



Collectif SI  
Médico-Social  
Auvergne-Rhône-Alpes

# Le webinaire commencera dans quelques instants

## Midis du collectif #7

La Messagerie Sécurisée de Santé



Collectif SI  
Médico-Social  
Auvergne-Rhône-Alpes

# Midis du collectif #7

La Messagerie Sécurisée de Santé

05 juillet 2022



Micros coupés pendant le temps des interventions



Temps de questions / réponses à la fin



Questions à poser en levant la main



Session enregistrée

## Vos intervenants du jour



Guillaume Mithieux



Salim Bretagnolle

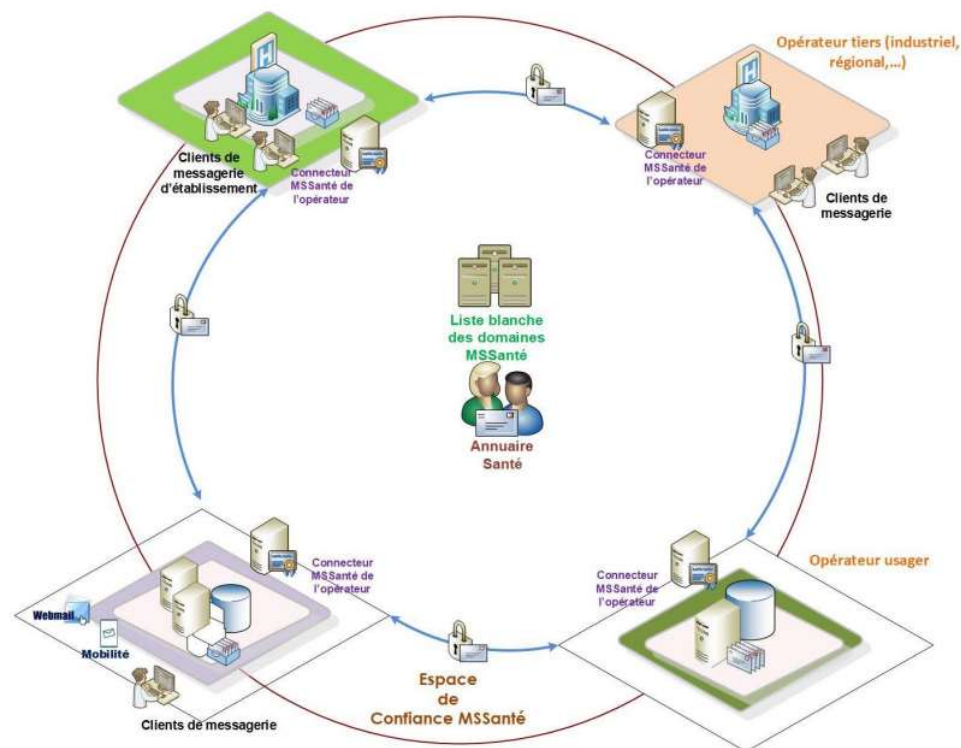


# La Messagerie Sécurisée de Santé (MSS)

## Présentation

## La messagerie sécurisée de santé : Pourquoi faire?

- Les données de santé sont échangées de manière sécurisée avec vos interlocuteurs  
⇒ Données de santé : de quoi parle-t-on?
- Vos échanges sont facilités pour permettre une meilleure coordination



**3 types de Boîtes aux Lettres sont disponibles dans MSSanté** pour échanger de la donnée de santé entre professionnels habilités :

### BAL NOMINATIVE

Boîte aux lettres personnelle accessible aux professionnels de santé et du social ou médico-social. Elle est associée au numéro RPPS ou ADELI du professionnel.

### BAL ORGANISATIONNELLE

Boîte aux lettres accessible à plusieurs professionnels, sous la responsabilité d'un professionnel habilité et du responsable de la structure.

### BAL APPLICATIVE

Boîte aux lettres destinée aux envois automatisés à partir du logiciel de la structure, sous la responsabilité d'un professionnel habilité.

### EN PRATIQUE



BAL personnelle, utilisée par un seul professionnel habilité.

Ex : [nom.prenom@saad-XXX.mssante.fr](mailto:nom.prenom@saad-XXX.mssante.fr)



BAL de service, pouvant être utilisée par plusieurs professionnels d'un même service



Il s'agit essentiellement d'envois automatisés



# TRANSMISSION D'UNE PRESCRIPTION ENTRE UN EHPAD ET LA PHARMACIE

## En attendant la e-prescription

### SANS MSSANTÉ



### AVEC MSSANTÉ





# DEMANDE D'INTERVENTION DU SSIAD PAR LE DAC

## SANS MSSANTÉ



### DAC

SOLLICITATION DU SSIAD

RÉPONSE

### SSIAD

DEMANDE  
D'INTERVENTION

## AVEC MSSANTÉ





# MonSISRA

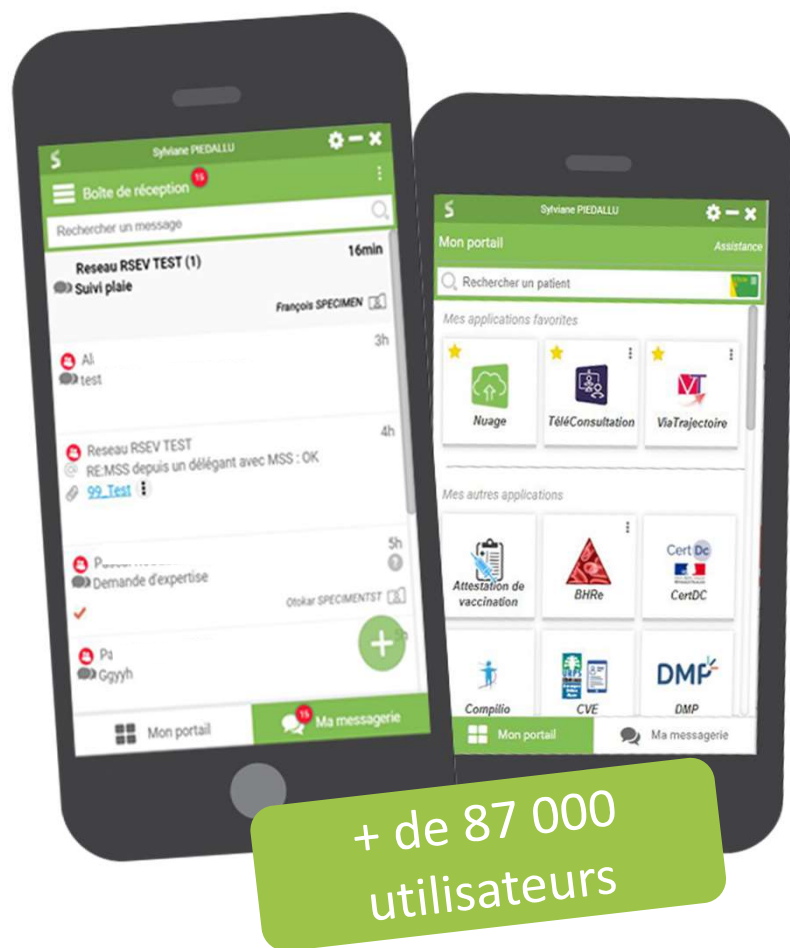
## La MSS Régionale



# MonSisra



Un outil **INDISPENSABLE** pour échanger en toute sécurité et bien plus encore !






➤ Une **MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ** labellisée MSSanté







➤ Un **OUTIL DE TÉLÉMEDECINE** gratuit pour la pratique de téléconsultations ou de téléexpertises


➤ Un **POINT D'ACCÈS UNIQUE** aux applications de e-santé régionales

Accessible sur PC ou en mobilité


⋮ Bonjour, Puis je augmenter l'alimentation de S...   



 Reçu sur le compte M Salim BRETAGNOLLE



 Bonjour,  
Puis je augmenter l'alimentation de Simon?  
Heloise TARGY — lundi 04/04/22 10:23




Bonjour, Absolument. Il en a bien besoin !!  
lundi 04/04/22 10:54

 [Synthèse de la conversation « Bonjour, Puis je a  
ugmenter l'alimentation de Simo... »](#) 

Heloise TARGY — jeudi 07/04/22 11:48

Vu par  

  Rédiger un nouveau message (Ctrl + Entrée pour envoyer)

   Envoyer


## Conversation instantanée entre Professionnels de Santé

Possibilité de Visio Sécurisée et d'édition  
d'une synthèse de la conversation  
exportable vers votre outil métier ou  
votre ordinateur.

Nouveau mail MSS — ✕

De: M Salim BRETAGNOLLE ∨

---

A: (salim.bretagnolle@aura.mssante.fr) 

---

Envoi des documents patients

---


Paragraphe ∨ | A<sup>≡</sup> ∨ A↑ ∨ A ∨ **A** ∨ | **B** | ⋮


Bonjour,

Veillez trouver le compte rendu ci-joint.

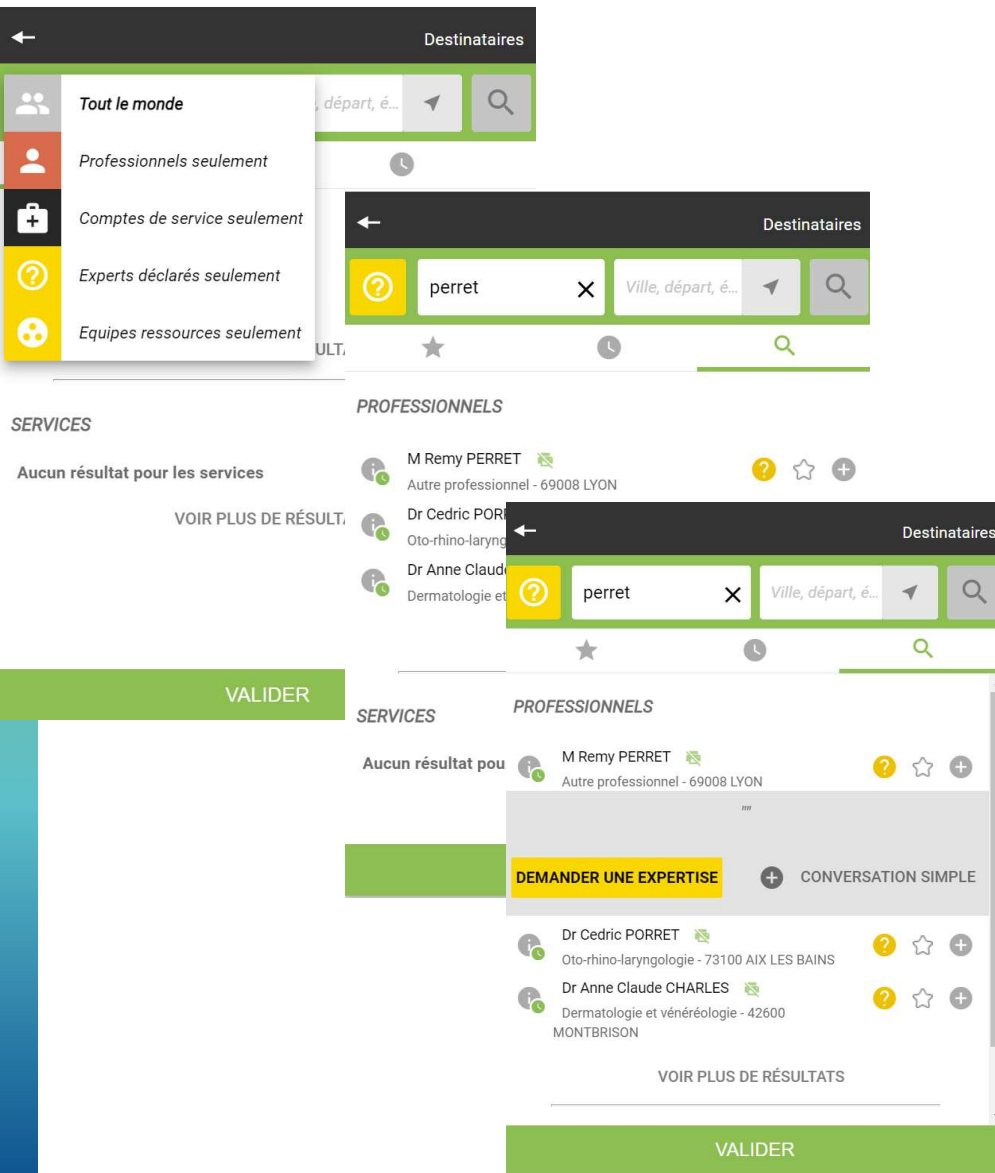
Cordialement.

---

 Flyer-MonSisra-Oct2021 ✕

 ➤ Envoyer

Format de mail MSS pour échanger avec l'ensemble des utilisateurs de messageries sécurisées de Santé.

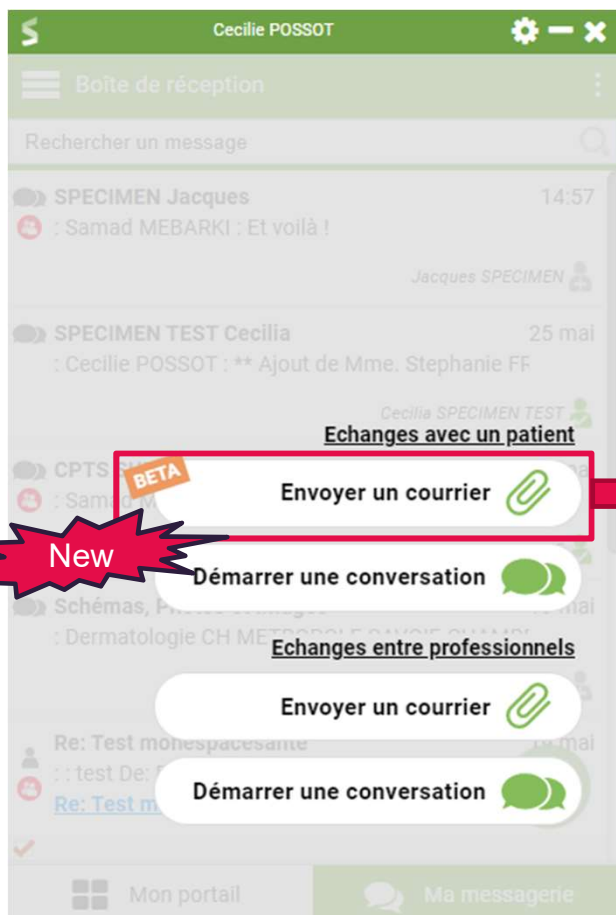


**Demande de Téléexpertise :**  
**Pour tous les patients à condition d'avoir recueilli leur consentement.**

**Conditions?**

- Echanger par voie sécurisée MSS
- Déposer un compte rendu dans le dossier patient
- Déclarer l'acte à l'Assurance Maladie
- 4 actes/patient/an maximum

# MonSisra - Ecrire au patient



## Saisie INS patient

### 1 - Saisie INS patient

Veillez renseigner l'adresse MSSanté du patient que vous souhaitez contacter.

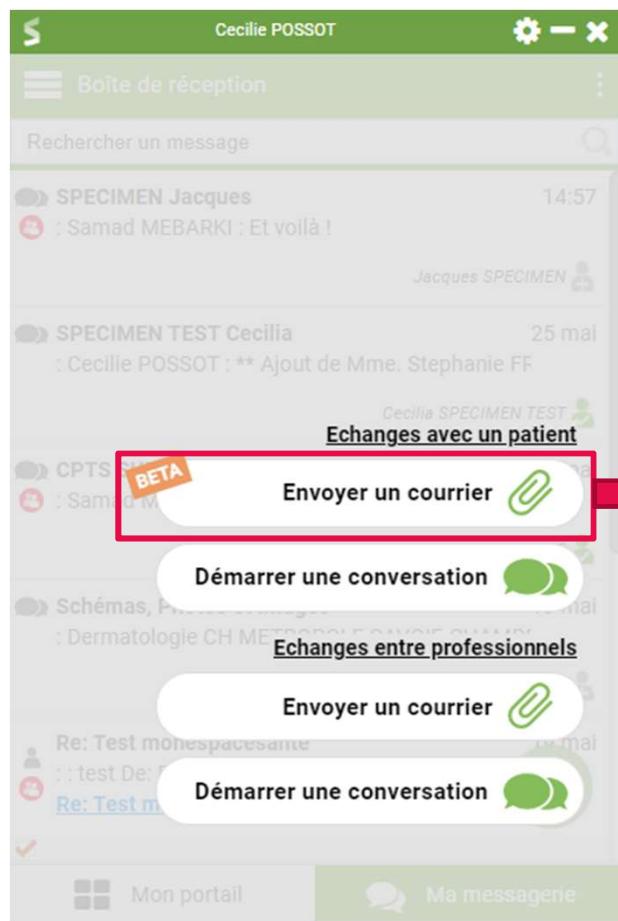
INS patient  @patient.mssante.fr

Par défaut, cette adresse est composée de l'identifiant national de santé (INS) du patient suivi de @patient.mssante.fr

Le patient pourra consulter vos messages et y répondre depuis le portail national  
[www.monespacesante.fr](http://www.monespacesante.fr)

**VALIDER**

# MonSisra - Ecrire au patient



## Saisie INS patient

←

Veillez renseigner l'adresse MSSanté de  
souhaitez contacter.

INS patient  
285037728417346 @f

Par défaut, cette adresse est composée  
de santé (INS) du patient suivi de @patie

## Validation de l'INS patient

←

285037728417346@patient.mssante.fr

Vous vous apprêtez à écrire à :

- Une femme
- Née en mars 1985
- Née dans le département 77

**2 - Vérification INS**

Le patient pourra consulter vos message  
le portail national

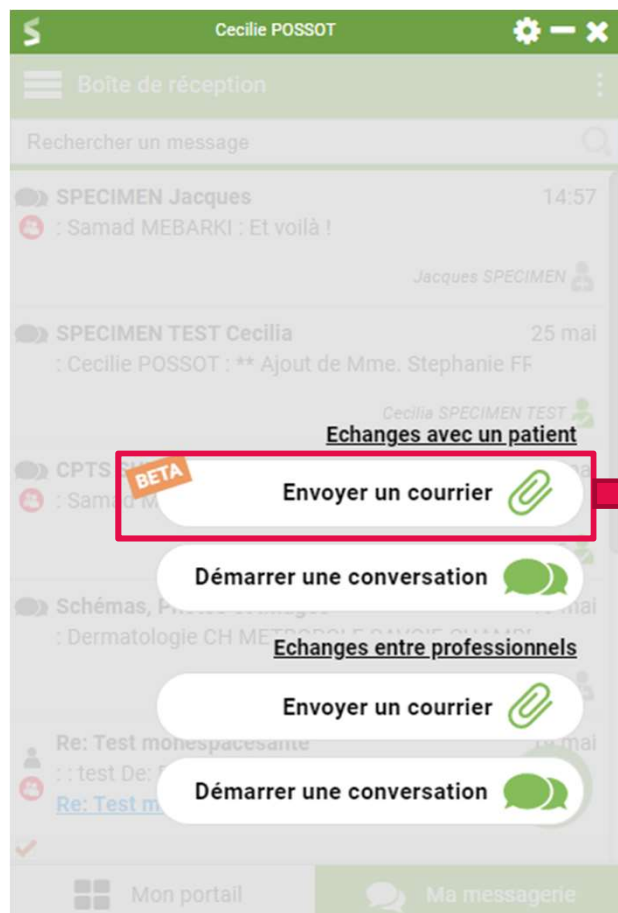
[www.monespacesante.fr](http://www.monespacesante.fr)

**VALIDER**

**VALIDER**



# MonSisra - Ecrire au patient



Saisie INS patient

Veillez renseigner l'adresse MSSanté de  
souhaitez contacter.

INS patient  
285037728417346 @p

Par défaut, cette adresse est composée  
de santé (INS) du patient suivi de @patie

Validation de l'INS patient

Nouveau mail MSS patient

Vous vous apprêtez à écrire à :

- Une femme
- Née en mars 1985
- Née dans le département 77

De: Mme Cecilie POSSOT

A: (285037728417346@patient.mssante.fr)

Objet

Paragraphe | A | AI | A | A | B | :

Le patient pourra consulter vos message  
le portail national

[www.monespacesante.fr](http://www.monespacesante.fr)

VALIDER

VALIDE

Envoyer

## 3 - Rédaction du message

# MonSisra – Ecrire au patient



Profil médical Documents **Messagerie**

**Bienvenue dans votre messagerie Mon espace santé,**

04 mai Retrouvez dans cette messagerie l'ensemble des messages envoyés par vos professionnels de santé.

03 mai **Seul un professionnel de santé peut initier un premier message.** Vous aurez ensuite la possibilité de lui répondre.

29 avr. Si vous recevez des pièces jointes, vous pouvez les consulter dans la partie "Documents" de Mon espace santé.

vous adresse un courri...

29 avr. Lors de vos prochaines consultations, n'hésitez pas à demander conseil à votre médecin ou à un professionnel de santé qu'il peut vous contacter via cette messagerie.

29 avr. Une question ? Vous pouvez cliquer sur "Aide" dans la rubrique "Mon espace santé".

29 avr. Avec toute mon attention,

ET vous adresse un co...

29 avr. Votre correspondant Mon espace santé.

hés

*Information : ce message a été généré automatiquement.*

11 mars

Profil médical Documents **Messagerie**

**Bertrand Pellet** 10:21  
À bertrand pellet

Ajouter des documents Ajouter mon profil médical

04 mai Rédigez votre message...

04 mai vous adresse un co...

04 mai

03 mai

29 avr. vous adresse un co...

✓ Brouillon enregistré X

Envoyer

vous adresse un co...

## Exemples cas d'usages MSS :

### Liens CAMPS ⇔ Médecine de Ville / PMI / MDPH

- Demande de PEC par la PMI ou MDPH (Cas soumis par MSS)
- Sollicitation de PS (Psychomot/Diet/Ergo/MT) pour évaluation.
- Le CAMPS notifie l'éventuelle PEC de l'enfant auprès du MT et des autres parties prenantes.

### Liens Ehpad ⇔ Hôpital

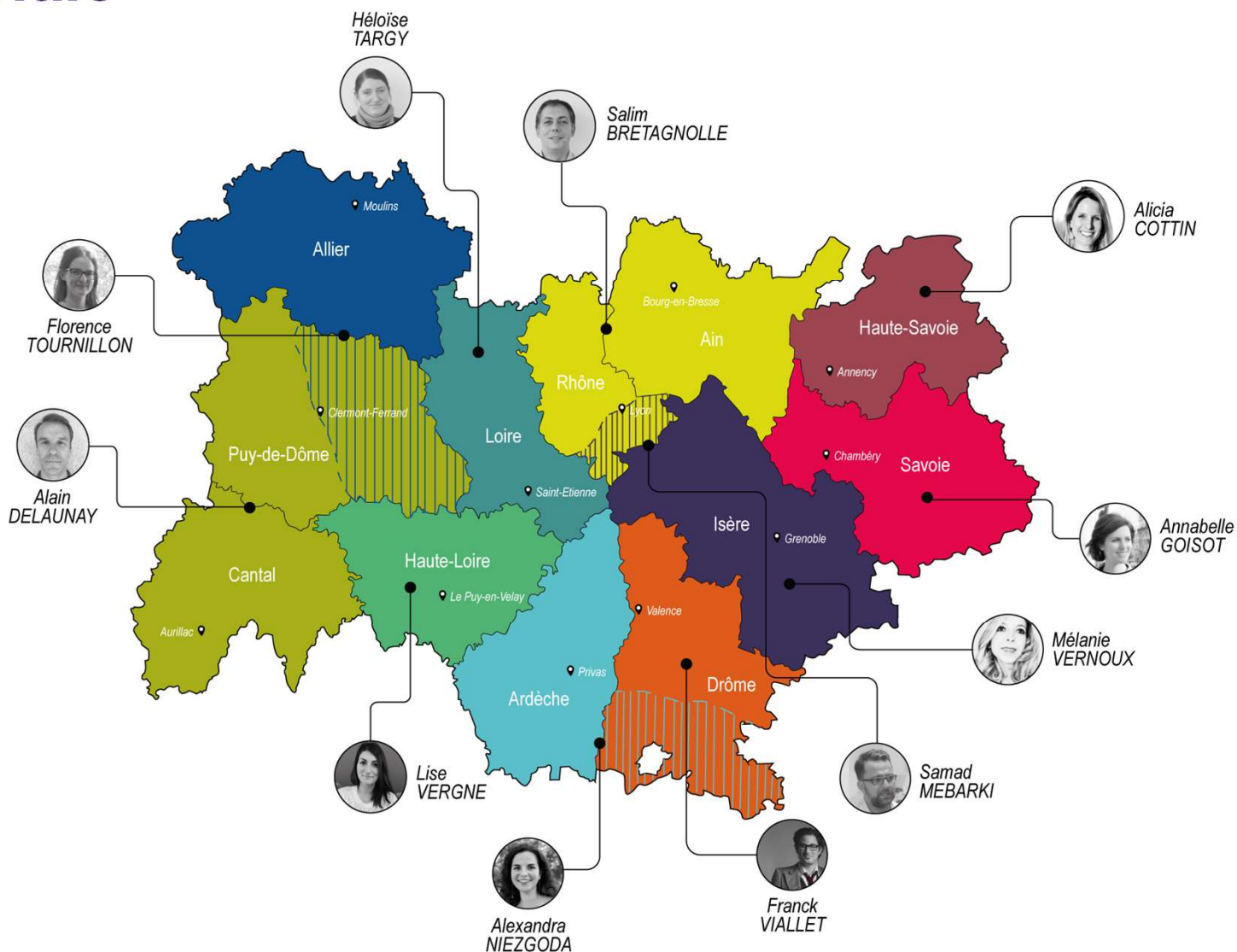
- Entrée Ehpad depuis Hôpital: dossier patient envoyé par MSS avec le vestiaire. Ajout des documents d'entrées + bilan dentaire au dossier.
- Entrée Urgences Hôpital depuis Ehpad : DLU + constantes envoyés par MSS.

# Animation territoriale

Afin de déployer les outils numériques au plus près du terrain

chaque département a pour référent un animateur territorial,

qui a pour mission d'accompagner les acteurs de santé vers l'utilisation de nos services.





Adresse de contact :

[esms.numerique@sante-ara.fr](mailto:esms.numerique@sante-ara.fr)



Pour plus d'informations, consultez les sites du [GCS SARA](#) et l'[ARS ARA](#) :  
[Programme ESMS numérique](#) | [Collectif SI médico-social](#) | [Cybersécurité](#)

⇒ Les sessions des Midis du collectif seront disponibles en replay quelques jours après

Merci pour votre attention !