

Lyon, le 11 avril 2016

Demandes d'admission en maison de retraite facilitées avec l'ouverture de *ViaTrajectoire* dans le Cantal et la Drôme

Le service en ligne ViaTrajectoire, destiné à faciliter l'orientation et les demandes d'admission des personnes âgées en établissement spécialisé, devient progressivement accessible aux patients et professionnels de santé d'Auvergne-Rhône-Alpes.

Effectif depuis 2015 en Haute-Loire, les départements du Cantal et de la Drôme ouvrent aujourd'hui ce service. Le déploiement dans d'autres départements de la région s'effectuera courant 2016.

Recherches facilitées, dossier dématérialisé, gain de temps : les avantages de ce service sont nombreux pour les familles et les professionnels de santé

ViaTrajectoire donne accès à un **annuaire** de l'ensemble des établissements du département qui dispose d'une fonction de **recherche avancée pour mieux répondre aux critères souhaités** (situation géographique, services, tarifs, etc.) et **optimiser la prise en charge du patient**.

Le lien entre les différents acteurs et les structures est plus facile, plus rapide et plus fiable avec la gestion et l'envoi des demandes d'admission de manière électronique et le tableau de suivi des réponses mis à jour en temps réel qui donne à chacun un état des lieux de l'avancement des dossiers.

- ▶ L'espace « particulier » permet aux familles d'effectuer en ligne les démarches d'inscription en établissement spécialisé (EHPAD, USLD ou EHPA) à l'aide du **dossier d'admission unique**.
- ▶ L'espace « médecin libéral » permet aux médecins traitants de **remplir en ligne le volet médical** du dossier d'admission de leurs patients, avec une aide à la saisie.
- ▶ L'espace « professionnels » permet aux structures spécialisées de **travailler de manière plus efficace pour traiter les demandes**.

Ce service public, mis à disposition gratuitement, assure la **confidentialité** et la **traçabilité des données**. Il permet transparence et fiabilité des listes d'attente et de leurs actualisations.

ViaTrajectoire est accessible à l'adresse suivante :
www.viatrajectoire.fr



The screenshot shows the homepage of the ViaTrajectoire website. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'Bienvenue sur ViaTrajectoire'. Below this, there are two main columns. The left column is titled 'Une orientation personnalisée et informatisée' and contains a paragraph describing the service as a public, free, and secure tool for personalized orientation in the field of health. It lists users like private practitioners, hospital professionals, and medico-social workers. The right column is titled 'Annuaire' and lists three categories: 'Etablissements sanitaires', 'Etablissements pour personnes âgées', and 'Etablissements pour personnes en situation de handicap'. At the bottom, there is a section titled 'Vous êtes' with three buttons: 'PARTICULIER' (with an image of an elderly couple), 'MÉDECIN LIBÉRAL' (with an image of a doctor and a patient), and 'PROFESSIONNEL' (with an image of hands typing on a keyboard).

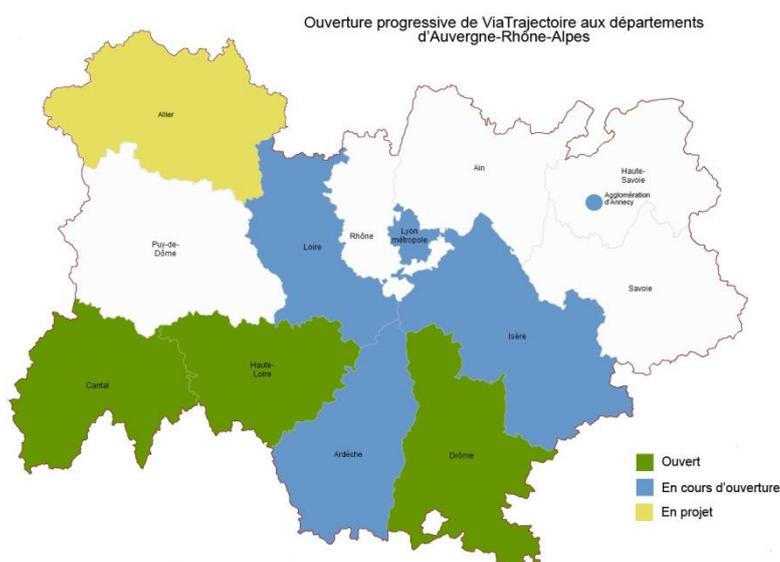
Déploiement en Auvergne-Rhône-Alpes

Les conseils départementaux pilotent en lien avec l'Agence régionale de santé le déploiement de ce service pour leurs habitants.

La Haute-Loire qui propose ce service au grand public depuis près d'un an compte 500 dossiers de demandes en cours et 530 admissions effectives.

Dans les prochains mois, ce sont les départements de l'Ardèche, de l'Isère, de la Loire, la Métropole de Lyon et l'agglomération d'Annecy qui proposeront ce service en ligne sur leurs territoires.

Le département de l'Allier s'apprête également à démarrer le projet.



ViaTrajectoire : un service né en Auvergne-Rhône-Alpes, en perpétuelle évolution



ViaTrajectoire est le fruit d'une coopération étroite entre professionnels de santé et médico-sociaux, ARS, conseils départementaux et spécialistes des systèmes d'information, qui a débuté en 2004 dans la région Rhône-Alpes.

Initialement conçu pour le domaine sanitaire, ViaTrajectoire permet alors aux services hospitaliers d'initier et de suivre les demandes d'admission de leurs patients en Soins de suite et réadaptation (SSR) ou en unités d'Hospitalisation à domicile (HAD) jusqu'à l'admission du patient dans l'établissement le plus adapté.

A partir de 2008, ViaTrajectoire est adopté par d'autres régions de France. Aujourd'hui, elles sont 13 « grandes régions » à utiliser et financer ce service développé par le [GCS SISRA](#) et les équipes des HCL.

En 2012, ViaTrajectoire évolue pour gérer les demandes d'admission en établissements d'hébergement pour personnes âgées. Ce service est en cours de déploiement dans plus de 40 départements français.

En 2014, c'est un nouveau volet de ViaTrajectoire qui voit le jour pour l'orientation et la prise en charge des personnes handicapées en établissements ou services médico-sociaux. Ce service est actuellement expérimenté dans 3 régions.

Contact presse

Direction déléguée à la communication

04 27 86 55 55

ars-ara-presse@ars.sante.fr

L'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes a été créée le 1^{er} janvier 2016.

Cet établissement public, constitué de près de 1000 collaborateurs, est un opérateur de l'Etat et de l'Assurance Maladie. L'ARS met en œuvre, au niveau régional, la politique de santé publique selon trois grandes missions : la protection et la promotion de la santé, la régulation de l'offre de santé dans les secteurs ambulatoire, hospitalier et médico-social, l'appui à l'efficacité des établissements et des services sanitaires et médico-sociaux. L'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes est présente dans les 12 départements de la région. Son siège est situé à Lyon et à Clermont-Ferrand. Elle dispose de 12 délégations départementales à Bourg-en-Bresse, Moulins, Privas, Aurillac, Valence, Grenoble, Saint-Etienne, Le Puy en Velay, Clermont-Ferrand, Lyon, Chambéry et Annecy.