

FICHE DESCRIPTIVE D'EMPLOI

INTITULE DU POSTE
Chargé de mission e-santé polyvalent
Famille professionnelle: Santé – conseiller technique qualité et performance Emploi-type: Chef de projet/maîtrise d'ouvrage SIC-60-A
Niveau d'emploi : catégorie A – niveau 6 ou 7 CCN Cotation RIFSEEP : IASS ou Attaché Groupe 3

AFFECTATION ADMINISTRATIVE ET GEOGRAPHIQUE

Site: Siège Lyon Siège Clermont-Ferrand ☐ Délégation territoriale

Direction : Direction de la Stratégie et des Parcours

Direction déléguée : Etudes, prospectives et innovation

Pôle : Service/Unité : Service innovation et numérique

DESCRIPTION DE LA STRUCTURE D'AFFECTATION

Enjeux/Missions du service d'affectation :

Les systèmes d'information en santé sont des outils structurants pour développer les coopérations entre acteurs de santé. Le projet régional de santé (PRS) définit les orientations souhaitables du développement de la télémédecine et des projets de e-santé dans les territoires, et formalise le cadre commun régional e-santé, que tout projet doit respecter afin d'assurer une bonne cohérence et lisibilité dans le paysage des SI de Santé régional.

Le service e- santé :

- Définit le cadre de développement et de déploiement des systèmes d'information de santé dans la région dans le cadre du PRS et des programmes nationaux.
- Conduit la gouvernance régionale de la e-santé, notamment dans le cadre du COSSIS (comité d'orientation sur les SI de Santé).
- Développe les usages du numérique en santé en s'appuyant notamment sur les dispositifs de contractualisation (CPOM et C-SIT), l'accompagnement au changement des professionnels et la communication ciblée.
- Accompagne les établissements de santé pour améliorer la performance de leurs systèmes d'information
- Vient en soutien sur le volet numérique des organisations territoriales de prises en charge coordonnés impliquant l'ensemble des acteurs de ville et hospitaliers, en tirant les enseignements du programme TSN "Territoire de Soins Numérique" PASCALINE.

Effectif du service: 5

DESCRIPTION DU POSTE

Pas d'encadrement hiérarchique

Activités principales :

Contribuer à la définition et la mise en œuvre de la stratégie régionale e-santé et sa gouvernance. Mise en œuvre de la politique de l'ARS ARA pour le déploiement de l'e-santé.

- **1** Venir en appui à la définition de la stratégie e-santé et contribuer au développement des usages (promotion des services régionaux, déploiement des programmes nationaux et régionaux, ...)
- **2** Contribuer à l'amélioration de la performance des établissements de santé au travers de leurs systèmes d'information : politique d'appui à l'investissement, aspects SI sur les démarches de GHT, conduite de l'instruction et du suivi des projets du programme Hôpital Numérique.
- **3** Accompagner le développement de la télémédecine dans la région, en assurant un accompagnement des promoteurs à toutes les phases de leur projet, en lien avec les objectifs stratégiques de l'agence et les nouvelles possibilités réglementaires et financières nationales.
- 4 Assurer le pilotage ARS de certains projets e-santé
- **5** Participer à certains échanges ou réunions, régionaux ou nationaux, sur les SI de Santé. Assurer une veille permanente sur les évolutions règlementaires, métiers et technologiques en lien avec la e-santé et la télémédecine.
- **6** Assurer les formations et communications sur les SI de Santé en interne et en externe, faire connaître la stratégie régionale en e-santé.
- 7 Etre en support des directions métier sur les aspects méthodologie de conduite de projets

Ces attributions sont susceptibles d'évoluer en fonction des nécessités du service.

Activités annexes :

- Contribuer aux expérimentations de parcours : analyse des organisations pour la prise en charge des patients et de la plus-value apportée par la télémédecine et les systèmes d'information.
- Le cas échéant, participer aux dispositifs d'astreinte selon la nouvelle organisation prévue ARA.
- Participation aux astreintes selon les modalités de la note d'organisation interne

Spécificités du poste / Contraintes :

- Rencontres régulières d'acteurs externes, sur le terrain ou à l'agence.
- Déplacements fréquents

Partenaires institutionnels:

 Professionnels de santé, représentants d'usagers, Direction Générale de l'Offre de Soins, Agence des Systèmes de l'Information Partagés de santé, Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux, ANSIS, Conseil régional, Conseils départementaux, Etablissements de santé et médico-sociaux, le GCS e-santé...

COMPETENCES REQUISES

Connaissances Niveau de mise en œuvre E: expert (niveau 4) / M: maitrise (niveau 3) / A: application (niveau 2) Ε М Ν (4) (2) / N : notions (niveau1) (3) (1) Environnement institutionnel et administratif organisation, fonctionnement et missions des services dans le champ concerné Politiques publiques du champ ainsi que leurs enjeux Analyse de processus Χ Connaissances du champ SI de Santé et télémédecine, aux niveaux national Х et régional

Savoir-faire					
	Niveau de mise en œuvre				
E : expert (niveau 4) / M : maitrise (niveau 3) / A : application (niveau 2) / N : notions (niveau1)	E (4)	M (3)	A (2)	N (1)	
Conduire un projet	Х				
Animer des équipes pluridisciplinaires		Х			
Maîtriser les techniques d'audit et d'évaluation		Х			
Accompagner-conseiller		Х			
Gérer les calendriers, les priorités et planifier sous contraintes	Х				
Etre en capacité de formuler des propositions opérationnelles et dont l'impact a été mesuré		Х			

Savoir-être

Travailler en partenariat

Avoir une force de conviction

Faire preuve de ténacité et de persévérance

Faire preuve de rigueur et d'objectivité

Avoir le sens de l'écoute et du dialogue

POSITIONNEMENT DANS L'INSTITUTION

Lien hiérarchique :

• Missions exercées sous la responsabilité du chef de service

Liens fonctionnels:

- Professionnels de santé, représentants d'usagers, Direction Générale de l'Offre de Soins, Agence des Systèmes d'Information Partagés de santé, Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux, ANSIS, Conseil régional, Conseils départementaux, Etablissements de santé et médico-sociaux, le GCS e-santé...
- Directions métiers, délégations territoriales départementales, référents métiers.