

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

ars  
Agence Régionale de Santé  
Auvergne-Rhône-Alpes

France  
Assos  
Santé  
*La voix des usagers*  
— Auvergne-Rhône-Alpes —

CEPPRAAL

# Pré-Programme

## ● Rencontre régionale Nouvelle certification HAS

Jeudi 5 mai 2022

9 h - 13 h

webinaire

09 H 00

## Ouverture de la rencontre

*Dr Jean-Yves GRALL, directeur général, ARS Auvergne-Rhône-Alpes*

*Dr Amélie LANSIAUX, directrice de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, HAS*

*Président de France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes ou son représentant*

*Pr Cyrille COLIN, président, CEPBRAAL*

09 H 20

## Enjeux de la certification et premiers enseignements

*Anne CHEVRIER et Anne-Claire DUVAL, HAS*

09 H 50

## Table ronde

### Retours d'expérience d'établissements de la région

#### CHS Le Vinatier, CH de Montluçon et SSR Château de Bon Attrait

- La préparation de la visite et l'implication des professionnels et des représentants des usagers
- La perception des différents acteurs de la visite de certification (professionnels des services, représentants des usagers et professionnels de la qualité)
- Les enseignements pour les équipes de soins

*Modérateurs : Michel SABOURET, France Assos Santé*

*et Perrine VAN STRAATEN, CEPBRAAL*

11 H 50

## Retours d'expérience d'experts-visiteurs

*Patrick MÉCHAIN, directeur qualité, expert-visiteur coordonnateur*

*Dr Guillaume PLAQUEVENT, médecin, expert-visiteur médecin patient traceur*

12 H 20

## Présentation de l'accompagnement en région

*France Assos Santé et CEPBRAAL*

12 H 40

## Synthèse et conclusion

*ARS Auvergne-Rhône-Alpes*



*Inscription gratuite mais obligatoire  
à cette adresse :*

> [accéder au formulaire d'inscription](#)

