alpes
- 5 863 quiz renseignés

Profil répondants/établissements	Etablissements	
	Nombre	%
Secteur d'activité des répondants		
- Sanitaire	56	54,9
- Médico-social	21	20,6
- Mixte	25	24,5
<b>Total</b>	<b>102</b>	

# Semaine de la déclaration

- 102 établissements inscrits
- 515 déclarations d'évènements indésirables associés aux soins (EIAS)



# Retour d'Expérience

- **Fiches retours d'expérience**
  - **Retard de traitement**
  - **Erreur transfusionnelle**
  - **Erreur médicamenteuse**
  - **Erreur d'identitovigilance**
  - **Erreur de côté**
  - **...**

# Conclusion

- **Enseignements :**
  - Prise de conscience du risque dans secteur médico-social
  - Réelle envie d'agir et de partager
  - Limites : manque de moyens et de compétences
- **Perspectives :**
  - Groupe de travail sur les EI en cours
  - Formation-accompagnement analyse EI
  - Recueil et mise en forme de fiches REX pour diffusion sur site internet



**Merci de votre attention**



# CEPPRAL

Expériences partagées, soins améliorés

**162 avenue Lacassagne - 69003 Lyon**

**Tél. : 04 72 11 54 60 / [contact@ceppral-sante.fr](mailto:contact@ceppral-sante.fr)**

**[www.ceppral-sante.fr](http://www.ceppral-sante.fr)**

**Suivez le CEPPRAL sur **