

# Les ESAT en Auvergne-Rhône- Alpes :

*Webinaire de 15 juin 2021*

- Merci de bien vouloir éteindre vos micros et votre caméra
- Le tchat est disponible pour poser toutes vos questions aux co-organisateur  
*(en bas à droite dans votre fenêtre, bouton Q&R)*
- Un temps sera consacré à des échanges à la fin de la présentation
- Ce webinaire est enregistré et sera disponible en téléchargement sur le site internet de l'ARS.



# Introduction

## *Présentation des études*

*(documents disponibles sur les sites internet du CREAL et de l'ARS)*

<https://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr/lemploi-accompagne-les-esat-et-leurs-travailleurs>

# Deux études pour un projet régional :

## Synthèse des 2 études et de leurs préconisations pour préparer un plan d'action régional pour fin 2021

Janv 2019

Juil 2019

Déc 2019

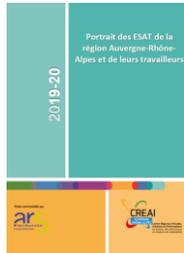
Mars 2020

Juil 2020

★ 15 juin 2021  
Webinaire ESAT

Oct/Nov. 2021

Etude CREAMI, 2019



Etude IRUP, 2020



Préconisations pour un plan régional,  
2021

*COPIL régional:*

- N. DUBRUC (Mines St Etienne / IRUP)
- L VIALETTE (Les PEP 42 / IRUP)
- J PENNANEAC'H (Consultant / IRUP)
- S MORALY (CREAI Auvergne-Rhône-Alpes)
- C GUYON (CREAI Auvergne-Rhône-Alpes)
- C. GINI (ARS Auvergne-Rhône-Alpes)
- V AUVITU (ARS Auvergne-Rhône-Alpes)
- P PALACIOS (ARS Auvergne-Rhône-Alpes)
- C BEAUGEY (ARS Auvergne-Rhône-Alpes)
- S BARBAT (ARS Auvergne-Rhône-Alpes)

# Présentation des intervenants



**Valérie Auvitu**  
ARS



**Séverine Barbat**  
ARS



**Charlotte Beugey**  
ARS



**Nadine Dubruc**  
Mines Saint-Étienne  
/ IRUP



**Chloé Guyon**  
CREAI



**Sophie Moraly**  
CREAI



**Jean Pennaneac'h**  
Consultant / IRUP



**Laurent Vialette**  
Pep 42 / IRUP

## Objectif

Produire un **diagnostic quantitatif et qualitatif** sur les **ESAT** de la région Auvergne-Rhône-Alpes et leurs **travailleurs en situation de handicap**.

## Méthode

Une étude **participative** pour disposer de **données quantitatives** et **qualitatives** pour améliorer la connaissance générale des ESAT de la région et plus particulièrement concernant :

- leur organisation et leur fonctionnement
- le parcours de leurs travailleurs en situation de handicap

Janvier 2019

décembre 2019

Constitution  
de l'équipe  
projet

Constitution  
du comité de  
pilotage

Phase  
préparatoire

Phase  
quantitative

Phase  
qualitative

ARS ARA (S.Barbat et  
N.Béard)  
CREAI ARA (S.Moraly et  
C.Guyon)

CTPEA (L.Laurent)  
Réseau des ESAT d'Auvergne (C.Chalandon et S.Babut)  
Messidor (T.Brun)  
APAJH (F.Galatioto)  
Consultant (J.Pennanec'h)

Pilotes :

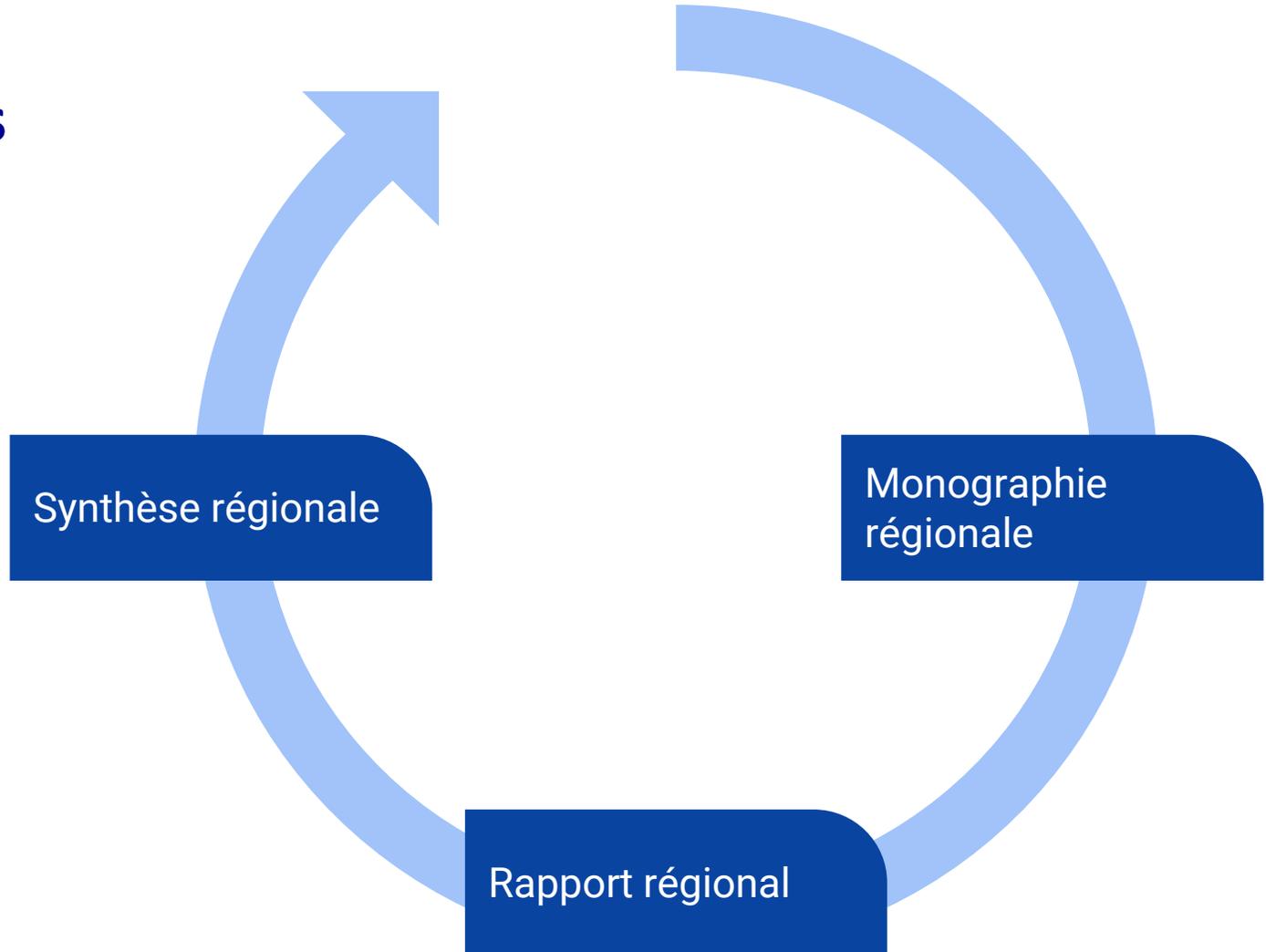
ARS Auvergne-Rhône-Alpes (S.Barbat)  
CREAI Auvergne-Rhône-Alpes (S.Moraly et C.Guyon)

| <b>Approche quantitative</b>  | <b>Approche qualitative</b>  |
|---|--|
| <b>Diffusion d'un questionnaire à l'ensemble des ESAT de la région ARA</b>                                  | <b>50 entretiens individuels avec un panel d'ESAT</b>  |
| <b>Analyse de données (FINESS, données CAF, indicateurs tableau de bord de la performance des ESMS ...)</b> | <b>70 entretiens individuels avec des partenaires des ESAT</b><br>Entreprises ; MDPH ; CAP EMPLOI ; Pôle Emploi ; AGEFIPH ; Entreprises adaptées ; Chantiers d'insertion ; MEDEF ; Dispositifs d'emploi accompagné ; CRP ; CFA ; ULIS ; IME ; ITEP ; SESSAD ; OPCO ; SAVS ; Foyers d'hébergement ; Foyer de vie ; CIO ; Bailleurs sociaux ; CHRS ; Mandataires judiciaires ; Service psychiatrie |
|   | <b>4 entretiens collectifs avec des travailleurs d'ESAT</b><br>Clermont-Ferrand, Lyon, Ardèche, Haute-Savoie   |

# Présentation étude CREAI

## Livrables

Cette étude a permis de dégager tant des informations que des perspectives d'amélioration



## Objectif

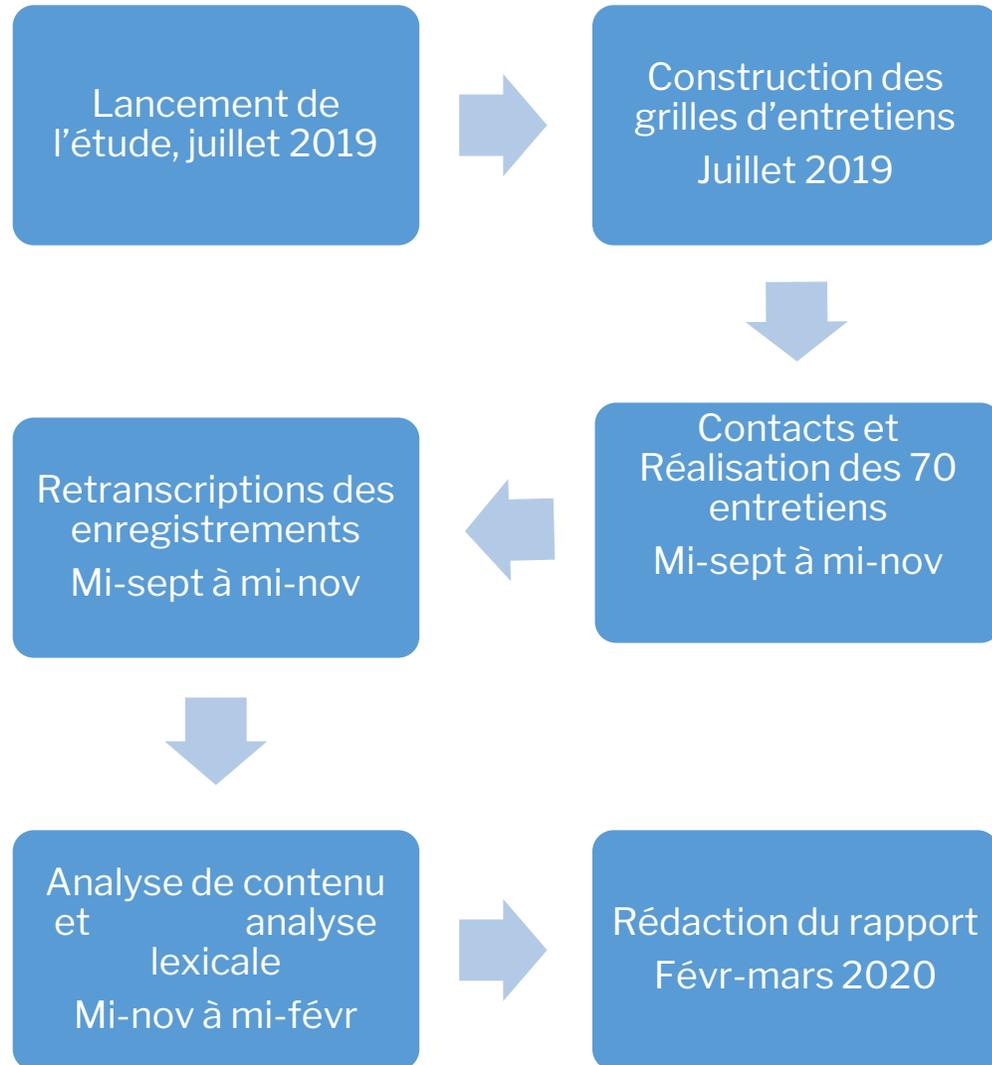
Donner la parole aux travailleurs d'ESAT pour répondre concrètement à des questions :

Quels sont les leviers qui favorisent le développement du pouvoir d'agir, l'accès au droit commun des personnes en situation de handicap dans le travail ?

Quels outils pour cela ?

Comment favoriser l'autodétermination ?

# Recueil de données et analyses



- Une équipe pluridisciplinaire :  
Chercheurs et praticiens
- N. DUBRUC
- F. JAUJARD –
- J. PENNANEACH
- ANNE-CHRISTINE SIMONE
- L. VIALETTE

# 12 ESAT en AuRA

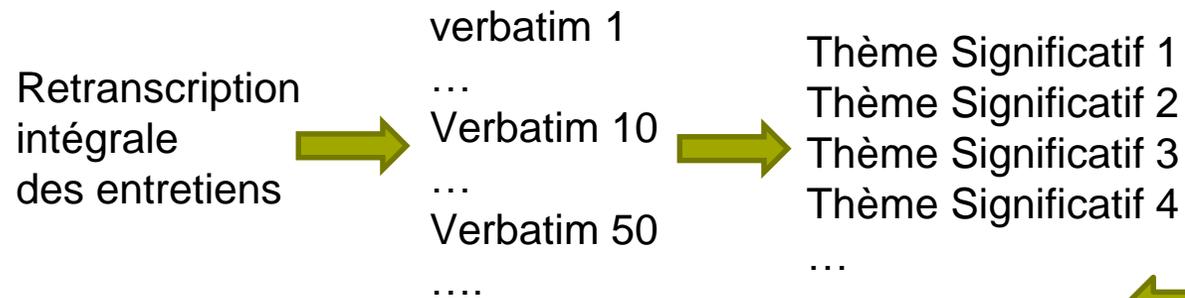
- 47 travailleurs en ESAT
  - Dont 10 élus CVS
- 10 aidants
  - Dont 6 élus CVS
- 13 coordinateurs sociaux
  - Sous différentes appellations
  
- Plus de 54 h d'enregistrement et plus de 1 000 pages de retranscription



| Handicap           | Nombre d'ESAT<br>Accueillant des travailleurs relevant de ce type de handicap |
|--------------------|---|
| Hand psy           | 3   |
| Hand mental        | 7   |
| Hand moteur        | 1   |
| TSA                | 2   |
| Déficients visuels | 1   |

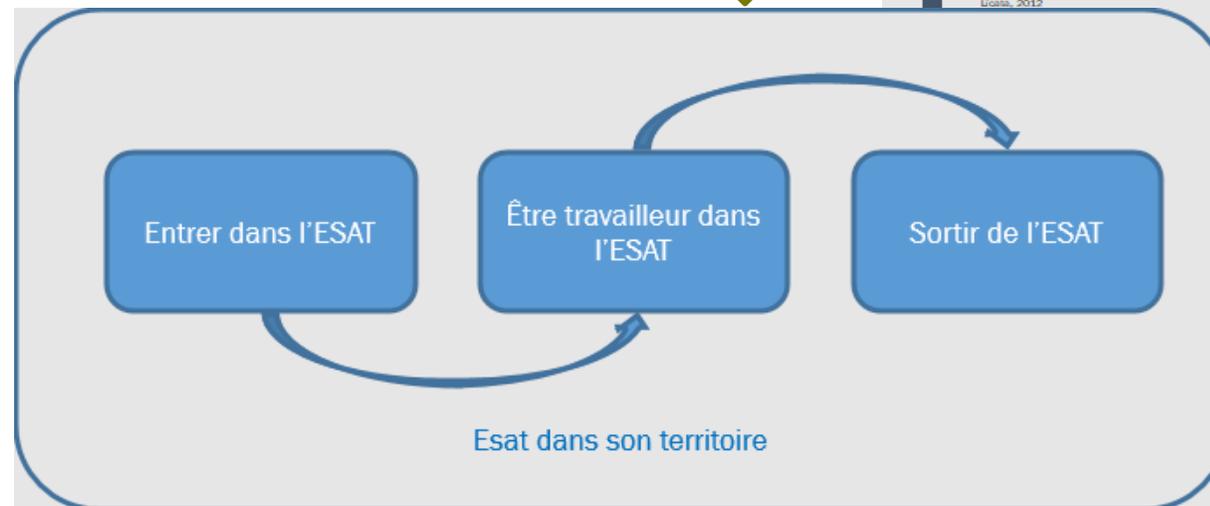
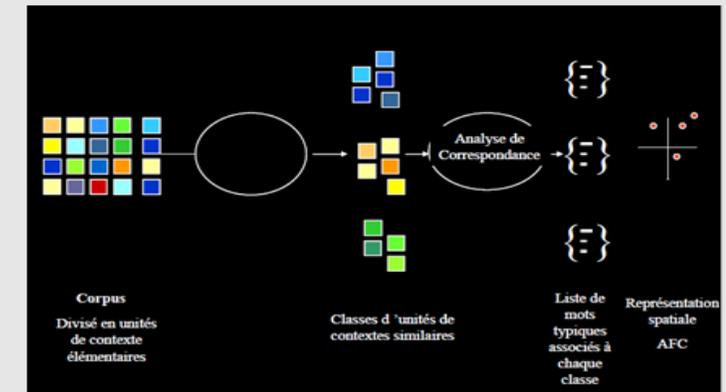
# Analyse des entretiens

## Analyse de contenu

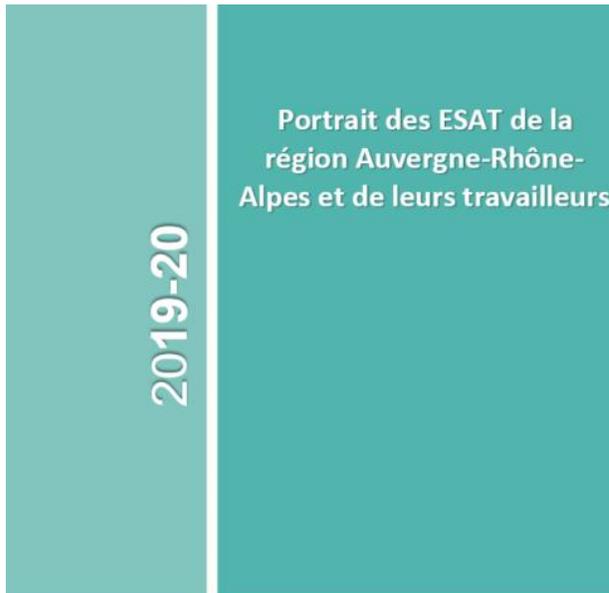


## Analyse lexicale

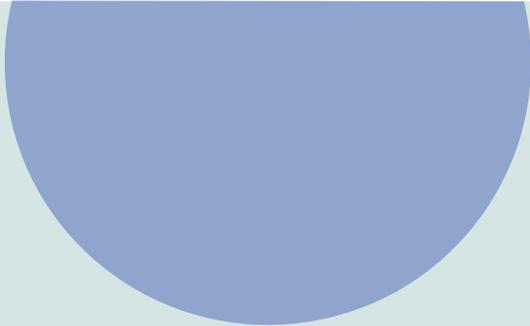
### La démarche d'Alceste



# Deux études pour un projet régional



Synthèse des 2 études et de leurs  
préconisations pour préparer un plan  
d'action régional pour fin 2021



# Des travailleurs dans une logique de parcours

Vidéo témoignage

<https://app.2emotion.com/externalpreview/oXe-zOHWhPEX-HGPHzvS>



[Webinaire ESAT - Thème 1](#)

## *La place des travailleurs :*

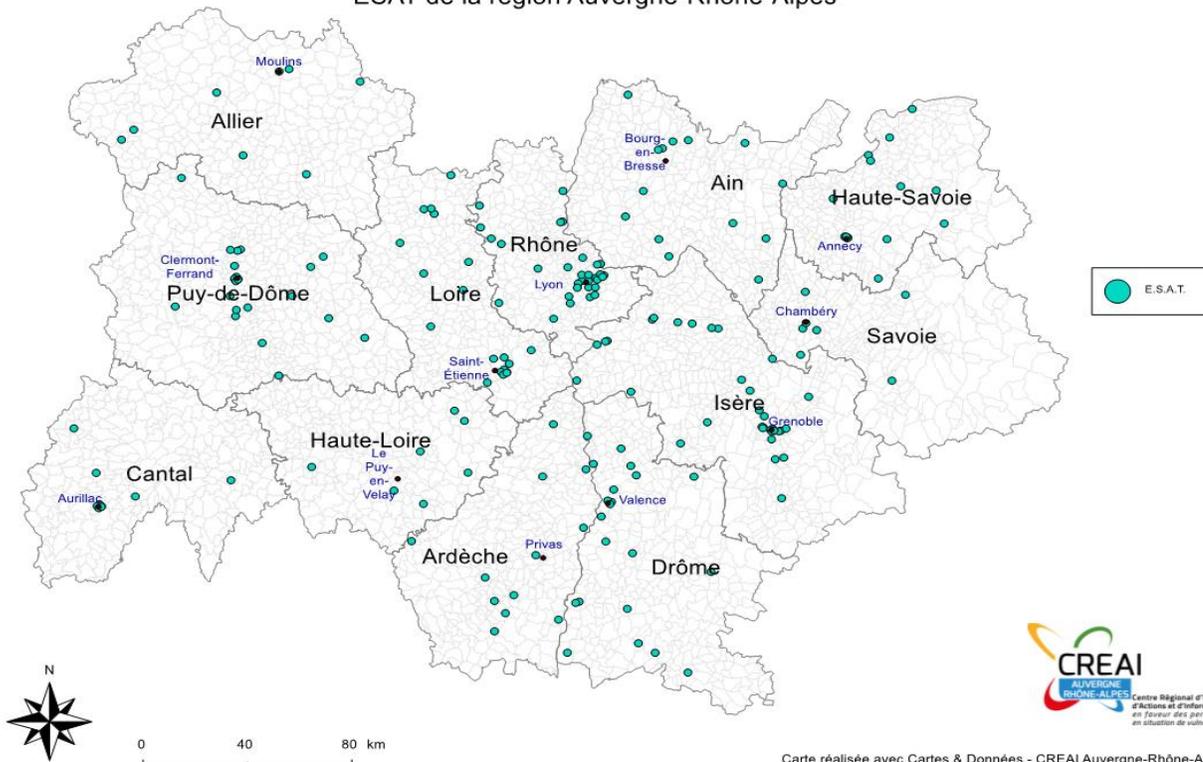
Paroles et témoignages

- Mme Béatrice  
VIALLARD
- Mme Agnès BAUD

# Éléments clés : Les ESAT en Auvergne Rhône-alpes

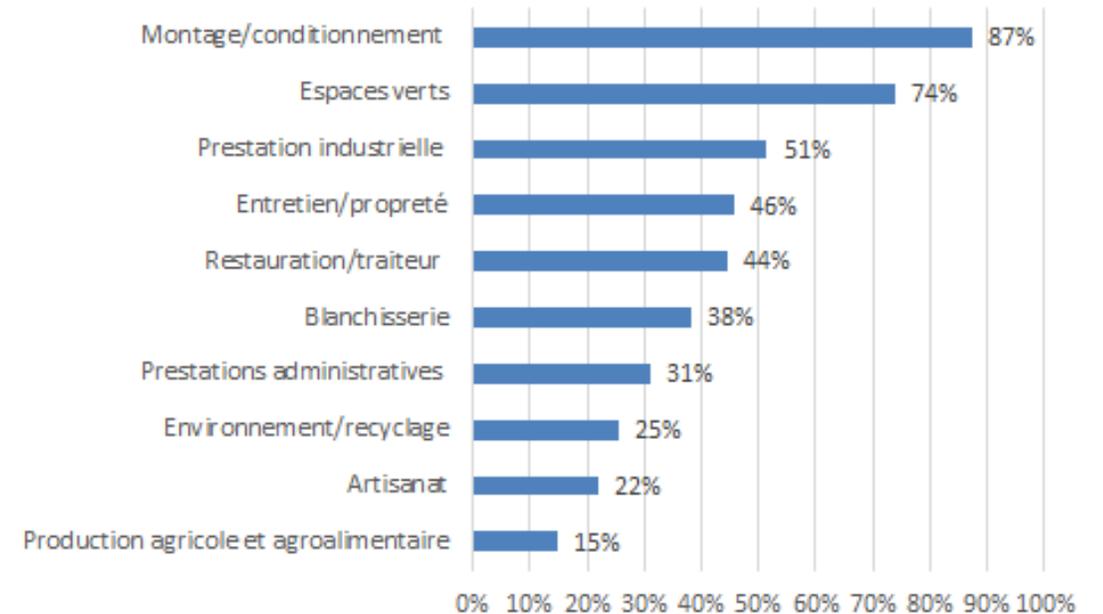
**Cadrage régional** (FINESS au 1er janvier 2021)  
**197 ESAT** dans la région ARA →  
**14 019 places** installées.

ESAT de la région Auvergne-Rhône-Alpes



Carte réalisée avec Cartes & Données - CREAI Auvergne-Rhône-Alpes

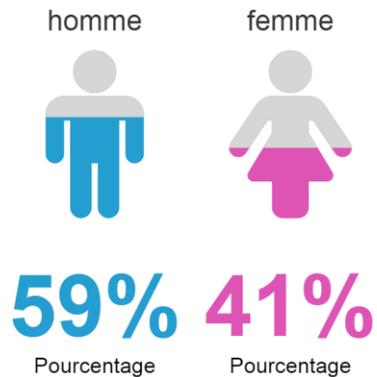
Activités dans les ESAT en Auvergne-Rhône-Alpes



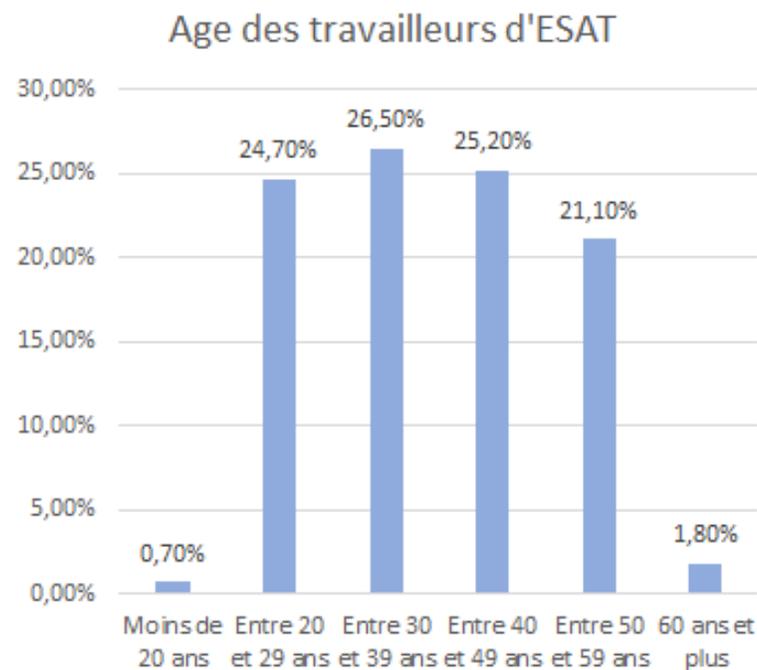
**Enquête CREAI 2019 : questionnaire auprès des ESAT** (données au 31 décembre 2018)  
**Taux de réponse 85%**

## Portrait des travailleurs en ESAT

**13 586 travailleurs** recensés



**Déficiência principale** des travailleurs



SAT



source enquête CREAM 2019 : questionnaire auprès des ESAT  
(données au 31 décembre 2018)

# S'inscrire dans une logique de parcours

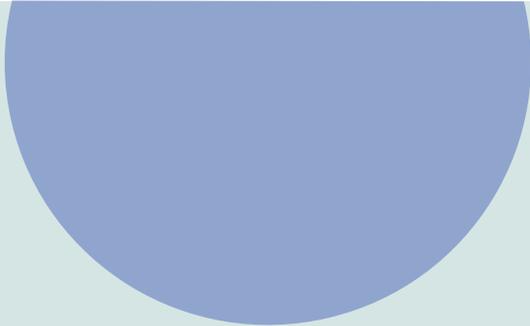
## PRÉCONISATIONS

- Prendre appui sur le parcours antérieur et mobiliser les parties prenantes autour de l'emploi inclusif (Education nationale, Pôles emploi, entreprises, grand public...)
  - « J'ai fait plusieurs stages... de découverte en fait. Je venais tous les mardis à l'ESAT, déjà quand j'étais à l'IME Je venais tous les mardis matin découvrir ici. Et c'est pour ça que ça m'a plu. " Jules, TH, ESAT J
- Valoriser la reconnaissance des compétences et la qualification des travailleurs handicapés
  - transcrire les savoir-faire, savoir-être en compétences : développer un langage commun à tous les acteurs
  - Prioriser la formation des travailleurs sur les compétences en lien avec leurs aspirations et les besoins du territoire en emploi
  - « Les stages ça aide à avoir confiance ! A force de faire des stages, je me suis dit « tu as fait peut-être des fautes, tu as peut-être des échecs, mais regarde de partout, dans tous stages, tu as beaucoup de réussite. Donc il faut pas s'accrocher dans les échecs, il faut s'accrocher au contraire dans la réussite. Dire OK j'ai fait ça, donc je dois aller de l'avant pas de l'arrière, comme si on conduisait une voiture ! ». Stéphane, TH, ESAT B, 26 ans

# S'inscrire dans une logique de parcours

## PRÉCONISATIONS

- Rendre le travailleur pleinement acteur de son parcours (renforcer la démarche projet personnalisé)
  - « Pour ces réunions sur le projet professionnel, tu peux ne pas participer et tu peux participer. C'est moi qui a décidé et y'a eu une réunion là y'a pas longtemps, et j'ai participé, ... Au moins je me dis que je peux prendre du recul, ça je peux l'améliorer ou ça je peux le laisser tranquille » Alexis, TH, ESAT D, 22 ans
- Faciliter les expériences professionnelles des travailleurs (stages, MISPE, "tutorat" en ESAT...)
  - « On a eu aussi une formation au sein de l'ESAT pour le palan, pour les balles de papier, on a eu une formation pour savoir se servir d'un transpalette manuel, j'ai eu le permis de conduire pour le chariot électrique... » François, TH, ESAT L, 46 ans
- Associer les travailleurs à la dimension économique de l'ESAT
  - « Je suis représentante au CVS, il y a des réunions, j'y participe, on dit ce qui va et ce qui va pas, pour l'ensemble des travailleurs de mon atelier, je prépare la réunion avec ma monitrice d'atelier.... Je représente 30 couturières. On parle de l'hygiène des locaux, si le ménage est bien fait, ça me plait, pour pouvoir discuter, porter la parole pour mes collègues. Après quand le compte-rendu est fait je l'affiche au tableau... » Laure, TH, ESAT C, 37 ans



# La nécessaire évolution des ESAT



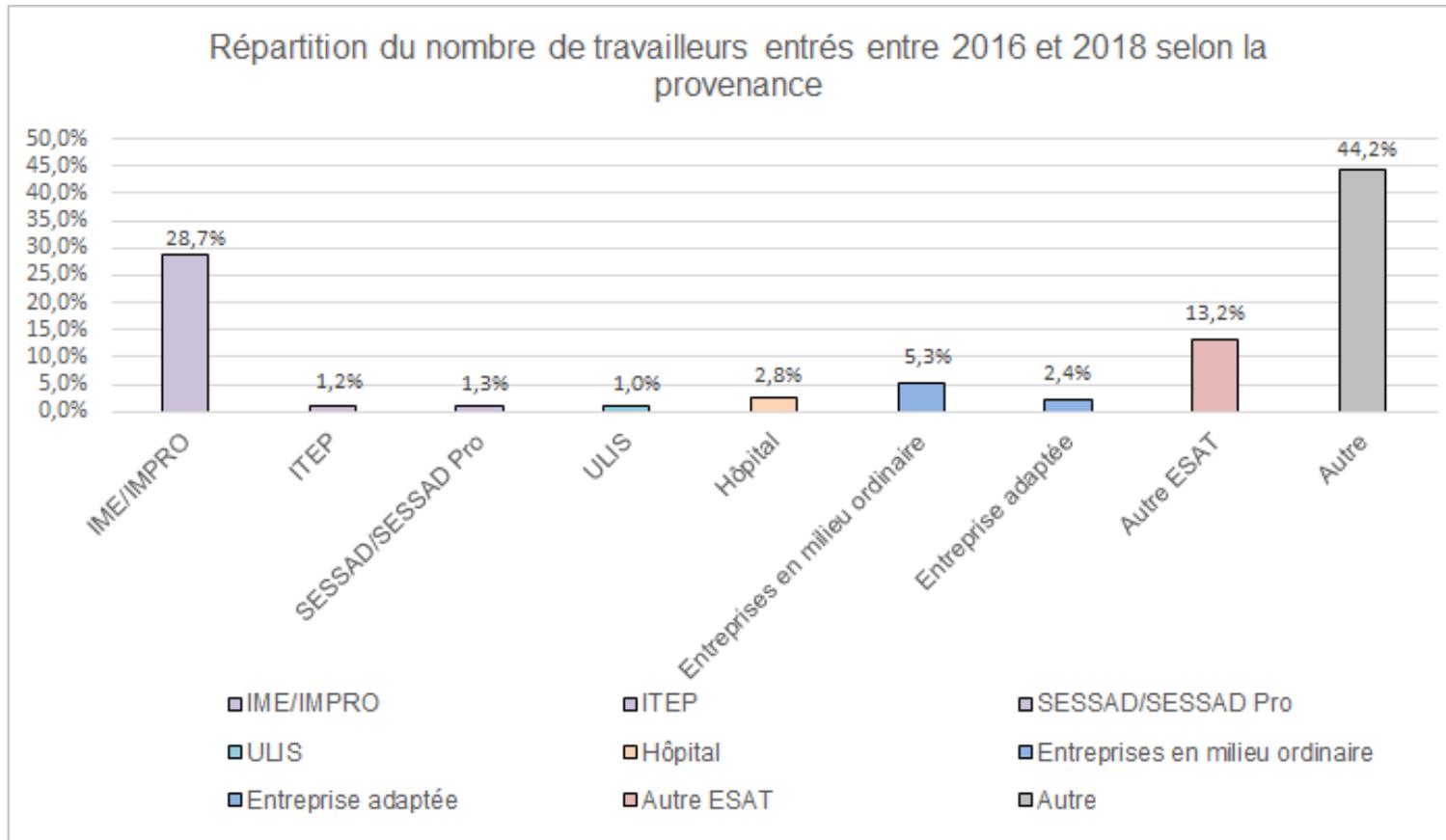
[Webinaire ESAT - Thème 2](#)

## *L'évolution des ESAT :*

### Paroles et témoignages

- Mme Naïma Bencharif
- M Nicolas Roux

## D'où viennent les travailleurs des ESAT?



source enquête CREAL 2019 : questionnaire auprès des ESAT  
(données au 31 décembre 2018)



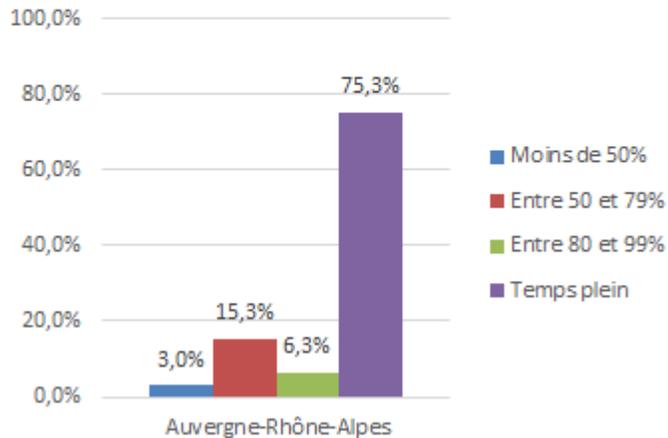
Près de **31% des travailleurs issus d'ESMS du secteur enfant**

- Environ **13%** en provenance d'un **autre ESAT**
- Presque **8%** des travailleurs viennent du **milieu ordinaire (Entreprises, EA)**
- **44%** des travailleurs viennent d'une destination "**autre**", le plus souvent à domicile sans accompagnement.

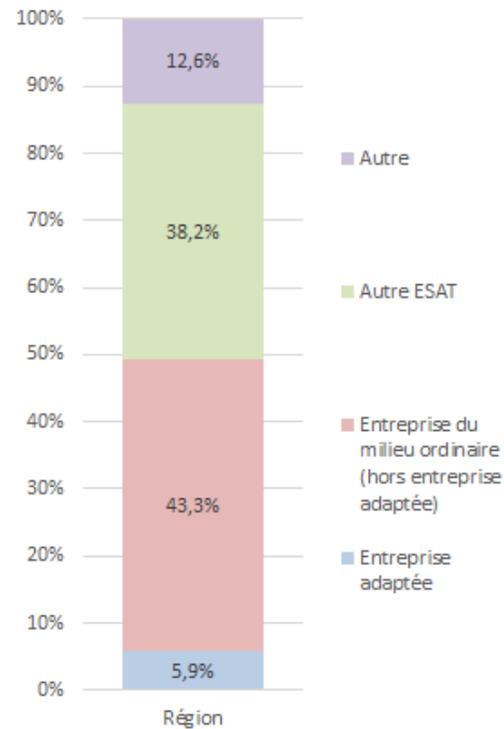
# Éléments clés

## Être travailleur à l'ESAT

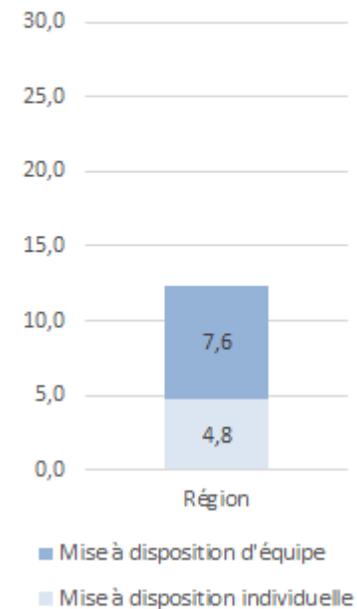
Temps de travail des travailleurs d'ESAT de la région Auvergne-Rhône-Alpes



Lieu de déroulement des stages réalisés en 2018



Part des travailleurs mis à disposition au 31 décembre 2018



Reconnaissance des savoir-faire et des compétences :  
4% des TH d'ESAT en ont bénéficié en 2018

Enquête CREAI 2019 : questionnaire auprès des ESAT  
(données au 31 décembre 2018)

## Accompagner les ESAT dans l'accueil de nouveaux publics

- « Les jeunes aujourd'hui qui n'ont pas de handicap, ils consomment leurs emplois, donc pourquoi les jeunes handicapés ne feraient pas pareil ? Ça me plait plus, je me barre... »  
Thierry, coordinateur social, ESAT A

## Outiller les ESAT pour faciliter les différents parcours inclusifs

- Systématiser les mises à disposition pour toutes les personnes en situation de handicap
  - « Les stages c'est pour sortir d'ici. Des fois, ça prend la tête, on est tout le temps les uns avec les autres... » Cédric, TH, ESAT J, 42 ans
- Favoriser l'évolution des pratiques professionnelles pour répondre aux profils de leurs nouveaux travailleurs et aux enjeux d'inclusion
  - Postes mutualisés de chargé d'insertion professionnelle, valoriser les MISPE...

# Être travailleur à l'ESAT

## PRÉCONISATIONS

Sécuriser et fluidifier les parcours des travailleurs vers le milieu ordinaire

- Rendre effectif le « droit au retour » à l'ESAT en cas de difficultés rencontrées.
  - « Si je dois travailler en milieu valide, si la boîte elle ferme, je pourrai toujours revenir ici. Moi je sais ce que c'est... un an de chômage, c'est bon ! » Martin, TH, ESAT D, 48 ans
- Accompagner spécifiquement les travailleurs handicapés qui souhaitent évoluer en milieu ordinaire sur les capacités nécessaires à ce projet.
  - « Je me sens capable de travailler en milieu ordinaire : je sais que je suis capable de faire le ménage. » Edith, TH, ESAT I, 29 ans

# Être travailleur à l'ESAT

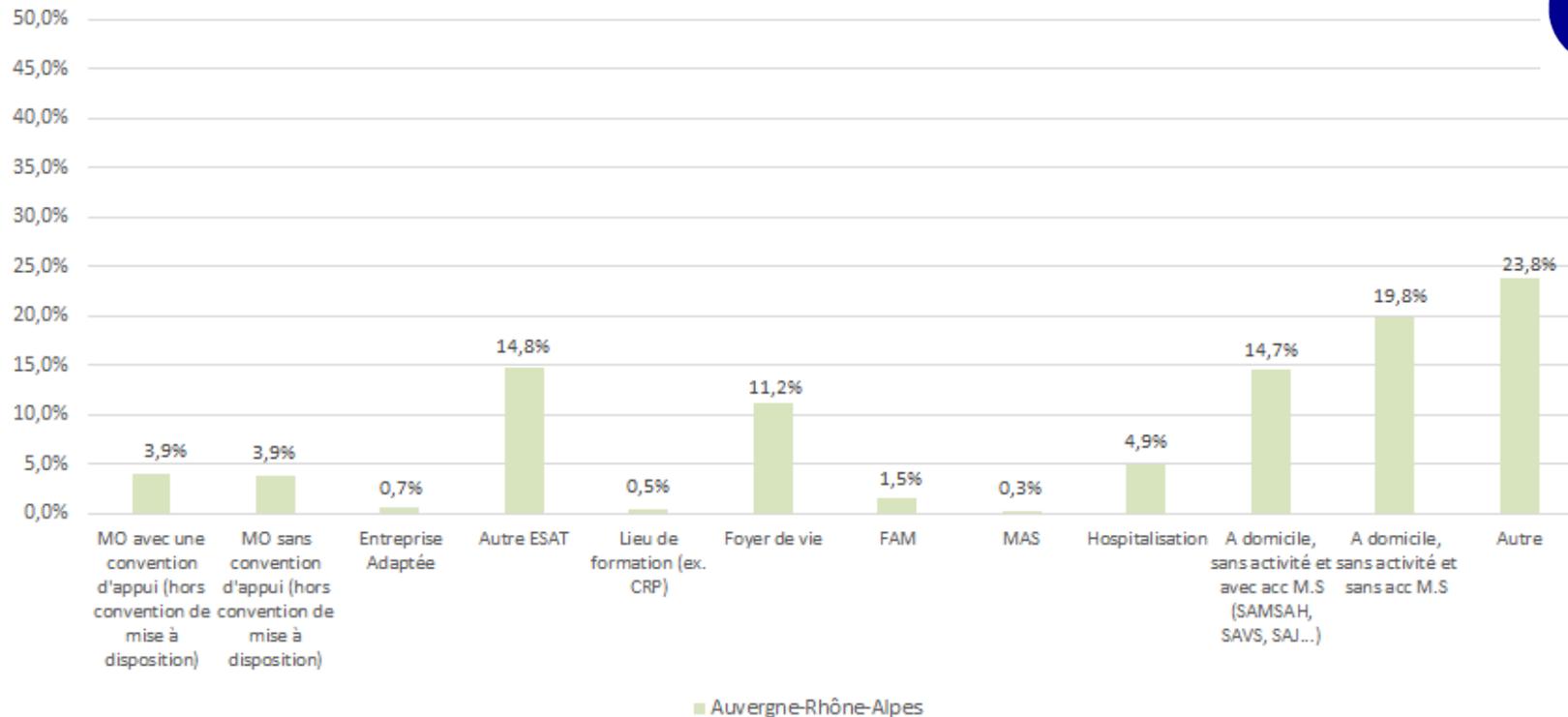
## PRÉCONISATIONS

Capitaliser sur les sorties positives des travailleurs, les partenariats en révisant le cadre législatif de l'AAH

- « Il y a une autre personne qui est partie travailler dans l'industrie je crois... il a fait des mises à disposition tout ça, et puis lui c'est pareil, on l'a accompagné, et voilà il vole de ses propres ailes... » Nadir , TH, ESAT K, 43 ans.
- Apporter des éléments concrets sur les ressources des travailleurs suite à un recrutement dans une entreprise ordinaire
- Réviser le cadre législatif concernant l'AAH pour rendre plus incitatif l'accès à un emploi en milieu ordinaire

## Où vont les travailleurs qui partent de l'ESAT ?

Destination des travailleurs sortis entre 2016 et 2018 en %



Parmi les travailleurs sortis d'ESAT entre 2016 et 2018 :

- 20% sont à domicile, sans accompagnement M.S
- 15% dans un autre ESAT
- 13% sont dans un EMS (FV, FAM, MAS)
- 7% travaillent dans le MO
- 24% sont sortis pour un motif autre (démissions, ruptures de parcours, départs à la retraite, décès ...)

Enquête CREAI 2019 : questionnaire auprès des ESAT  
(données au 31 décembre 2018)

### ■ La sortie vers le milieu ordinaire : une décision partagée?

- « Retourner dans le milieu ordinaire, me plairait, ça me paraît possible, pourquoi pas ? mais c'est les encadrants qui décident... » Mme. H., TH, Esat A

## Le milieu ordinaire : une perspective stimulante

### ■ Entre incitations ...

- « Si on trouvait un travail où il faut être assis, aller en entreprise ordinaire, ça me plairait. » Daniel, TH ; Esat A

### ■ ...risques

- « Pour l'instant je préfère privilégier la stabilité et voir comment je fais, et je suis pas encore prêt en fait. J'ai peu de confiance en moi et j'ai pas envie de la casser encore plus, parce que les entreprises normales, le patron, s'ils voient que vous faites n'importe quoi et tout ça c'est directement la porte, alors que là on vous dit c'est normal de faire des erreurs, alors que dans une entreprise normale, ce sera plus « tu fais ton job et c'est tout ! Tu fais n'importe quoi on te vire direct ! » Alexis, TH, Esat D.

### ■ ...et valorisation

# Être travailleur à l'ESAT

## PRÉCONISATIONS

### Soutenir l'évolution des activités et des pratiques des ESAT

- Accompagner les ESAT dans la recherche d'activités porteuses de débouchés en lien avec les métiers en tension du territoire.
- Développer les démarches de sensibilisation des acteurs du milieu ordinaire (écoles, entreprises, collectivités...)
- Valoriser les initiatives d'entreprises qui localisent toute ou partie de leurs activités dans les locaux d'un ESAT

### Promouvoir l'emploi accompagné

- Ouvrir le dispositif emploi accompagné à tous les types de handicap
- Encourager les ESAT à développer ce type de prestation d'emploi accompagné auprès des entreprises, à l'échelle de leur bassin d'activité et/ou dans une dynamique de réseau au sein des ESAT du territoire

# Les ESAT et leurs territoires



[Webinaire ESAT - Thème 3](#)

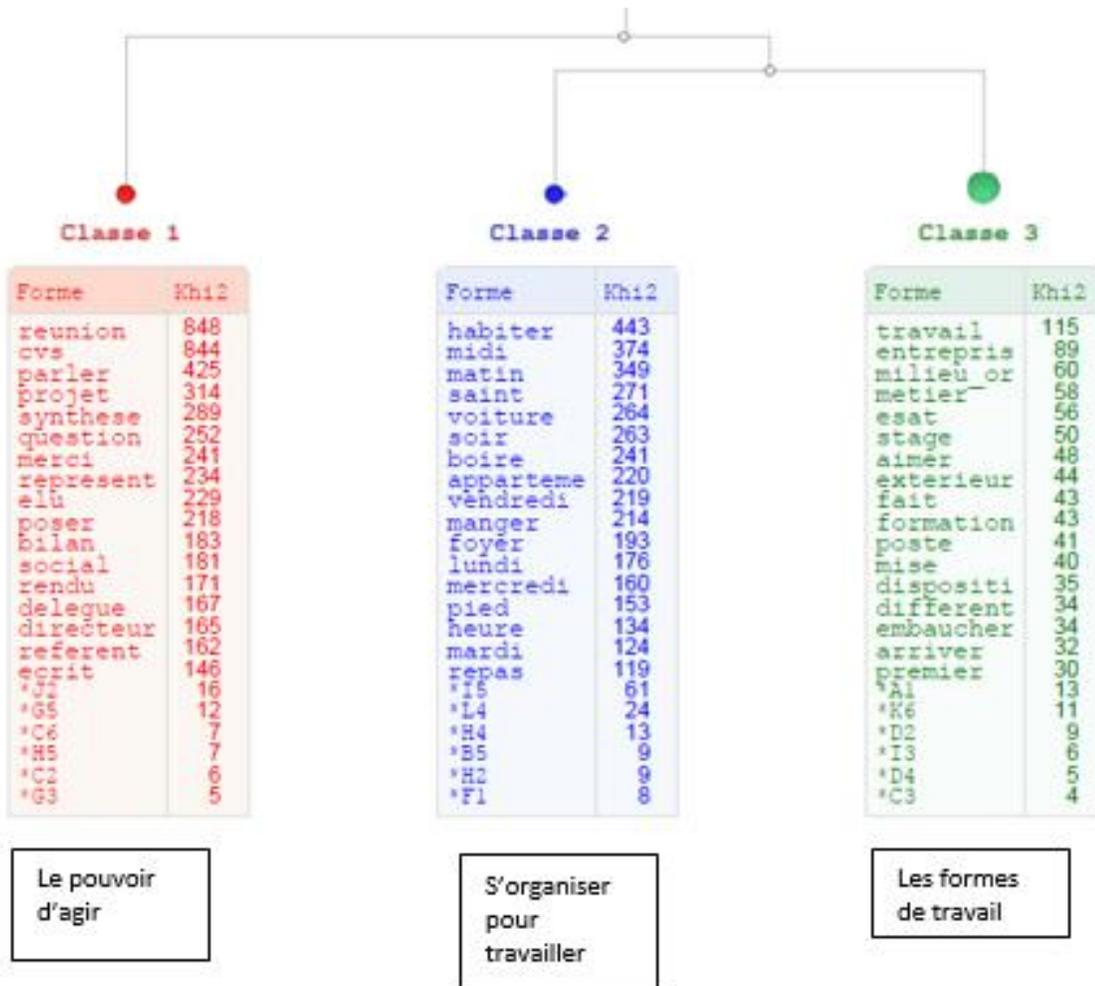
## Les ESAT et leurs territoires:

Paroles et témoignages:

- M. Stéphane Jolivet
- M. Jean-Bernard Villemagne



# Le travail pour les travailleurs en situation de handicap



Analyse lexicale. Etude IRUP (2020)

- Le pouvoir d'agir au travail = des temps possibles d'expression : autour du projet personnalisé, des temps d'expression possibles dans le cadre du CVS.
- L'organisation personnelle nécessaire pour travailler : le repas de midi, les transports pour aller et revenir du travail, les moyens de transports = contraintes dans la vie professionnelle d'un travailleur d'ESAT.
- Les différentes formes de travail pour ouvrir des possibles au travail :
  - *Avoir un poste adapté pour surmonter les problèmes de santé, la fatigabilité, la difficulté à tenir une cadence.*
  - *Les stages, les mises à disposition = tester d'autres métiers, d'autres secteurs, intégrer une entreprise du milieu ordinaire.*
  - *Possibilités pas toujours proposées.*

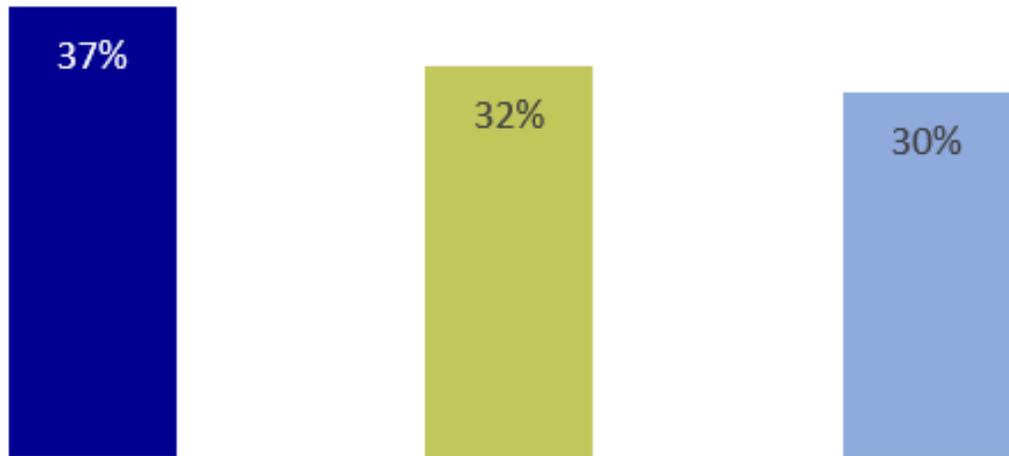
### Entre prospection et réponse aux sollicitations

« Chez nous on connaît deux grands moyens,

- c'est-à-dire que ça peut être la personne qui nous sollicite dans un projet individualisé en disant « j'ai vu mon collègue partir, et moi ça me tenterait bien, je suis jamais sorti, ça fait dix ans que je travaille là, si c'est possible... ». Donc ... on se met au travail pour trouver quelque chose en fonction de ses compétences, de ses goûts...
- Ou alors c'est une entreprise qui nous sollicite en disant « moi j'aimerais employer un travailleur handicapé », ( je vais) les rencontrer pour voir comment ... répondre.» Farid, coordinateur social, ESAT L

## Le transport et l'hébergement des travailleurs des ESAT

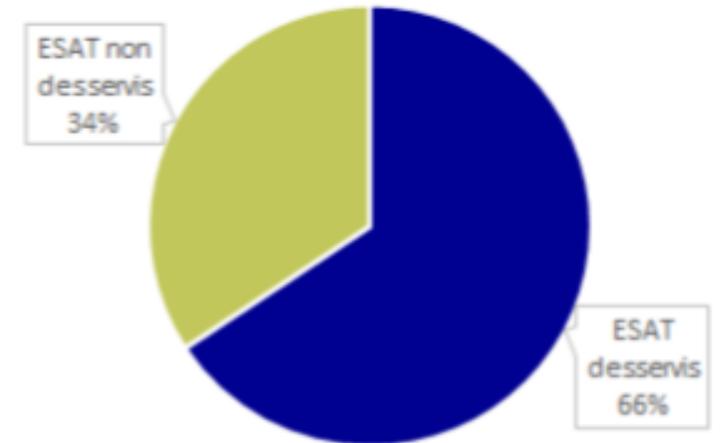
### Mode d'hébergement des travailleurs d'ESAT



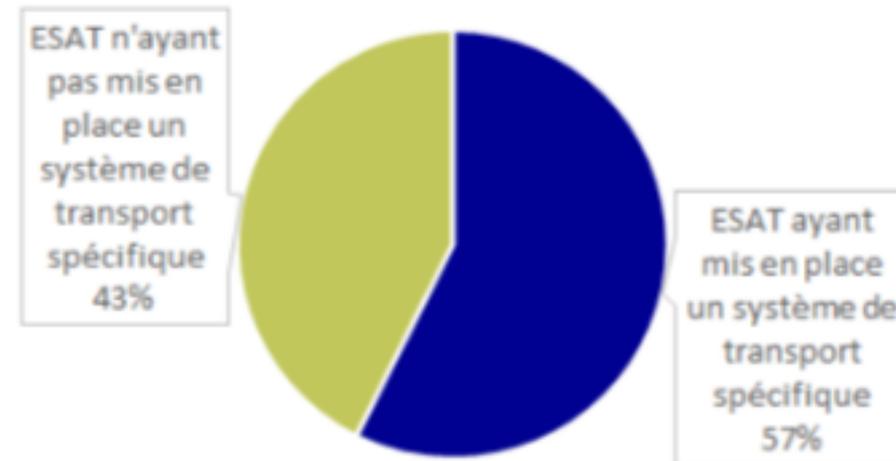
Logement individuel    Foyer d'hébergement ou autre structure collective    Domicile familial ou proche

Enquête CREAI 2019

### Proximité d'un système de transport public



### Mise en place d'un système de transport spécifique à l'ESAT



## Répondre aux besoins du territoire

### L'habitat et le transport : des déterminants essentiels pour une réelle inclusion sociale

PRÉCONISATIONS

#### Un équilibre difficile

- « Ouais, je me lève à 5h, je me prépare et après je m'en vais. Je prends le train à 6h19. Je rentre à 18 H... [...] je dors dans le train. A l'aller, au retour » Jade, TH, ESAT K, 42 ans
- « J'ai un appartement en centre-ville, j'habite pas très loin du travail j'y vais à pieds. Y'a pas besoin de me prendre. Comme c'est à côté. C'est pratique. » Brigitte, TH, ESAT B, 34 ans

# L'ESAT et son territoire



Logement



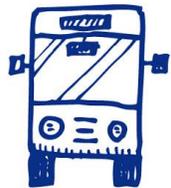
Famille



Entreprises



Organismes de formation



Transports



Loisirs



Administrations



Tutelle  
Curatelle



Soins

Les ESAT offrent aux personnes handicapées des activités diverses à caractère professionnel et un soutien médico-social et éducatif en vue de favoriser leur épanouissement personnel et social.  
site du ministère du travail de l'emploi et de l'insertion, 2021



Autres SMS

# Transformer les tensions en opportunités

- *Difficultés à établir des partenariats* → Aller sur les métiers en tension
- *Réticences des entreprises du milieu ordinaire pour accueillir* → Transférer l'expertise des moniteurs d'atelier
- *Manque de savoir-faire des entreprises ordinaires pour accompagner* → Proposer un accompagnement en milieu ordinaire
- *Être un lieu de travail permettant un équilibre vie perso/vie pro* → S'appuyer sur les partenaires du territoire pour des complémentarités

PRÉCONISATIONS

# Perspectives de travail

# On répond à vos questions...



**Valérie Auvitu**  
ARS



**Séverine Barbat**  
ARS



**Charlotte Beaughey**  
ARS



**Nadine Dubruc**  
Mines Saint-Étienne  
/ IRUP



**Chloé Guyon**  
CREAI



**Sophie Moraly**  
CREAI



**Jean Pennaneac'h**  
Consultant / IRUP



**Laurent Vialette**  
Pep 42 / IRUP

# Conclusion

# Remerciements

# Pictogrammes à votre disposition

