

FICHE DESCRIPTIVE D'EMPLOI

INTITULE DU POSTE

Chef de projet informatique infrastructures

Famille professionnelle : Systèmes et réseaux d'information

Emploi-type : SIC-10-A

Catégorie : A

AFFECTATION ADMINISTRATIVE ET GEOGRAPHIQUE

Site : Siège Lyon Siège Clermont-Ferrand Délégation territoriale

Direction : Secrétariat Général

Direction déléguée : Systèmes d'Information et Affaires Immobilières

Pôle : Pôle Équipements et Infrastructures

DESCRIPTION DE LA STRUCTURE D'AFFECTATION

Enjeux/Missions du service d'affectation :

Le Pôle Équipements et Infrastructures est responsable de la qualité de service des équipements informatiques et communication mis à disposition des agents de l'ARS ARA.

Objectifs :

- Les projets d'évolution des infrastructures systèmes et réseau de l'ARS ARA, dans un objectif de disponibilité, de performance, et de sécurité,
- L'exploitation des infrastructures et leur maintien en conditions opérationnelles tout en garantissant sa sécurité
- L'élaboration et la gestion des équipements individuels et collectifs des agents de l'ARS ARA "PEI Plan d'Équipement Informatique" par exercice avec les exigences de renouvellement et de respect des règles d'équipement
- L'administration des ressources partagées pour l'ensemble des directions
- Le support informatique régionalisé et la conduite du changement

En outre le PEI est impliqué dans les moyens techniques de la gestion des Situations sanitaires exceptionnelles.

Effectif du service 13 (hors stagiaires, intérimaires, alternance ...)

2 sites géographiques

- Lyon : 9
- Clermont-Ferrand : 3

DESCRIPTION DU POSTE

Sous la responsabilité du responsable de pôle, il conçoit, prépare et suit de tout ou partie des projets dont il a la charge.
Assurer la veille technologiques, les études, et préconisation des systèmes réseaux-télécoms et des logiciels de supervisions.
En tant qu'administrateur, il décline les exigences de la Politique de la Sécurité des Systèmes d'Information et est force de propositions en relation avec le RSSI.

Activités principales :

- Conduite de projets d'infrastructures
- Propositions de choix d'architecture technique
- Assurer les activités de maintien en condition opérationnel des infrastructures en production (gestion des alertes, gestion des sauvegardes, déploiements et évolution)
- Documenter, maintenir à jour les référentiels et transférer les connaissances (dossiers d'architecture et d'exploitation des équipements hébergés procédures et modes opératoires)
- Analyser les indicateurs de performance afin de prévenir les dysfonctionnements
- Etablir un reporting régulier sur l'avancement des projets et de ses actions
- Expertiser les problèmes techniques signalés par les équipes projet ou d'exploitation par réalisation d'audits (performance, sécurité, obsolescence)
- Participer et veiller à la continuité du service infrastructure et à la qualité de service offert aux utilisateurs
- Traiter les incidents et les demandes via l'outil de gestion de tickets
- Administrer les outils, systèmes, réseaux, visioconférences, télécoms et en assurer l'exploitation, traiter les incidents Niveau 2
- Développer les scripts nécessaires à l'industrialisation des tâches d'exploitation

Ces attributions sont susceptibles d'évoluer en fonction des nécessités du service.

Activités annexes :

- Participation à la gestion technique des Situations Sanitaires Exceptionnelles

L'agent peut être amené à intervenir occasionnellement pour le compte d'autres pôles.

Spécificités du poste / Contraintes :

- Engagement sur la charte d'administrateur des SI de l'ARS ARA
- Rigueur, confidentialité, autonomie, expertise, travail en équipe
- Déplacement occasionnels sur les différents sites de l'ARS ARA
- Disponibilité au-delà des heures et jours habituels de travail en cas d'incident nécessitant une résolution urgente, de contraintes lors de la mise en œuvre d'un projet, ou de nécessité de service

Partenaires institutionnels :

- Pôle Service et Solutions Métiers
- Correspondants informatique en Délégation Départementales
- Ministère
- Prestataires de services et fournisseurs

COMPETENCES REQUISES

Connaissances				
	Niveau de mise en œuvre			
	E (4)	M (3)	A (2)	N (1)
E : expert (niveau 4) / M : maitrise (niveau 3) / A : application (niveau 2) / N : notions (niveau1)				
Architecture fonctionnelle SI		X		
Hyperconvergence Nutanix		X		
Systèmes d'exploitation (Vmware, Netapp, Windows Serveur 2008,2012, 2016, AD, LDAP, DFS, SCCM, Linux, Cent OS)	X			
Administration base de données : SQL, mysql, mariadb		X		
Systèmes de sauvegarde Veeam, Netbackup		X		
Scripting Shell, VB		X		
Firewall, DMZ, commutation, routage,QOS		X		
Téléphonie fixe TOIP, visioconférence,		X		
Supervision Nagios, Centreon, Cacti		X		
Itil V3		X		
Anglais technique		X		

Savoir-faire				
	Niveau de mise en œuvre			
	E (4)	M (3)	A (2)	N (1)
E : expert (niveau 4) / M : maitrise (niveau 3) / A : application (niveau 2) / N : notions (niveau1)				
Travail en équipe		X		
Gestion de projet	X			
Capacité d'analyse et de synthèse		X		
Expression écrite et orale		X		
Rigueur et organisation	X			
Créativité sens de l'innovation		X		
Sens relationnel		X		

Savoir-être
<i>Sens du service public</i>
<i>Sens des relations humaines</i>
<i>Capacité d'adaptation</i>
<i>Autonomie</i>
<i>Rigueur dans la réalisation des missions</i>
<i>Capacité d'initiative</i>
<i>Réactivité</i>

POSITIONNEMENT DANS L'INSTITUTION

Lien hiérarchique :

- Responsable Pôle Équipements et Infrastructures

Liens fonctionnels :

- Informaticiens en délégation départementale

Date de mise à jour : 28 janvier 2019