



Collectif SI
Médico-Social
Auvergne-Rhône-Alpes

Le webinaire commencera
dans quelques instants

Midis du collectif #6

Mon Espace Santé



Collectif SI
Médico-Social
Auvergne-Rhône-Alpes

Midis du collectif #6

Mon Espace Santé

14 juin 2022



Micros coupés pendant le temps des interventions



Temps de questions / réponses à la fin



Questions à poser en levant la main



Session enregistrée



Sandrine Allard



Mon Espace Santé - Actualités

Mon Espace Santé : actualités à juin 2022

- **Campagne de création des comptes se poursuit [31/1 -> 13/6]**
Un 2nd courrier d'information aux assurés : votre compte est créé, activez-le (mode de fonctionnement, explications des accès des professionnels de santé avec accord préalable du patient)
- **Sortie de l'application mobile sur Android et IOS**
communication officialisée le 24 mai, déjà +1000 téléchargements en 2 jours sans com.
- **Communication grand public en juin-juillet et poursuite de l'accompagnement pour l'équipement des professionnels de santé libéraux jusqu'à sept.** (avenant 9, équipement logiciels, indicateurs d'usages)

Envoi des notifications
Fin de l'opt-out

Départements	Février				Mars				Avril				Mai				Juin						
	31-janv	07-févr	14-févr	21-févr	28-févr	07-mars	14-mars	###	###	###	###	###	###	09-mai	16-mai	23-mai	30-mai	06-juin	13-juin	20-juin	27-juin	04-juil	11-juil
Ain, Allier																							
Ardèche, Cantal																							
Drôme																							
Isère, Loire, Haute-Loire																							
Puy-de-Dôme																							
Rhône, Savoie, Haute-Savoie																							

en ARA au 14 mars 2022
Déploiement généralisé
1er courrier = informer de la création et ouverture MES

en ARA au 13 juin 2022
Fin opt-out + processus automatique de création
2eme courrier = compte créé (à vous de l'activer)



Proposition de principe

JUIN

- Co-construire et partager les usages de Mon Espace Santé sur la base **d'exemples concrets** et des processus d'accueil ou de suivi de l'utilisateur en structure ESMS (stockage de documents, échanges sécurisés)

SEPT

- Interagir avec un collectif de volontaires en nombre limité dans un groupe de travail pour expérimenter les usages et tester les bénéfices



Collectif SI
Médico-Social
Auvergne-Rhône-Alpes

Parcours de l'utilisateur en établissement médico-social

Activation

Consultation

Echanges sécurisés

Cas d'usage illustré pour encourager les usages Mon Espace Santé (MES)



Accueil d'un nouveau résident (PA/PH) dans une structure

- **Objectif** : élaborer le Projet Personnalisé avec l'entourage, le résident, et la communauté des professionnels éducatifs, sociaux, pédagogiques, administratifs et soignants.

Ex : collecte préalable de documents médico-administratifs avant l'arrivée dans la structure

Grâce à son compte Mon Espace Santé,



- la **phase préparatoire** est accélérée par le dépôt de documents (dossier médical MES > DMP ou DUI) et l'expression des besoins (profil médical, habitudes de vie, allergies, degré autonomie, médication, soins, etc.) du futur résident
- la **phase de co-construction** du projet est sécurisée informatiquement (historisée, dématérialisée, partagée) dans les logiciels de l'établissement (DUI) et partagée avec le résident/son entourage (par un envoi à la MSS citoyenne)
- Toute **réévaluation intermédiaire** est facilitée à la demande du résident / son entourage , ou des professionnels qui l'accompagnent

1. J'ACTIVE MON COMPTE



L' usager ou son entourage témoigne de l'application 'simple, ergonomique, intuitive' pour activer son compte Mon Espace Santé, ou celui d'un aîné

Pour ouvrir un compte, vous avez besoin de :

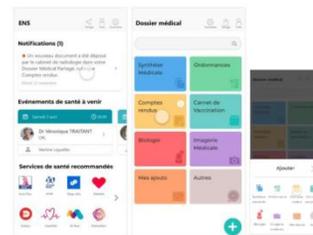
- ✓ **5 minutes de votre temps** + la carte vitale du résident + code provisoire envoyé par l'assurance maladie à l'assuré résident. Si vous ne disposez pas de ce code, vous pouvez en demander un autre via le site. Vous recevrez un nouveau code par mail ou au téléphone 3422.
- ✓ Rendez-vous sur [Mon espace santé](#) ou téléchargez l'application Mon espace santé (smartphone, tablette)

Besoin d'aide ?



Entourage aidant, accompagnant,
conseiller numérique...
ou représentant d'utilisateur

découverte semi-guidée de l'application en suivant les étapes



1 
**Remplir son
profil médical**

2 
**Communiquer de
manière sécurisée**

3 
**Rassembler
ses documents**

2. JE CONSULTE / FACILITE LES ECHANGES



L'utilisateur /son aidant va pouvoir



compléter son profil médical



recevoir des messages de ses professionnels de santé* et pouvoir y répondre



ajouter des documents



recevoir des documents de ses professionnels de santé et de l'Assurance maladie ** (DMP, DUI)



masquer certains documents, ou bloquer certains professionnels de santé

Exemple d'usage :

La structure peut envoyer le 1^{er} message de bienvenue à l'utilisateur par la messagerie sécurisée citoyenne (BAL orga ou fonctionnelle) et ouvre le canal d'échange avec l'utilisateur (cf Mon SISRA – mode opératoire)

Les acteurs de l'établissement et les



Professionnels de santé

vont pouvoir échanger avec le résident



ins@patient.mssante.fr

- ✓ consulter sur autorisation explicite
- ✓ échange à leur initiative
- ✓ dérogation INS qualifié jusqu'à la fin 2022
- ✓ envoi et enregistrement facilités des documents transmis
- ✓ notification si compte non ouvert

Consultation de documents

Fonctionnement RPPS+ : 5 rôles selon le type de professionnels qui intervient dans la structure

C'est l'autorité d'enregistrement (étab + OG) qui a la responsabilité d'attribuer un rôle à chaque acteur

exemple : le rôle d'un éducateur spécialisé pourra varier selon la structure qui l'habilite (rôle 1 ou 4)

	1	2	3	4	5
DROITS D'ACCES des documents en secteur médico-social <i>(extrait de la matrice, portail RPPS+)</i>	Fonctions de coordination et d'orientation	Fonctions de administratives et appui à l'organisation	Fonctions accompagnement à la vie sociale, prof. et éducative	Fonctions accompagnement au soin	Fonctions encadrement et organisation de l'accompagnant
<i>Projet d'accompagnement personnalisé</i>	✓			✓	✓
<i>Plan d'accompagnement</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Dossier de liaison d'urgence (DLU)</i>	✓			✓	✓
<i>Grille d'évaluation médico-sociale</i>	✓		✓		✓
<i>Document médico-administratif</i>	✓	⇒	✓	✓	✓
<i>Lettre de liaison d'entrée/sortie en ESMS</i>	✓	⇒	✓	✓	✓
<i>Attestation de la carte Vitale</i>			✓	✓	✓
<i>Directives anticipées / Volontés droits patients</i>	✓				

Publication à venir :
matrice DMP – adaptée au MS

3. SUIVRE LES ECHANGES AVEC L'ETABLISSEMENT & LE PARCOURS DE SOIN / DE VIE DE L'USAGER



Cas d'usage témoignant de nombreux bénéfices :

- ✓ phase préparatoire et actualisation du Projet Personnalisé => facilité, sécurisé, + rapide
- ✓ durant le parcours de l'utilisateur => suivi de proximité notifié de l'aidant (dans l'établissement et en médecine de ville) ex : ordonnance, CR biologie, etc.
- ✓ prise en charge coordonnée des professionnels du soin (en tout lieu d'accueil : ESMS ou PS libéral),
- ✓ accès facilité en cas de situation d'urgence (brise-glace, samu)

D'autres situations sont possibles :

- préparation d'une admission** (envoi /réception de documents avant son entrée)
-> documents de santé ou administratifs (formulaire de consentement, désignation personne de confiance), questionnaires (ex. d'autonomie), courrier du MT
- échange entre un professionnel et le résident pour suivi de ses soins ou recommandations personnalisées** (ex. éducateur et PH, suivi psy)
- transmission au résident de documents pour transfert** : ex: DLU, entrée/sortie,, questionnaire satisfaction, protocole de soin, programme d'activité, etc.)

BENEFICES

+ QUALITE DE SERVICES
parcours usager / aidants

+ TRANSPARENCE
pour l'utilisateur/aidant
et les professionnels

+ EFFICACITE POUR L'ESMS
perte, stockage, sécurité

Prochaines étapes



Etes-vous volontaires pour intégrer
le groupe de travail « ESMS pilotes »
expérimenter les usages et tester les bénéfiques

Ambassadeurs aidants



Dossier médical

stockage DMP
+ profil médical



Messagerie sécurisée

ins@patient.mssante.fr

Catalogue de service

applications et objets connectés référencés

Agenda

liés au parcours de soin.



Application mobile

NOUS

- ✓ Aidons à sensibiliser les usagers et leurs représentants pour activer leur compte
- ✓ Aidons à décliner la communication adaptée au publics du secteur médico-social

VOUS

- ✓ Apportez votre expertise issue du quotidien
- ✓ Pratiquez au sein de votre structure entre professionnels ayant des rôles différents



Pour ouvrir son compte personnel :

Rendez-vous sur monespacesante.fr (ouverture avec votre mot de passe)



Comprendre Mon Espace Santé qu'on soit usager, professionnel de santé (site internet ARS ARA)

<https://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr/mon-espace-sante-le-service-public-numerique-pour-gerer-sa-sante>

Pour rejoindre le club des Ambassadeurs pour la région

<https://framaforms.org/je-suis-interessee-pour-devenir-ambassadeur-mon-espace-sante-1646933999>

Pour en savoir plus : consulter les webinaires organisés par l'ANS reussirmonespacesante.fr

suivre les actualités de l'Agence du Numérique en Santé <https://esante.gouv.fr/>



Adresse de contact :

esms.numerique@sante-ara.fr



Pour plus d'informations, consultez les sites du [GCS SARA](#) et l'[ARS ARA](#) :
[Programme ESMS numérique](#) | [Collectif SI médico-social](#) | [Cybersécurité](#)

⇒ Les sessions des Midis du collectif seront disponibles en replay quelques jours après

Merci pour votre attention !