

Fiche de synthèse d'initiatives concernant « Le repérage et dépistage des fragilités des personnes âgées en Auvergne-Rhône-Alpes... »

(format à titre indicatif mais document à limiter à un recto-verso)

1. Présentation générique de l'action

- **Nom de l'action : Evaluation de la fragilité**
- **Nom du porteur de l'action : personnel d'Alerte**
- **Contact (nom, tél, mail) : social@alerte-France.com, cassandra@alerte-france.com**
- **Partenaires : CRIAS**
- **Date de création : 2014**
- **Lieux concernés (domicile, établissement) : domicile des abonnés ALERTE**
- **Territoire(s) concerné(s) : département du Rhône et communes limitrophes**

2. Description de l'action

- **Objectifs** : Favoriser et améliorer le maintien à domicile de nos aînés
- **Description du parcours** : du dépistage à la conduite à tenir (bilan, préconisations, actions menées) :

ALERTE sécurise 4 000 adhérents grâce au dispositif de la téléassistance. Chaque jour les techniciens/intervenants réalisent des visites au domicile des abonnés afin d'assurer un suivi technique ou d'installer du matériel de téléassistance. Nous constatons depuis plusieurs années que certains de nos abonnés ne sont pas informés sur les dispositifs et adaptations possibles au sein de leur logement. Ces dispositifs leur permettraient d'adapter leur habitat à leurs besoins et d'améliorer considérablement leur confort au quotidien. Nos techniciens ont donc été formés par l'équipe d'ergothérapeutes du CRIAS afin qu'ils puissent orienter les abonnés ALERTE sur les aides techniques existantes. Ils effectuent un diagnostic des besoins durant leurs visites à domicile mais aussi recensent les personnes « isolées ».

Un suivi est effectué par le pôle social suite au retour des techniciens. La chargée du pôle social peut ainsi accompagner individuellement chaque personne selon les besoins recensés lors du diagnostic et les orienter auprès des acteurs adéquates pour répondre à leur situation.

En parallèle l'action les chargés d'écoute grâce à la gestion des alarmes et aux appels de convivialité détectent les situations sociales complexes et alertent le pôle qui prend le relais.

- **Résultats de l'action** :

En quelques chiffres :

- 494 prédiagnostics dont 246 qui ont mené à une préconisation
- 463 appels passés pour le suivi des personnes recensées comme isolées.
- 120 appels de réconfort téléphonique
- 39 situations complexes suivies
- 2893 appels de convivialité

- **Ressources mobilisées** : compétences, financières, autres... :

- Coût de la formation dispensée par le CRIAS
- Ressources humaines : temps consacré par les techniciens et la chargée du pôle social

3. Bilan (suivi/ évaluation)

- Le cas échéant, quelle évaluation a été conduite ? Quels en sont les principaux résultats ?

Nous pouvons mesurer les résultats (bénéfices) obtenus par rapport aux personnes n'ayant pas bénéficié de ce diagnostic.

Sur les 246 préconisations effectuées, nous avons obtenu 143 retours. 15 personnes avaient suivi les préconisations en adaptant leur logement seulement un mois après.

Nous avons aussi, depuis janvier 2019, adapté la traçabilité des informations transmises. Après chaque prédiagnostic un support papier résumant les préconisations est remis à l'abonné.

- Quels soutiens et résistances sociales ou politiques, voire impasses réglementaires et légales à la mise en œuvre de l'idée ?

Certaines personnes (aidées ou aidantes) ne souhaitent pas effectuer les changements préconisés. Nous respectons la liberté de choix de chacun.

- Quels ont été les leviers de faisabilité du projet ?

- Les ressources humaines et financières déployées,
- La participation du CRIAS pour la formation du personnel

- Quelles seraient les conditions de diffusion du projet à une échelle territoriale ou populationnelle plus large ?

- Le déploiement de moyens humains et financiers
- La diffusion de cette action au sein de l'Association Nationale des Téléassisteurs de Proximité afin que chacun d'entre eux sur son territoire puisse proposer ce service de proximité et d'accompagnement.

4. Commentaires complémentaires éventuels