

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Vendredi 29 septembre 2017

Délégation à l'information et à la communication

Contact : Stéphanie PARIS

04 27 86 55 55 - ars-ara-presse@ars.sante.fr



Ressources humaines en établissement médico-social

L'ARS Auvergne-Rhône-Alpes publie un outil-guide pour une démarche d'analyse de la barométrie « ressources humaines »

L'ARS Auvergne-Rhône-Alpes publie un outil-guide « Barométrie ressources humaines » pour soutenir et accompagner les dirigeants et cadres des établissements et services médico-sociaux dans leurs pratiques de gestion des ressources humaines et de management de leurs équipes. Cette démarche se veut au service de la qualité des prestations de soins et d'accompagnement des résidents.

OUTIL-GUIDE POUR UNE DEMARCHE D'ANALYSE

L'outil-guide « Barométrie RH » est une des productions programmées dans le plan d'actions ressources humaines 2014-2018 : « Développement de l'attractivité des métiers de l'autonomie » du Projet régional de santé 2012-2017.

Pragmatiques et concrètes, 15 fiches relatives aux ressources humaines (RH) proposent un schéma d'analyse et de réflexion autour de thématiques-cibles comme la politique et la stratégie RH, le recrutement des personnels, l'expertise et les pratiques professionnelles, l'efficacité de la gestion RH, la qualité de vie au travail et les risques liés à l'exercice professionnel.

Une trentaine de directeurs et cadres des secteurs des personnes âgées et des personnes en situation de handicap ont participé à l'élaboration de ces fiches et aux tests de mise en œuvre.

Les actions et démarches ressources, recensées sous forme de questions, émanent des expériences des directeurs et acteurs de terrain, représentant tous statuts et toutes tailles d'Établissement et services médico-sociaux (ESMS).

L'analyse « barométrie RH » s'appuie sur les indicateurs du tableau de bord de performance, actuellement en phase de généralisation en Auvergne-Rhône-Alpes.

Chaque fiche propose un diagnostic contextualisé thématique pouvant être adapté à chaque structure. Les fiches peuvent être utilisées ensemble et/ou séparément. Elles permettent de définir des axes d'amélioration sous le pilotage des dirigeants ou des cadres.

Le document n'est pas un outil normatif, ni de contrôle. Il n'a pas vocation à se substituer aux apports théoriques en sciences de gestion, management ou de formation. Il est évolutif et flexible, adaptable à chaque établissement. C'est un outil-ressource.

Afin de garantir la cohérence des démarches pilotées par l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes, cet outil-guide est articulé avec les trames types des contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens et les évaluations interne-externe. L'outil-guide « Barométrie RH » est l'occasion, pour une structure d'analyser la situation de ses ressources humaines au service de l'amélioration de l'efficacité des structures.

[Deux fichiers sont mis à disposition des acteurs sur le site internet de l'ARS : un fichier PDF imprimable et un fichier Excel téléchargeable, pouvant être modifié par chaque structure.](#)

Télécharger l'outil

Sur le site Internet de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes, [accès à l'outil-guide](#) (versions PDF et Excel)

Pour en savoir plus sur Le tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social, rendez-vous [sur le site de l'ANAP](#) (Agence nationale d'appui à la performance)